



Apple Supplier Connect 使用手冊

更新日期: 2022 年 4 月 26 日

目錄

第 1 章: MyAccess	5
1.1 註冊您的帳號	5
1.2 加入已佈建的聯絡人	9
1.3 移除管理者權限	11
第 2 章: Supplier Connect Connect 首頁	12
2.1 使用者設定和偏好設定	13
2.2 管理多個公司記錄	14
第 3 章: 維護公司資料	15
3.2 地址	19
3.3 聯絡人	20
3.4 銀行與稅務	21
預扣稅款資料	21
稅務資料	22
銀行資料	23
其他資料	27
採購訂單條款與約定	27
多個 Apple 實體	28
單一國家/地區的多家銀行	28
編輯現有銀行資料	29
3.5 附件	30
第 4 章: 提交公司資料與後續步驟	31
4.1 提交您的公司資料	31
4.2 後續步驟	32
第 5 章: 傳送給 Apple 之後進行變更	33
第 6 章: Apple 發起的資料變更	33

第 7 章: 登入問題、錯誤與警告.....	34
7.1 登入訊息.....	34
7.2 錯誤.....	37
如何找到錯誤 (範例).....	37
常見錯誤和警告列表	41

歡迎使用 Apple Supplier Connect

Apple Supplier Connect 是安全的自助式入口網站，可讓您輕鬆維護公司的相關資訊；這些資訊對於您與 Apple 之間的業務關係相當重要。本文件將引導您了解如何維護公司資訊，例如聯絡詳細資訊、稅務資訊和銀行資訊。

您的公司已受邀在 Apple Supplier Connect 中完成核准的供應商資料。您已獲指派主要管理者或次要管理者的角色，且將負責提供和維護 Apple 用來傳送採購訂單、處理付款及其他商務功能的公司資料。

請注意：支援的瀏覽器包括 Safari、Internet Explorer/Edge 和 Chrome。

我們開始吧。

第 1 章: MyAccess

只要幾個步驟即可存取 Apple Supplier Connect。

- 您必須獲得 Apple 代表或公司主要管理者的邀請。
- 完成 MyAccess 註冊即可取得與您公司電子郵件綁定的 Apple ID。
- 您會在 60 分鐘內收到第二封電子郵件，其中會提供連結，讓您使用所建立的 Apple ID 和密碼登入 Apple Supplier Connect。

1.1 註冊您的帳號

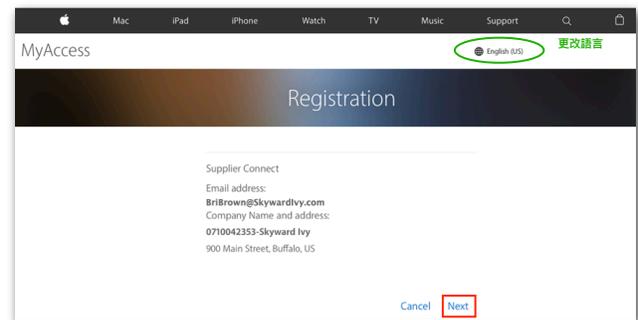
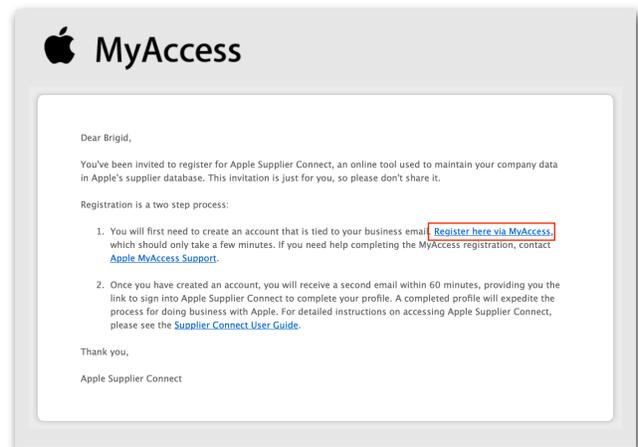
1. 您會收到來自

