

## AppleCare+ – Informazioni sul Prodotto secondo l'Art. 3 ICA – Svizzera

---

Nel presente Informazioni sul Prodotto si riassumono brevemente le condizioni della copertura assicurativa fornita da AppleCare+. Il presente documento non contiene tutti i termini e condizioni di AppleCare+, i dettagli completi della copertura sono riportati all'interno delle Condizioni Generali di AppleCare+. Qualora il Contraente decida di acquistare AppleCare+, è importante che legga e conservi il presente Informazioni sul Prodotto e le Condizioni Generali di AppleCare+ in quanto tali documenti contengono tutte le informazioni necessarie. Si consiglia al Contraente di controllare periodicamente la copertura per verificare che risponda alle sue necessità.

---

### Riepilogo del prodotto assicurativo

AppleCare+ è una polizza assicurativa fornita dalla Rappresentanza generale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo ("**AIG**"). AppleCare+ è un prodotto assicurativo danni. Tale tipologia di prodotti assicurativi è volta a ristorare eventuali danni subiti (principio indennitario). AppleCare+ fornisce all'assicurato:

- (1) fino a due (2) anni di copertura assicurativa per le riparazioni o le sostituzioni per Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès o Edition), HomePod, iPad (incluse una Apple Pencil e una tastiera per iPad a marchio Apple ("Dispositivi di Input per iPad")), iPhone, iPod o cuffie a marchio Apple o Beats, o fino a tre (3) anni di copertura assicurativa per le riparazioni o le sostituzioni per Apple TV, Apple Watch Hermès e Edition, tra cui:
  - fino a due (2) richieste per Danno Accidentale in ciascun periodo di 12 mesi, a partire dalla data di decorrenza della copertura, come riportata sulla ricevuta di vendita originale, ognuna soggetta a una franchigia pari a:

Apple TV:	15 CHF
Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès o Edition):	69 CHF
Apple Watch (Hermès o Edition):	79 CHF
iPad:	
Dispositivo di input per iPad:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo:	29 CHF
Danno Accidentale relativo esclusivamente al vetro posteriore (solo per tutti i modelli iPhone 12 e i iPhone 13):	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Cuffie a marchio Apple:	29 CHF
Cuffie a marchio Beats:	29 CHF

- se il dispositivo è dotato di batteria ricaricabile integrata, l'incapacità della batteria di raggiungere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) di quanto riportato nelle specifiche originali e
- (2) l'accesso prioritario al supporto tecnico Apple nel caso in cui il dispositivo non funzioni correttamente.

### Caratteristiche, condizioni ed esclusioni principali

La copertura fornita da AppleCare+ è soggetta a termini, condizioni e limitazioni specifiche. Segue un riepilogo dei predetti. Per informazioni dettagliate, vedere le Condizioni Generali di AppleCare+.

- AppleCare+ è riservata ai clienti residenti in Svizzera di età superiore ai 18 anni (vedere clausola 6.2.5).
- AppleCare+ non copre i dispositivi Apple TV, Apple Watch, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, iPod o le cuffie a marchio Apple o Beats in caso di smarrimento o furto, danni provocati dalla normale usura o danni estetici che non influenzano il funzionamento del dispositivo (vedere clausola 5.1).
- AppleCare+ non copre il Contraente in caso di guasti dovuti a difetti di progettazione, materiali o manodopera. Tali guasti potrebbero essere coperti dai diritti previsti dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per tutta la durata del Periodo di Copertura di AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato direttamente da Apple (vedere clausola 5.1.9).
- AppleCare+ copre fino a un massimo di due (2) richieste per Danno Accidentale entro ciascun periodo di dodici (12) mesi (vedere clausola 4.4).
- Ogniqualvolta si presenti una richiesta per danno accidentale in Svizzera, sarà applicata una franchigia pari a:

Apple TV:	15 CHF
Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès o Edition):	69 CHF
Apple Watch (Hermès o Edition):	79 CHF
iPad:	
Dispositivo di input per iPad:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo:	29 CHF
Danno Accidentale relativo esclusivamente al vetro posteriore (solo per tutti i modelli iPhone 12 e i iPhone 13):	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Cuffie a marchio Apple:	29 CHF
Cuffie a marchio Beats:	29 CHF

Qualora la richiesta venga presentata in un Paese diverso, la franchigia potrebbe variare (vedere clausola 1.23).

