

AppleCare+ สำหรับจอแสดงผล Apple

AppleCare+ สำหรับ Mac

สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ให้ไว้โดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันและสิทธิในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใดๆ

1. แผน

สัญญานับนี้ (“แผน”) จะใช้บังคับกับบริการที่ Apple จัดไว้ให้ภายใต้แผนข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ (“การยืนยันแผน”) และต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับการยืนยันแผนของคุณทันทีที่ซื้อหรือระบบจะส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากการทำรายการ หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ mysupport.apple.com/products

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิต และบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อกำหนดของแผนจะใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว (“แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว”) หรือการชำระเงินแบบรายเดือน (“แผนแบบชำระเงินรายเดือน”) เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนจะคุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (โดยรวมเรียกว่า “อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”): (i) คอมพิวเตอร์ Mac หรือจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งระบุอยู่ในการยืนยันแผนของคุณ (รวมถึงขาตั้งและ/หรือ VESA Mount ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณ) และอุปกรณ์เสริมที่เป็นตราสินค้า Apple ที่บรรจุในหีบห่อดั้งเดิม (“อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) และ (ii) เมาส์, Magic Trackpad และคีย์บอร์ดที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือซื้อมาพร้อมกับ Mac mini หรือ Mac Pro), โมดูลหน่วยความจำของ Apple (RAM) และ Apple USB SuperDrive (“อุปกรณ์เสริมสำหรับ Mac”) หากมีการใช้งานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและได้ซื้อมาแต่แรกโดยมีอายุไม่เกินสองปีก่อนจะซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณซื้อแผนและจะคุ้มครองต่อไปจนถึงวันที่ระบุในการยืนยันแผนของคุณ (“ระยะเวลาของแผน”) เว้นแต่จะมีการยกเลิก

คุณสามารถดูราคาของแผนได้บนต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน

2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง

2.1. บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกเครื่องสิทธิ์ที่มีความชอบธรรมโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หรือความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้ในตัว โดยความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองลดลงเหลือต่ำกว่าแปดสิบเปอร์เซ็นต์ (80%) จากที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะดั้งเดิมของแบตเตอรี่ Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจ (i) #ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือหรือชิ้นส่วนที่ผ่านการซ่อมแซมซึ่งมีประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่าของใหม่ หรือ (ii) #เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่าของใหม่

ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนทั้งหมดที่จัดหาให้ภายใต้แผนนี้จะมีความสามารถในการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์เดิมเป็นอย่างน้อย ในกรณีที่ Apple เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นชิ้นใหม่ ผลิตภัณฑ์เดิมจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะเป็นทรัพย์สินของคุณที่ได้รับความคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่เหลือตามระยะเวลาของแผน

2.2. บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการจัดการ ("บริการ ADH")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกเครื่องสิทธิ์ที่ถูกต้องโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองล้มเหลวเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการจัดส่งอันส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิดและไม่ได้ตั้งใจ (ตัวอย่างเช่น การตกและความเสียหายที่เกิดจากการสัมผัสของเหลวที่หกใส่) ("ADH") Apple จะ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือหรือชิ้นส่วนที่ผ่านการซ่อมแซมซึ่งมีประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่าของใหม่ หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่าของใหม่ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ Apple และอยู่ภายใต้การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการด้วยตัวคุณเองตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการสำหรับ ADH จะเรียกว่า "กรณีการให้บริการ" มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ นอกจากนี้ บริการสำหรับ **ADH** จะหมดอายุและข้อผูกมัดทั้งหมดของ **Apple** ต่อคุณภายใต้ข้อนี้จะสิ้นสุดลงโดยสมบูรณ์ทั้งหมดเมื่อ **Apple** ได้จัดกรณีการให้บริการให้คุณสอง (2) ครั้งภายในระยะเวลาสิบสอง (12) เดือน โดยขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อแผนของคุณซึ่งระบุอยู่ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน กรณีการให้บริการที่ไม่ได้ใช้งานจะหมดอายุ และคุณจะได้รับกรณีการให้บริการสำหรับ **ADH** สอง (2) ครั้งใหม่ให้ใช้งานภายในระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนถัดไปของความคุ้มครองที่ต่อเนื่อง สิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งหมดของแผนยังคงใช้ได้ต่อเนื่องจนสิ้นสุดระยะเวลาของแผน

ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับกรณีการให้บริการแต่ละรายการ

	Mac	จอแสดงผล Apple
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1 - ความเสียหาย ADH เฉพาะหน้าจอ - ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก ความเสียหาย	A\$149/HK\$799/SGD\$138/ MOP\$799/฿3,300	A\$149/HK\$799/SGD\$138/ MOP\$799/฿3,300
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2 - ความเสียหาย ADH อื่นๆ ทั้งหมด	A\$429/HK\$2,299/SGD\$428/ MOP\$2,399/฿10,000	A\$429/HK\$2,299/SGD\$428/ MOP\$2,399/฿10,000

*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

ในการรับสิทธิกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากความเสียหายเฉพาะหน้าจอ (หากมี) หรือความเสียหายเฉพาะตัวเครื่องภายนอก ซึ่งความเสียหายเพิ่มเติมดังกล่าวจะทำให้ Apple ไม่สามารถซ่อมจอแสดงผลหรือตัวเครื่องภายนอกได้ ความเสียหาย ADH ที่เกิดขึ้นกับขาตั้งและ/หรือ VESA Mount ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่ใช้กับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณจะถือเป็นความเสียหาย ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บเงินด้วยราคาของกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2

ความคุ้มครอง ADH ภายใต้แผนอาจจัดไว้ให้คุณในฐานะสิทธิประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงที่ Apple ได้เข้าร่วมกับผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องที่ระบุชื่อในข้อ 11 ด้านล่างในประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่คุณซื้อแผน (“ผู้รับประกัน”)

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการในสกุลเงินของประเทศนั้นและในอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมของประเทศนั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศ โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/

2.3. บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้าถึงบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์แก่คุณสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค”) บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของคุณจะเริ่มตั้งแต่สิ้นสุดบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายที่ Apple จัดหาให้ ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดระยะเวลาที่จะต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์หรือใช้ความคุ้มครอง ADH Apple จะให้บริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับบริการช่วยเหลือเวอร์ชันปัจจุบันในขณะนั้นและเวอร์ชันก่อนการเผยแพร่หลัก สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อนี้ คำว่า “การเผยแพร่หลัก” หมายถึงเวอร์ชันที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์โดย Apple โดยมีรูปแบบหมายเลขการเผยแพร่ เช่น “1.0” หรือ “2.0” และไม่ได้อยู่ในรูปแบบเบต้าหรือรูปแบบก่อนเปิดใช้งานจริง

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple จะจำกัดสำหรับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (i) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ii) ระบบปฏิบัติการที่เป็นตราสินค้า Apple (“macOS”) และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าหรือออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค”) (iii) การใช้งานส่วนต่อประสานผู้ใช้แบบกราฟิกสำหรับปัญหาการดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์และการจัดการเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์บนซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ระบบปฏิบัติการของ Apple (“macOS Server”) และ (iv) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

3.1. บริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) ป้องกันความชำรุดสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ หรือเพื่อซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (b) ป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายทางกายภาพที่มากเกินไปที่จะยอมรับได้หรือเสียหายรุนแรงต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ถูกกดทับหรือบิดงอ) หรือความเสียหายทางกายภาพที่มากเกินไปที่จะยอมรับได้หรือเสียหายรุนแรงต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอันเกิดจากการสัมผัสกับของเหลว (เช่น ผลิตภัณฑ์ที่จุ่มในของเหลวบางส่วนหรือทั้งเครื่อง)
- (c) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- (d) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
- (e) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากการกระทำที่ขาดความรอบคอบ ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยเจตนา หรือโดยจงใจ หรือการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ผิดปกติหรือไม่ตรงตามจุดประสงค์ของ Apple
- (f) ติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่างที่ให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (h) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด) หากอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกแกะเครื่อง ซ่อม (รวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ดัดแปลง ติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใดก็ตามที่นอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
- (i) ซ่อมแซมสภาพของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่มีอยู่ก่อนแล้วในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (j) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
- (k) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ ที่คล้ายกัน หรือ
- (l) ป้องกันความเสียหายอันเกิดจากการมีอยู่ของวัตถุอันตราย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสารและวัตถุทางชีวภาพ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์