myaccess.support@apple.com 的邀請，以建立您的帳號。按一下「[請在這裡透過 My Access 註冊](#)」連結。

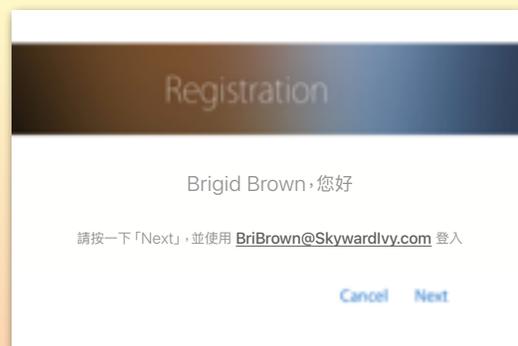
請注意：如果您已經有商務用 Apple ID，您仍然需要完成此註冊程序，才能取得 Supplier Connect 的存取權限。

2. 檢視您的電子郵件地址、公司名稱和公司地址。按一下「[下一步](#)」。

MyAccess 預設為英文。按一下「[English \(US\)](#)」連結可更改語言。



請注意：如果您已經有與公司電子郵件相關聯的現有 Apple ID，系統會要求您使用現有的 Apple ID 登入。成功登入後，系統會引導您前往 [步驟 5](#) 以檢閱資訊並完成註冊。



3. 確認姓名拼寫正確。您也可以選擇更改姓名。按一下「**下一步**」。

Your Apple ID

Brigid

Brown

BriBrown@SkywardIvy.com

Phone (optional)

United States

Back Cancel **Next**

4. 閱讀《服務條款》。
按一下「**同意**」。

Terms of Service

Apple MyAccess

Terms of Service

1. Acceptance of Terms

You are entering into the following Terms of Service ("TOS") with Apple as defined below. Apple is providing you use of and access to MyAccess and any associated applications, services, or web pages (collectively, "Service"). You must agree to the TOS before you can access or use the Service. You are agreeing to the TOS by: (a) actually accessing or using the Service, or (b) clicking a box or link that indicates you agree to the TOS, where such a box or link is made available to you.

"Apple" means the Apple entity with which you have an Agreement as defined below in Section 2. In the absence of such an Agreement, "Apple" means the Apple entity through which authorization to access the Service is granted.

Do not use or access the Service if you do not agree to any of the following terms. You should print or otherwise save a copy of the TOS for your records and refer to it as you use the Services.

IMPORTANT: PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY. SINCE YOUR USE OR ACCESS OF THE SERVICE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THESE TOS AND CREATES A BINDING LEGAL AGREEMENT, YOU MUST ACCEPT THESE TERMS IF YOU WISH TO USE OR ACCESS ANY OF THE SERVICES. IF YOU CHOOSE TO ACCEPT THESE TERMS, YOU MUST DO SO AS THEY ARE PRESENTED TO YOU; NO CHANGES (ADDITIONS OR DELETIONS) WILL BE ACCEPTED BY APPLE. APPLICABLE LOCAL (NON-U.S.) LAW MAY ALTER OR AFFECT THE RIGHTS AND OBLIGATIONS OF EITHER PARTY UNDER THESE TOS.

14. Feedback and Information

Any feedback you provide at this site shall be deemed to be non-confidential. Apple shall be free to use such information on an unrestricted basis, without payment of royalties or other consideration to you, so long as Apple does not infringe your patents, copyrights or trademark rights in such feedback.

Last revised: February 4th, 2020.

Disagree **Agree**

5. 檢閱資訊。
按一下「**下一步**」。

MyAccess

Review

About you

NAME: Brigid Brown

APPLE ID: BriBrown@SkywardIvy.com

EMAIL: BriBrown@SkywardIvy.com

Location

0710042353-Skyward Ivy
900 Main Street, Buffalo, US

Access Roles

BUSINESS ROLE:
Approved supplier Primary admin

Back Cancel **Next**

The screenshot shows the 'Create Your Apple ID' form. The top navigation bar includes links for Store, Mac, iPad, iPhone, Watch, TV, Music, and Support. The main heading is 'Create Your Apple ID'. The form is divided into several sections:

