

## AppleCare+ – Informazioni sul prodotto in base all'art. 3 ICA – Svizzera

---

Le presenti Informazioni sul Prodotto sintetizzano brevemente la copertura assicurativa del Contraente, con AppleCare+. Il presente documento non contiene i termini e le condizioni complete di AppleCare+. I dati completi sulla copertura sono reperibili nei Termini e Condizioni AppleCare+. Qualora si scelga di acquistare AppleCare+, è importante leggere e conservare le presenti Informazioni sul Prodotto e i Termini e Condizioni AppleCare+, in quanto contengono tutte le informazioni che occorre conoscere. Il Contraente dovrà riesaminare la propria copertura periodicamente per assicurarsi che soddisfi le sue esigenze.

---

### Sintesi sul Prodotto

AppleCare+ è una polizza assicurativa di AIG Europe S.A., Lussemburgo, filiale Opfikon ("**AIG**"). AppleCare+ è una polizza di assicurazione contro la responsabilità civile e intende risarcire i danni (*Schadenversicherung*) all'Apparecchiatura Coperta. AppleCare+ offre al Contraente:

- (1) fino a tre anni di copertura per riparazione o sostituzione per la propria linea di dispositivi informatici desktop e notebook Mac amarchioApple o il proprio display a marchio Apple (compreso un supporto e/o adattatore VESA a marchio Apple incluso con il display a marchio Apple o acquistato in concomitanza con il medesimo), tra cui:
  - richieste di intervento illimitate per danno accidentale durante il periodo di assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia come specificato nell'Appendice;
  - perdita di capacità della batteria di mantenere una carica pari o superiore all'ottanta per cento (80%) rispetto alle specifiche originali; e
- (2) accesso prioritario al supporto tecnico Apple qualora il proprio dispositivo cessi di funzionare correttamente.

### Caratteristiche significative, condizioni ed esclusioni

La copertura AppleCare+ è soggetta a taluni termini, condizioni e limitazioni, la cui sintesi è riportata di seguito. Per maggiori informazioni, si prega di leggere i propri Termini e Condizioni AppleCare+.

- AppleCare+ è disponibile esclusivamente per residenti in Svizzera di età pari o superiore a 18 anni (cfr. clausola 6.2.6).
- AppleCare+ non copre perdita o furto, normale usura o danno estetico che non pregiudichi il funzionamento del dispositivo (cfr. clausola 5.1).
- AppleCare+ non copre guasti per difetti di design, materiali o lavorazione. Tali guasti potranno essere coperti dai diritti ai sensi del diritto dei consumatori o dalla Garanzia Limitata di Apple o da Apple stessa, durante il medesimo periodo del Periodo di Copertura di AppleCare+, anche qualora non si sia acquistato il proprio prodotto Apple da Apple (cfr. clausola 5.1.14).
- AppleCare+ non copre danni fisici eccessivi o catastrofici causati da significativo contatto con liquidi o in altro modo (cfr. clausola 5.1.10).
- La franchigia sarà dovuta ogni volta che venga presentata una richiesta di intervento per danno accidentale in Svizzera, come definito nell'Appendice.

## **Premio**

Il premio per AppleCare+ è definito nell'Appendice.

## **Periodo Assicurativo**

La Copertura Hardware AppleCare+ del Contraente avrà inizio esclusivamente alla data in cui acquista AppleCare+. Qualora acquisti AppleCare+ dopo aver acquistato o iniziato il leasing del proprio dispositivo Apple, il Contraente riceverà la copertura hardware solo a partire da tale data. La copertura del supporto tecnico decorrerà dalla scadenza del supporto tecnico omaggio offerto dal produttore, che ha inizio dalla data di acquisto o di leasing del dispositivo Apple. Entrambe le coperture terminano 36 mesi dalla data in cui il Contraente ha acquistato AppleCare+.

La copertura AppleCare+ del Contraente potrà terminare prima, o qualora questi abbia esercitato il proprio diritto di annullamento.

Il Contraente avrà diritto a richieste di intervento illimitate per copertura hardware, durante il periodo di assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia come specificato nell'Appendice.

