

AppleCare+ per Apple Watch
AppleCare+ per iPad
AppleCare+ per iPhone
AppleCare+ per iPod
AppleCare+ per Cuffie

NOTA SULLA LEGGE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI:

AppleCare+ è una polizza assicurativa che copre il rischio di danni a Apple Watch, iPad, iPhone, iPod o alle cuffie a marchio Apple o Beats del Contraente e gli eventuali interventi di assistenza tecnica. AppleCare+ non copre i guasti dovuti a difetti di progettazione e/o riguardanti materiali e/o manodopera. Tali guasti saranno coperti dalle leggi per la tutela dei consumatori e/o dalla Garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al Periodo di Copertura di AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato direttamente da Apple. Ai sensi del Codice civile svizzero, in Svizzera i consumatori hanno diritto a ottenere gratuitamente dal rivenditore la riparazione, la sostituzione, lo sconto o il rimborso di beni per mancato rispetto del contratto di vendita al momento della consegna ed entro i due anni successivi. Per maggiori informazioni, consultare la pagina apple.com/chfr/legal/statutory-warranty (se la propria lingua è il francese) o apple.com/chde/legal/statutory-warranty (se la propria lingua è il tedesco).

Condizioni - Svizzera

Grazie di aver acquistato AppleCare+, una polizza assicurativa sottoscritta dalla Rappresentanza generale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo ("**AIG**"), la quale si impegna ad assicurare i dispositivi Apple Watch, iPad, iPhone, iPod o le cuffie a marchio Apple o Beats del Contraente conformemente alle condizioni di cui alla presente Polizza.

AppleCare+ copre la riparazione o sostituzione del dispositivo in caso di Danni Accidentali o Perdita di capacità della batteria e consente di accedere al Supporto Tecnico Apple (come indicato nella clausola 4.5).

La Polizza è venduta da Apple e dai Rivenditori Autorizzati Apple. Apple gestirà inoltre, per conto di AIG, le richieste di intervento e gli eventuali reclami del Contraente (tutti i relativi dettagli sono riportati nella clausola 12).

AppleCare+ non copre l'eventuale smarrimento o furto del dispositivo, né i difetti del dispositivo (come specificato nella clausola 5.1.9), sebbene tali eventi siano coperti dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al periodo di Copertura di AppleCare+, anche qualora il prodotto Apple non sia stato acquistato direttamente da Apple (come specificato nella clausola 5.1.9).

1. Definizioni

I termini o le espressioni riportati in maiuscolo nella presente Polizza sono indicati nella presente sezione Definizioni e hanno il medesimo significato ogniqualvolta siano utilizzati nella Polizza:

- 1.1. Per "Danno Accidentale" s'intende qualsiasi danno fisico, rottura o guasto dell'Apparecchiatura Coperta a causa di un evento imprevedibile e non intenzionale dovuto all'utilizzo (ad esempio, caduta dell'Apparecchiatura Coperta o contatto con liquidi) o a un evento esterno (ad esempio, condizioni ambientali o atmosferiche estreme). Il danno deve compromettere la funzionalità dell'Apparecchiatura Coperta; ciò comprende le eventuali crepe al display che ne compromettono la visibilità.

- 1.2. Per "AIG" s'intende AIG Europe S.A., con sede legale in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, che opera attraverso la sua filiale sita in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Svizzera, numero di registrazione CHE-107.381.353
- 1.3. Per "Apple" s'intende Apple Distribution International Limited o i mandatari da questa nominati, che distribuiscono, vendono e amministrano la presente Polizza e gestiscono le richieste di intervento e i reclami per conto di AIG.
- 1.4. Per "Centro Assistenza Autorizzato Apple (AASP)" s'intende un fornitore di servizi terzo nominato da Apple in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste per conto di AIG. L'elenco dei fornitori è disponibile all'indirizzo locate.apple.com/ch/de o locate.apple.com/ch/fr.
- 1.5. Per "Rivenditore autorizzato Apple" s'intende un soggetto terzo autorizzato da Apple a distribuire la presente Polizza, oltre a vendere l'Apparecchiatura Coperta al Contraente.
- 1.6. Per "Dettagli AppleCare+" s'intende il sito web di supporto apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus.
- 1.7. Per "Garanzia limitata Apple" si intende la garanzia volontaria del produttore fornita da Apple (ai sensi di condizioni di servizio distinte) agli acquirenti dell'Apparecchiatura Coperta, che offre vantaggi che vanno ad aggiungersi, e non a sostituirsi, a diritti garantiti dalle leggi per la tutela dei consumatori.
- 1.8. Per "Avviso di mora" s'intende l'avviso con cui il Rivenditore autorizzato Apple notifica al Contraente la presenza di rate arretrate e/o un'eventuale inadempienza ai sensi del Piano di ammortamento concordato.
- 1.9. Con "Perdita di Capacità della Batteria" s'intende l'impossibilità per la batteria dell'Apparecchiatura Coperta di raggiungere una carica uguale o superiore all'ottanta per cento (80%), a differenza di quanto riportato nelle specifiche originali.
- 1.10. Per "Beats" si intende Beats Electronics LLC (altrimenti detta Beats by Dr. Dre), società controllata di Apple Inc. che produce prodotti audio, tra cui alcune Apparecchiature Coperte a marchio Beats.
- 1.11. Per "Cliente Business" s'intende un cliente che ha registrato e acquistato l'Apparecchiatura Coperta presso l'Apple Online Store per il business.
- 1.12. Per "Software di Consumo" s'intende il sistema operativo ("OS") dell'Apparecchiatura Coperta, le applicazioni software preinstallate nell'Apparecchiatura Coperta e le applicazioni a marchio Apple o Beats che vengono successivamente installate nell'Apparecchiatura Coperta e che possono variare di volta in volta.
- 1.13. Per "Periodo di Copertura" s'intende il periodo indicato nella clausola 3.1.
- 1.14. Per "Apparecchiatura Coperta" s'intendono il dispositivo Apple Watch, iPad (compresi i dispositivi di input per iPad), iPhone, iPod o le cuffie a marchio Apple o Beats identificati con il numero di serie del prodotto riportato nel Certificato POC (o, nel caso del dispositivo di input per iPad, sulla prova d'acquisto), nonché gli accessori originali forniti nella medesima confezione. L'Apparecchiatura Coperta deve essere stata acquistata o presa in leasing come nuova da Apple o da un Rivenditore autorizzato Apple non più di sessanta (60) giorni prima della data di acquisto della presente Polizza oppure, nel caso in cui la proprietà legale dell'Apparecchiatura Coperta sia stata trasferita al Contraente, la Polizza deve essere stata trasferita al Contraente ai sensi della clausola 11 della presente Polizza.

