

AppleCare+ สำหรับจอแสดงผล Apple

AppleCare+ สำหรับ Mac

สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ได้รับโดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันและสิทธิในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใดๆ

1. แผน

สัญญาฉบับนี้ ("แผน") จะใช้บังคับกับบริการที่ Apple จัดไว้ให้ภายใต้แผนข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ ("การยืนยันแผน") และต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับการยืนยันแผนของคุณทันทีที่ซื้อหรือระบบจะส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากการทำรายการ หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ mysupport.apple.com/products

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิต และบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่มีคิดค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อกำหนดของแผนจะมีผลบังคับใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว ("แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว") หรือการชำระเงินแบบรายเดือน ("แผนแบบชำระเงินรายเดือน") เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนจะคุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (โดยรวมเรียกว่า "อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง"): (i) คอมพิวเตอร์ Mac หรือจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งระบุอยู่ในการยืนยันแผนของคุณ (รวมถึงขาตั้งและ/หรือตัวยึด VESA ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณ) และอุปกรณ์เสริมที่เป็นตราสินค้า Apple ที่บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิม ("อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง") และ (ii) เมาส์ที่เป็นตราสินค้า Apple, Magic Trackpad และ/หรือคีย์บอร์ดที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือซื้อมาพร้อมกับ Mac mini, Mac Pro, หรือ Mac Studio), ตัวยึด VESA และ/หรือขาตั้งที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับอุปกรณ์ Mac ที่ได้รับความคุ้มครอง, โมดูลหน่วยความจำของ Apple (RAM) และ Apple USB SuperDrive ("อุปกรณ์เสริมสำหรับ Mac") หากมีการใช้งานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและได้ซื้อมาแต่แรกโดยมีอายุไม่เกินสองปีก่อนจะซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องเป็นอุปกรณ์ใหม่ที่ซื้อหรือเช่าจาก Apple หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เมื่อคุณได้รับโอนความเป็นเจ้าของตามกฎหมายของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว จะต้องมีการโอนแผนให้แก่คุณตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึงผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่ Apple จัดหาให้แก่คุณภายใต้ข้อ 2.1 หรือ 2.2 ของแผนนี้

ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณซื้อแผนและจะคุ้มครองต่อไปจนถึงวันที่ระบุในการยืนยันแผนของคุณ ("ระยะเวลาของแผน") เว้นแต่จะมีการยกเลิก

คุณสามารถดูราคาของแผนได้ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจาก Apple หรือจากผู้ขายรายอื่นที่จำหน่ายแผนให้คุณ ("ตัวแทนจำหน่าย")

2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง

2.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกร้องสิทธิ์ที่มีความชอบธรรมโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หรือความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้ในตัว โดยความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองลดลงเหลือต่ำกว่าแปดสิบเปอร์เซ็นต์ (80%) จากที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะดั้งเดิมของแบตเตอรี่ Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple

ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนทั้งหมดที่จัดหาให้ภายใต้แผนนี้อาจมีคุณสมบัติที่เหมือนกันหรือคล้ายกันเป็นอย่างมาก (เช่น รุ่นต่างกันแต่มีคุณสมบัติเหมือนกัน หรือรุ่นเดียวกันแต่สีต่างกัน) กับผลิตภัณฑ์เดิม ในกรณีที่ Apple เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นชิ้นใหม่ ผลิตภัณฑ์เดิมจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนจะตกเป็นทรัพย์สินของคุณโดยจะได้รับความคุ้มครองตามระยะเวลาของแผนที่เหลือ ทั้งนี้ Apple อาจให้บริการโดยใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่มาจากประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศที่เคยจัดหาอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเดิม

2.2 บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการหย็บจับ ("บริการ ADH")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณยื่นการเรียกร้องสิทธิ์ที่ถูกต้องโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองล้มเหลวเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการหย็บจับ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิดและไม่ได้ตั้งใจ (ตัวอย่างเช่น การตกและความเสียหายที่เกิดจากการสัมผัสของเหลวที่หกใส่) ("ADH") Apple จะ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple

มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการด้าน ADH จะเรียกว่า "กรณีการให้บริการ" คุณจะเข้าเกณฑ์ได้รับการบริการให้บริการโดยไม่จำกัดสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตราปีที่แผนยังคงมีผล จนกระทั่งวันที่ยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลงด้วยประการอันใด ค่าขอกรณีการให้บริการที่ยื่นเรื่องและ Apple ได้รับหลังจากยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลง จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผน

ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับกรณีการให้บริการแต่ละรายการ

	Mac	จอแสดงผล Apple
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1	HK\$799/SGD\$138/	HK\$799/SGD\$138/
- ความเสียหาย ADH เฉพาะหน้าจอ	MOP\$799/฿3,300	MOP\$799/฿3,300
- ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก		
ความเสียหาย		
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2	HK\$2,299/SGD\$428/	HK\$2,299/SGD\$428/
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ	MOP\$2,399/฿10,000	MOP\$2,399/฿10,000

*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

ในการรับสิทธิกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากความเสียหายเฉพาะหน้าจอ (ตามแต่กรณี) หรือความเสียหายเฉพาะตัวเครื่องภายนอก ซึ่งความเสียหายเพิ่มเติมดังกล่าวจะทำให้ Apple ไม่สามารถซ่อมจอแสดงผลหรือตัวเครื่องภายนอกได้ ความเสียหาย ADH ที่เกิดขึ้นกับขาตั้งและ/หรือตัวยึด VESA ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่ใช้กับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณจะถือเป็นความเสียหาย ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บเงินด้วยราคาของกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2

ความคุ้มครอง ADH ภายใต้แผนอาจจัดไว้ให้คุณในฐานะสิทธิประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงที่ Apple ได้เข้าร่วมกับผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องดังระบุชื่อในข้อ 11 ด้านล่างในประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่คุณซื้อแผน ("ผู้รับประกัน")

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการในสกุลเงินของประเทศนั้นและในอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมของประเทศนั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศ โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ apple.com/th/legal/sales-support/applecare/applecareplus/th/mac

2.3 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาของแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้ารับบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์แก่คุณสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค") บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของคุณจะเริ่มตั้งแต่สิ้นสุดบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายที่ Apple จัดหาให้ ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดระยะเวลาที่จะต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์ หรือพิจารณาว่าอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ADH หรือไม่ Apple จะให้บริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ที่รองรับเวอร์ชันปัจจุบันในขณะนั้นและเวอร์ชันก่อนการเผยแพร่หลัก สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อนี้ คำว่า "การเผยแพร่หลัก" หมายถึงเวอร์ชันที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์โดย Apple โดยมีรูปแบบหมายเลขการเผยแพร่ เช่น "1.0" หรือ "2.0" และไม่ได้อยู่ในรูปแบบเบต้าหรือรูปแบบก่อนการเผยแพร่จริง

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple จะจำกัดสำหรับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (i) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ii) ระบบปฏิบัติการที่เป็นตราสินค้า Apple ("macOS") และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าหรือออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค") (iii) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ **มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้**

3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

3.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) ป้องกันความชำรุดสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ หรือเพื่อซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (b) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- (c) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
- (d) ซ่อมแซมความเสียหาย รวมถึงความเสียหายทางกายภาพที่รุนแรง (เช่น ผลิตภัณฑที่ถูกกดทับ บิดงอ หรือจุ่มในของเหลว) ที่เกิดจากการกระทำที่ขาดความรอบคอบ ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยเจตนา หรือโดยจงใจ หรือการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ผิดปกติหรือไม่ตรงตามจุดประสงค์ของ Apple
- (e) ติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่างให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (f) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด) หากอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกแกะเครื่อง ซ่อม (รวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ดัดแปลง ติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใดก็ตามที่นอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
- (h) ซ่อมแซมตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (i) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
- (j) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ ที่คล้ายกัน
- (k) ป้องกันความเสียหายอันเกิดจากการมีอยู่ของวัตถุอันตราย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสารและวัตถุทางชีวภาพ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์
- (l) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ

(m) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

ข้อสำคัญ: จะมีการใช้ข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติมสำหรับแผนที่ซื้อในประเทศไทย โปรดอ่านข้อมูลในข้อ 11 เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมที่บังคับใช้กับแผนของคุณ

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับบริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH คุณต้องส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดแก่ Apple โดยครบถ้วน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