## Premio

Come indicato nelle Condizioni Generali di AppleCare+, il Premio per AppleCare+, comprensivo di imposte, ammonta a:

Apple TV:	29 CHF
Apple Watch Series 3, SE:	59 CHF
Apple Watch Series 4, 5, 6, 7:	89 CHF
Apple Watch Hermès, Edition:	199 CHF
iPad, iPad Air e iPad mini:	79 CHF
iPad Pro 11":	159 CHF
iPad Pro 12,9" (4ª generazione e versioni precedenti):	159 CHF
iPad Pro 12,9" (5ª generazione):	179 CHF
iPhone SE:	109 CHF
iPhone (modelli 8, 7, 6s):	159 CHF
iPhone (modelli 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	169 CHF
iPhone (modelli 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X):	229 CHF
iPod:	69 CHF
Cuffie a marchio Apple (a esclusione dei modelli AirPods Max):	39 CHF
AirPods Max:	49 CHF
Cuffie a marchio Beats:	39 CHF

## Periodo assicurativo

La Copertura Hardware di AppleCare+ decorre dalla data di acquisto della polizza. Ciò significa che, acquistando AppleCare+ dopo l'acquisto o l'inizio del leasing di Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats, il Contraente beneficerà della Copertura Hardware solo a decorrere da tale data. La Copertura per il Supporto Tecnico decorre dalla scadenza del supporto tecnico gratuito offerto dal produttore, che ha inizio a partire dalla data di acquisto o leasing di Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats. Entrambi i tipi di copertura assicurativa scadono al termine di 24 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+ per tutti i dispositivi a esclusione di Apple TV, Apple Watch Hermès e Edition, la cui copertura assicurativa scade al termine di 36 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+. La data di acquisto di AppleCare+ da parte del Contraente è riportata sulla relativa ricevuta di vendita originale.

La copertura AppleCare+ può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso.

Il Contraente può presentare al massimo due (2) richieste per Danno Accidentale entro ciascun periodo di dodici (12) mesi. Dopo la liquidazione della seconda richiesta entro ciascun periodo di 12 mesi, la copertura per Danni Accidentali ai sensi della presente Polizza cesserà fino all'anniversario della data di acquisto (**riportata sulla ricevuta di vendita originale**), quando avrà inizio il successivo periodo di 12 mesi, se applicabile, e sarà possibile presentare altre **2** richieste per Danno Accidentale. Tuttavia, la copertura per il Supporto Tecnico e la Perdita di Capacità della Batteria resterà valida fino al termine del Periodo di Copertura.

### **Diritto di recesso**

Ai sensi dell'Art. 2a VVG, il Contraente ha la facoltà di recedere dalla propria richiesta di sottoscrizione della presente Polizza o dalla relativa dichiarazione di accettazione della medesima in forma scritta o in diversa forma, che possa essere provata per testimoni. Il periodo per esercitare il diritto di recesso è di 14 giorni a far data dal momento in cui il Contraente ha inoltrato la richiesta di sottoscrizione della Polizza o ha accettato quest'ultima. Il diritto di recesso si considera tempestivo se il Contraente inoltra ad Apple, per conto di AIG, la relativa notifica di recesso - o consegna tale notifica all'ufficio postale - entro l'ultimo giorno del periodo stabilito per il recesso.

Il recesso correttamente esercitato renderà inefficace la richiesta di sottoscrizione della Polizza ovvero la relativa dichiarazione di accettazione. Ogni indennizzo nel frattempo ricevuto dovrà pertanto essere restituito. Nessun'altra somma sarà dovuta dal Contraente all'assicuratore. Qualora risponda a criteri di correttezza, il Contraente rimborserà all'assicuratore, in tutto o in parte, i costi che quest'ultimo abbia sostenuto per eventuali indagini particolari intraprese in buona fede al fine della conclusione della Polizza.

Il Contraente ha la facoltà di recedere da AppleCare+ in qualsiasi momento. Per recedere da AppleCare+ con la restituzione del prodotto Apple, rivolgersi al canale di vendita originale in cui è stato acquistato il prodotto Apple (Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple). Il Contraente o il Fornitore del Piano di Ammortamento riceverà il rimborso completo della Polizza.

In alternativa, se il Contraente ha optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio e il recesso avviene entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà il rimborso dell'intero Premio pagato.

Qualora il Contraente abbia optato per il pagamento a rate del Premio e il recesso avvenga entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Rivenditore Autorizzato Apple rimborserà tutte le rate pagate.

In alternativa, se il Contraente ha optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio e il recesso viene esercitato oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà il rimborso di una parte del Premio pagato, calcolato sulla base del Periodo di Copertura residuo. Qualora il Contraente abbia optato per il pagamento a rate del Premio e il recesso venga esercitato oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, non avrà diritto al rimborso delle rate pagate fino al momento del recesso (vedere clausola 10.2).

### **Presentazione di una richiesta**

Chiamare Apple per presentare una richiesta (i numeri di telefono locali sono disponibili alla pagina [support.apple.com/de-ch/HT201232](https://support.apple.com/de-ch/HT201232) o [support.apple.com/fr-ch/HT201232](https://support.apple.com/fr-ch/HT201232)). Le richieste ai fini della Copertura Hardware possono essere presentate anche presso un Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Il Contraente è tenuto a presentare la propria richiesta quanto prima una volta riscontrato il problema.

Il Contraente deve conservare la ricevuta di vendita originale e/o il Certificato POC, poiché potrebbe essere tenuto a produrre la prova d'acquisto per confermare l'idoneità del proprio dispositivo Apple TV, Apple Watch, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats ai fini della copertura AppleCare+. Per i dettagli completi sulla presentazione di una richiesta, fare riferimento alle Condizioni Generali di AppleCare+.