- 1.15. Per "Copertura Hardware" s'intende la copertura assicurativa che prevede la riparazione o sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta in seguito a eventi che provochino Danni Accidentali e la Perdita di Capacità della Batteria.
- 1.16. Per "Imposta sull'Assicurazione" s'intende l'imposta applicata al premio assicurativo inclusa nel Premio, calcolata secondo le aliquote applicabili alla data di acquisto della Polizza, che per i seguenti prodotti Apple sono:

Apple Watch:	5%
iPad:	5%
iPhone:	5%
iPod:	5%
Cuffie a marchio Apple:	5%
Cuffie a marchio Beats:	5%

Si ricorda che tali aliquote sono soggette a variazioni.

- 1.17. Per "Rata" s'intende qualsiasi somma versata in conformità al Piano di ammortamento concordato, incluso il pagamento del Premio e degli interessi.
- 1.18. Per "Sinistro" s'intende (a) un Danno Accidentale all'Apparecchiatura Coperta e/o (b) la Perdita di Capacità della Batteria e/o (c) la necessità di ricorrere al Supporto Tecnico, che si manifestino durante il Periodo di Copertura.
- 1.19. Per "Dispositivo di input per iPad" s'intende una Apple Pencil e/o una tastiera per iPad a marchio Apple.
- 1.20. Per "Piano di ammortamento concordato" s'intende l'accordo sottoscritto dal Contraente e dal Rivenditore Autorizzato Apple o da una società finanziaria di terze parti in relazione al finanziamento del pagamento del Premio.
- 1.21. Per "Certificato POC" s'intende il documento che attesta l'esistenza della copertura assicurativa, ricevuto dal Contraente all'atto dell'acquisto della presente Polizza e che riporta le informazioni relative all'assicurazione e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta a cui si applica la Polizza. Se la presente Polizza è stata acquistata in un Apple Store o presso un Rivenditore Autorizzato Apple, la ricevuta originale di vendita può anch'essa costituire il Certificato POC.
- 1.22. Per "Polizza" s'intende il presente documento assicurativo contenente le condizioni AppleCare+ che, insieme al Certificato POC ricevuto all'atto dell'acquisto di AppleCare+, formano il contratto di assicurazione con AIG.
- 1.23. Per "Franchigia" s'intende la franchigia pertinente dell'Apparecchiatura Coperta, pari a:

Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès e Edition):	69 CHF
Apple Watch Hermès o Edition:	79 CHF
iPad:	
Apple Pencil:	29 CHF
Tastiera per iPad a marchio Apple:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad Pro):	59 CHF

iPhone:	
Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Cuffie a marchio Apple:	29 CHF
Cuffie a marchio Beats:	29 CHF

dovuta dal Contraente per ogni richiesta per Danni Accidentali presentata in Svizzera ai sensi della presente Polizza. Si osservi che qualora il Contraente presenti una richiesta di intervento in un altro Paese ai sensi della presente Polizza, la Franchigia dovrà essere corrisposta nella valuta di tale Paese e secondo l'aliquota in esso applicabile. Per ulteriori dettagli, visitare il sito web dei Dettagli AppleCare+.

Per le richieste relative a danni accidentali che interessano esclusivamente il display di iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve riportare ulteriori danni oltre a quelli segnalati del display, ivi incluse, a titolo esemplificativo, deformazioni o ammaccature della scocca, in quanto possono impedire l'intervento di sostituzione del display da parte di Apple sull'Apparecchiatura Coperta. Qualora l'Apparecchiatura Coperta presenti ulteriori danni, verrà categorizzata come una richiesta relativa agli Altri tipi di danni accidentali dei dispositivi iPhone. Le riparazioni di danni che interessano esclusivamente il display sono disponibili solo per iPhone.

- 1.24. Per "Premio" s'intende la somma che il Contraente accetta di pagare per la copertura assicurativa fornita dalla presente Polizza, come illustrato nella clausola 2.3. Il Premio è comprensivo dell'Imposta sull'Assicurazione secondo l'aliquota applicabile.
- 1.25. Per "Supporto Tecnico" si intende l'assistenza tecnica Apple qualora l'Apparecchiatura Coperta non funzioni correttamente; in caso contrario, Apple potrebbe addebitare una tariffa per intervento per tale assistenza.
- 1.26. Per "Contraente" s'intende il proprietario dell'Apparecchiatura Coperta e qualsiasi persona a cui la Polizza sia trasferita ai sensi della clausola 11.

