

# AppleCare+ con Furto e Smarrimento



## Documento informativo sul prodotto assicurativo

**Società: AIG Europe S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

**Prodotto: Polizza AppleCare+ con Furto e Smarrimento**

La rappresentanza italiana di AIG Europe S.A. ha registrato la sede di rappresentanza in Piazza Vetra 17, 20123, Milano, Italia con numero di registrazione di rappresentanza I00146 ed è regolamentata per l'esercizio dell'attività in Italia dall'IVASS.

Data di ultimo aggiornamento: agosto 2022

Il presente documento ha esclusivamente scopo informativo e fornisce una breve panoramica dei contenuti principali della presente polizza assicurativa. Fare riferimento alle informazioni di seguito e al documento di Termini e Condizioni di AppleCare+ con Furto e Smarrimento di 34 pagine per i dettagli completi.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

AppleCare+ con Furto e Smarrimento è una polizza assicurativa che copre il Contraente durante il Periodo di Copertura per riparazioni o sostituzioni dell'iPhone Apple del Contraente in caso di danno accidentale, furto o smarrimento o perdita di capacità della batteria e fornisce accesso prioritario al supporto tecnico specializzato di Apple.



#### Cosa viene assicurato?

- ✓ AppleCare+ con Furto e Smarrimento copre il Contraente per la sostituzione dell'iPhone in caso di furto o smarrimento, con ogni denuncia di sinistro soggetta alla franchigia.
- ✓ AppleCare+ con Furto e Smarrimento copre il Contraente per la riparazione o la sostituzione dell'iPhone in caso di danno accidentale, con ogni denuncia di sinistro soggetta alla franchigia.
- ✓ Perdita di capacità della batteria di mantenere una carica dell'ottanta per cento (80%) o più dalle specifiche originali.
- ✓ AppleCare+ con Furto e Smarrimento fornisce accesso prioritario agli esperti del supporto tecnico di Apple se l'iPhone coperto del Contraente non funziona correttamente.



#### Cosa non viene assicurato?

- ✗ La polizza non copre l'iPhone del Contraente per normale usura, danno intenzionale, danno da incendio o estetico che non compromette la funzionalità del dispositivo.
- ✗ La polizza non copre il Contraente per guasti dovuti a difetti di progettazione, manodopera, modifica o alterazione dell'iPhone.
- ✗ La polizza non copre prodotti che non siano l'iPhone coperto dalla polizza.
- ✗ La polizza non copre il Contraente per interventi di assistenza o riparazioni effettuati da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple.
- ✗ La polizza non è disponibile per persone al di sotto dei 18 anni di età o persone con residenza principale al di fuori dell'Italia (ad eccezione di San Marino e Città del Vaticano).
- ✗ La polizza non copre problemi risolvibili con l'aggiornamento del software alla versione più recente.
- ✗ La polizza non copre danno a o smarrimento di software, dati o recupero e reinstallazione di software.
- ✗ La polizza non copre smarrimento o furto causati da atto volontario, separazione volontaria o perdite finanziarie per uso non autorizzato dell'iPhone.



#### Ci sono restrizioni sulla copertura?

- ! Ogni denuncia di sinistro valida di furto, smarrimento o danno accidentale nell'ambito della presente polizza è soggetta a una franchigia applicabile, che deve essere pagata dal Contraente prima che abbia diritto ai vantaggi della presente polizza.

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – Piazza Vetra 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [aig.co.it](http://aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

- ! È possibile presentare un massimo di due denunce di sinistro per furto o smarrimento entro un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto durante il Periodo di Copertura.
- ! Dopo la seconda denuncia di sinistro per furto o smarrimento rispettivamente entro il periodo di 12 mesi, la copertura per furto e smarrimento sull'iPhone terminerà ma la copertura relativa a danno accidentale, supporto tecnico e perdita di capacità della batteria continuerà fino all'anniversario della data di acquisto della polizza o il termine del Periodo di Copertura.
- ! L'iPhone può essere riparato o sostituito esclusivamente tramite Apple e nessun indennizzo in denaro sarà offerto nell'ambito della presente polizza.