- Personal Information:** Fields for 'First name' (Brigid) and 'Last name' (Brown). A 'COUNTRY / REGION' dropdown menu is set to 'United States'. The 'Birthday' field is highlighted with a red box.
- Email and Password:** A text field shows 'name@example.com' and 'Br1Brown@SkywardIvy.com'. Below it, the text 'This will be your new Apple ID.' is followed by 'Password' and 'Confirm password' fields, both highlighted with a red box.
- Security Questions:** Three sets of 'Security Question' dropdown menus and 'Answer' text fields are shown, all highlighted with a red box.
- Privacy and Marketing:** Three checkboxes are checked: 'Announcements', 'Apps, Music, TV, and More', and 'Apple News Newsletter'. Each has a brief description of the content.
- Footer:** A small icon of two people is above the text: 'Your Apple ID information is used to allow you to sign in securely and access your data. Apple records certain usage data for security, support, and reporting purposes. See how your data is managed.' Below this, a 'Continue' button is highlighted with a red box.

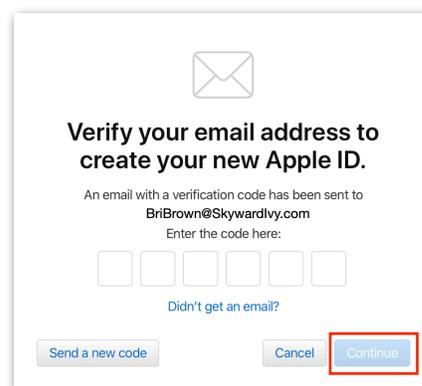
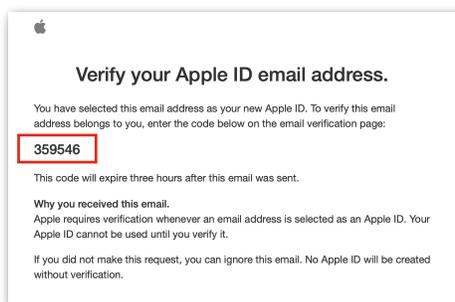
6. 輸入您的：

- 出生日期
- 電話號碼
- 3 個安全問題

按一下「繼續」。

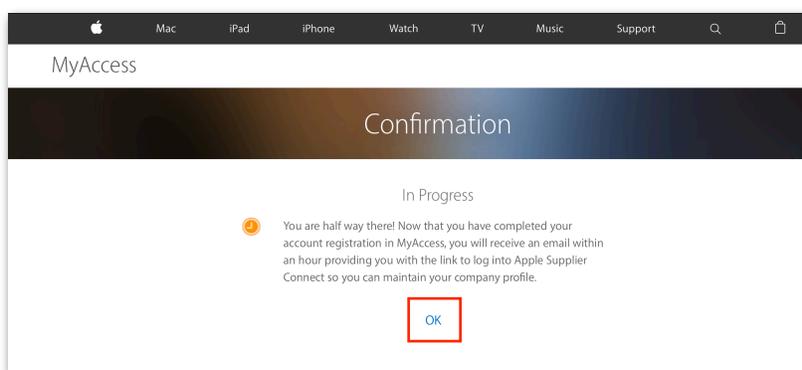
7. 從您的電子郵件中取得驗證碼。
按一下「繼續」。

請注意：驗證碼會在 3 分鐘後到期。



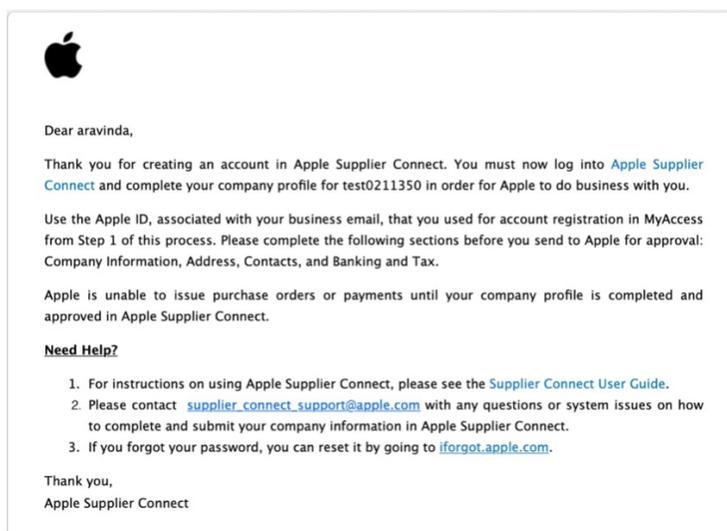
8. 確認頁面會通知步驟 1 (共 2 個步驟) 已完成。按一下「確定」之後，就不需要進行其他動作。請等候第二封含有 Apple Supplier Connect 連結的電子郵件。