2. La Polizza

- 2.1. La Polizza è costituita dal presente documento assicurativo, in cui sono specificate le condizioni della copertura assicurativa AppleCare+, e dal Certificato POC del Contraente. Verificare con attenzione tali documenti per assicurarsi che forniscano la copertura desiderata dal Contraente. Qualora le esigenze del Contraente cambino o vengano apportate modifiche a qualsiasi informazione su cui si basa la Polizza, potrebbe essere necessario aggiornare la relativa documentazione e modificare i dati contenuti nel Certificato POC del Contraente da parte di Apple e AIG.
- 2.2. Nel caso in cui al Contraente occorra un Certificato POC sostitutivo o una copia delle informazioni relative all'assicurazione, visitare il sito web mysupport.apple.com/products e seguire le istruzioni.
- 2.3. Il Premio per la presente Polizza ammonta a:

Apple Watch Series 3:	59 CHF
Apple Watch Series 4, 5:	99 CHF
Apple Watch Hermès, Edition:	199 CHF
iPad, iPad Air e iPad mini:	79 CHF

iPad Pro:	159 CHF
iPhone 8, 7, 6s:	179 CHF
iPhone 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus:	199 CHF
iPhone 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X:	269 CHF
iPod:	69 CHF
Cuffie a marchio Apple:	39 CHF
Cuffie a marchio Beats:	39 CHF

- 2.4 Questi prezzi sono comprensivi dell'Imposta sull'Assicurazione secondo l'aliquota applicabile. Il Premio deve essere pagato in denaro contante o con carta di credito o di debito all'atto dell'acquisto della Polizza. Qualora il pagamento non sia effettuato correttamente (ad esempio se il pagamento con carta di credito o di debito non dovesse andare a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a completare il pagamento. Qualora si verifichi un Sinistro e il pagamento non sia andato a buon fine, il Contraente non avrà diritto a beneficiare della copertura assicurativa.

3. Periodo di Copertura

- 3.1. La Copertura Hardware decorre dalla data di acquisto della presente Polizza. Ciò significa che, nel caso in cui acquisti AppleCare+ fino a sessanta (60) giorni dopo l'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta, il Contraente riceverà la Copertura Hardware solo a partire da tale data. La Copertura del Supporto Tecnico decorre dalla scadenza del supporto tecnico gratuito offerto dal produttore, che ha inizio alla data di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta. Entrambi i tipi di copertura scadono una volta trascorsi 24 mesi dalla data di acquisto della Polizza per tutti i dispositivi a esclusione dei modelli Apple Watch Hermès e Edition. Per questi ultimi, entrambi i tipi di copertura scadono una volta trascorsi 36 mesi dalla data di acquisto della Polizza. La data di acquisto della Polizza è riportata sul Certificato POC del Contraente.
- 3.2. La copertura assicurativa può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso ai sensi della clausola 10 oppure qualora la copertura stessa sia stata annullata da AIG ai sensi delle condizioni della presente Polizza o delle leggi vigenti in materia di assicurazioni. Qualora il Contraente non abbia più diritto a presentare una richiesta per Danni Accidentali, la copertura hardware per Perdita di Capacità della Batteria e il Supporto Tecnico resteranno in vigore fino alla scadenza del Periodo di Copertura.
- 3.3. La presente Polizza non copre i danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da un Sinistro che si sia verificato prima dell'acquisto della presente Polizza.

4. Copertura

- 4.1. **Copertura Hardware.** Qualora il Contraente presenti una richiesta valida ai sensi della Copertura Hardware della presente Polizza, AIG provvederà affinché Apple:
- 4.1.1. ripari l'Apparecchiatura Coperta utilizzando parti nuove o ricondizionate equivalenti a quelle nuove in termini di prestazioni e affidabilità; o
- 4.1.2. sostituisca l'Apparecchiatura Coperta con un nuovo dispositivo a marchio Apple oppure con un dispositivo a marchio Apple equivalente a uno nuovo in termini di prestazioni e affidabilità e del medesimo tipo del dispositivo originale, laddove la riparazione presenti difficoltà pratiche o non sia fattibile da un punto di vista economico. Qualora non sia disponibile un dispositivo a marchio Apple uguale all'Apparecchiatura Coperta, verrà fornito un dispositivo a marchio Apple che sia

quanto meno equivalente, dal punto di vista funzionale, all'Apparecchiatura Coperta originale (previa esecuzione degli aggiornamenti del Software di Consumo). Le cuffie a marchio Beats verranno sostituite insieme ai dispositivi a marchio Beats conformemente alla clausola 4.1.2. Il dispositivo sostitutivo a marchio Apple o Beats diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta ai sensi della presente Polizza. In caso di sostituzione, Apple o l'AASP terrà l'Apparecchiatura Coperta originale.

L'Apparecchiatura Coperta può essere esclusivamente riparata o sostituita e al Contraente non potrà essere liquidato alcun indennizzo in denaro da parte di AIG alla presentazione della richiesta.