### Che regioni geografiche sono coperte?

- ✓ Se il Contraente acquista una copertura per l'iPhone, è coperto da AppleCare+ con Furto e Smarrimento in tutto il mondo.
- ✓ Se il Contraente intende presentare una denuncia di sinistro in un Paese che non è il Paese di acquisto, dovrà osservare tutte le leggi e regolamenti in materia di importazione e esportazione, e sarà responsabile di tutti i dazi doganali, imposte sul valore aggiunto e altre tasse e oneri associati applicabili. Per la copertura per furto e smarrimento, la consegna di un iPhone sostitutivo può essere limitata al Paese in cui è stata acquistata la polizza.



### Quali sono gli obblighi del Contraente?

- Il Contraente prenderà tutte le precauzioni ragionevoli al fine di proteggere l'Apparecchiatura Coperta Apple da eventuali sinistri assicurati e deve usare e mantenere l'Apparecchiatura Coperta in conformità alle relative istruzioni del produttore.
- Il Contraente deve comunicare la propria denuncia di sinistro non appena possibile tramite uno dei metodi e seguendo la procedura di denuncia di sinistro come indicato nella polizza. Per una denuncia di sinistro per furto potrebbe essere necessario fornire un numero di riferimento del reato o un verbale della polizia.
- Il Contraente deve fornire informazioni su sintomi e cause del danno o problemi riscontrati con l'Apparecchiatura Coperta al momento della denuncia di sinistro. Per consentire ad Apple di individuare il problema e assistere il Contraente nell'evasione della denuncia di sinistro, se richiesto, deve fornire informazioni, ivi inclusi, fra l'altro, il numero di serie del dispositivo, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato.
- Il Contraente deve eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta. Apple non sarà in alcun modo responsabili di eventuali perdite di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando questa viene inviata nell'ambito di una denuncia di sinistro ai sensi della presente polizza.
- È responsabilità del Contraente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password sul dispositivo.
- Il Contraente deve restituire l'iPhone coperto a Apple, a un Rivenditore Autorizzato Apple o a un AASP per ricevere la copertura per danni accidentali o perdita di capacità della batteria.
- Il Contraente deve tenere la funzionalità Dov'è abilitata sull'iPhone per tutto il Periodo di Copertura e nel momento in cui si verifica il furto o smarrimento. La funzionalità Dov'è deve rimanere abilitata e l'iPhone deve rimanere associato con l'ID Apple del Contraente durante lo svolgimento della pratica del sinistro per furto e smarrimento.



### Quando e come è necessario pagare?

Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), il premio deve essere pagato in contanti, carta di credito o debito o altro metodo di pagamento autorizzato al momento dell'acquisto della presente polizza. Se il pagamento del premio non avviene correttamente (per esempio in caso di pagamento fallito con carta di credito o debito), il Contraente sarà avvisato e dovrà completare il pagamento. Il premio deve essere pagato prima di poter ricevere copertura o supporto tecnico e nessun denuncia di sinistro sarà accettata nell'ambito della presente polizza se la totalità del premio non è stata pagata. Se il Contraente non paga il premio, la copertura sarà sospesa fino a mezzanotte del giorno del pagamento.

Per le Polizze Annuali, sul Metodo di Pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale della Polizza Annuale verranno addebitate automaticamente ogni mese uguali rate mensili per i pagamenti del premio.



### **Quando decorre e termina la copertura?**

La copertura decorre dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento. Ciò significa che se il Contraente acquista AppleCare+ con Furto e Smarrimento dopo l'acquisto o l'inizio della concessione in leasing dell'iPhone, riceverà copertura sull'iPhone solo a partire da tale data. La garanzia "Supporto Tecnico" decorre dalla scadenza del supporto tecnico gratuito offerto dal produttore, che ha inizio a partire dalla data di acquisto o di concessione in leasing dell'iPhone.

Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), la copertura termina dopo 24 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita. Per le Polizze Annuali, la copertura è di dodici (12) mesi (un anno) dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita e si rinnova automaticamente ogni anno a partire dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita fino al recesso.

