

AppleCare+ – Riepilogo della Polizza – Svizzera

Nel presente riepilogo della polizza si riassumono brevemente i termini della copertura assicurativa fornita da AppleCare+. Il presente documento non contiene tutti i termini di AppleCare+, i dettagli completi della copertura sono riportati all'interno delle condizioni AppleCare+. Qualora il Contraente decida di acquistare AppleCare+, è importante che legga e conservi il presente Riepilogo della polizza e le Condizioni AppleCare+, in quanto tali documenti contengono tutte le informazioni necessarie. Si consiglia al Contraente di controllare periodicamente la copertura per verificare che risponda alle sue necessità.

Riepilogo del prodotto

AppleCare+ è una polizza assicurativa fornita dalla Rappresentanza generale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo ("AIG"). AppleCare+ fornisce al Contraente:

- (1) fino a due (2) anni di copertura assicurativa per riparazioni o sostituzioni per Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès e Edition), iPad (inclusa una Apple Pencil e/o una tastiera per iPad a marchio Apple ("iPad Input Devices")), iPhone, iPod o cuffie a marchio Apple o Beats, fino a tre (3) anni di copertura assicurativa per riparazioni o sostituzioni per Apple Watch Hermès e Edition, tra cui:
 - fino a due (2) richieste di intervento per danni accidentali, ciascuna soggetta a una franchigia pari a:

Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès e Edition):	69 CHF
Apple Watch Hermès o Edition:	79 CHF
iPad:	
Apple Pencil:	29 CHF
Tastiera per iPad a marchio Apple:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Cuffie a marchio Apple:	29 CHF
Cuffie a marchio Beats:	29 CHF

- incapacità della batteria di raggiungere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) rispetto alle specifiche originali e
- (2) l'accesso prioritario al supporto tecnico Apple nel caso in cui il dispositivo non funzioni correttamente.

Caratteristiche, condizioni ed esclusioni principali

La copertura fornita da AppleCare+ è soggetta a termini, condizioni e limitazioni specifiche. Segue un riepilogo dei predetti. Per informazioni dettagliate, vedere le Condizioni AppleCare+.

- AppleCare+ è riservata ai soggetti residenti in Svizzera di età superiore ai 18 anni (vedi clausola 6.2.5).
- AppleCare+ non copre i dispositivi Apple Watch, iPad (inclusa iPad Input Devices), iPhone, iPod o le cuffie a marchio Apple o Beats in caso di perdita o furto, danni provocati dalla normale usura o danni estetici che non influenzano il funzionamento del dispositivo (vedi clausola 5.1).

- AppleCare+ non copre il Contraente in caso di guasti provocati da difetti riguardanti progettazione, materiali o manodopera. Tali guasti potrebbero essere coperti dai diritti previsti dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al periodo di Copertura di AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato direttamente da Apple (vedi clausola 5.1.9).
- AppleCare+ copre fino a un massimo di due (2) richieste di intervento per danni accidentali (vedi clausola 4.4).
- Ogniqualevolta si presenti una richiesta per danni accidentali in Svizzera, potrà essere applicata una franchigia pari a:

Apple Watch (a esclusione dei modelli Hermès e Edition):	69 CHF
Apple Watch Hermès o Edition:	79 CHF
iPad:	
Apple Pencil:	29 CHF
Tastiera per iPad a marchio Apple:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo:	29 CHF
Altri tipi di Danno Accidentale:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Cuffie a marchio Apple:	29 CHF
Cuffie a marchio Beats:	29 CHF

Qualora la richiesta venisse presentata in un Paese diverso, la franchigia potrebbe variare (vedi clausola 1.23).