- 4.2. Nel caso in cui, ai sensi della clausola 4.1.2, venga fornito un dispositivo sostitutivo, Apple o l'AASP potrà installare il software e il sistema operativo più aggiornati applicabili all'Apparecchiatura Coperta (se disponibili) nel quadro della copertura prevista dalla presente Polizza. Laddove applicabile, le applicazioni di terzi installate sull'Apparecchiatura Coperta originale potrebbero non essere compatibili con l'Apparecchiatura Coperta in seguito all'aggiornamento del software e del sistema operativo. Laddove il Contraente presenti una richiesta in un Paese diverso da quello in cui ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta, Apple o l'AASP potranno riparare o cambiare prodotti e parti con prodotti e parti locali confrontabili.
- 4.3. **Franchigia.** In relazione a ogni richiesta di intervento valida per Danni Accidentali che il Contraente presenti ai sensi della presente Polizza, prima di avere diritto agli indennizzi di cui alla clausola 4.2, il Contraente dovrà pagare la Franchigia applicabile al costo della richiesta. La Franchigia può essere pagata ad Apple o all'AASP in denaro contante oppure con carta di credito o di debito.
- 4.4. **Limite alle richieste.** Durante il Periodo di Copertura è possibile presentare al massimo due richieste di intervento per Danni Accidentali. Dopo la liquidazione della seconda richiesta, la copertura per Danni Accidentali della presente Polizza cesserà. Tuttavia, la copertura per il Supporto Tecnico e per la Perdita di Capacità della Batteria resterà in vigore fino al termine del Periodo di Copertura. Qualora il Contraente presenti una richiesta per Danni Accidentali a un dispositivo di input per iPad, questa sarà considerata una richiesta per Danni Accidentali individuale e inciderà rispetto al limite massimo di due richieste, anche se presentata in concomitanza con una richiesta per Danni Accidentali a iPad.
- 4.5. **Supporto tecnico.** Qualora il Contraente presenti una richiesta di intervento valida ai sensi del presente articolo della Polizza, nel caso in cui l'Apparecchiatura Coperta non funzioni correttamente, potrà usufruire dell'assistenza telefonica del Supporto Tecnico Apple. La presente copertura decorre dalla scadenza del periodo di assistenza gratuita, che decorre dalla data di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta. Il Supporto Tecnico coprirà i problemi relativi all'Apparecchiatura Coperta, al Software di Consumo e alla connettività tra l'Apparecchiatura Coperta e un dispositivo AirPort, Apple TV e un computer o dispositivo wireless compatibile che soddisfi le specifiche di connettività dell'Apparecchiatura Coperta. Coprirà la versione più aggiornata disponibile del Software di Consumo applicabile e la precedente Release Principale. Per "Release Principale" s'intende una versione importante del software distribuita sul mercato da Apple, il cui numero sia in formato simile a "1.0" o "2.0" e che non sia in versione beta o pre-release.

5. Esclusioni

- 5.1. **Copertura Hardware.** la presente Polizza non copre il Contraente in caso di:
 - 5.1.1. un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta;
 - 5.1.2. danni causati da:
 - 5.1.2.1. abuso o uso improprio, ovvero danni provocati intenzionalmente, anche utilizzando volutamente l'Apparecchiatura Coperta per fini o con modalità non idonei;

- 5.1.2.2. modifica o alterazione, tentata o riuscita, dell'Apparecchiatura Coperta;
- 5.1.2.3. interventi di assistenza o riparazioni (compresi gli upgrade) effettuati da soggetti diversi da Apple o da un AASP;
- 5.1.3. Apparecchiatura Coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure che sia stata aperta o modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple, oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple;
- 5.1.4. perdita o furto dell'Apparecchiatura Coperta;
- 5.1.5. Apparecchiatura Coperta (compresi tutti i componenti principali) non restituita ad Apple;
- 5.1.6. danno estetico all'Apparecchiatura Coperta che non comprometta la funzionalità di tale Apparecchiatura, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incrinature sottili, graffi, ammaccature, rottura della plastica in corrispondenza delle porte e scolorimento;
- 5.1.7. danni o guasti provocati dalla normale usura e/o utilizzo dell'Apparecchiatura Coperta;
- 5.1.8. danno causato dal fuoco;
- 5.1.9. guasti dovuti a difetti di progettazione e/o riguardanti materiali e/o manodopera; tuttavia, tali guasti sono coperti separatamente dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al Periodo di Copertura di AppleCare+, anche qualora il Prodotto Apple non sia stato acquistato direttamente da Apple.
- 5.2. **Supporto tecnico.** La presente Polizza non copre il Contraente in caso di:
 - 5.2.1. utilizzo o modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software di Consumo in modo diverso da quanto previsto dal manuale dell'utente, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate nel sito Web Apple relativamente all'Apparecchiatura Coperta;
 - 5.2.2. problemi che potrebbero essere risolti con un upgrade del software (compreso il Software di Consumo) alla versione più aggiornata;
 - 5.2.3. prodotti di terzi o altri prodotti o software con marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software di Consumo) o gli effetti di tali prodotti sull'Apparecchiatura Coperta o sul Software di Consumo e le interazioni con essi;
 - 5.2.4. utilizzo di un computer o sistema operativo non correlato al Software di Consumo oppure problemi di connettività che non derivino dall'Apparecchiatura Coperta;
 - 5.2.5. Software del sistema operativo o qualsiasi Software di Consumo contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release" o "anteprima" oppure da indicazioni analoghe;
 - 5.2.6. danni a software o dati presenti o registrati nell'Apparecchiatura Coperta, oppure perdita di tali software o dati;
 - 5.2.7. recupero e reinstallazione di programmi software e dati utente; o
 - 5.2.8. consulenze riguardanti l'utilizzo quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, laddove non sia presente un problema hardware o software causa di malfunzionamento.

6. Condizioni generali

6.1. Per beneficiare della piena copertura della Polizza, il Contraente è tenuto a rispettare la presente clausola nonché le clausole 7, 8 e 9, che sono condizioni della presente Polizza. Il mancato rispetto di tali condizioni potrebbe comportare il rigetto della richiesta.

6.2. Alla presente Polizza si applicano le seguenti condizioni:

6.2.1. **Parti originali.** Come condizione per beneficiare degli interventi di assistenza coperti, tutta l'Apparecchiatura Coperta deve essere restituita ad Apple nella sua interezza, incluse tutte le parti originali o i componenti sostitutivi autorizzati da Apple.

6.2.2. **Limitazioni della Polizza.** La copertura assicurativa della Polizza è soggetta alle esclusioni indicate nella clausola 5.

6.2.3. **Copertura e pagamento del Premio.** Qualora accetti di versare anticipatamente l'intero Premio per la Polizza sottoscritta, il Contraente potrà usufruire della Copertura Hardware o del Supporto Tecnico solo dopo aver effettuato tale pagamento. Nessuna richiesta di intervento potrà essere evasa ai sensi della presente Polizza qualora il Premio non sia stato pagato per intero. Qualora opti per il pagamento rateizzato, il Contraente dovrà sottoscrivere un accordo per un Piano di ammortamento con un Rivenditore Autorizzato Apple o una società finanziaria di terze parti e potrà usufruire della Copertura Hardware o del Supporto Tecnico a partire dalla data di sottoscrizione di tale accordo. Il Contraente dovrà versare le proprie rate in conformità alle condizioni del Piano di ammortamento concordato.