## **Diritto di legge di recesso e annullamento**

Ai sensi dell'art. 2a VVG, il Contraente potrà ritirare la propria domanda di perfezionamento della presente Polizza o la dichiarazione di accettazione scritta, o in altro formato che costituisca prova scritta. Il periodo di recesso è di 14 giorni e inizierà non appena il Contraente avrà richiesto la Polizza o accettato la medesima. Il Contraente esercita il proprio diritto di recesso puntualmente qualora avvisi Apple, per conto di AIG, del proprio recesso o consegna il proprio avviso di recesso all'ufficio postale, l'ultimo giorno del periodo di recesso.

L'effetto del recesso è che la domanda di perfezionamento della Polizza o la dichiarazione di accettazione saranno prive di validità. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dovrà essere rimborsato. Il titolare della polizza non dovrà alcun ulteriore risarcimento all'assicuratore. Laddove sia equo, il titolare della polizza rimborserà all'assicuratore, in tutto o in parte, i costi per accertamenti speciali condotti in buona fede dall'assicuratore, in merito alla conclusione del contratto.

Il Contraente potrà annullare AppleCare+ in qualsiasi momento. Qualora annulli entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e paghi la totalità del premio in anticipo, il Contraente avrà diritto a ricevere il rimborso della totalità del premio pagato.

Qualora annulli entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e abbia scelto di pagare il premio a Rate, il Rivenditore Autorizzato Apple rimborserà al Contraente le eventuali rate versate.

Qualora annulli oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e abbia pagato la totalità del premio in anticipo, il Contraente riceverà il rimborso di parte del premio pagato sulla base della parte rimanente del periodo di copertura. Qualora annulli oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e abbia scelto di pagare il premio a rate, il Contraente non avrà diritto a ricevere il rimborso delle rate pagate a tale data (cfr. clausola 10.3).

## Presentare una richiesta di intervento

Per presentare una richiesta di intervento, telefonare ad Apple (i numeri locali sono disponibili all'indirizzo [support.apple.com/de-ch/HT201232](https://support.apple.com/de-ch/HT201232) o all'indirizzo [support.apple.com/fr-ch/HT201232](https://support.apple.com/fr-ch/HT201232)). Qualora presenti una richiesta di intervento per copertura hardware, il Contraente potrà altresì presentarla recandosi presso un Apple Store al dettaglio (in Svizzera o altrove) o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Il Contraente dovrà altresì presentare la propria richiesta di intervento non appena possibile a seguito del verificarsi del problema.

Si prega di conservare la ricevuta di vendita originale e/o Prova del Certificato di Copertura, poiché al Contraente sarà chiesto di fornire prova dell'acquisto per confermare l'idoneità del proprio dispositivo Apple per la copertura ai sensi di AppleCare+. Per maggiori dettagli su come presentare una richiesta di intervento, si prega di consultare i termini e le condizioni AppleCare+.

## Leasing anziché acquisto

La copertura sarà altresì fornita qualora il Contraente abbia stipulato un leasing anziché acquistare il proprio prodotto Apple. Laddove applicabile, la copertura assicurativa è fornita nel periodo di validità del contratto di leasing, salvo la presente Polizza sia annullata o giunga a scadenza prima, in base ai rispettivi termini. Per maggiori dettagli sulla copertura assicurativa per l'attrezzatura presa in leasing, si prega di consultare i Termini e le Condizioni AppleCare+.

## Reclami

AIG e Apple ritengono che il Contraente meriti un servizio cortese, corretto e tempestivo. AIG ha chiesto ad Apple di gestire, per suo conto, le richieste di intervento e i reclami relativi alle sottoscrizioni, per assicurare che il Contraente abbia a disposizione un punto di contatto per tutte le questioni. Qualora vi siano occasioni in cui il servizio ricevuto non soddisfa le aspettative, si prega di contattare Apple utilizzando gli appositi riferimenti di contatto che seguono, citando il numero di serie del dispositivo:

<u>Se in forma scritta:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Se per telefono:</u>	il numero locale è disponibile all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/de-ch/HT201232">support.apple.com/de-ch/HT201232</a> o all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Se online:</u>	attraverso il Contact Apple Support all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/de-ch/HT201232">support.apple.com/de-ch/HT201232</a> o all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Se in persona:</u>	qualsiasi store al dettaglio di proprietà di Apple (in Svizzera o altrove), elencato all'indirizzo <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist/">apple.com/chde/retail/storelist/</a> o all'indirizzo <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist">apple.com/chfr/retail/storelist</a>

Qualora non sia ancora soddisfatto dell'esito del reclamo, il Contraente potrà aver diritto a segnalarlo a uno dei seguenti Ombudsman, che esaminerà il caso. Apple fornirà dettagli su come procedere in tal senso alla conclusione della procedura di reclamo.

Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva  
P.O. Box 181  
8024 Zürich  
Svizzera

Se per telefono: 044 211 30 90

Se per e-mail: [help@versicherungsombudsman.ch](mailto:help@versicherungsombudsman.ch)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29  
Republic of Ireland  
Se per telefono: 1890 88 20 90 or +353 16620899  
Se per e-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Seguire questa procedura di reclamo non pregiudica il diritto in capo al Contraente di perseguire le vie legali. Per maggiori dettagli su come presentare un reclamo, si prega di consultare i Termini e le Condizioni AppleCare+.

### **Chi è AIG**

La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., una compagnia assicurativa con R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è soggetta alla supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha la sua sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di iscrizione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione della propria attività in Svizzera dalla Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. I riferimenti di contatto di FINMA sono: Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Berna, telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, e-mail: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch)

Homepage: [finma.ch/](http://finma.ch/).

Qualora AIG Europe S.A. metta a disposizione una relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria, questa sarà reperibile all'indirizzo [aig.lu/](http://aig.lu/).

### **Trattamento e conservazione dei dati personali**

AIG elabora i dati estrapolati da documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolare i premi, chiarire i rischi, elaborare le richieste di intervento, condurre valutazioni statistiche e operazioni di marketing. I dati sono archiviati fisicamente e/o elettronicamente e sono cancellati o distrutti alla scadenza del periodo di conservazione. AIG sarà autorizzata a inoltrare qualsiasi dato necessario per finalità di gestione del contratto a pertinenti soggetti terzi, in Svizzera o all'estero, in particolare a compagnie di coassicurazione e riassicurazione, e a società in Svizzera o all'estero di proprietà di AIG, Inc. In caso di sospettato reato concernente la proprietà o i documenti o nel caso in cui AIG annulli il contratto in ragione di informazioni o dati fraudolenti a supporto della richiesta di intervento (art. 40 dell'Insurance Contracts Act), potrà essere effettuata una segnalazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni, per l'inserimento nel sistema di informazioni centralizzato. AIG sarà altresì autorizzata a ottenere informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda le perdite passate, da uffici amministrativi e altri soggetti terzi. Tale autorizzazione rimarrà applicabile a prescindere dalla conclusione o meno del contratto. Il titolare della polizza avrà il diritto di richiedere ad AIG di fornire le informazioni contemplate dalla legislazione in materia di trattamento dei dati che lo/la riguardano. Il consenso al trattamento dei dati potrà essere revocato in qualsiasi momento.

## **Elaborazione delle informazioni personali da parte di AIG in qualità di assicuratore**

Nell'ambito della gestione dell'assicurazione da parte di AIG, quest'ultima raccoglie e utilizza le informazioni personali per gestire i reclami (laddove necessario) e rispondere alle richieste del Contraente. AIG potrà condividere informazioni personali con le proprie affiliate e soggetti terzi per tali finalità. Le informazioni personali del Contraente saranno utilizzate in ottemperanza alla Politica sulla Privacy di AIG e potranno essere trasferite al di fuori della Svizzera. Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini e nelle Condizioni AppleCare+. Le informazioni personali del Contraente saranno archiviate in Svizzera o nei sistemi centrali situati al di fuori della Svizzera. Tali informazioni saranno conservate in formato elettronico e cartaceo.

060622 AC+ Mac Switzerland KFD v2.0 - Italian