

## AppleCare+ – Informazioni sul prodotto ai sensi dell'Art. 3 ICA – Svizzera

---

Le presenti informazioni sul prodotto riepilogano brevemente la copertura assicurativa con AppleCare+. Il presente documento non contiene le condizioni complete di AppleCare+; i dettagli completi della copertura sono disponibili in Termini e condizioni di AppleCare+. Qualora si scelga di acquistare AppleCare+, è importante leggere e conservare queste Informazioni sul prodotto e i Termini e condizioni di AppleCare+ in quanto contengono tutto ciò che è necessario sapere. Si dovrebbe rivedere periodicamente la propria copertura per accertarsi che soddisfi le proprie esigenze.

---

### Riepilogo del prodotto

AppleCare+ è una polizza di assicurazione fornita da AIG Europe S.A., Lussemburgo, Opfikon Branch ("**AIG**"). AppleCare+ è un'assicurazione di indennizzo, che ha lo scopo di risarcire i danni (*Schadenversicherung*) dell'Apparecchiatura coperta. AppleCare+ fornisce quanto segue:

- (1) fino a due (2) anni di copertura per riparazione o sostituzione di Apple Watch (per tutti i modelli tranne Hermès ed Edition), HomePod, iPad (tra cui una Apple Pencil e una tastiera per iPad a marchio Apple ("dispositivi di input per iPad")), iPhone, iPod, o cuffie a marchio Apple o Beats, o fino a tre (3) anni di copertura per riparazione o sostituzione per Apple TV, Apple Watch Hermès o Edition, tra cui:
  - richieste di risarcimento illimitate per danni accidentali durante il periodo di durata dell'assicurazione, ciascuna soggetta ad una franchigia della polizza come definita in Appendice.
  - quando il dispositivo include una batteria ricaricabile integrata, incapacità della batteria di raggiungere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) rispetto a quanto riportato nelle specifiche originali

- (2) accesso prioritario all'assistenza tecnica Apple se il dispositivo smette di funzionare correttamente.

### **Caratteristiche, condizioni ed esclusioni significative**

La copertura AppleCare+ è soggetta a determinati termini, condizioni e limitazioni. Un riepilogo di questi è riportato qui di seguito. Per i dettagli completi, leggere termini e condizioni di AppleCare+.

- AppleCare+ è disponibile solo per i residenti in Svizzera di età pari o superiore a diciotto (18) anni (consultare la clausola 6.2.5).
- AppleCare+ non copre Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi dispositivi di input iPad), iPhone, iPod, o cuffie a marchio Apple o Beats, per smarrimento o furto, usura o danni estetici che non pregiudicano il funzionamento del dispositivo (consultare la clausola 5.1).
- AppleCare+ non copre i guasti dovuti a difetti di progettazione, materiali o lavorazione. Tali guasti possono essere coperti dai diritti ai sensi del diritto dei consumatori o dalla Garanzia limitata di Apple o da Apple stessa durante lo stesso periodo di durata del Periodo di copertura AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato da Apple (consultare la clausola 5.1.9).
- Una franchigia della polizza dovrà essere pagata ogni volta che si presenta una richiesta di risarcimento per danni accidentali in Svizzera come stabilito nell'Appendice.

### **Premio**

Il premio per AppleCare+ è indicato nell'Appendice.

### **Periodo di durata dell'assicurazione**

La copertura hardware AppleCare+ inizia solo dalla data di acquisto di AppleCare+. Ciò significa che se si acquista AppleCare+ dopo l'acquisto o l'inizio del noleggio di Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi i dispositivi di input di iPad), iPhone, iPod, o cuffie a marchio Apple o Beats, la copertura hardware avrà validità solo da tale data. La copertura del supporto tecnico inizia alla scadenza della copertura di assistenza tecnica fornita dal produttore, che inizia dalla data di acquisto o di inizio del noleggio di Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi dispositivi di input di iPad), iPhone, iPod, o cuffie a marchio Apple o Beats. Entrambi i tipi di copertura terminano 24 mesi dopo la data di acquisto di AppleCare+ per tutti i dispositivi ad eccezione di Apple TV, Apple Watch Hermès ed Edition, per i quali la copertura termina 36 mesi dopo la data di acquisto di AppleCare+. La data di acquisto di AppleCare+ è indicata sulla ricevuta originale di vendita della polizza.