Mancato pagamento delle rate del Premio. In caso di pagamento rateale della Polizza, qualora il Contraente non versi una rata in conformità al Piano di ammortamento concordato, il Rivenditore Autorizzato Apple invierà un Avviso di mora per nostro conto al Contraente stesso; di conseguenza, la copertura assicurativa sarà sospesa ed eventualmente cessata in conformità alle leggi vigenti in materia di assicurazioni nel caso in cui le rate arretrate non vengano versate entro la data richiesta nell'Avviso di mora.

6.2.4. **Obbligo di diligenza del Contraente.** Il Contraente adotterà tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie a proteggere l'Apparecchiatura Coperta da eventuali Sinistri e utilizzerà e manterrà l'Apparecchiatura Coperta conformemente alle istruzioni della medesima.

6.2.5. **Residenza ed età del Contraente.**

6.2.5.1. Se il Contraente non è un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha la sua residenza principale in Svizzera e se ha compiuto almeno diciotto (18) anni alla data di acquisto della Polizza.

6.2.5.2. Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla per un'attività legata a un'impresa commerciale, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Svizzera.

6.2.6. **Altre assicurazioni.** Qualora il Contraente sia titolare di un'altra polizza assicurativa relativa all'Apparecchiatura Coperta in vigore durante il Periodo di Copertura, può comunque presentare una richiesta ai sensi della presente Polizza poiché AIG accetta di fornire la propria copertura assicurativa al Contraente indipendentemente dall'esistenza di altre polizze.

7. Procedura per presentare una richiesta

7.1. **Per la Copertura Hardware,** Il Contraente deve comunicare la propria richiesta non appena possibile, recandosi presso un Apple Store (in Svizzera o altrove) o un AASP, visitando il sito web support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact o chiamando Apple (i numeri di telefono locali sono disponibili all'indirizzo

support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232. Prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta. La richiesta del Contraente sarà liquidata conformemente alle opzioni indicate nella clausola 7.4.

- 7.2. Nel prestare l'assistenza per la Copertura Hardware, Apple o l'AASP cancelleranno tutti i dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta e riformatteranno il supporto di archiviazione. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup di tutti i dati e prima di presentare una richiesta di intervento, ove possibile.
- 7.3. Se richiesto, il Contraente deve produrre la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il Certificato POC al fine di confermare che il prodotto Apple corrisponde all'Apparecchiatura Coperta.

7.4. È possibile presentare richieste valide ai fini della Copertura Hardware in uno dei seguenti modi:

- 7.4.1. **Servizio carry-in.** Il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store o un AASP. Verrà effettuata una riparazione o una sostituzione, ai sensi della clausola 4.2. Una volta completata la riparazione o effettuata la sostituzione (se applicabile), il Contraente sarà invitato a presentarsi presso il negozio Apple Store o l'AASP per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

In caso di restituzione dell'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store, alcune riparazioni potrebbero essere effettuate subito. È consigliabile prenotare in anticipo su apple.com/chde/retail o apple.com/chfr/retail.

- 7.4.2. **Servizio mail-in.** Apple invierà al Contraente l'affrancatura postale a carico del destinatario e l'imballaggio necessari a inviare l'Apparecchiatura Coperta ad Apple. Una volta completato il controllo o la riparazione, Apple restituirà al Contraente l'Apparecchiatura Coperta o un dispositivo sostitutivo. Se il Contraente avrà seguito correttamente tutte le istruzioni, le spese per la spedizione di andata e ritorno saranno a carico di Apple.
- 7.4.3. **Servizio sostituzioni express ("ERS").** Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione su carta di credito a garanzia del prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e delle spese di spedizione applicabili. Se il Contraente non fornirà un'autorizzazione su carta di credito, il servizio non sarà disponibile. Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo con le istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente avrà seguito tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione su carta di credito e al Contraente non saranno addebitati né il prodotto sostitutivo né le spese per la spedizione di andata e ritorno dall'indirizzo indicato dal Contraente. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originale secondo le istruzioni fornite, ovvero in caso di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla carta di credito del Contraente l'importo autorizzato.

Si avverte che ERS non è disponibile per le richieste di intervento presentate per iPod o iPhone con danni relativi esclusivamente al display.

- 7.5. Le opzioni di assistenza della Copertura Hardware possono variare in base al Paese e alla capacità locale. Per ulteriori informazioni, consultare i Dettagli AppleCare+.
- 7.6. Ove non sia possibile offrire talune modalità di assistenza indicate in precedenza, potrà essere necessario modificare il metodo utilizzato da Apple per fornire la Copertura Hardware al Contraente.

- 7.7. Se il Contraente desidera presentare una richiesta ai sensi della presente Polizza in un Paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto, è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia d'importazione ed esportazione ed è totalmente responsabile di dazi doganali, IVA, imposte e altri oneri associati.
- 7.8. Per il **Supporto Tecnico**, il Contraente può effettuare una richiesta chiamando Apple (I numeri di telefono locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232 che richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta prima di fornire assistenza.