La copertura può terminare in anticipo se il Contraente esercita il suo diritto di recesso o, in caso di copertura per furto e smarrimento, se non è più idoneo a presentare una denuncia di sinistro per furto o smarrimento in quanto sono state elaborate due denunce di sinistro all'interno di un periodo di 12 mesi. La Copertura per danno accidentale, la Copertura Hardware per perdita di capacità della batteria e il supporto tecnico continueranno fino all'inizio del successivo periodo di 12 mesi, ovvero l'anniversario della data di acquisto della polizza, o la fine del Periodo di Copertura se il Contraente non ha esercitato il suo diritto di recesso.



### **In che modo si può recedere dal contratto?**

Per recedere da AppleCare+ con Furto e Smarrimento con la restituzione del prodotto Apple, il Contraente può rivolgersi al canale di vendita originale dell'acquisto del prodotto Apple (un Rivenditore Autorizzato Apple o Apple). Il Contraente ha facoltà di recedere dalla presente polizza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo, chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo a: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda

Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), il Contraente può recedere entro 30 giorni dall'acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento per ricevere un rimborso completo. In caso di recesso dopo questo periodo di 30 giorni, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale, a seconda di quanto tempo ha mantenuto AppleCare+ con Furto e Smarrimento.

Per le Polizze Annuali, se il Contraente recede entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, riceverà un rimborso completo della presente rata del premio. Se il recesso dalla Polizza Annuale avviene oltre quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della polizza, il recesso sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stata pagata l'ultima rata mensile del premio e non saranno rimosse ulteriori rate.

# AppleCare+ con Furto e Smarrimento

## Documento informativo precontrattuale per prodotti assicurativi non vita (IPID non vita aggiuntivo)



Società: AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Nome del prodotto: polizza AppleCare+ con Furto e Smarrimento  
Aprile 2021: l'IPID non vita aggiuntivo pubblicato è il più recente a disposizione

L'IPID aggiuntivo pubblicato è il più recente a disposizione

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive complementari alle informazioni contenute nel documento informativo precontrattuale di tre pagine per prodotti assicurativi non vita (IPID non vita) ed è destinato ad aiutare potenziali contraenti a ottenere una comprensione più dettagliata delle caratteristiche del prodotto, degli obblighi contrattuali e della posizione finanziaria della società.**

### **Il Contraente è tenuto a leggere i Termini e le Condizioni dell'assicurazione prima di firmare il contratto.**

**Società:** AIG Europe S.A. registrata in Lussemburgo con il numero B218806. Sede registrata: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo. La presente polizza assicurativa è rilasciata da AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, sede di rappresentanza in Piazza Vetra 17 - 20123 Milano, Italia, codice fiscale 97819940152/P. IVA n. 10479810961 - R.E.A. MILANO 2530954, Telefono: 02.36901 fax +02.3690222  
Sito Web: [aig.co.it/](http://aig.co.it/) Indirizzo e-mail: [info.italy@aig.com](mailto:info.italy@aig.com), e-mail certificata: [insurance@aigeurope.postecert.it](mailto:insurance@aigeurope.postecert.it).  
- Numero di registrazione nel Registro delle imprese assicurative: I.00146 registrazione 16/03/2018  
- Codice impresa ISVAP D947R  
- Regime di attività in Italia: libertà di stabilimento  
- Autorità competente di supervisione: Autorità lussemburghese di supervisione del mercato assicurativo Commissariat Aux Assurances.

Relativamente al bilancio di AIG Europe S.A. (AESAs), si segnala quanto segue. Con effetto dal 1 dicembre 2018, AIG Europe Limited (AEL) ha prima trasferito le sue operazioni UK a un'altra società del gruppo AIG basata in UK. In seguito, lo stesso giorno, AEL è stata incorporata in AESA. AESA, una società di nuova fusione, non dispone ancora di rendiconti finanziari per riferimento a tale fusione.