請注意：大約需要 60 分鐘才會收到第二封電子郵件。



9. 在 MyAccess 中註冊 Apple ID 後的 60 分鐘內，您會收到第二封電子郵件，確認您的帳號已可用於 Apple Supplier Connect。該電子郵件會由「donotreply@apple.com」傳送，且標題為「Apple Supplier Connect: 2 of 2」。

按一下「[Apple Supplier Connect](#)」連結，並使用您在上方註冊的商務用 Apple ID 和密碼。



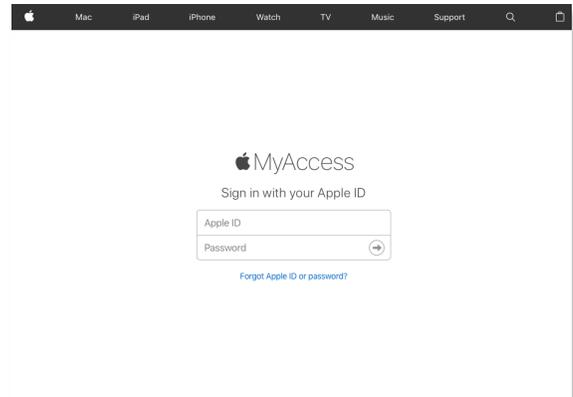
請注意：登入 Apple Supplier Connect 之前，請先確認您的瀏覽器已設定為允許彈出式視窗。

1.2 加入已佈建的聯絡人

請注意：必須先完成初始註冊才能加入已佈建的聯絡人。

已佈建的聯絡人將能夠存取 Apple Supplier Connect，也能夠編輯欄位。權限是透過 MyAccess 授予，而不是 Apple Supplier Connect。

1. 登入 myaccess.apple.com/ur，並使用您的 Apple ID 和密碼登入 (Apple ID 必須綁定到您的公司電子郵件)。



2. 您可能會看到一個或多個已獲得存取權限的 Apple 應用程式。

在「Supplier Connect」下方，您會看到您可以更新的營運地點/公司記錄。

在選單列上，按一下「邀請」。

Partner Admin:	Location(s)	Manage Access
Supplier Connect	0710030647-Skyward Ivy 083017-1 900 Main Street, Buffalo, NY, US	Remove Access
	0710030649-Sakura Blossom 083017-2 1-39, Hiroo 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo-to, Japan	Remove Access
	0710030734-Baroque Forestry 083017-3 Ruschestraße 98, Ludwigslust, Mecklenburg-Vorpomm., Germany	Remove Access

MyAccess My Accounts My Orders My Team Invitations Brigid Brown

Quick Invite Bulk Invite History

Invite Name: Brigid Brown - Oct/20/2017 9:55AM

3 Selected Application: Supplier Connect

Filter Applications

Supplier Connect Supplier Connect

4 Selected Locations: 0710030649-Sakura Blossom 083017-2

0710030647-Skyward Ivy 083017-1
900 Main Street, Buffalo, NY, US

0170030649-Sakura Blossom 083017-2
1-39, Hiroo 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo-to, Japan

0710030734-Baroque Forestry 083017-3
Ruschestrasse 98, Ludwigslust, Mecklenburg-Vorpomm, Germany

5 User(s):

First name: Akira Last name: Yamagata Email: A_Yamagata@SakuraBlossom.jp

Access Roles

Business role: Select

Approved supplier Secondary admin

Bank Admin

SPR Supplier admin

Tax Admin

6 Options:

Start Date: Oct 20, 2017 Expiration Date: 1 month

Supplier Connect: Supplier Connect User Invite Language: Choose one...

7 Terms of Service:

By proceeding further, I (a) represent, warrant, and agree that the information provided is true and correct; (b) have the appropriate legal authority on behalf of the company to take such actions; and (c) understand and agree that all actions taken are in accordance with the MyAccess Terms of Service.

