



家長隱私權概覽

在 Apple，我們相信隱私權是基本人權，因此我們從設計之初就將隱私權與安全性內建到所有產品之中，當然也包括我們的教育 app 和服務。當學校在 Apple School Manager 中為學生設定帳號、裝置和 app 時，他們大可放心，因為 Apple 只會將任何資料用在教育用途上。這份文件將針對學校中所使用的 Apple 產品及其內建的隱私權保護措施提供基本的介紹。



Apple 在校園

Apple 設計了專供學校使用的強大工具，以支援管理人員進行部署、協助教師處理課堂上的教學流程，並為每一個學生創造個人化的學習經驗。

管理裝置和內容

Apple School Manager 是免費的網頁式服務，協助技術管理人員在學校部署 iPad 和 Mac、為學生與教職員建立「管理式 Apple ID」帳號、設定「課業」與「課堂」app 的班級名冊，以及管理用來教學與學習的 app 和書籍。

獲授權的學校教職員也可以使用 Apple School Manager 來重設密碼並檢查「管理式 Apple ID」帳號。Apple School Manager 會保存這些活動的記錄。

教學

「課業」app 可讓教師與學生分享教材、檢視學生進度，並隨時提出意見，賦予教師能力將教學個人化。當學校在 Apple School Manager 中啟用「課業」的進度記錄功能時，只有在教師明確指派的活動中，而且在學生使用學校在他們裝置上設定的「管理式 Apple ID」時，才會分享學生進度資料。家長可以打開「課業」或前往子女 iPad 上的「設定」來查看子女的進度資訊。

「課堂」app 可讓教師在課堂上管理學生的 iPad 裝置，並協助教師引導學生學習整個課程。「課堂」僅在學生實際於上課時間出席時，才能管理裝置。它在課堂結束之後，不會儲存資料或允許控制。

若要進一步了解 Apple 的教育產品，請前往 apple.com/tw/education。



保護學生隱私權

Apple 硬體、軟體和服務的設計是以一套整合式隱私保護措施為基礎，而 Apple 教育類服務與 app 同樣也採用這樣的措施來保護隱私。

我們絕不會販售學生資訊，也絕不會與第三方分享學生資訊，做為行銷或廣告之用。我們絕不會依學生的線上行為建立學生的個人檔案，而且除了提供相關教育服務用途之外，也不會收集、使用或透露學生資訊。

Apple 提供專為學校設計的「管理式 Apple ID」帳號。這些帳號是由學校建立、擁有及控制，讓學生能夠存取 iCloud 雲碟、iCloud 照片圖庫、「備份」、「課業」和「共享的 iPad」。若學校已核發在家使用的密碼，學生也可以在家中透過個人擁有的 iPad 或 Mac 登入帳號，以存取自己的作業成果。此帳號的設計可保護學生隱私權，其中也包括對廣告、購買與通訊的限制。在 App Store、iBooks Store、iTunes 和 Apple Music 上購買的功能已停用，而且學習教材和 app 都由學校統籌分發。學校可透過「課業」app 啟用或停用服務，例如 iMessage、FaceTime 或學生進度記錄。

學生隱私權法律規範

學校可使用 Apple 的教育功能與服務，但必須遵循美國 COPPA 與 FERPA、歐盟 GDPR，或其他提供 Apple School Manager 的司法轄區所適用的資料隱私權相關法律。

若要進一步了解 Apple 教育產品的隱私權與安全性，請參閱以下文章：support.apple.com/zh-tw/HT208525。



利用 iPad 與 Mac 學習

運用科技學習，不僅止於打報告和上網。iPad 與 Mac 為每一位學生提供各式各樣的工具，用來自我表達、解決問題，並創造自己得意的作品。我們在設計產品時，不斷設想如何發揮每一個人的創造潛力，以讓您的子女能夠透過聆聽、觀看、觸碰與創造來學習。

強大的生產力和創造力 app

Pages、**Numbers** 和 **Keynote** 都是學生和教師的理想工具，可製作精美的報告和書籍、深入分析的試算表，以及令人驚艷的簡報。

GarageBand、**iMovie** 和「可立拍」可讓學生和教師創作音樂、剪輯記錄片或拍攝短片。

iPad 上的 **Swift Playgrounds** 是以我們強大的程式語言 Swift 為基礎而設計的，讓學生能以充滿互動又有趣的方式開始學習程式設計。

有了這些免費 app，學生就備齊完成作業所需的所有工具，並且能以本身獨特的方式來表現自己的創意構想。他們可以利用 iMovie 將學期報告製作成記錄影片、利用 GarageBand 將詩作譜寫成音樂，或是在 Pages 中合作，編輯出圖文並茂且具互動性的數位版校刊。

支援您子女的學習

請前往 apple.com/tw/education，閱讀更多關於 iPad、Mac、內建 app 的資訊，以及如何在學校使用的方式。

您可以和家人一同製作一些有趣的家庭計畫案、使用 iMovie 捕捉家庭活動的精彩時刻、使用 GarageBand 為家庭幻燈片秀製作配樂，或是編輯一份關於最近全家出遊的 Keynote 簡報。合力製作簡短的計畫案有助您與子女學習使用這些工具的各種可能性，同時激發未來計畫案的新構想。

如果您不知道如何開始，不妨跟孩子一起探索「人人可創造」課程中的活動：www.apple.com/tw/education/everyone-can-create。

幫助子女成為優秀的數位公民

我們提供許多資源，幫助學生在線上做出安全、聰明且合乎道德的決定，同時也為學校和家長提供指引。例如，您可以瀏覽 www.commonsemmedia.org，找到為家庭提供的一系列指南。

家長可參加 Apple Store 的免費課程並學習 iOS 的各項功能，以幫助自己管理子女在裝置上可看的內容和可進行的操作。若要查看我所提供的一系列主題課程，請前往 www.apple.com/tw/today。



設定 iPad 與 Mac

為確保裝置已設定妥當而能提供最佳學習體驗，學校可使用行動裝置管理 (MDM) 軟體進行設定並制訂網路存取、安全網頁內容、軟體更新等規範。MDM 也可讓學校分發學生用來學習的 app 和書籍。

在學校配發的裝置上，管理設定一般是無法移除的。如果學生攜帶自己的裝置到學校，該裝置只有在選擇加入學校的管理軟體後，才能進行管理。之後，您可以隨時移除 MDM 設定。

家長和學生應該詳閱學校所制訂的技術政策，以了解校方可接受的使用方式、電子郵件內容和傳訊方式，以及內容和 app 的存取規範。

App

iPad 與 Mac 隨附一組強大的 Apple app：Pages、Numbers、Keynote、iMovie 和 GarageBand。在學校配發的裝置上，學校可以選擇要安裝其他哪些學習 app，並限制學生下載其他 app。

iPad 上的「設定」app 包含一份已安裝的全部 app 列表。請在 iPad 上前往 App Store 的「教育」類別，探索更多由教育工作者與 Apple 精選的最佳學習 app。

取用限制

在個人裝置上，家長可使用「設定」app 中的分級保護控制，在子女的裝置上阻擋或限制特定 app 與功能。例如，家長可以根據年齡分級來限制電影或音樂等內容；阻擋特定 app 或網頁；以及限制分享子女的所在位置等私人資料。我們提供了各種工具，可協助家長設定子女可在裝置上進行的操作，詳情請見 www.apple.com/tw/families。