Il bilancio di AESA è pertanto mostrato di seguito: i dati si riferiscono agli ultimi rendiconti finanziari approvati, che coprono il periodo: 1 dicembre 2020 - 30 novembre 2021.

La quota di patrimonio netto di AIG Europe SA è € 1.981,3 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale è € 47,2 milioni e la parte relativa agli accantonamenti è € 1.934,1 milioni.

Requisito patrimoniale minimo (MCR) € 664,1 milioni Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) € 1.475,7 milioni;  
Fondi propri ammissibili € 1.701,1 milioni (per MCR) e € 2.114,8 milioni (per SCR);

Il coefficiente di copertura del requisito patrimoniale, come coefficiente di fondi propri ammissibili per Requisito patrimoniale di solvibilità, è 256,16% (fondi ammissibili per MCR) o 143,3% (fondi ammissibili per SCR); la relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria della Società (SFCR) è consultabile al link "[aig.lu/en/about-aig](http://aig.lu/en/about-aig)".

Il contratto è regolato dalla legge italiana.



### **Cosa viene assicurato?**

#### **ESTENSIONI**

Non sono presenti informazioni in aggiunta a quelle fornite nell'IPID non vita

#### **COPERTURE OPZIONALI**

Non sono presenti informazioni in aggiunta a quelle fornite nell'IPID non vita.

## Cosa non viene assicurato?

### Coperture di base

- X Il danno all'Apparecchiatura Coperta causato da un Evento Assicurato che è avvenuto prima dell'acquisto della presente polizza o dopo che la polizza è stata annullata o altrimenti risolta.
- X Apparecchiatura Coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure che sia stata aperta, modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple.
- X Apparecchiatura Coperta (inclusi tutti i componenti principali) che non viene restituita a Apple.

### Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":

- X Utilizzo o modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software in modo difforme da quanto previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate sul sito web Apple relativamente all'Apparecchiatura Coperta.
- X Prodotti di terze parti o altri prodotti e software a marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software) o gli effetti di questi prodotti su o l'interazione di questi prodotti con l'Apparecchiatura Coperta o il Software.
- X Consulenze riguardanti l'utilizzo quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, laddove non sia presente un problema hardware o software causa di malfunzionamento.
- X Smarrimento di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando tale apparecchiatura viene inviata come parte di richiesta di assistenza nell'ambito della presente polizza.
- X Perdite indirette subite dal Contraente.

## Sono presenti restrizioni della copertura?

### Coperture di base

- ! Le coperture "Copertura Hardware" e "Supporto tecnico" sono valide a condizione che l'Apparecchiatura Coperta sia stata acquistata o concessa in leasing come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple;
- ! Per le denunce di sinistro per danno accidentale che riguardano esclusivamente lo schermo di iPhone, esclusivamente il vetro posteriore di iPhone o lo schermo e il vetro posteriore di iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre al danno segnalato a schermo e/o vetro posteriore;
- ! Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente polizza a condizione che il Contraente abbia acquistato l'Apparecchiatura Coperta per l'utilizzo in attività relative a società commerciali, trust, enti benefici o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede registrata in Italia (ad eccezione di San Marino e Città del Vaticano);
- ! Il "Servizio sostituzioni express" (ERS) non è disponibile per richieste di assistenza relative a danno che riguarda esclusivamente lo schermo e/o esclusivamente il vetro posteriore di iPod o iPhone.

### Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":

- ! sono esclusi utilizzo di un computer o sistema operativo non compatibile con il Software oppure problemi di connettività che non derivino dall'Apparecchiatura Coperta;
- ! sono esclusi software del sistema operativo o qualsiasi Software contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release", "anteprima" oppure da indicazioni analoghe.

## Copertura "AppleCare+ con Furto e Smarrimento"

Salvo per quanto diversamente previsto, per determinate coperture, l'assicurazione "AppleCare+ con Furto e Smarrimento" è soggetta a limiti di responsabilità per denuncia di sinistro e anno di assicurazione e si applicano Franchigie fisse o percentuali come indicato nell'Appendice:

### Quali sono gli obblighi del Contraente? Quali sono gli obblighi della Società?

Cosa può fare il Contraente in caso di incidente?