Premio

Come indicato nelle Condizioni AppleCare+, il premio per AppleCare+, ivi inclusa qualsiasi imposta applicabile, ammonta a:

Apple Watch Series 3:	59 CHF
Apple Watch Series 4, 5:	99 CHF
Apple Watch Hermès, Edition:	199 CHF
iPad, iPad Air e iPad mini:	79 CHF
iPad Pro:	159 CHF
iPhone (modelli 8, 7, 6s)	179 CHF
iPhone (modelli 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	199 CHF
iPhone (modelli 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X)	269 CHF
iPod:	69 CHF
Cuffie a marchio Apple:	39 CHF
Cuffie a marchio Beats:	39 CHF

Periodo assicurativo

La copertura hardware AppleCare+ decorre dalla data di acquisto della polizza. Ciò significa che, acquistando AppleCare+ entro sessanta (60) giorni dall'acquisto o dalla concessione in leasing di Apple Watch, iPad (inclusa iPad Input Devices), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats, il Contraente beneficerà della copertura hardware solo a decorrere da tale data. La Copertura del Supporto Tecnico decorre dalla scadenza del supporto tecnico gratuito offerto dal produttore, che ha inizio a partire dalla data di acquisto o di concessione in leasing di Apple Watch, iPad (inclusa iPad Input Devices), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats. Entrambi i tipi di copertura scadono una volta trascorsi 24 mesi dalla data di acquisto di

AppleCare+ per tutti i dispositivi a esclusione di Apple Watch Hermès e Edition. Per questi ultimi, entrambi i tipi di copertura scadono una volta trascorsi 36 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+. La data di acquisto di AppleCare+ da parte del Contraente è riportata sul certificato POC.

La copertura AppleCare+ può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso. Qualora il Contraente non abbia più diritto a presentare una richiesta per danni accidentali, la copertura hardware per perdita di capacità della batteria e il supporto tecnico resteranno in vigore fino alla scadenza del periodo di copertura.

Recesso

Il Contraente ha la facoltà di recedere da AppleCare+ in qualsiasi momento. In alternativa, se il Contraente ha optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio e il recesso avviene entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente riceverà il rimborso dell'intero Premio pagato.

Qualora il Contraente abbia optato per il pagamento a rate del Premio e il recesso avvenga entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Rivenditore autorizzato Apple rimborserà al Contraente stesso tutte le rate pagate.

In alternativa, se il Contraente ha optato per il pagamento anticipato dell'intero Premio e il recesso viene esercitato oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente stesso riceverà il rimborso di una parte del Premio pagato, calcolato sulla base della parte restante del Periodo di Copertura. Qualora il Contraente abbia optato per il pagamento a rate del Premio e il recesso venga esercitato oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, il Contraente stesso non avrà diritto al rimborso delle rate pagate fino al momento del recesso (vedi clausola 10.2).

Presentazione di una richiesta

Chiamare Apple per presentare una richiesta (i numeri di telefono locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232). Le richieste ai fini della copertura hardware possono essere presentate anche presso i negozi Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) o presso un AASP. Il Contraente è tenuto a presentare la propria richiesta quanto prima una volta riscontrato il problema.

Il Contraente deve conservare la ricevuta di vendita originale e/o il Certificato POC, poiché potrebbe essere tenuto a produrre la relativa prova d'acquisto per confermare l'idoneità del proprio dispositivo Apple Watch, iPad (inclusa iPad Input Devices), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats ai fini della copertura AppleCare+. Per i dettagli completi sulla presentazione di una richiesta, fare riferimento alle Condizioni AppleCare+.

Prodotti soggetti a leasing

La copertura viene fornita anche in caso di leasing anziché di acquisto del dispositivo Apple Watch, iPad (inclusa iPad Input Devices), iPhone, iPod o delle cuffie a marchio Apple o Beats. Laddove applicabile, la copertura assicurativa resta valida per la durata del contratto di leasing, salvo in caso di recesso dalla presente Polizza o di scadenza anticipata della stessa in conformità alle condizioni sottoscritte. Per informazioni dettagliate sulla copertura assicurativa dell'apparecchiatura oggetto di leasing, consultare le Condizioni AppleCare+.