Cancel Invite Users

3. 按一下「Supplier Connect」圓形按鈕。

4. 選擇新聯絡人的地點。

5. 輸入您要授予 Supplier Connect 權限的人員名字、姓氏和電子郵件地址。您只能加入與您公司電子郵件網域相同之電子郵件網域的聯絡人。請從下拉式選單中選擇「Approved Supplier Secondary Admin」。使用 + 圖像加入其他使用者。

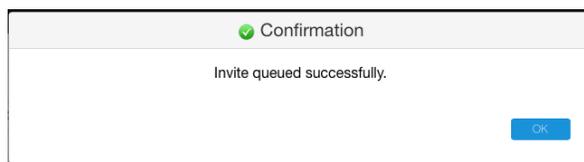
6. 到期日 - 使用者邀請預設為一個月後到期。選擇下拉式選單來設定不同的日期。語言 - 使用者預設會收到電子郵件，您也可以選擇接收韓文、日文、簡體中文、繁體中文、西班牙文、葡萄牙文和俄文的電子郵件。

7. 閱讀《服務條款》

8. 按一下「邀請使用者」。這樣會將電子郵件傳送給您識別的人員。

8

9. 在確認視窗上按一下「**確定**」。

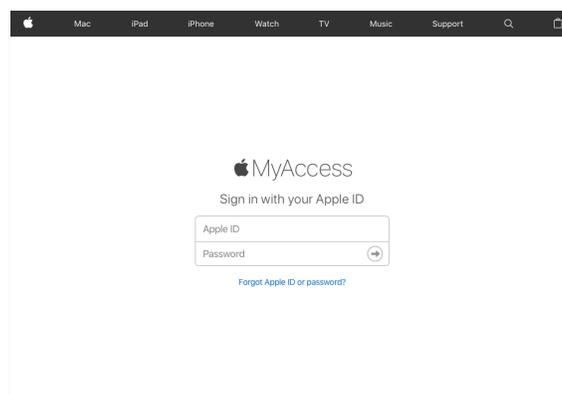


您提交 MyAccess 邀請要求後，新使用者將收到來自 myaccess.support@apple.com 的電子郵件邀請，以便向 Apple Supplier Connect 註冊 Apple ID。建立 Apple ID 之後，新的聯絡人會收到一封確認電子郵件，其中提供登入 Apple Supplier Connect 的連結。

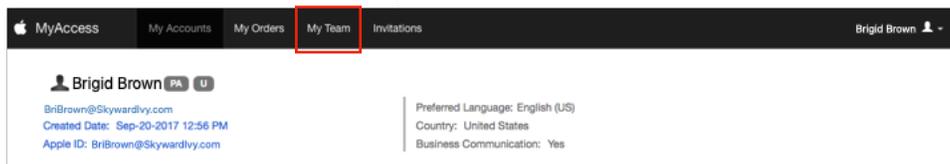
請注意：一筆記錄中佈建管理者的人數上限為 5 人。

1.3 移除管理者權限

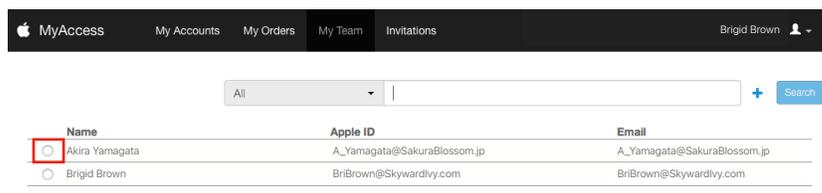
1. 登入 myaccess.apple.com/ur，並使用您的 Apple ID 和密碼登入 (Apple ID 必須綁定到您的公司電子郵件)。