### **Prodotti concessi in leasing**

La copertura viene fornita anche in caso di leasing anziché di acquisto del dispositivo Apple Watch, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats. Laddove applicabile, la copertura assicurativa resta valida per la durata del contratto di leasing, salvo in caso di recesso dalla presente Polizza o di scadenza anticipata della stessa in conformità alle condizioni sottoscritte. Per informazioni dettagliate sulla copertura assicurativa dell'apparecchiatura oggetto di leasing, consultare le Condizioni Generali di AppleCare+.

### **Reclami**

AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un'assistenza corretta, cortese e tempestiva. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, le richieste e i reclami relativi alle polizze affinché il Contraente abbia un unico punto di contatto a cui rivolgersi. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e a fornire il numero di serie del dispositivo:

<u>Scrivere a:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Telefono:</u>	numeri di telefono locali disponibili alla pagina <a href="https://support.apple.com/de-ch/HT201232">support.apple.com/de-ch/HT201232</a> o <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Online:</u>	contattando il supporto Apple alla pagina <a href="https://support.apple.com/de-ch/contact">support.apple.com/de-ch/contact</a> o <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Di persona:</u>	presso uno degli Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) indicati alla pagina <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist/">apple.com/chde/retail/storelist/</a> o <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist/">apple.com/chfr/retail/storelist/</a>

Nel caso in cui non sia ancora soddisfatto di come è stato gestito il reclamo, il Contraente può adire uno dei seguenti mediatori, che si occuperanno del caso. Apple fornirà i dettagli per inoltrare la richiesta al termine del processo di reclamo.

<u>Indirizzo:</u>	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zürich Switzerland
<u>Per telefono:</u>	044 211 30 90
<u>Email:</u>	<a href="mailto:help@versicherungsombudsman.ch">help@versicherungsombudsman.ch</a>

Indirizzo: Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29  
Irlanda

Per telefono: 1890 88 20 90 o +353 16620899

Tramite email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Il ricorso a questa procedura di reclamo non preclude al Contraente il diritto di adire l'autorità giudiziaria. Per i dettagli completi relativi alla presentazione di un reclamo, fare riferimento alle Condizioni Generali del prodotto AppleCare+.

### Informazioni su AIG

La presente polizza assicurativa è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione con numero R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha sede centrale presso 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sottoposta alla supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Bertrange, Rappresentanza generale di Opfikon ha sede presso Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg e numero di registrazione filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione delle attività commerciali in Svizzera dalla Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). I recapiti della FINMA sono: Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA), Laupenstrasse 27, 3003 Bern, telefono: +41 31 327 91 00, fax: +41 31 327 91 01, email: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch)

Homepage: [finma.ch/](http://finma.ch/).

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria (SFCR, Solvency and Financial Condition Report) di AIG Europe S.A., può essere consultata su [aig.lu/](http://aig.lu/).

Trattamento e conservazione dei dati personali AIG elabora i dati derivanti dai documenti contrattuali o dall'esecuzione dei contratti e utilizza tali dati in particolare per il calcolo dei premi, il chiarimento del rischio, l'elaborazione delle richieste, le valutazioni statistiche e le attività di marketing. I dati vengono archiviati fisicamente e/o elettronicamente cancellati o distrutti alla scadenza del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere tutti i dati che possono essere richiesti per motivi di gestione contrattuale a terzi interessati, in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione o riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, appartenenti ad AIG, Inc. In caso di sospetta violazione che coinvolga proprietà o documenti, o qualora AIG annulli il contratto a causa di informazioni o prove a supporto di una richiesta fraudolenta (art. 40 LCA), potrà effettuare una segnalazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) che verrà inclusa nel sistema di informazioni centralizzato. AIG è altresì autorizzata a ottenere informazioni pertinenti, in particolare in merito alle perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altre terze parti. Questa condizione si applica a prescindere che il contratto diventi effettivo o meno. Il Contraente ha il diritto di chiedere che AIG fornisca le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che lo riguardano. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

## **Trattamento dei dati personali da parte di AIG come assicuratore**

Nell'espletamento delle sue attività di amministrazione dell'assicurazione, AIG raccoglie e utilizza i dati personali del Contraente per gestire i reclami (ove necessario) e rispondere alle richieste.

A tale scopo, AIG potrebbe condividere i dati personali con società collegate o terze parti. I dati personali del Contraente saranno utilizzati conformemente all'Informativa sulla Privacy di AIG e potrebbero essere trasferiti al di fuori della Svizzera. Maggiori informazioni sono disponibili nelle Condizioni Generali di AppleCare+. I dati personali del Contraente saranno conservati in Svizzera o in sistemi centrali ubicati al di fuori della Svizzera in formato cartaceo ed elettronico.

110821 AC+ Switzerland KFD v1.8 - Italian