È inoltre possibile ottenere informazioni tramite le seguenti risorse gratuite di supporto:

Informazioni sul supporto nei vari Paesi	support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232
Centri Assistenza Autorizzati Apple e Apple Store	locate.apple.com/ch/de o locate.apple.com/ch/fr
Assistenza e supporto Apple	support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact

8. Responsabilità del Contraente nella presentazione di una richiesta

- 8.1. Alla presentazione di una richiesta di intervento ai sensi della presente Polizza, il Contraente deve agire come segue:
- 8.1.1. deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con l'Apparecchiatura Coperta;
- 8.1.2. per consentire ad Apple di individuare il problema e assistere il Contraente nell'evasione della richiesta, se richiesto, deve fornire informazioni sull'Apparecchiatura Coperta, ivi inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, il numero di serie, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato, eventuali periferiche collegate o installate, eventuali messaggi di errore visualizzati, le operazioni eseguite prima che nell'Apparecchiatura Coperta si verificasse il problema e le azioni intraprese per risolvere tale problema;
- 8.1.3. deve seguire le indicazioni fornite da Apple o dall'AASP e imballare l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni per la spedizione fornite da Apple o dall'AASP;
- 8.1.4. il Contraente non deve inviare prodotti e accessori che non siano oggetto della richiesta relativa alla Copertura Hardware (ad esempio custodie, caricabatteria per auto, ecc.), poiché questi non potranno essere restituiti;
- 8.1.5. Il Contraente dovrebbe eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di archiviazione. AIG e Apple non saranno in alcun modo responsabili di eventuali perdite di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando questa viene inviata nell'ambito di una richiesta di intervento ai sensi della presente Polizza; e
- 8.1.6. il Contraente deve fornire ad Apple tutti i principali componenti del prodotto oggetto della Copertura Hardware per consentirle di accertare la validità della richiesta.
- 8.2. È responsabilità dell'acquirente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password.

- 8.3. Nella misura massima ammessa dalla legge applicabile, AIG, Apple, i Centri Assistenza Autorizzati Apple e i rispettivi dipendenti e agenti non saranno responsabili nei confronti del Contraente per eventuali perdite indirette da questi subite, ad esempio i costi per il recupero, la riprogrammazione o la riproduzione di programmi o dati, né di eventuali perdite commerciali, di profitti, di reddito o di risparmi previsti, a causa dell'incapacità di adempiere ai loro obblighi ai sensi della presente Polizza.

9. Dolo, frode e uso illecito

- 9.1. Nel caso in cui si accerti che una richiesta di intervento è fraudolenta o che il Contraente abbia volutamente fornito informazioni ingannevoli all'atto della presentazione della richiesta, la richiesta sarà respinta e la Polizza sarà annullata senza che il Contraente abbia diritto ad alcun rimborso del Premio. Apple o AIG potranno informarne la polizia o gli altri organi competenti.
- 9.2. AIG provvederà all'immediato annullamento della presente Polizza qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata per un'attività criminale o per agevolare o consentire qualsivoglia atto criminale.

10. Recesso

È possibile recedere in qualsiasi momento dalla presente Polizza, per qualsivoglia ragione. Qualora il Contraente abbia optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio, il recesso avrà effetto immediato e potrà essere richiesto chiamando Apple (I numeri di telefono locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232 oppure scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Qualora il Contraente abbia optato per il pagamento rateale, il recesso avrà effetto a partire dalla fine del periodo di pertinenza della rata in questione e potrà essere richiesto contattando il Rivenditore Autorizzato Apple affinché inoltri la richiesta di recesso dalla Polizza per conto del Contraente stesso.

- 10.1. Per ricevere un rimborso, il Contraente è tenuto a esibire la ricevuta originale di vendita e/o il Certificato POC.
- 10.2. In caso di recesso, l'eventuale rimborso del Premio a cui il Contraente avrà diritto sarà calcolato come segue:
- 10.2.1. In alternativa, se il Contraente ha optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio e il recesso avviene entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente riceverà il rimborso dell'intero Premio pagato. Se il Contraente ha optato per il pagamento a rate del Premio e il recesso viene esercitato entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente stesso è tenuto a informare il Rivenditore autorizzato Apple in conformità alla clausola 10.1 e a richiedere che questi annulli il Piano di ammortamento concordato. In tali circostanze, il Rivenditore Autorizzato Apple o una società finanziaria di terze parti rimborserà al Contraente tutte le rate pagate oppure.
- 10.2.2. Se il Contraente ha optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio e il recesso viene esercitato oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente stesso riceverà il rimborso di una parte del Premio pagato, calcolato sulla base della parte restante del Periodo di Copertura. Se il Contraente ha optato per il pagamento a rate del Premio e il recesso viene esercitato oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente stesso non avrà diritto a ricevere un rimborso delle rate pagate fino al momento del recesso.
- 10.2.3. L'eventuale rimborso dovuto al Contraente sarà pagato mediante accredito sulla carta di credito o di debito utilizzata per acquistare la Polizza oppure, ove ciò non sia possibile, mediante bonifico bancario.

- 10.3. Il rimborso sarà corrisposto al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel Premio, laddove non sia possibile recuperarla presso le autorità fiscali.

11. Trasferimento della Polizza

- 11.1. Il Contraente potrà trasferire la presente Polizza insieme all'Attrezzatura Coperta, a un soggetto residente in Svizzera che abbia almeno diciotto (18) anni d'età e la nuova parte beneficerà della copertura assicurativa per il restante Periodo di Copertura.
- 11.2. Il Contraente è tenuto a informare Apple, per conto di AIG, del trasferimento appena possibile chiamando Apple (i numeri di telefono locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/de-ch/HT201232 o scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. All'atto della comunicazione ad Apple del trasferimento della Polizza, il Contraente deve fornire il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta e il nome, l'indirizzo e l'indirizzo di posta elettronica del nuovo proprietario, per consentire ad Apple di inviare un Certificato POC aggiornato al nuovo proprietario. Il Contraente è tenuto a fornire al nuovo proprietario le presenti Condizioni e a comunicargli il numero di richieste di intervento per Danno Accidentale eventualmente presentate in passato.
- 11.3. Dopo aver registrato il trasferimento della Polizza, Apple, per conto di AIG, rilascerà un Certificato POC modificato al cessionario.