2. 在選單列中按一下「**我的團隊**」。

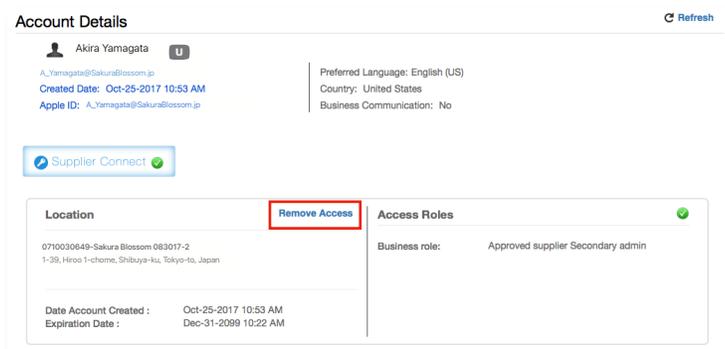


3. 選擇要移除權限的人員姓名。



4. 對該人員擁有存取權限的每個地點/公司記錄按一下「**Remove Access**」。

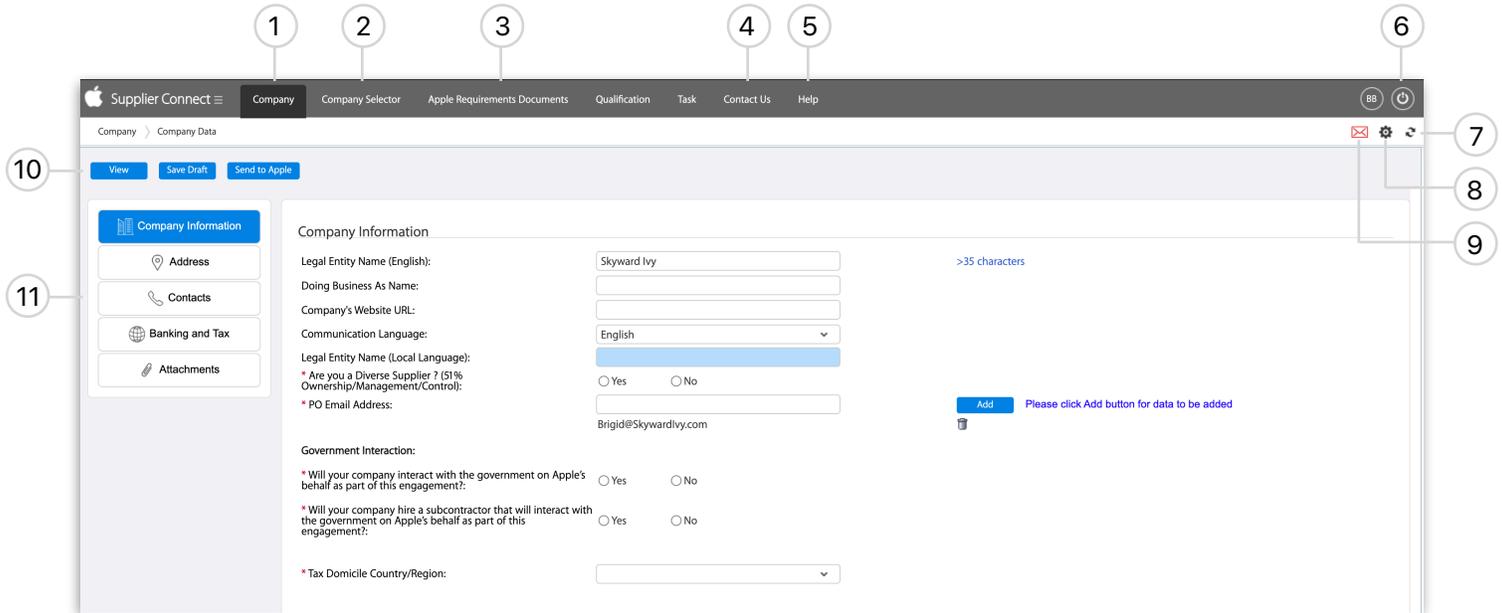
5. 在彈出式確認視窗中確認您的動作。



第 2 章:Supplier Connect Connect 首頁

請到 <https://ep.sap.apple.com> 登入 Apple Supplier Connect

請注意: 為了獲得最佳使用者體驗,請使用 Safari 和 Chrome 做為瀏覽器。

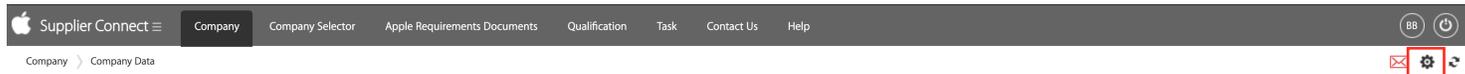


1	公司	登入之後的預設頁面。按一下可返回首頁
2	公司選擇器	在您擔任管理者的公司之間切換 (如適用)
3	Apple Requirements Documents	請確保了解並遵守最新版本的 Apple Requirements Documents
4	與我們聯絡	將問題傳送給服務台。回應通常需要 2 個工作天
5	輔助說明	存取常見問題與訓練教材
6	登出	登出您的帳號
7	重新整理	清除所有變更並重新整理畫面,以顯示先前儲存的資料
8	設定	編輯任何使用者特定的設定
9	通知	檢視通知提示
10	顯示模式/儲存草稿/傳送給 Apple	<ul style="list-style-type: none"> 請經常按一下「儲存草稿」以儲存編輯的內容,避免資料遺失 完成所有必要資訊後,請按一下「傳送給 Apple」進行提交 按一下「顯示模式」會取消上次儲存後的任何變更
11	公司資料導覽面板	進入「公司資料」區段:「公司資料」、「地址」、「聯絡人」、「銀行與稅務」、「附件」

2.1 使用者設定和偏好設定

選擇工具列上的「設定」圖像  可調整您的時區、語言、小數點格式和日期格式。選擇 **Save** 按鈕可鎖定您的偏好設定。

請注意：如果您在編輯任何資訊之後按一下「設定」，表單上所有未儲存的資料都會遺失，不會顯示警告。



Timezone

* Set Timezone: 

Timezone Description: Pacific Time (Los Angeles)