**Presentare una denuncia di sinistro:** il Contraente

- deve fornire informazioni su sintomi e cause del danno o problemi riscontrati con l'Apparecchiatura Coperta;
- deve fornire informazioni sull'Apparecchiatura Coperta;
- deve seguire le indicazioni fornite da Apple o dall'AASP e imballare l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni per la spedizione fornite da Apple o dall'AASP;
- non deve inviare prodotti e accessori che non siano oggetto della denuncia di Copertura Hardware (ad esempio custodie, caricabatterie per auto, ecc.) poiché questi non potranno essere restituiti;
- dovrebbe eseguire un backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta, laddove possibile. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di archiviazione;
- deve fornire a Apple tutti i componenti principali del prodotto soggetto alla Copertura Hardware per consentire a Apple di valutare la validità della denuncia di sinistro;
- se richiesto, il Contraente deve fornire una prova di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e del Certificato POC per confermare che il prodotto Apple corrisponde all'Apparecchiatura Coperta.

Se il Contraente intende presentare una denuncia di sinistro nell'ambito della presente polizza in un Paese diverso da quelli di acquisto o cessione in leasing dell'Attrezzatura, il Contraente deve osservare tutti i regolamenti in materia di importazione e esportazione ed essere completamente responsabile di tutti i dazi doganali, IVA, tasse e altri oneri associati.

Con riferimento alla "Copertura Hardware":

**Presentare una denuncia di sinistro:** il Contraente può presentare una denuncia di sinistro ai sensi della polizza in uno dei seguenti modi

- **Servizio carry-in:** il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store o un AASP. Una volta completata la riparazione o la sostituzione (se applicabile), il Contraente dovrà recarsi all'Apple Store o AASP per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.
- **Servizio mail-in:** Apple invierà al Contraente affrancatura postale a carico del destinatario e l'imballaggio per consentire al Contraente di inviare l'Apparecchiatura Coperta a Apple. Il Contraente deve osservare tutte le istruzioni di imballaggio fornite da Apple

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servizio sostituzioni express ("ERS"):</b> Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione su carta di credito a garanzia del prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e delle spese di spedizione applicabili. Se il Contraente è impossibilitato a fornire l'autorizzazione della carta di credito, il servizio non sarà disponibile.</li> </ul> <p>Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo con le istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente avrà seguito tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione su carta di credito e al Contraente non saranno addebitati né il prodotto sostitutivo né le spese per la spedizione di andata e ritorno dall'indirizzo indicato dal Contraente. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originale secondo le istruzioni fornite, ovvero in caso di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla carta di credito del Contraente l'importo autorizzato.</p> <p><i>Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":</i></p> <p><b>Presentare una denuncia di sinistro:</b> il Contraente può presentare una denuncia di sinistro chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904; prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta.</p> <p>Il Contraente può inoltre ottenere informazioni tramite le seguenti risorse gratuite di supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul supporto nei vari Paesi: <a href="https://support.apple.com/it-it/HT201232">support.apple.com/it-it/HT201232</a>;</li> <li>• AASP e Apple Store: <a href="https://locate.apple.com/it/it">locate.apple.com/it/it</a></li> <li>• Assistenza e supporto Apple: <a href="https://support.apple.com/it-it/contact">support.apple.com/it-it/contact</a>.</li> </ul> <p><b>Supporto diretto:</b> la società utilizza la linea di assistenza del supporto tecnico Apple.</p> <p><b>Gestione da parte di altre società:</b> la gestione delle denunce di sinistro è stata affidata alla Società da Apple.</p> <p><b>Periodo limite:</b> ai sensi dell'articolo 2952, secondo paragrafo, del Codice Civile Italiano, i diritti derivanti dal contratto decadono dopo due anni a partire dalla data in cui la terza parte ha richiesto la compensazione da o ha intrapreso procedimenti legali contro la parte assicurata.</p>
Affermazioni imprecise o reticenti	Fatto salvo quanto di diverso eventualmente previsto da leggi locali, rinuncia all'obbligo della comunicazione scritta da parte del Contraente ad AIG di ogni circostanza che comporti un aumento o una diminuzione del rischio, salvo per le circostanze che influiscano sull'idoneità del Contraente a ricevere la copertura assicurativa garantita dalla polizza sull'Apparecchiatura Coperta.
Obblighi della società	Una volta completata l'ispezione o la riparazione, Apple restituirà l'Apparecchiatura Coperta o un dispositivo sostitutivo al Contraente.