3.2 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) การใช้งานหรือการดัดแปลงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค ในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์ในการใช้งานหรือการดัดแปลงดังกล่าวที่กำหนดไว้
- (b) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (c) ผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่น หรือผล หรือปฏิสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (d) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ macOS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคหรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (e) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจาก macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (f) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่าเป็น "เบต้า" "ก่อนการเผยแพร่จริง" "ตัวอย่าง" หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
- (g) ความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: แผนนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่)
- (h) เว็บเบราว์เซอร์ แอปพลิเคชันอีเมล และซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทอื่น หรือการกำหนดค่า macOS ที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น
- (i) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (j) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถขอรับบริการหรือบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคได้โดยการโทรหา Apple หรือเข้าไปที่ support.apple.com/th-th คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนหรือหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ คุณต้องแสดงการยืนยันแผนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแผนของคุณตามคำขอ

5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

(a) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้านั้นหรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ให้บริการซ่อมของ Apple ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(b) การบริการนอกสถานที่ การบริการนอกสถานที่จะมีให้สำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปและคอมพิวเตอร์พกพาต่างๆ ตลอดจนจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple หากสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอยู่ภายในรัศมี 80 กิโลเมตรจากสถานที่ตั้งของผู้ให้บริการนอกสถานที่ที่ได้รับอนุญาตของ Apple ชิ้นส่วนบางรายการที่สามารถรับบริการภายใต้บริการชิ้นส่วนสำหรับดำเนินการด้วยตนเองตามที่อธิบายไว้ด้านล่างจะไม่เข้าเกณฑ์การบริการนอกสถานที่ หาก Apple พิจารณาว่าจะให้บริการนอกสถานที่ที่ Apple จะส่งช่างเทคนิคฝ่ายบริการลงพื้นที่ไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีการให้บริการ ณ สถานที่ตั้งนั้นๆ หรือช่างเทคนิคฝ่ายบริการจะขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") หรือสถานที่ให้บริการซ่อมของ Apple ("ARS") เพื่อทำการซ่อม หากมีการซ่อมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ณ สถานที่ตั้งของ AASP หรือ ARS Apple จะจัดให้มีการขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังสถานที่ตั้งของคุณหลังจากเสร็จสิ้นการให้บริการ หากช่างเทคนิคฝ่ายบริการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามเวลาที่นัดหมายเอาไว้ การให้บริการนอกสถานที่ในครั้งต่อไปอาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

(c) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น) คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว สถานที่ของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งถึงตามสถานที่ตั้งของคุณทั้งไปและกลับ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำโดยครบถ้วน

(d) บริการชิ้นส่วนสำหรับดำเนินการด้วยตนเอง ("DIY") บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้ Apple จะไม่รับประกันค่าแรงใดๆ เกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี หากมีบริการชิ้นส่วน DIY กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(i) บริการที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุมัติให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ และ Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการประเภทอื่นแก่คุณ Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณพร้อมคำแนะนำในการติดตั้ง หากมี และข้อกำหนดสำหรับการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้นคุณจะไม่ต้องชำระราคาชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งไปยังและจากสถานที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่สามารถส่งคืนชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามคำแนะนำ หรือส่งผลิตภัณฑ์ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์การบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(ii) บริการที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทนเพื่อให้คุณนำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง หากมี รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้ว

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ในการรับบริการตามวิธีการให้บริการเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ทางเลือกในการให้บริการจำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการในการใช้บริการในประเทศที่มีบริการนั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

6. ความรับผิดชอบของคุณ

เพื่อการขอรับบริการหรือความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (i) ให้หมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนของคุณและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อแผนของคุณ (ii) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iii) ตอบกลับคำขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการวินิจฉัยหรือการให้บริการแก่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iv) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple แจกจ่ายให้คุณ (v) อัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นที่เผยแพร่อยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะขอรับบริการ และ (vi) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้เรียบร้อยแล้ว

