

## **Allgemeine Versicherungsinformationen AppleCare+ – Deutschland**

---

In diesen allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese allgemeinen Versicherungsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### **Identität des Versicherers**

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu/](http://www.caa.lu/).

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihren Niederlassungssitz unter der Adresse Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland ("**AIG**"), ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611 und unterliegt in Deutschland der Rechtsaufsicht der BaFin-Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Kontaktdaten der BaFin: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 – 0, Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.  
Hauptbevollmächtigter der deutschen Niederlassung: Alexander Nagler.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/) zu finden.

### **Zustellungsanschrift**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Alexander Nagler, Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt.

### **Hauptgeschäftstätigkeit**

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens ist das Betreiben von Versicherungsgeschäften im Bereich Unfall- und Schadenversicherung.

### **Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds**

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

## Wesentliche Merkmale der Versicherungspolice.

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu drei Jahre Abdeckung für Reparatur oder Ersatz für Ihre Geräte der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihr Display der Marke Apple (einschließlich Standfuß und/oder VESA-Adapter der Marke Apple, der im Lieferumfang enthalten ist oder gleichzeitig mit Ihrem Display erworben wurde), inklusive:
  - bis zu zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung für einen Zeitraum von 12 Monaten, beginnend ab dem Datum Ihrer Abdeckung, der auf Ihrem Originalkaufbeleg angegeben ist, wobei bei jedem Anspruch die nachfolgend angegebene Selbstbeteiligung fällig wird:

	Mac	Apple-Display
Kategorie-1-Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung:	99 €	99 €
– Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen		
– Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das externe Gehäuse betreffen		
Kategorie-2-Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung:	259 €	259 €
– Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen		

- bei Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) ihrer Originalspezifikation zu halten, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

## Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst.

Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen eine Niederlassung in Deutschland haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl und auch nicht für Abnutzung von oder oberflächliche Schäden an Ihrem Gerät, wenn dessen Funktion nicht beeinträchtigt ist (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.14).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für übermäßige oder katastrophale physische Schäden, die durch einen erheblichen Kontakt mit Flüssigkeit oder auf andere Weise verursacht werden (siehe Ziffer 5.1.10).
- AppleCare+ ist auf zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung innerhalb jedes Zeitraums von zwölf (12) Monaten beschränkt (siehe Ziffer 4.4).
- Eine Selbstbeteiligung in folgender Höhe ist fällig, sobald Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in Deutschland geltend machen:

	Mac	Apple-Display
Kategorie-1-Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung: – Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen – Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das externe Gehäuse betreffen	99 €	99 €
Kategorie-2-Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung: – Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen	259 €	259 €

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe der Selbstbeteiligung variieren (siehe Ziffer 1.24).

## Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ beträgt inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind:

iMac:	219 €
iMac Pro:	219 €

Mac mini:	119 €
Mac Pro:	349 €
MacBook:	249 €
MacBook Air:	249 €
MacBook Pro (13"):	299 €
MacBook Pro (15"):	449 €
MacBook Pro (16"):	449 €
Apple-Display:	499 €

### **Versicherungsdauer**

Ihre AppleCare+ Hardwaredeckung beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ bis zu 60 Tage nach dem Kauf bzw. Leasingbeginn Ihres Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Die Abdeckung für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten Abdeckung für kostenlosen technischen Support, die ab dem Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres Apple-Geräts beginnt. Beide Abdeckungsarten enden 36 Monate ab dem Datum des Erwerbs von AppleCare+. Das Kaufdatum Ihrer Apple+-Police steht auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Police.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie, sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple-Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.

Sie dürfen höchstens zwei (2) Ansprüche aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten geltend machen. Nach Abwicklung des zweiten Anspruchs innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten endet die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigungen gemäß dieser Police bis zu dem Datum, an dem sich das Datum des Abschlusses Ihrer Versicherung jährt (wie auf Ihrem Originalkaufbeleg angegeben). Ab diesem Zeitpunkt beginnt auch die nächste 12-Monatsperiode und Sie können dann gegebenenfalls 2 weitere Ansprüche geltend machen. Ihre Abdeckung für technischen Support und Batterieentladung bleibt jedoch bis zum Ende des Abdeckungszeitraums bestehen.

### **Widerrufsrecht und Vertragsbeendigung**

- Policen, deren Prämien im Voraus zahlbar sind

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit kündigen.

Wenn Sie den Vertrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ widerrufen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

- Policen, deren Prämien für Sie von einem Zahlungsplananbieter gezahlt werden, weil Sie eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben

Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen

haben und sich ausdrücklich damit einverstanden erklären, kann der Zahlungsplananbieter sein Recht auf Kündigung der Police geltend machen, wenn Sie eine Mahnung hinsichtlich Ihrer Raten erhalten haben. Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben und sich nicht ausdrücklich damit einverstanden erklären, dass der Zahlungsplananbieter von seinem Recht auf Kündigung der Police Gebrauch machen kann, wenn Sie eine Mahnung hinsichtlich Ihrer Raten erhalten haben, so endet die Police automatisch zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre versicherten Produkte an den Zahlungsplananbieter zurückgeschickt wurden und er diese erhalten hat. Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter AppleCare+ innerhalb von 30 Tagen nach Kauf kündigen, wird Apple die Prämie in voller Höhe erstattet. Ihnen werden etwaig gezahlte Raten erstattet, wenn Sie zusätzlich Ihre Zahlungsplanvereinbarung kündigen oder sie von Ihrem Zahlungsplananbieter gekündigt wurde. Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter nach dieser 30-Tages-Frist kündigen, erhält Apple eine anteilige Rückerstattung. Wenn Sie außerdem Ihre Zahlungsplanvereinbarung kündigen oder Ihre Zahlungsplanvereinbarung gekündigt wurde, müssen Sie keine weiteren Raten zahlen.