La copertura AppleCare+ potrebbe terminare prima se è stato esercitato il diritto di recesso.

Il contraente ha diritto a richieste di risarcimento illimitate per la copertura hardware durante il periodo di validità dell'assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia della polizza come stabilito nell'Appendice.

## **Diritto legale di recesso e annullamento**

Ai sensi dell'Art. 2a VVG, il Contraente può revocare la sua richiesta di stipulare la presente Polizza o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in altra forma che ne consenta la prova tramite testo. Il periodo di recesso dura 14 giorni e inizia dal momento della richiesta o dell'accettazione della Polizza. Il Contraente esercita il diritto di recesso in tempo notificando ad Apple, per conto di AIG, il recesso o consegnando la propria comunicazione di recesso all'ufficio postale entro l'ultimo giorno del periodo di recesso.

L'effetto del recesso consiste nel rendere non valide la richiesta di stipula o la dichiarazione di accettazione della presente Polizza. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dev'essere rimborsato. Il contraente non deve all'assicuratore alcun ulteriore compenso. Ove ciò sia equo, il contraente è tenuto a rimborsare all'assicuratore, del tutto o in parte, i costi sostenuti per accertamenti speciali effettuati in buona fede dall'assicuratore in relazione alla stipula del contratto.

AppleCare+ può essere cancellata in qualsiasi momento. Per recedere da AppleCare+ con la restituzione del prodotto Apple, rivolgersi al canale di vendita originale in cui è stato acquistato il prodotto Apple (Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple). Il Contraente (o il fornitore del piano di pagamento) riceverà un rimborso completo della polizza.

Qualora il Contraente proceda all'annullamento entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e abbia pagato il premio per intero in anticipo, riceverà un rimborso dell'intero premio pagato.

Qualora il Contraente proceda all'annullamento entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e abbia scelto di pagare il premio a rate, il rivenditore autorizzato Apple rimborserà le rate già corrisposte.

Qualora il Contraente proceda all'annullamento più di trenta (30) giorni dopo la data di acquisto della polizza e abbia pagato il premio per intero in anticipo, riceverà il rimborso di una parte del premio pagato in base alla parte del periodo di copertura rimanente. Qualora il Contraente proceda all'annullamento più di trenta (30) giorni dopo la data di acquisto della polizza e abbia scelto di pagare il premio a rate, non avrà diritto al rimborso delle rate pagate fino ad oggi (consultare la clausola 10.2).

## **Presentazione di una richiesta di risarcimento**

Per presentare una richiesta di risarcimento, chiamare Apple (il numero di telefono locale è disponibile in [support.apple.com/de-ch/HT201232](https://support.apple.com/de-ch/HT201232) o [support.apple.com/fr-ch/HT201232](https://support.apple.com/fr-ch/HT201232)). Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento nell'ambito della copertura hardware, può presentare la richiesta anche visitando un negozio Apple (in Svizzera o altrove) o un fornitore di assistenza autorizzato Apple. Il Contraente presenta una richiesta di risarcimento al più presto dopo l'insorgenza del problema.

Conservare la ricevuta di vendita originale e/o il certificato di prova della copertura in quanto potrebbe essere necessario fornire una prova di acquisto per confermare l'idoneità di Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi dispositivi di input per iPad), iPhone, iPod, o cuffie a marchio Apple o Beats per la copertura con AppleCare+. Per tutti i dettagli su come presentare una richiesta di risarcimento, consultare i Termini e condizioni di AppleCare+.

## Noleggio invece dell'acquisto

La copertura viene fornita anche se Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi dispositivi di input per iPad), iPhone, iPod o cuffie a marchio Apple o Beats sono a noleggio anziché acquistati. Se applicabile, la copertura assicurativa viene fornita per tutta la durata del contratto di locazione, a meno che la presente Polizza non venga annullata o scada anticipatamente in conformità con le sue condizioni. Per tutti i dettagli sulla copertura assicurativa per apparecchiature a noleggio, consultare i Termini e condizioni di AppleCare+.

