

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 05/2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a. prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. n. 05/2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b. sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c. informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente edall'intermediario.
- d. consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e. possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA - Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- a. Apple Distribution International Limited (**ADI**);
- b. Registrato nella Repubblica d'Irlanda presso la Banca Centrale d'Irlanda (*Central Bank of Ireland*) con il numero C55752.
- c. Il registro può essere consultato all'indirizzo: registers.centralbank.ie;
- d. Sede legale: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda;
- e. Autorità di vigilanza dello Stato membro di origine: Banca Centrale d'Irlanda (*Central Bank of Ireland*);
- f. Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica d'Irlanda: 9 settembre 2013;
- g. Numero di telefono: disponibile al numero 800915904.

Gli estremi identificativi dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al Registro sul sito internet dell'IVASS (ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. ADI agisce in nome e per conto della compagnia di assicurazioni *AIG Europe S.A.* (*AIG*)
- b. ADI non ha attualmente in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.
- c. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- a. Per l'attività di distribuzione delle polizze *AppleCare+*, ADI riceve una commissione da *AIG* che rappresenta una percentuale del premio totale.
- b. *AIG* paga inoltre ad ADI una commissione fissa per polizza per gestire i sinistri relativi a tali polizze per proprio conto.
- c. Su base mensile, *AIG* calcola i profitti resi sulle polizze vendute da ADI, e nel caso in cui tali profitti superino un certo ammontare *AIG* corrisponde ad ADI una porzione degli stessi.

Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. ADI non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione (inclusa AIG);
- b. Nessuna impresa di assicurazione o società controllante di un'impresa di assicurazione (compresa AIG) è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di ADI;
- c. ADI (o AIG) non fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata ovvero una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119- *ter*, commi 3 e 4, del Codice in reazione ad AppleCare+;
- d. Riguardo a AppleCare+, ADI propone la copertura assicurativa esclusivamente per conto di AIG. ADI si impegna a cercare di evitare qualsiasi conflitto d'interessi. In presenza di un conflitto d'interessi inevitabile, tuttavia, AIG provvederà a informare il Contraente per iscritto in merito alla natura di detto conflitto.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge. In particolare, la legge irlandese impone ad ADI l'adozione di misure volte a tutelare i clienti dal rischio di un suo fallimento, tra cui: (i) l'obbligo di utilizzare un conto bancario separato per raccogliere i premi assicurativi e le somme di denaro degli assicuratori da versare agli assicurati sotto forma di indennizzo o altro esborso; (ii) un'assicurazione per la responsabilità professionale dell'intermediario e (iii) un fondo per risarcire gli investitori. Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta.
- b. Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla società le cui polizze sono distribuite da ADI o, per i contratti ammessi dalla presente dichiarazione, ad AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra 17, 20123, Milano (Italia); il Contraente può inoltre rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (Italia), che attiverà la procedura FIN-NET, inoltrando la denuncia alla struttura estera responsabile della gestione delle denunce relative alla società assicurativa le cui polizze sono distribuite da ADI, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia. In alternativa, il contraente può rivolgersi direttamente alla struttura estera competente (indicata nella nota informativa). Ulteriori dettagli sono disponibili nelle Condizioni AppleCare+.
- c. Il Contraente ha inoltre la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.