Reclami

AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, le richieste e i reclami relativi alle polizze, in modo che il Contraente si rivolga a un unico punto di contatto per tutte le questioni. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e a fornire il numero di serie del dispositivo:

<u>Scrivere a:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Telefono:</u>	numeri di telefono locali disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232
<u>Online:</u>	contattando il supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/HT201232
<u>Di persona:</u>	presso uno degli Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) indicati all'indirizzo apple.com/chde/retail/storelist/ o apple.com/chfr/retail/storelist/

Nel caso in cui non sia ancora soddisfatto di come è stato gestito il reclamo, il Contraente può adire uno dei seguenti mediatori, che si occuperanno del caso. Apple fornirà i dettagli per inoltrare la richiesta al termine del processo di reclamo.

<u>Indirizzo:</u>	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zürich Switzerland
<u>Per telefono:</u>	044 211 30 90
<u>Email:</u>	help@versicherungsombudsman.ch

<u>Indirizzo:</u>	Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irlanda
<u>Per telefono:</u>	1890 88 20 90 o +353 166 208 99
<u>Tramite posta elettronica:</u>	info@fspo.ie

Il ricorso alla presente procedura relativa ai reclami non preclude al Contraente il diritto di adire l'autorità giudiziaria. Per i dettagli completi relativi alla presentazione di un reclamo, fare riferimento alle Condizioni AppleCare+.

Informazioni su AIG

La presente polizza assicurativa è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione e R.C.S. Lussemburgo numero B 218806. AIG Europe S.A. ha sede centrale presso 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, www.aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sottoposta alla supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha filiale registrata presso Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg e numero di registrazione filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la condotta delle attività commerciali in Svizzera dalla Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). I recapiti della FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Berna, telefono +41 31 327 91 00, fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch
Homepage: www.finma.ch.

Se disponibile, una relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di AIG Europe S.A. può essere consultata all'indirizzo www.aig.lu/.

Dati dei clienti secondo la legge federale svizzera sui contratti di assicurazione [SR 221.229.1]
Elaborazione e conservazione dei dati personali.

AIG elabora i dati derivanti dai documenti contrattuali o dall'esecuzione dei contratti e utilizza tali dati in particolare per il calcolo dei premi, la chiarificazione del rischio, l'elaborazione delle richieste di risarcimento, la conduzione di valutazioni statistiche e lo svolgimento di attività di marketing. I dati vengono archiviati fisicamente e/o elettronicamente e cancellati o distrutti alla scadenza del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere tutti i dati che possono essere richiesti per motivi di gestione contrattuale a terzi interessati, in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione o riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, appartenenti ad AIG, Inc. In caso di sospetto di reato che coinvolge proprietà o documenti, o qualora AIG annulli il contratto a causa di informazioni fraudolente o prove a supporto del reclamo (Art. 40 Insurance Contracts Act), può essere depositato un rapporto presso l'associazione svizzera della assicurazioni (SIA), perché venga incluso nel sistema di informazioni centralizzato. AIG sarà altresì autorizzata a ottenere informazioni pertinenti, in particolare in merito alle perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altre terze parti. Questa condizione si applica a prescindere che il contratto diventi effettivo o meno. Il titolare della polizza ha il diritto di chiedere che AIG fornisca le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che lo riguardano. Il consenso all'elaborazione dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

Trattamento dei dati personali da parte di AIG come garante

Nell'espletamento delle sue attività di amministrazione dell'assicurazione, AIG raccoglie e utilizza i dati personali del Contraente per gestire i reclami (ove necessario) e rispondere alle richieste. A tale scopo, AIG potrebbe condividere i dati personali con società collegate o terze parti. I dati personali del Contraente saranno utilizzati conformemente alla Politica sulla privacy di AIG e potrebbero essere trasferiti al di fuori della Svizzera. Maggiori informazioni sono disponibili nelle Condizioni AppleCare+. I dati personali del Contraente saranno conservati in Svizzera o in sistemi centrali ubicati al di fuori della Svizzera. Questi saranno conservati in formato cartaceo ed elettronico.