## Richieste di risarcimento

AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, le richieste e i reclami riportati in seguito, in modo che il Contraente si rivolga a un unico punto di contatto per tutte le questioni. Se si verifica un'occasione in cui il servizio ricevuto non soddisfa le aspettative, contattare Apple utilizzando i dettagli di contatto appropriati riportati di seguito, citando il numero di serie del dispositivo:

<u>Scrivere a:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Telefono:</u>	Numero locale disponibile all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/de-ch/HT201232">support.apple.com/de-ch/HT201232</a> o <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Online:</u>	contattando il supporto Apple all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/de-ch/contact">support.apple.com/de-ch/contact</a> o <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Di persona:</u>	Qualsiasi negozio di vendita al dettaglio Apple (in Svizzera o altrove), elencato in <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist/">apple.com/chde/retail/storelist/</a> o <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist/">apple.com/chfr/retail/storelist/</a>

Qualora non si sia ancora soddisfatti dell'esito della richiesta di risarcimento, si potrebbe avere il diritto di deferirlo a uno dei seguenti difensori civici che esaminerà il caso. Apple fornirà dettagli su come farlo al termine della procedura di richiesta di risarcimento.

<u>Indirizzo:</u>	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zurigo Svizzera
<u>Per telefono:</u>	044 211 30 90
<u>Email:</u>	<a href="mailto:help@versicherungsombudsman.ch">help@versicherungsombudsman.ch</a>

<u>Indirizzo:</u>	Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irlanda
<u>Per telefono:</u>	1890 88 20 90 o +353 16620899
<u>Tramite posta elettronica:</u>	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>

Applicare questa procedura di presentazione della richiesta di risarcimento non pregiudica il diritto di intraprendere un'azione legale. Per tutti i dettagli su come presentare una richiesta di risarcimento, consultare i Termini e condizioni di AppleCare+.

### **Informazioni su AIG**

Questa assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., impresa di assicurazione, con R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35 D, L-1855, Lussemburgo, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di registrazione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione di affari in Svizzera dall'Autorità di vigilanza sui mercati finanziari svizzeri FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Phone +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch)

Homepage: [finma.ch/](http://finma.ch/).

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulle condizioni finanziarie di AIG Europe S.A., è possibile trovarla all'indirizzo [aig.lu/](http://aig.lu/)

### **Trattamento e conservazione dei dati personali**

AIG elabora i dati estratti dai documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolo dei premi, definizione del rischio, elaborazione delle richieste di risarcimento, esecuzione di valutazioni statistiche e marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere i dati eventualmente necessari per la gestione del contratto a terzi interessati in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione e riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, che appartengono ad AIG, Inc. Nel caso in cui si sospetti un reato in materia di beni o documenti, o nel caso in cui AIG rescinda il contratto a causa di informazioni o prove fraudolente a sostegno della richiesta di risarcimento (art. 40 Legge sui contratti di assicurazione), può essere presentata una denuncia all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) per inclusione nel sistema informativo centralizzato. AIG è inoltre autorizzata ad ottenere le informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda l'esperienza di perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altri terzi. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto si concretizzi o meno. Il contraente ha il diritto di chiedere ad AIG di fornire le informazioni previste dalla normativa in relazione al trattamento dei suoi dati. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

### **Trattamento dei dati personali da parte di AIG in qualità di assicuratore**

Nell'ambito dell'amministrazione delle assicurazioni di AIG, AIG raccoglie e utilizza le informazioni personali per gestire le richieste di risarcimento (se necessario) e rispondere alle richieste. AIG può condividere le informazioni personali con le sue affiliate e altre terze parti per queste finalità. Le informazioni personali verranno utilizzate in conformità con l'Informativa sulla privacy di AIG e potrebbero essere trasferite al di fuori della Svizzera. Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini e condizioni di AppleCare+. Le informazioni personali potranno essere archiviate in Svizzera o in sistemi centrali situati al di fuori della Svizzera. Verranno conservate in formato elettronico e cartaceo.