ข้อสำคัญ: จะมีการใช้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับแผนที่ใช้ในประเทศไทย โปรดอ่านข้อมูลในข้อ 11 เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมที่บังคับใช้กับแผนของคุณ

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดต้องส่งคืนให้กับ Apple ในสภาพที่สมบูรณ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

3.2. บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) การใช้งานหรือการดัดแปลงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์ในการใช้งานหรือการดัดแปลงดังที่กำหนดไว้
- (b) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (c) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่น หรือผล หรือปฏิกิริยาของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS, macOS Server หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (d) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ macOS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคหรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (e) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจาก macOS, macOS Server หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (f) ซอฟต์แวร์ macOS สำหรับเซิร์ฟเวอร์ เว้นแต่กรณีที่ใช้ส่วนต่อประสานแบบกราฟิกสำหรับสำหรับปัญหาการดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์และการจัดการเครือข่ายบน macOS Server ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่าเป็น “รุ่นเบต้า” “รุ่นก่อนเปิดใช้งานจริง” “รุ่นตัวอย่าง” หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
- (h) ความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: แผนนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่) หรือ
- (i) เว็บไซต์หรือชอร์ของผู้อื่น แอปพลิเคชันอีเมล และซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือการกำหนดค่า macOS ที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น

4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถขอรับบริการหรือบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคได้โดยการโทรหา Apple หรือเข้าไปที่ support.apple.com/country-selector คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนหรือหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ คุณต้องแสดงการยืนยันแผนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแผนของคุณตามคำขอ

5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

(a) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้านั้น หรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(b) การบริการนอกสถานที่ การบริการนอกสถานที่จะมีให้สำหรับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและคอมพิวเตอร์แบบพกพาต่างๆ เช่นเดียวกับที่มีให้สำหรับ**จอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า** Apple หากสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอยู่ในรัศมี 80 กิโลเมตรจากสถานที่ตั้งของ Apple Authorized Onsite Service Provider ชิ้นส่วนบางรายการที่สามารถรับบริการภายใต้บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตัวคุณเองตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง จะไม่มีข้อยกเว้น การรับบริการนอกสถานที่ หาก Apple พิจารณาว่าจะให้บริการนอกสถานที่ Apple จะส่งช่างเทคนิคฝ่ายบริการลงพื้นที่ไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีการให้บริการที่สถานที่ตั้งนั้นๆ หรือช่างเทคนิคฝ่ายบริการจะขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ตั้งของ Apple Authorized Services Provider (“AASP”) หรือ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อทำการซ่อม หากมีการซ่อมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ณ สถานที่ตั้งของ AASP หรือ ARS Apple จะจัดให้มีการขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังสถานที่ตั้งของคุณหลังจากเสร็จสิ้นการให้บริการ หากช่างเทคนิคฝ่ายบริการไม่ได้รับสิทธิ์ให้เข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามเวลาที่นัดหมาย การให้บริการนอกสถานที่ในครั้งต่อไปอาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

(c) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น) คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(d) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตัวคุณเอง (“DIY”) บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้ Apple จะไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ เกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี หากมีบริการชิ้นส่วน DIY กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(i) บริการที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุมัติให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ และ Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการประเภทอื่นแก่คุณ Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณพร้อมคำแนะนำในการติดตั้ง หากมี และขอกำหนดสำหรับการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งไปยังและจากสถานที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่สามารถส่งคืนชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของ

อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามคำแนะนำหรือส่งชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์การบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(ii) บริการที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนเพื่อให้คุณนำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้งหากมี รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้ว

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ในการรับบริการตามวิธีการให้บริการเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการจำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการในการใช้บริการในประเทศที่มีบริการนั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามาแต่แรก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

6. ความรับผิดชอบของคุณ

เพื่อให้ได้รับบริการหรือความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (i) ให้ข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนของคุณและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าสำหรับแผนของคุณ (ii) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iii) ตอบคำขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการวินิจฉัยหรือให้บริการอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iv) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple ให้กับคุณ (v) อัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นที่ออกเผยแพร่อยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะขอรับบริการ และ (vi) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไว้แล้ว

ในระหว่างการให้บริการฮาร์ดแวร์ Apple จะลบเนื้อหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง จัดรูปแบบสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ และติดตั้งการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ดั้งเดิมและอัปเดตรุ่นหลังการออกเผยแพร่สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองใหม่ ซึ่งอาจเป็นการลบซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองก่อนที่จะเข้ารับบริการ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณหรือให้อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งการอัปเดต macOS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่

สามารถกลับไปใช้ macOS เวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจไม่สามารถเข้าใช้หรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้อันเป็นผลมาจากการอัปเดต macOS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่นๆ ทั้งหมดใหม่

7. ข้อจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกัน จะไม่ต้องรับผิดชอบหรือเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในภายหลังสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่เกิดต่อเนื่องในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ซ้ำ หรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล ความสูญเสียในธุรกิจ กำไร รายได้ หรือการออมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อผูกมัดของ Apple หรือผู้รับประกันภายใต้แผนนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันที่มีต่อคุณและเจ้าของในภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาเดิมที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (i) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (ii) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (iii) การทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดของ Apple โดยมีสิทธิในการเลือกแต่เพียงผู้เดียว ในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวเนื่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผลของการกระทำ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ

8. การยกเลิก

8.1. แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว

คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หากคุณตัดสินใจที่จะยกเลิกแผนนี้ คุณต้องโทรหา Apple หรือส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมด้วยหมายเลขข้อตกลงของแผนของคุณไปยังสถานที่ตั้งที่เหมาะสมในประเทศที่คุณซื้อสินค้าตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 คุณต้องส่งสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าของแผนมาพร้อมคำบอกกล่าวของคุณ

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การคืนเงินจากการยกเลิกจะมีให้ในกรณีต่อไปนี้

(a) หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ซื้อแผน หรือรับแผนนี้ ขึ้นอยู่กับว่าการยกเลิกแบบใดเกิดขึ้น ในภายหลัง คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยหักผลประโยชน์ที่จัดไว้ให้คุณภายใต้แผนนี้เรียบร้อยแล้ว

(b) หากคุณยกเลิกภายหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก เงินคืนตามสัดส่วนเป็นไปตามอัตราร้อยละของระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผนซึ่งใช้การคำนวณที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อสินค้า

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ได้ (ทั้งในนามของ Apple เองและในนามของผู้รับประกัน) หากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือหากไม่สามารถจัดหาอะไหล่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ โดยมีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple ยกเลิกแผนนี้เพราะไม่มีอะไหล่ให้บริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนตามระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของแผน

8.2. แผนแบบชำระเงินรายเดือน

คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินรายเดือนจากผู้ขายใดๆ นอกเหนือจาก Apple โดยตรง (“ตัวแทนจำหน่าย”) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายรายนั้นเพื่อยกเลิกแผนของคุณ หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินรายเดือนจาก Apple คุณสามารถยกเลิกได้โดยแจ้งให้ Apple ทราบพร้อมด้วยหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนของคุณและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าไปที่สถานที่ตั้งที่เหมาะสมในประเทศที่คุณซื้อสินค้าตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.1 เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากคุณส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองภายในระยะเวลาการส่งคืนสิบสี่ (14) วันที่เข้าเกณฑ์ คุณจะได้รับสิทธิในการยกเลิกแผนและจะได้รับเงินรายเดือนที่คุณชำระไปในเดือนแรกคืนเต็มจำนวน หากต้องการยกเลิก คุณต้องโทรติดต่อ Apple ตามคำแนะนำด้านบนหากคุณยกเลิกแผน โดยไม่เกี่ยวข้องกับ การส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง การยกเลิกจะยึดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้ายของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย ความขัดข้องหรือความล่าช้าของคุณในการชำระเงินรายเดือนตรงเวลาและเต็มจำนวนจะถือว่าคุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณ และคุณจะไม่ได้รับสิทธิได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใดๆ ที่คุณได้เคยชำระไป หากบริษัทอื่นเป็นผู้จัดหาเงินชำระแผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณ Apple จะคืนเงินที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินนั้น

8.3. ผลของการยกเลิก

ในวันที่การยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลบังคับใช้ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้จะยุติโดยสมบูรณ์

9. การโอนแผน

คุณสามารถโอนสิทธิทั้งหมดของคุณภายใต้แผนนี้ให้กับบุคคลอื่นโดยโอนแบบครั้งเดียวเป็นการถาวรได้ โดยที่ (i) คุณโอนต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าของแผน การยืนยันแผน และวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดของแผน ซึ่งรวมถึงเอกสารสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับแผน และสัญญาบริการฉบับนี้ไปยังบุคคลอื่น (ii) คุณแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอนโดยส่งคำบอกกล่าวการโอนไปยังสถานที่ที่เหมาะสมกับประเทศของคุณตามที่ระบุอยู่ในข้อ 11 และ (iii) บุคคลอื่นยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้ นอกจากนี้ ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วยการชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแผนแบบชำระเงินรายเดือน รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแผนของคุณด้วย และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูกดำเนินการตามข้อกำหนดการยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแผนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 และ 8.3 เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ตลอดจนชื่อที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

10. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

- (a) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของคุณไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะไม่เป็นการปลดเปลื้องข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ
- (b) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แผนนี้ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Apple
- (c) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับควบคุมครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แผนนี้
- (d) แผนนี้จะมีการเสนอให้และมีผลสมบูรณ์เฉพาะในประเทศที่ระบุไว้ในข้อ 11 เท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่สามารถซื้อแผนนี้ได้ แผนนี้อาจใช้ได้ในบางเขตอำนาจศาล และจะไม่มีบริการในกรณีที่ถูกกฎหมายมีข้อห้ามไว้
- (e) ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว
- (f) คุณยอมรับว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณของลูกค้าย Apple
- (g) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุณจะรับผิดชอบในคำแนะนำที่คุณให้แก่ Apple เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล และ Apple จะพยายามปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นตามที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในบริการและความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ หาก你不เห็นด้วยกับข้อกำหนดข้างต้น หรือหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Apple ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ที่ support.apple.com/th-th/HT201232
- (h) **Apple จะคุ้มครองข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้าย Apple ที่ apple.com/legal/privacy/th/ หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลที่ Apple เก็บไว้ซึ่งเกี่ยวข้องกับตัวคุณ หรือหากคุณต้องการดำเนินการเปลี่ยนแปลง โปรดเข้าไปที่ appleid.apple.com เพื่ออัปเดตตัวเลือกการติดต่อส่วนตัวของคุณ หรือติดต่อ Apple ที่ apple.com/th/privacy/contact**
- (i) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใด ของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจทั้งหมดร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้
- (j) Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนด
- (k) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้
- (l) “Apple” เป็นบริษัทและผู้มีภาระผูกพันทางกฎหมายและการเงินตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อแผน
- (m) กฎหมายที่ใช้บังคับกับแผนนี้คือกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อแผนที่ระบุไว้ในข้อ 11

11. ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละประเทศและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดที่ปรากฏด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งข้อจะบังคับใช้กับแผนนี้ โดยข้อกำหนดด้านล่างอาจแตกต่างไปจากข้อกำหนดที่ปรากฏข้างต้นข้อนี้อย่างน้อยหนึ่งข้อ ผลิตภัณฑ์ที่มีให้บริการอาจแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละเขตอำนาจศาลต่อไปนี้จะมิผลใช้บังคับในกรณีที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นใดของแผนนี้

11.1. ออสเตรเลีย

บรรดาสถิติต่างๆ ที่ระบุไว้ในแผนนี้เกี่ยวกับการส่งคืน การคืนเงิน และการรับประกันเป็นสิทธิที่เพิ่มเติมจากสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดไว้ซึ่งคุณอาจได้รับตามกฎหมายการแข่งขันและผู้บริโภค ค.ศ. 2010 (Cth) ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นใดว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับในออสเตรเลีย บริการของเรามาพร้อมกับการรับประกันซึ่งไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ และมีสิทธิได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดการณ์ได้ตามสมควร อีกทั้งคุณยังมีสิทธินำสินค้าเข้ารับการซ่อมแซมหรือได้รับการเปลี่ยนสินค้าในกรณีที่สินค้านั้นมีคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความชำรุดบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

คู่สัญญา – Apple Pty Limited ที่ PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความสัมพันธ์ความคุ้มครอง ADH) AIG Australia Limited (ABN 93004727753, หมายเลขใบอนุญาต AFS 381686) ที่ Level 12, 717 Bourke Street, Docklands Vic 3008(เรียกว่า “ผู้รับประกัน”)

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Pty Limited ที่ PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235 หากคุณยกเลิกภายหลัง 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วย (i) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเป็นเงิน 50 ดอลลาร์ (ดอลลาร์ออสเตรเลีย) หรือ 10 เปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดน้อยกว่า และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Pty Limited ที่ PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในออสเตรเลียเท่านั้น ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple Pty Limited ได้ซื้อจากผู้รับประกัน สำหรับความคุ้มครอง ADH ผู้รับประกันได้เตรียมแถลงการณ์เปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ (PDS) ให้คุณ โดยคุณสามารถเข้าถึงสำเนา PDS ได้ที่ apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/au/mac/ และเป็นส่วนหนึ่งของความคุ้มครองภายใต้ 2.2 ผู้รับประกันแต่งตั้งให้ Apple แสดงกรณีการให้บริการภายใต้ข้อ 2.2 ของแผนนี้ รวมถึงครอบคลุมค่าใช้จ่ายของกรณีการให้บริการดังกล่าวในกรณีที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกินจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการของคุณ สำหรับการยกเลิกความคุ้มครอง ADH ภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อซึ่งเป็นการเริ่มแผนนี้จะรวมและได้รับสิทธิการยกเลิกในระยะเวลาที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติบริษัท (2001) (Cth) สำหรับผลิตภัณฑ์การประกันภัยทั่วไป

Apple Pty Limited ดำเนินงานในฐานะองค์กรการจัดซื้อแบบกลุ่มภายใต้ ASIC Class Order CO/081 ในฐานะองค์กรการจัดซื้อแบบกลุ่ม Apple ต้องจัดเตรียมแถลงการณ์การเปิดเผยข้อมูลไว้ให้คุณ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/au/mac/ โดย Apple ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้มอบคำแนะนำทางการเงินใดๆ เกี่ยวกับ ADH

กฎหมายที่ใช้บังคับกับแผนนี้คือกฎหมายของรัฐนิวเซาท์เวลส์ ซึ่งศาลของรัฐดังกล่าวจะมีอำนาจไม่จำกัดในการพิจารณาข้อพิพาทใดๆ ระหว่างฝ่ายต่างๆ ของแผนนี้

11.2. อ่องกง

คู่สัญญา – Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Insurance Hong Kong Limited ที่ 46/F, One Island East, 18 Westlands Road, Island East, Hong Kong (เรียกว่า “ผู้รับประกัน”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปและจากอ่องกงภายใต้พระราชกฤษฎีกาบริษัทประกันภัยอ่องกง และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการประกันภัย

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วย (i) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเป็นเงิน 195 ดอลลาร์ (ดอลลาร์ฮ่องกง) หรือสิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดน้อยกว่า และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในอ่องกงเท่านั้น กฎหมายของเขตบริหารพิเศษอ่องกงจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ในอ่องกง Apple เป็นผู้มีภาระผูกพันเกี่ยวกับข้อผูกพันทั้งหมดภายใต้แผนนี้ นอกเหนือจากความคุ้มครอง ADH สำหรับความคุ้มครอง ADH ผู้รับประกันแต่งตั้งให้ Apple แสดงกรณีการให้บริการภายใต้ข้อ 2.2 ของแผนนี้ รวมถึงครอบคลุมค่าใช้จ่ายของกรณีการให้บริการดังกล่าวในกรณีที่ใช้จ่ายดังกล่าวเกินจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการของคุณ

11.3. มาเก๊า

คู่สัญญา - Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

การยกเลิก (ข้อ 8) ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก เงินคืนตามสัดส่วนขึ้นอยู่กับเปอร์เซ็นต์ของระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุ นับจากวันที่ซื้อแผน ซึ่งหักออกด้วย (i) สิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในมาเก๊าเท่านั้น กฎหมายของมาเก๊าจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้

11.4. สิงคโปร์

คู่สัญญา – Apple South Asia Pte. Ltd. ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. ที่ 78 Shenton Way #07-16 Singapore 079120 (เรียกว่า “Insurer”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในสิงคโปร์

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก ซึ่งหักออกด้วย (i) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเป็นเงิน 45 ดอลลาร์ (ดอลลาร์สิงคโปร์) หรือสิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดน้อยกว่า และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในสิงคโปร์เท่านั้น กฎหมายของสาธารณรัฐสิงคโปร์จะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple South Asia Pte. Ltd. ได้ซื้อจากผู้รับประกัน

11.5. ประเทศไทย

คู่สัญญา – Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดี ออฟฟิศเอสเอกเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) บริษัทนิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นซ์ ชั้น 21-23 อาคารสยามพวรวรรณทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (เรียกว่า “ผู้รับประกัน”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทย และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง (ข้อ 3.1) – นอกเหนือจากข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.1(a)-(l) Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH สำหรับแผนที่ซื้อในประเทศไทยในสถานการณ์เพิ่มเติมต่างๆ ดังต่อไปนี้ (m) การซ่อมแซมความเสียหายอันเกิดจากกระทำโดยเจตนาหรือมิชอบ ความผิดอาญา การกระทำที่ไม่ประสงคดียุติ หรือการฉ้อฉลโดยหรือภายในความรู้อันของคุณหรือญาติหรือสมาชิกครอบครัวของคุณ (n) การซ่อมแซมความเสียหายที่เป็นผลมาจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การโค้งงอ การเกิดความร้อนภายในตัวเอง ไฟฟ้ารั่ว หรือกระแส

ไฟฟ้าเกินหรือขาดกระแสไฟฟ้าด้วยสาเหตุใดก็ตาม (o) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการก่อการร้ายหรือกรณีภัยอันตรายอันเกิดจากนิวเคลียร์ (p) การหยุดหรือการชะงักในการดำเนินงานของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครอง ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ หรือ (q) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอส เออเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย หากคุณยกเลิกภายหลังจาก 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก ซึ่งหักออกด้วย (i) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกเป็นเงิน ฿780 (บาทไทย) หรือ 10 เปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดน้อยกว่า และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอสเออเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น กฎหมายของ ไทยจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อ จากผู้รับประกัน และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัยสำหรับการประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลและ เอกสารสรุปกรมธรรม์จากผู้รับประกันผ่านทางอีเมล

หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู support.apple.com/th-th/HT201232 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในท้องถิ่น

* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีมิให้บริการ ในบางประเทศเท่านั้น

090120 AC+ for APAC (Mac) v1.3 - Thai