<b>Quando e come è necessario pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non sono presenti informazioni in aggiunta a quelle fornite nell'IPID non vita.
<b>Rimborso</b>	<p>Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), se il Contraente recede dalla polizza, il Contraente può essere idoneo a un rimborso del premio, che sarà calcolato sulla seguente base:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. se il recesso dalla polizza avviene entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente riceverà un rimborso totale del premio pagato;</li> <li>2. se il recesso dalla polizza avviene dopo trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale del premio pagato, in base alla porzione rimanente del Periodo di Copertura.</li> </ol> <p>Per le Polizze Annuali, se il Contraente recede dalla polizza, il Contraente può essere idoneo a un rimborso del premio, che sarà calcolato sulla seguente base:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. se il recesso dalla polizza avviene entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o rinnovo della polizza, il Contraente riceverà un rimborso dell'ultimo premio pagato;</li> <li>2. se il recesso dalla polizza avviene oltre quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della polizza, il recesso sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stata pagata l'ultima rata mensile del premio e non saranno riscosse ulteriori rate.</li> </ol> <p>Se il Contraente recede dalla polizza ma ha già presentato una denuncia di sinistro valida nell'ambito della presente polizza, la Società dedurrà dal rimborso il valore della compensazione ricevuta, il che potrebbe comportare che al Contraente non sia dovuto alcun rimborso del premio.</p> <p>L'eventuale rimborso dovuto sarà pagato al Contraente mediante accredito sulla carta di credito o di debito utilizzata per acquistare la polizza oppure, ove ciò non sia possibile, mediante bonifico bancario. Il rimborso sarà corrisposto al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel premio, laddove non sia possibile recuperarla presso le autorità fiscali.</p>

<b>Quando decorre e termina la copertura?</b>	
<b>Periodo di Copertura</b>	Non sono presenti informazioni in aggiunta a quelle fornite nell'IPID non vita.
<b>Sospensione</b>	<p>In caso di mancato pagamento del premio da parte del Contraente, la copertura nell'ambito della presente polizza sarà sospesa fino a mezzanotte del giorno del pagamento.</p> <p>Per le Polizze Annuali, in caso di mancato pagamento di una rata mensile del premio alla data in cui è dovuta, il Contraente ha un mese di tempo per pagarla. Se non viene pagata entro tale periodo, la polizza sarà annullata a partire dalla data in cui il premio non pagato era dovuto. Se il premio viene pagato durante il periodo di grazia di un mese, la copertura sarà valida come se il premio fosse stato pagato alla data in cui era dovuto. Se il premio rimane non pagato, non saranno pagate le denunce di sinistri verificatisi dopo il periodo di grazia di un mese. Se il Contraente non paga il premio entro il periodo di grazia di un mese e la polizza viene automaticamente annullata, il Contraente può chiedere di riattivare la Polizza Annuale per un periodo ulteriore di 12 mesi, nel qual caso sarà tenuto esclusivamente a pagare il premio annuo originale in 12 rate, mentre (ferma restando la sospensione della copertura di cui sopra) non sarà tenuto a pagare le restanti rate non pagate.</p>

<b>In che modo si può recedere dalla polizza?</b>	
<b>Revoca</b>	Non sono presenti informazioni in aggiunta a quelle fornite nell'IPID non vita.
<b>Cessazione</b>	La Società provvederà all'immediata cessazione della presente polizza qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata per un'attività criminale o per agevolare o consentire qualsivoglia atto criminale.