12. Reclami

- 12.1. AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, le richieste e i reclami relativi alle polizze, in modo che il Contraente si rivolga a un unico punto di contatto per tutte le questioni. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare Apple a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. Apple è in grado di gestire una richiesta di informazioni nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

<u>Per iscritto:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Per telefono:</u>	numeri di telefono locali disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232
<u>Online:</u>	contattando il supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact
<u>Di persona:</u>	presso uno degli Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) indicati all'indirizzo apple.com/chde/retail/storelist/ o apple.com/chfr/retail/storelist

- 12.2. Se Apple non sarà in grado di occuparsi di un reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla sua ricezione, di tenere informato il Contraente in merito ai progressi compiuti e di risolvere le questioni in modo soddisfacente per il Contraente entro otto (8) settimane, il Contraente potrà adire uno dei seguenti mediatori, che si occuperanno del caso. Apple fornirà dettagli su come procedere in tal senso quando invierà la lettera di risposta finale relativa alle questioni sollevate.

- 12.3. Nota: un organismo non può accogliere un reclamo se il Contraente non ha prima offerto ad Apple la possibilità di risolvere la questione. È possibile trasmettere il reclamo a:

Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva
P.O. Box 181
8024 Zürich
Switzerland

Per telefono: 044 211 30 90

Tramite posta elettronica: help@versicherungsombudsman.ch

Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Republic of Ireland

Per telefono: 1890 88 20 90 o +353 166 208 99

Tramite posta elettronica: info@fspoi.ie

Il Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda potrebbe non essere in grado di esaminare un reclamo qualora il reclamante sia una società a responsabilità limitata con un fatturato annuo superiore a € 3 milioni.

Il ricorso alla presente procedura relativa ai reclami non preclude al Contraente il diritto di adire l'autorità giudiziaria.

- 12.4. Qualora il Contraente voglia presentare un reclamo rispetto a una polizza assicurativa acquistata online, può servirsi della piattaforma Risoluzione online delle controversie della Commissione europea, disponibile all'indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr.
- 12.5. Poiché AIG Europe S.A. è una compagnia di assicurazione con sede in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclamo di cui sopra, è possibile accedere agli organi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo riguardante la presente Polizza. I recapiti degli organi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: www.aig.lu/.

13. Assicurazione di terze parti (Concessione in leasing di Apparecchiatura coperta)

13.1 Concetto di assicurazione di terze parti

Qualora la presente Polizza sia riferita a un'Apparecchiatura Coperta che il Contraente non ha acquistato, ma soltanto preso in leasing, sarà applicabile la presente clausola 13 in aggiunta alle altre disposizioni della Polizza. Le altre clausole restano valide, nonostante eventuali aggiunte e rettifiche previste nella presente clausola 13.

Se il Contraente è il titolare del leasing, ai sensi della Polizza è richiesta un'assicurazione di terze parti per conto proprio, soggetta alle specifiche di cui sotto.

13.2 Definizioni

Qualora la Polizza faccia riferimento all'Apparecchiatura Coperta oggetto di leasing, si applicheranno le seguenti definizioni aggiuntive:

Per "Contratto di leasing" s'intende l'accordo pattuito tra il Locatore e il Contraente in relazione al leasing dell'Apparecchiatura Coperta.

Per "Locatore" s'intende la parte che, nell'ambito di Contratto di leasing, concede l'Apparecchiatura Coperta in leasing al Contraente. Ai sensi della presente Polizza, il Locatore coincide con il Rivenditore Apple Autorizzato.

Per "Contraente" s'intende il soggetto che ha preso in leasing l'Apparecchiatura Coperta dal Locatore.

13.3 Parti del contratto di assicurazione

La presente Polizza è da considerarsi come un contratto di assicurazione stipulato tra AIG e il Contraente. Soltanto il Contraente può far valere le condizioni della presente della Polizza. Al Locatore non spetta alcun diritto ai sensi della presente Polizza.

Si presuppone che tanto il Locatore quanto il Contraente abbiano le stesse informazioni rispetto all'Apparecchiatura Coperta ai fini della presente Polizza.

Il Contraente non può avanzare alcuna richiesta nei confronti del Locatore o di eventuali terzi ai sensi della presente Polizza.

13.4 Copertura prevista esclusivamente dopo l'esercizio dei diritti sanciti dalle leggi per la tutela dei consumatori

Ogni riferimento, nella presente Polizza, ai diritti sanciti dalle leggi per la tutela dei consumatori spettanti agli acquirenti rispetto a rivenditori e produttori sarà applicabile anche nel caso in cui tali diritti spettassero al Locatore invece che al Contraente. Il Contraente è tenuto ad accordarsi con il Locatore qualora l'esercizio di tali diritti spetti esclusivamente al Locatore in quanto acquirente e proprietario dell'Apparecchiatura Coperta.

13.5 Prodotti soggetti a leasing

Ogniquale volta si utilizzino nella presente Polizza i termini "acquisto" o "acquirente" in relazione all'Apparecchiatura Coperta, tali termini saranno sostituiti rispettivamente da "leasing" o "locatario" ai fini della clausola 13 nella misura applicabile.

13.6 Cessazione del Contratto di leasing

La presente Policy cesserà di essere valida automaticamente al termine del Contratto di leasing, salvo laddove il Contraente diventi proprietario dell'Apparecchiatura Coperta in seguito al termine del Contratto di leasing. In tal caso, la presente Polizza rimarrà valida a esclusione della clausola 13.

13.7 Variazione

Qualora il Locatore ceda la proprietà dell'Apparecchiatura Coperta a terzi, la presente Polizza rimarrà valida fatta eccezione per il Locatore che viene sostituito da detti terzi.

Qualora sia il Contraente a cedere il Contratto di leasing ad altri, la presente Polizza cesserà di essere valida in seguito a tale cessione.

