

AppleCare+

Dokument med försäkringens produktinformation

Företag: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+-policy

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm och organisationsnummer 516411-4117. Organisationen verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Detta dokument är endast avsett som information och ger en kort översikt över huvudinnehållet i försäkringspolicyn. Fullständig information finns i informationen nedan och dokumentet med villkoren för AppleCare+.

Vad är det här för typ av försäkring?

AppleCare+ är en försäkringspolicy som skyddar dig under policyperioden vid reparationer eller byte av Apple-enheten (Apple Watch, iPad (inklusive ett Apple Pencil och ett Apple-märkt iPad-tangentbord), iPhone, iPod eller Hörlurar) med rätt till service om en oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet skulle uppstå. Försäkringen ger tillgång till prioriterad teknisk support från Apple via telefon.



Vad omfattar försäkringen?

- ✓ AppleCare+ omfattar reparation eller byte av Apple-enheten med rätt till service om oavsiktlig skada skulle uppstå. Varje skadeståndsanspråk hanteras mot en självrisk.
- ✓ Om batteriet inte kan laddas till åttio procent (80 %) eller mer jämfört med den ursprungliga specifikationen.
- ✓ AppleCare+ ger dig prioriterad tillgång till Apples tekniska telefonsupportlinje om Apple-enheten med rätt till service slutar att fungera som den ska.



Vad omfattar inte försäkringen?

- ✗ Policyn skyddar inte Apple-enheten mot förlust eller stöld, normalt slitage, avsiktligt orsakad skada, brand eller kosmetisk skada som inte påverkar enhetens funktionalitet.
- ✗ Policyn skyddar inte mot konstruktions- eller tillverkningsfel eller fel orsakade av modifiering eller ändringar av Apple-enheten med rätt till service.
- ✗ Policyn skyddar inte produkter som inte är Apple- eller Beats-enheter med rätt till service enligt policyn.
- ✗ Policyn omfattar inte service eller reparationer som utförs av någon som inte arbetar på Apple eller är en auktoriserad Apple-servicepartner.
- ✗ Policyn kan inte köpas av personer under 18 år eller personer som huvudsakligen bor utanför Sverige.
- ✗ Policyn omfattar inte problem som kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen.
- ✗ Policyn omfattar inte skada på eller förlust av mjukvara eller data eller återställning och ominstallation av mjukvara.



Finns det begränsningar av skyddet?

- ! Varje giltigt skadeståndsanspråk angående oavsiktlig skada enligt denna policy hanteras mot en tillämplig självrisk som du måste betala innan du har rätt att dra nytta av policyns förmåner.
- ! Maximalt två skadeståndsanspråk angående oavsiktlig skada kan lämnas in under perioden som gäller för enheten med rätt till service.
- ! När det andra skadeståndsanspråket angående oavsiktlig skada har avslutats slutar rätten till service för oavsiktlig skada för Apple-enheten med rätt till service att gälla, men den tekniska supporten och rätten till service för försämrad batterikapacitet fortsätter att gälla till slutet av perioden med rätt till service.
- ! Apple-enheten med rätt till service kan bara repareras eller bytas ut via Apple. Ingen kontantersättning erbjuds enligt denna policy.

Var gäller skyddet?



- ✓ Om du köper rätt till service för din Apple-enhet skyddas du av AppleCare+-policyn i hela världen, förutsatt att du returnerar enheten med rätt till service till Apple, en auktoriserad Apple-återförsäljare eller en auktoriserad Apple-servicepartner.
- ✓ Om du tänker lämna in ett skadeståndsanspråk i ett land som inte är inköpslandet, måste du följa alla tillämpliga lagar för import och export och du kommer att vara ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra relaterade skatter och avgifter som kan vara tillämpliga.

Vad har jag för förpliktelser?



- Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Apple-enheten med rätt till service mot en försäkrad händelse och ska använda och underhålla Apple-enheten med rätt till service i enlighet med tillverkarens instruktioner för den.
- Du måste rapportera skadeståndsanspråket så fort som möjligt genom en av metoderna och genom att följa kravprocessen som beskrivs i policyn.
- Du måste tillhandahålla information om symtomen och orsakerna till skadan på eller problemen som du har med enheten med rätt till service när du lämnar in ett skadeståndsanspråk. För att Apple ska kunna felsöka eller på annat sätt hjälpa till med ditt skadeståndsanspråk måste du på begäran tillhandahålla information, inklusive men inte begränsat till enhetens serienummer, modell, version av operativsystemet och installerad mjukvara.
- Du måste säkerställa, när det är möjligt, att mjukvara och data som lagras på enheten med rätt till service är säkerhetskopierade. Apple ansvarar inte för förlust av mjukvara eller data som lagras på enheten med rätt till service när den lämnas in som del av ett skadeståndsanspråk enligt denna policy.
- Du ansvarar själv för att återinstallera all annan mjukvara, data och lösenord på enheten.

När och hur betalar jag?



Om du går med på att betala hela din premie direkt måste den betalas innan du kan få rätt till service eller teknisk support och inga skadeståndsanspråk kan lämnas in under denna policy om premien inte är helt betald.

Om du vill betala premien via avbetalning måste du ingå ett avbetalningsavtal med en leverantör av betalningsplaner och du får då rätt till service av hårdvaran eller teknisk support från det datum du tecknade avbetalningsavtalet. Du måste se till att betala dina avbetalningar enligt villkoren i ditt avbetalningsavtal.

När börjar och upphör rätten till service?



Täckningen börjar gälla samma datum som du köpt AppleCare+. Om du köper AppleCare+ upp till 60 dagar efter att du köpt din Apple-enhet får du alltså bara täckning på den täckta Apple-enheten från det datumet. Täckningen för teknisk support påbörjas efter att din kostnadsfria tekniska support från tillverkaren upphör, vilken börjar det datum du köper din Apple-enhet.

Täckningen upphör 24 månader efter datumet du köpt AppleCare+ enligt kvittot för alla enheter förutom Apple Watch-modellerna Edition och Hermès eller 36 månader efter datumet du köpt AppleCare+ enligt kvittot för Apple Watch-modellerna Edition och Hermès.

Täckningen kan upphöra tidigare om du har använt din rätt att annullera eller om du inte längre har rätt att lämna in krav om oavsiktlig skada eftersom två krav redan har behandlats. Din hårdvarutäckning för försämrad batterikapacitet och teknisk support fortsätter gälla till slutet av täckningsperioden förutsatt att du inte har använt din rätt att annullera. Täckning enligt AppleCare+ kan inte förnyas.

Hur annullerar jag avtalet?



Du kan annullera denna policy när som helst oavsett anledning. Om du har lämnat in ett skadeståndsanspråk och fått en förmån enligt AppleCare+ dras värdet på förmånen ifrån eventuell återbetalningen som ska utfärdas. Detta kan leda till att du inte har rätt till någon återbetalning alls. Om du betalat hela din premie direkt kan du annullera genom att ringa Apple på det telefonnummer som visas på support.apple.com/sv-se/HT201232 eller skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.

Om du betalar din premie via avbetalningar kan du annullera policyn genom att kontakta leverantören av betalningsplanen direkt och begära att de häver din policy för din räkning.