ในระหว่างการให้บริการด้านฮาร์ดแวร์ Apple จะลบเนื้อหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ฟอรัมเพื่อจัดเก็บข้อมูลใหม่ และติดตั้งองค์ประกอบซอฟต์แวร์ดั้งเดิมและการเผยแพร่อัปเดตหลังจากนั้นใหม่อีกครั้ง ซึ่งอาจมีการลบซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองก่อนที่จะให้บริการ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณหรือให้ อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนทดแทน ในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรกโดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดต macOS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถกลับไปใช้ macOS เวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจไม่สามารถเข้ากันได้หรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้อันเป็นผลมาจากการอัปเดต macOS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่นๆ ทั้งหมดใหม่

7. ข้อจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในภายหลังสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่เกิดต่อเนื่องในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ชำ หรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล ความสูญเสียในธุรกิจ กำไร รายได้ หรือการออมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อผูกมัดของ Apple หรือผู้รับประกันภายใต้แผนนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันที่มีต่อคุณและเจ้าของในภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาเดิมที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (i) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (ii) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (iii) การทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดของ Apple โดยมีสิทธิในการเลือกแต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเนื่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผลของการกระทำ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ

8. การยกเลิก

8.1 สิทธิการยกเลิกของคุณ

ไม่ว่าคุณจะใช้ด้วยวิธีใดก็ตาม คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม

(a) การยกเลิกและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง:

ไม่ว่าคุณจะใช้แผนประเภทใดก็ตาม หากต้องการยกเลิกแผนและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ให้ไปที่ช่องทางการขายเดิมที่คุณใช้ซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) จากนั้นคุณ (หรือองค์กรการเงิน ในกรณีที่แผนของคุณจ่ายแบบผ่อนชำระ) จะได้รับการคืนเงินค่าแผนแบบเต็มจำนวน

(b) การยกเลิกแบบอื่นๆ ทั้งหมด:

(i) สำหรับแผนแบบชำระเงินครั้งเดียว:

หากต้องการยกเลิกแผนนี้ ให้โทรหา Apple หรือส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมแจ้งหมายเลขข้อตกลงของแผนของคุณไปยังสถานที่ตั้งที่ถูกต้องในประเทศที่คุณซื้อตามที่อยู่ระบุไว้ในข้อ 11 คุณต้องส่งสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อแผนมาพร้อมคำบอกกล่าวของคุณ

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การคืนเงินจากการยกเลิกจะมีให้ในกรณีต่อไปนี้

(A) หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ซื้อแผนหรือรับแผนนี้ ขึ้นอยู่กับว่าการยกเลิกแบบใดเกิดขึ้นในภายหลัง คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยหักผลประโยชน์ที่จัดไว้ให้คุณภายใต้แผนนี้เรียบร้อยแล้ว

(B) หากคุณยกเลิกภายหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก เงินคืนตามสัดส่วนเป็นไปตามอัตราร้อยละของระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผนซึ่งใช้การคำนวณที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อสินค้า

(ii) สำหรับแผนแบบชำระเงินรายเดือน:

หากต้องการยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน โปรดทำตามนี้

(A) ระบุการจ่ายค่าแผนแบบชำระเงินรายเดือนรอบถัดไปของคุณผ่านแพลตฟอร์มการจ่ายเงิน (หากมี) หรือ

(B) โทรหาผู้ให้บริการที่เรียกเก็บเงินคุณ (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) เพื่อแจ้งยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การยกเลิกจะยืดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้ายของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย ไม่ว่าคุณจะยกเลิกด้วยวิธีใดก็ตาม แผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณจะยังคงมีผลต่อไปจนถึงสิ้นเดือนดังกล่าว ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น แผนจะถูกยกเลิกและจะไม่มี การคืนเงินค่ายกเลิก การไม่สามารถชำระเงินรายเดือนให้ตรงเวลาและเต็มจำนวนจะถือว่า คุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณ และคุณจะไม่สิทธิได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใดๆ ที่คุณได้เคยชำระไปแล้ว

หากบริษัทอื่นเป็นผู้จัดหาเงินชำระแผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณ โปรดติดต่อองค์กรการเงินดังกล่าวเพื่อแจ้งยกเลิกแผนของคุณ Apple จะคืนเงินที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่เป็นผู้ชำระค่าแผนของคุณให้แก่ Apple

8.2 สิทธิการยกเลิกของ Apple

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ได้ (ทั้งในนามของ Apple เองและในนามของผู้รับประกัน) หากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือหากไม่สามารถจัดหาอะไหล่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ โดยมีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple ยกเลิกแผนนี้เพราะไม่มีอะไหล่ให้บริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนตามระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของแผน

8.3 ผลของการยกเลิก

ในวันที่การยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลบังคับใช้ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้จะยุติโดยสมบูรณ์

9. การโอนแผน

คุณสามารถโอนสิทธิทั้งหมดของคุณภายใต้แผนนี้ให้กับบุคคลอื่นเป็นการถาวรได้หนึ่งครั้ง โดยที่ (i) คุณโอนต้นฉบับหลักฐานการซื้อ การยืนยันแผน สิ่งพิมพ์ของแผน และสัญญาบริการฉบับนี้ไปยังบุคคลอื่น (ii) คุณแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอนโดยส่งคำบอกกล่าวการโอนไปยังสถานที่ตั้งที่ถูกต้องในประเทศของคุณตามที่ระบุอยู่ในข้อ 11 และ (iii) บุคคลอื่นยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้ นอกจากนี้ ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วยการชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแผนแบบชำระเงินรายเดือน รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแผนของคุณด้วย และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูกดำเนินการตามข้อกำหนดการยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแผนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

10. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

- (a) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของคุณไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะไม่เป็นการปลดเปลื้องข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ
- (b) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แผนนี้ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Apple
- (c) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แผนนี้
- (d) แผนนี้จะมีการเสนอให้และมีผลสมบูรณ์เฉพาะในประเทศที่ระบุไว้ในข้อ 11 เท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่สามารถซื้อแผนนี้ได้ แผนนี้อาจใช้ได้ในบางเขตอำนาจศาล และจะไม่มีการให้บริการในกรณีที่กฎหมายมีข้อห้ามไว้
- (e) ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว

(f) คุณยอมรับว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้คุณยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้า Apple

(g) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัยซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(h) **คุณเข้าใจและตกลงว่าในการซื้อแผนดังกล่าว Apple จะใช้ ประมวลผล ถ่ายโอน และปกป้องข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า Apple ที่ apple.com/th/legal/privacy/ โดยไม่กระทบต่อสิทธิข้างต้น คุณตกลงว่า Apple บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของ Apple อาจใช้และประมวลผลข้อมูลหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ ข้อมูลติดต่อ ประวัติการซ่อม และข้อมูลส่วนตัวอื่นใด ซึ่งเรา บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของเรา ได้เก็บรวบรวมหรือสร้างขึ้นอันเกี่ยวข้องกับแผนของคุณภายใต้วัตถุประสงค์ดังนี้ (i) การจัดหาหรือการจัดการบริการภายใต้แผนและการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ (ii) การดูแลด้านคุณภาพการบริการ และ (iii) การสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับแผนของคุณ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนบริการและบริการช่วยเหลือที่จัดหาให้ตามสัญญาฉบับนี้ โดยภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณตกลงว่านี่อาจรวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณระหว่าง Apple บริษัทในเครือ และผู้ให้บริการของ Apple ด้วย หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ โปรดติดต่อ Apple ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้หรือที่ apple.com/legal/privacy/contact หากคุณต้องการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณที่ Apple จัดเก็บไว้ โปรดเข้าไปที่ appleid.apple.com/th-th เพื่ออัปเดตตัวเลือกการติดต่อส่วนบุคคลของคุณ หรือติดต่อ Apple ที่ apple.com/th/privacy/contact/**

(i) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใดของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจทั้งหมดร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้

(j) Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนด

(k) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้

(l) "Apple" เป็นนิติบุคคลและผู้มีภาระผูกพันทางกฎหมายและการเงินตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อแผน

(m) กฎหมายที่ใช้บังคับกับแผนนี้คือกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อแผนที่ระบุไว้ในข้อ 11

11. ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละประเทศและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดที่ปรากฏด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งข้อจะบังคับใช้กับแผนนี้ โดยข้อกำหนดด้านล่างอาจแตกต่างกันไปจากข้อกำหนดที่ปรากฏข้างต้นข้อนี้อย่างน้อยหนึ่งข้อ ผลลัพธ์ที่มีให้บริการอาจแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละเขตอำนาจศาลต่อไปนี้จะมีผลใช้บังคับในกรณีที่ไม่มีสอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นใดของแผนนี้