### **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+49) 0800 6645 451 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung für Ihr Apple-Gerät zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Beim Geltendmachen eines Anspruchs müssen einige Verpflichtungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen und der zumutbaren Anweisungen von Apple erfüllt werden. Details finden Sie in Ziffer 8.1 der AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Police unterliegt deutschem Recht. Es wird vereinbart, sich der deutschen Gerichtsbarkeit zu unterwerfen, um alle Rechtsstreitigkeiten, die sich gemäß oder im Zusammenhang mit dieser Police ergeben, zu lösen.

### **Vertragssprache**

Die Vertragsbedingungen und die allgemeinen Vertragsinformationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.

### **Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird sich Apple mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereitstellen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

<b>Schriftlich:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Telefonisch:</b>	+49 (0)800 6645 451
<b>Online:</b>	Über "Apple kontaktieren" unter <a href="https://support.apple.com/de-de/contact">support.apple.com/de-de/contact</a>
<b>Persönlich:</b>	Jeder Apple Store, der aufgelistet ist unter <a href="https://apple.com/de/retail/storelist">apple.com/de/retail/storelist</a>

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde auch nicht zufrieden sind, können Sie möglicherweise Ihre Beschwerde an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

**Schriftlich:**

Versicherungsombudsman e. V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

**Telefonisch:** Telefonisch: 0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder aus dem Ausland +49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)

**Per E-Mail:** [beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de)

Der Versicherungsombudsman e.V. kann sich mit Ihrer Beschwerde nicht befassen, wenn Sie kein Verbraucher sind.

**Schriftlich:**

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29  
Republik Irland

**Telefonisch:** +353 16620899

**Per E-Mail:** [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Der Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann möglicherweise eine Reklamation nicht berücksichtigen, wenn der Reklamierende eine Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro ist.

Da sich unsere Unternehmenszentrale in Luxemburg befindet, können Sie sich Ihre Beschwerden auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Nachfolgend sind die Kontaktdaten der Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), angegeben: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu), [www.direction@cssf.lu](http://www.direction@cssf.lu).

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 – 0, Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung dient als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Rücktrittserklärung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können diese Police innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen telefonisch oder schriftlich per Post widerrufen. Die 30-Tage-Frist beginnt nach Ihrem Erhalt des Versicherungsscheins, der Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen und der weiteren Informationen in Übereinstimmung mit § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit §§ 1 bis 4 der VVG-Verordnung über Informationspflichten und dieser Anleitung, jeweils in schriftlicher Form; nachdem wir unsere Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246c Absatz 3 Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche erfüllt haben. Für einen wirksamen Widerruf müssen Sie die entsprechende Mitteilung innerhalb von 30 Tagen nach Kauf der Police versenden. Der Widerruf ist zu richten an:

Bei Widerruf per Brief: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +49 (0)800 6645 451

#### **Folgen des Widerrufs**

Bei wirksamem Widerruf dieser Police endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen bezahlte Prämie in voller Höhe. Die zurückzuzahlenden Beträge werden unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zurückerstattet. Wenn die Police nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, bedeutet der wirksame Widerruf, dass die von Ihnen erhaltenen Zahlungen zusammen mit den aufgelaufenen Zinsen zurückzuerstatten sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn die Police auf Ihrem ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von AIG vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Wenn Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abgeschlossen haben:

Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter diese Police innerhalb von 30 Tagen ab dem Abschluss des Versicherungsvertrags widerrufen und eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen wurde (d. h. der Zahlungsplananbieter hat die Prämie für Sie bezahlt) oder Ihre Police automatisch beendet wurde, erhält Apple von AIG eine vollständige Rückerstattung. Sie sind verpflichtet, Ihren Zahlungsplananbieter über Ihren Widerruf in Kenntnis zu setzen und ihn aufzufordern, Ihre Zahlungsplanvereinbarung, wenn nicht bereits geschehen, zu kündigen. Unter allen vorgenannten Umständen wird Ihr Zahlungsplananbieter Ihnen alle von Ihnen getätigten Zahlungen zurückerstatten. Wenn Sie beschließen, nur Ihre Police zu widerrufen, und das versicherte Produkt auch unter Ihre Zahlungsplanvereinbarung fällt, müssen Sie Ihren Zahlungsplananbieter über die Kündigung Ihrer Police informieren, um eine Rückerstattung des Anteils Ihrer Rate zu erhalten, die der Prämie für AppleCare+ entspricht.