## A chi è rivolto il prodotto?

Il prodotto è rivolto a coloro che acquistano un iPhone e desiderano essere coperti in caso di Furto, Smarrimento, Danno accidentale o Perdita di capacità della batteria e avere accesso al supporto tecnico di Apple.

Se l'assicurato non è un Cliente Business, può acquistare la polizza se ha età superiore ai 18 anni alla data di acquisto della presente polizza e ha residenza in Italia (ad eccezione di San Marino e Città del Vaticano).

Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano).



## Quali costi sussistono?

**Costi di mediazione:** la porzione del premio ricevuto in media dagli intermediari è del 35%.

## IN CHE MODO È POSSIBILE PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE CONTROVERSIE?

<b>All'Assicuratore</b>	<p>Ogni reclamo concernente la presente polizza potrà essere presentato a <u>Per iscritto</u>: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda</p> <p><u>Per telefono</u>: (+39) 800 915 904</p> <p><u>Online</u>: contattando il supporto Apple all'indirizzo <a href="https://support.apple.com/it-it/contact">support.apple.com/it-it/contact</a></p> <p><u>Di persona</u>: recandosi presso uno degli Apple Store indicati all'indirizzo <a href="https://apple.com/it/retail/storelist">apple.com/it/retail/storelist</a></p> <p>Alla ricezione del reclamo, Apple, in qualità di intermediario EU registrato nell'elenco allegato del Registro Unico degli Intermediari (RUI) per conto di AIG, elaborerà il reclamo e fornirà risposta al reclamante entro trenta (30) giorni di calendario.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>È possibile inviare all'IVASS reclami riguardanti la violazione delle norme del Codice delle Assicurazioni (Decreto legislativo 209/2005 e successivi emendamenti e aggiunte), le relative norme di esecuzione e le norme del Codice del Consumo (Decreto legislativo 206/2005 e successivi emendamenti e aggiunte) relativamente al marketing di servizi finanziari.</p> <p>I reclami precedentemente presentati alla Società possono essere inoltrati all'IVASS in caso di esito non soddisfacente o risposta tardiva. A tale proposito, i reclami riguardanti la relazione contrattuale, in particolare in termini di attribuzione di responsabilità, efficacia del servizio, quantificazione e pagamento delle somme a causa del soggetto incaricato o gestione di reclami devono essere presentati prima all'Assicuratore per l'invio all'IVASS.</p>

Inoltre, se il reclamante ha domicilio in Italia, è sempre possibile presentare reclami all'IVASS richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per controversie internazionali. L'IVASS sottoporrà la questione a FIN-NET autorità membro del sistema dello Stato Membro in cui la Società ha sede registrata (Lussemburgo), se applicabile.

Di seguito i dettagli di contatto dell'IVASS:

Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)  
Via del Quirinale, 21  
00187 Roma  
fax 06.42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [ivass.it](http://ivass.it).

I reclami possono essere presentati all'IVASS utilizzando il modulo disponibile sul sito Web dell'Autorità di Supervisione nella sezione Reclami, accessibile inoltre tramite il link sul sito Web [ivass.it/consumatori/reclami/index.html](http://ivass.it/consumatori/reclami/index.html).

Il reclamo deve contenere

- a) nome, cognome e domicilio indirizzo del reclamante, con possibilmente recapito telefonico;
- b) identificativo del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo del reclamo;
- d) una copia del reclamo presentato all'Assicuratore da parte dell'Intermediario di Assicurazione o all'Intermediario di Assicurazione registrato nell'elenco allegato e del riscontro dello stesso
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza delle informazioni di cui sopra, l'IVASS potrebbe richiedere informazioni aggiuntive al reclamante.

**Al Commissariat aux  
Assurances (CAA)**

Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica agente per scopi non commerciali), il reclamo può essere inviato al Commissariat aux Assurances (CAA), l'autorità competente del Granducato di Lussemburgo, la quale ha competenza dal momento che AIG Europe S.A. ha registrato la sede nel tale Paese. Una risoluzione di controversia extragiudiziale verrà aperta dall'autorità dello stesso. Il CAA potrebbe non occuparsi del reclamo se è attualmente, o è stato in passato, oggetto di procedimenti legali o conciliazioni. La procedura può essere avviata solo dopo la presentazione di un reclamo alla Società e non più tardi di un anno dopo tale momento, se il responso è considerato non soddisfacente o non risolto.