11.1 ฮองกง

ผู้สัญญา – Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong ("Apple") และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Insurance Hong Kong Limited ที่ 46/F, One Island East, 18 Westlands Road, Island East, Hong Kong (เรียกว่า "ผู้รับประกัน") ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปและจากฮองกงภายใต้ข้อบัญญัติบริษัทประกันภัยฮองกง และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการประกันภัย

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผ่นนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผ่นที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผ่นนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผ่นนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในฮองกงเท่านั้น วัตถุประสงค์ของเขตบริหารพิเศษฮองกงจะมีผลบังคับใช้กับแผ่นนี้ ในฮองกง Apple เป็นผู้มีการผูกพันเกี่ยวกับข้อผูกพันทั้งหมดภายใต้แผ่นนี้ นอกเหนือจากความคุ้มครอง ADH สำหรับความคุ้มครอง ADH ผู้รับประกันแต่งตั้งให้ Apple แสดงกรณีการให้บริการภายใต้ข้อ 2.2 ของแผ่นนี้ รวมถึงครอบคลุมค่าใช้จ่ายของกรณีการให้บริการดังกล่าวในกรณีที่คุณใช้จ่ายดังกล่าวเกินจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการของคุณ

11.2 มาเก๊า

ผู้สัญญา - Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

การยกเลิก (ข้อ 8) ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผ่นนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผ่นที่ซื้อมาแต่แรก เงินคืนตามสัดส่วนขึ้นอยู่กับเปอร์เซ็นต์ของระยะเวลาของแผ่นที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผ่น ซึ่งหักออกด้วย (i) สิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผ่นนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผ่นนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในมาเก๊าเท่านั้น วัตถุประสงค์ของมาเก๊าจะมีผลบังคับใช้กับแผ่นนี้

11.3 สิงคโปร์

คู่สัญญา – Apple South Asia Pte. Ltd. ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 ("Apple") และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. ที่ 78 Shenton Way #09-16 Singapore 079120 (เรียกว่า "ผู้รับประกัน") ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในสิงคโปร์

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผ่นนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผ่นที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผ่นนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผ่นนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในสิงคโปร์เท่านั้น กฎหมายของสาธารณรัฐสิงคโปร์จะมีผลบังคับใช้กับแผ่นนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple South Asia Pte. Ltd. ได้ซื้อจากผู้รับประกัน

11.4 ประเทศไทย

คู่สัญญา – Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอสเอกเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย ("Apple") และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ชั้น 21-23 อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (เรียกว่า "ผู้รับประกัน") ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทย และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง (ข้อ 3.1) – นอกเหนือจากข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.1(a)-(l), Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH สำหรับแผ่นที่ซื้อในประเทศไทยในสถานการณ์เพิ่มเติมต่างๆ ดังต่อไปนี้ (m) การซ่อมแซมความเสียหายอันเกิดจากกระทำโดยเจตนาหรือมิชอบ ความผิดอาญา การกระทำที่ไม่ประสงค์ดี หรือการฉ้อฉลโดย หรือภายในความรู้เห็นของคุณหรือญาติหรือสมาชิกครอบครัวของคุณ (n) การซ่อมแซมความเสียหายที่เป็นผลมาจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การโค้งงอ การเกิดความร้อนภายในตัวเอง ไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสไฟฟ้าเกินหรือขาดกระแสไฟฟ้าด้วยสาเหตุใดก็ตาม (o) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการก่อการร้ายหรือกรณีภัยอันตรายอันเกิดจากนิวเคลียร์ (p) การหยุดหรือการชะงักในการดำเนินงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ หรือ (q) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอสเอกเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย หากคุณยกเลิกภายหลัง 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับแผ่นนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผ่นที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผ่นนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดี ออฟฟิศเอสเอกเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น กฎหมายของไทยจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อจากผู้รับประกัน และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัยสำหรับการประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลและเอกสารสรุปกรมธรรม์จากผู้รับประกันผ่านทางอีเมล

หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู support.apple.com/th-th/HT201232 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในท้องถิ่น

* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีมีให้บริการในบางประเทศเท่านั้น

060622 AC+ Mac APAC v1.8 - Thai