14. Informazioni generali

- 14.1. La presente Polizza è disciplinata dalla legge svizzera e il Contraente e AIG accettano di sottoporre le eventuali controversie derivanti da detta Polizza alla giurisdizione dei tribunali di Zurigo, Svizzera, ai sensi del diritto procedurale svizzero cogente.
- 14.2. Le condizioni della presente Polizza saranno disponibili esclusivamente in tedesco e francese e tutte le comunicazioni relative alla Polizza saranno prodotte in tedesco o francese (se applicabile).
- 14.3. La presente polizza assicurativa è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione e R.C.S. Lussemburgo numero B 218806. AIG Europe S.A. ha sede centrale presso 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, www.aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha filiale registrata presso Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg e numero di registrazione filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la condotta delle attività commerciali in Svizzera dalla Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). I recapiti della FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Berna, telefono +41 31 327 91 00, fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch

Homepage: www.finma.ch.

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria (SFCR, Solvency and Financial Condition Report) di AIG Europe S.A., può essere consultata all'indirizzo www.aig.lu/.

Dati dei clienti secondo la legge federale svizzera sui contratti di assicurazione [SR 221.229.1]

Elaborazione e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati derivanti dai documenti contrattuali o dall'esecuzione dei contratti e utilizza tali dati in particolare per il calcolo dei premi, la chiarificazione del rischio, l'elaborazione delle richieste di risarcimento, la conduzione di valutazioni statistiche e lo svolgimento di attività di marketing. I dati vengono archiviati fisicamente e/o elettronicamente e cancellati o distrutti alla scadenza del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere tutti i dati che possono essere richiesti per motivi di gestione contrattuale a terzi interessati, in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione o riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, appartenenti ad AIG, Inc. In caso di sospetto di reato che coinvolge proprietà o documenti, o qualora AIG annulli il contratto a causa di informazioni fraudolente o prove a supporto del reclamo (Art. 40 Insurance Contracts Act), può essere depositato un rapporto presso l'associazione svizzera della assicurazioni (SIA), perché venga incluso nel sistema di informazioni centralizzato. AIG sarà altresì autorizzata a ottenere informazioni pertinenti, in particolare in merito alle perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altre terze parti. Questa condizione si applica a prescindere che il contratto diventi effettivo o meno. Il titolare della polizza ha il diritto di chiedere che AIG fornisca le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che lo riguardano. Il consenso all'elaborazione dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

- 14.4. Apple Distribution International Limited e i suoi agenti o rappresentanti autorizzati distribuiscono, vendono e gestiscono le richieste di cui alla presente Polizza per conto di AIG. Apple Distribution International Limited ha la propria sede legale in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda.

- 14.5. Solo il Contraente (o i suoi legali rappresentanti, in caso di decesso) e AIG possono far valere le condizioni della presente Polizza.

Modalità di trattamento dei dati personali da parte di AIG

AIG Europe S.A., Lussemburgo (Rappresentanza generale di Opfikon) si impegna a tutelare la privacy dei clienti. I **"Dati personali"** identificano e riguardano il Contraente o altri soggetti oppure le informazioni attraverso le quali il Contraente o altri soggetti potrebbero essere identificati.

Tipi di Dati Personali raccolti da AIG e motivo della raccolta - A seconda del rapporto in essere tra il Contraente e AIG, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni identificative e di contatto e altri Dati Personali forniti dal Contraente. I Dati Personali possono essere utilizzati per i seguenti fini:

- Amministrazione dell'assicurazione, ad esempio comunicazioni e trattamento delle richieste e pagamenti
- Gestione e controllo dell'attività della società
- Per rispettare le disposizioni di legge vigenti oppure per adempiere alle richieste di funzionari pubblici o governativi con un'ingiunzione nell'ambito di indagini o di attività per l'individuazione o la prevenzione delle frodi.
- Definizione e tutela di diritti legali
- Rispetto delle leggi e dei regolamenti, compresa la conformità alle leggi applicate al di fuori del proprio Paese di residenza
- Controllo e registrazione delle telefonate di assistenza e supporto per fini di qualità, formazione e sicurezza

Condivisione dei Dati Personali - I Dati Personali potrebbero essere condivisi con società del gruppo AIG e altri fornitori di servizi per le finalità indicate in precedenza. I Dati Personali saranno condivisi con altri terzi (comprese le autorità di governo) laddove prescritto dalla legge.

Trasferimento internazionale - In ragione del carattere globale delle nostre attività, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti a parti (inclusi service provider, società del gruppo e autorità di governo, per i fini indicati in precedenza) ubicate in altri Paesi, compresi gli Stati Uniti e altri Paesi con leggi in materia di protezione dei dati diverse da quelle applicate nel Paese di residenza dell'interessato. Ad esempio, è possibile che i Dati Personali siano trasferiti all'estero a società del gruppo negli Stati Uniti che forniscono supporto IT centralizzato.

Sicurezza e conservazione dei Dati Personali - Misure giuridiche e di sicurezza idonee sono adottate a tutela dei Dati Personali. I fornitori di servizi di AIG vengono selezionati con cura e devono adottare misure di sicurezza adeguate. I Dati Personali saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere le finalità descritte in precedenza.

Richieste o domande: per richiedere l'accesso ai Dati Personali, correggerli in caso di inesattezze oppure richiederne la cancellazione o l'eliminazione, inviare un'email all'indirizzo: dataprotection-ch@aig.com oppure scrivere alla Rappresentanza generale di Opfikon di AIG Europe S.A, Lussemburgo, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg. Per ulteriori dettagli sull'uso dei Dati Personali del Contraente, consultare la Politica di tutela della privacy completa all'indirizzo www.aig.ch/ch-privacy-policy_608_184031. oppure richiederne una copia utilizzando le informazioni di contatto riportate sopra.