Di seguito i dettagli di contatto del CAA

Il Commissariat aux Assurances  
7, boulevard Joseph II  
L-1840 Lussemburgo,  
Granducato di Lussemburgo,  
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu)

Consultare le indicazioni sulla seguente pagina Internet: [caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges](http://caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges).

Tutte le richieste al CAA devono essere presentate in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.

	<b>PRIMA DI RICORRERE A UN TRIBUNALE è possibile, e talvolta necessario, utilizzare metodi alternativi di risoluzione delle controversie, come:</b>
<b>Conciliazione</b>	Tutte le controversie generate a causa di e relativamente al presente contratto di assicurazione, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le controversie riguardanti validità, interpretazione, prestazioni e cessazione devono essere risolte per conciliazione regolare o informale, se applicabile per le condizioni di assicurazione o se, dopo la generazione della controversia, le parti firmano un patto di conciliazione.
<b>Mediazione</b>	<p>È possibile contattare un Organismo di Mediazione tra quelli elencati dal Ministero della Giustizia, disponibili sul sito Web <a href="http://giustizia.it/">giustizia.it/</a> (Legge N. 98 di 09/08/2013).</p> <p>Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1 e paragrafo 1-bis del Decreto legislativo n. 28/2010 sui contratti assicurativi, la mediazione è una condizione per l'ammissibilità di procedure legali.</p> <p>Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica agente per scopi non professionali), in caso di non soddisfazione dell'esito del reclamo proposto dalla Società, è inoltre possibile contattare le autorità competenti lussemburghesi, i cui dettagli di contatto sono disponibili sul sito Web di AIG Europe S.A.: <a href="http://aig.lu/">aig.lu/</a>. Tutte le richieste agli Organismi di Mediazione devono essere presentate in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite una richiesta inviata alla Società dal legale del Contraente.</p> <p>L'accordo di negoziazione assistita è una condizione preliminare per l'avvio di procedimenti civili relativi a una controversia riguardante una compensazione per danno causato dalla circolazione di veicoli e barche.</p>
<b>Altri metodi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle controversie internazionali, è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema locale competente, ovvero il sistema del Paese in cui è basata la Società assicurativa che ha stipulato il contratto (disponibile sul sito Web: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm">ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm</a>), o all'IVASS, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS inoltrerà la richiesta al sistema FIN-NET, informando il reclamante.</p> <p>Esclusivamente per contratti stipulati online, la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (piattaforma ODR) tenterà una possibile risoluzione extragiudiziale delle controversie. La piattaforma ODR è gestita dalla Commissione europea, ai sensi della Direttiva 2013/11/EU e del Regolamento EU n. 524/2013, per consentire la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale e trasparente di controversie relative agli obblighi contrattuali generate da contratti di vendita o servizi conclusi online tra un consumatore residente nell'Unione europea e un professionista con sede nell'Unione europea tramite l'intervento di un organismo ADR (Risoluzione alternativa controversie). Per ulteriori informazioni sulla piattaforma europea ODR e per l'avvio di una procedura di risoluzione alternativa di una controversia, consultare il seguente link: <a href="http://ec.europa.eu/odr">ec.europa.eu/odr</a>. L'indirizzo e-mail di AIG Europe S.A. che il consumatore può indicare sulla piattaforma ODR è <a href="mailto:servizio.reclami@aig.com">servizio.reclami@aig.com</a>.</p>

**PER IL PRESENTE CONTRATTO LA SOCIETÀ NON DISPONE DI UN'AREA ONLINE RISERVATA AL CONTRAENTE (HOME INSURANCE), PERTANTO, DOPO AVER FIRMATO LA POLIZZA, IL CONTRAENTE NON PUÒ CONSULTARE TALE AREA O UTILIZZARLA PER GESTIRE IL CONTRATTO ONLINE.**