Save

預設時區會設定為太平洋時間 (PST)。按一下「搜尋」圖像  可從超過 105 個不同的時區中選擇。

Language

Language: 

Save

從下拉式選單中選擇您想要用於 Apple Supplier Connect 的偏好語言。所有欄位標籤和按鈕都會以該語言顯示。

Decimal Format

Decimal Notation: 

Save

從下拉式選單中選擇您偏好的小數點格式。

Date Format

Date Format: 

Save

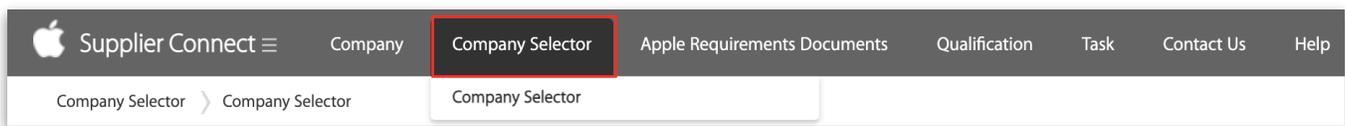
從下拉式選單中選擇您偏好的日期格式。有西曆、日本曆和伊斯蘭曆格式等多種選擇。

2.2 管理多個公司記錄

如果您是獲指定可在 Apple Supplier Connect 中編輯多個公司記錄資訊的人員，就可以使用主選單列中的「公司選擇器」，輕鬆地切換瀏覽這些公司。

請注意：若要在編輯時切換公司，請先按一下「儲存草稿」。表單上所有未儲存的資料都會遺失。

1. 在主選單列上，按一下「公司選擇器」。



2. 選擇您要檢視的公司。

Please select the company

	Company	Address
<input checked="" type="checkbox"/>	Skyward Ivy	900 Main Street, Buffalo, New York, USA
<input type="checkbox"/>	Sakura Blossom	1-39, Hiroo 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo-to, Japan
<input type="checkbox"/>	Baroque Forestry	Ruschestrasse 98, Ludwigslust, Mecklenburg-Vorpomm., Germany

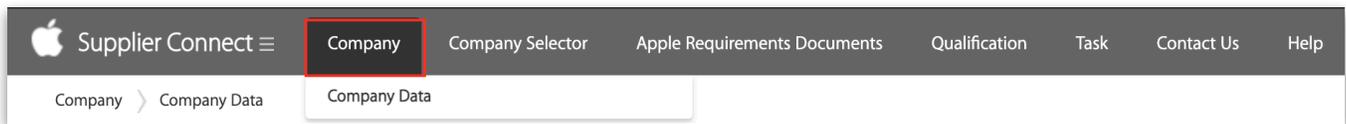
[Continue](#)

3. 按一下「繼續」。
4. 系統會開啟所選的公司資料以供編輯。

請注意：如果未看到所需的公司記錄，請聯絡您的 Apple 代表或 [Supplier Connect 支援](#)，並提供 SAP 廠商編號以要求權限。

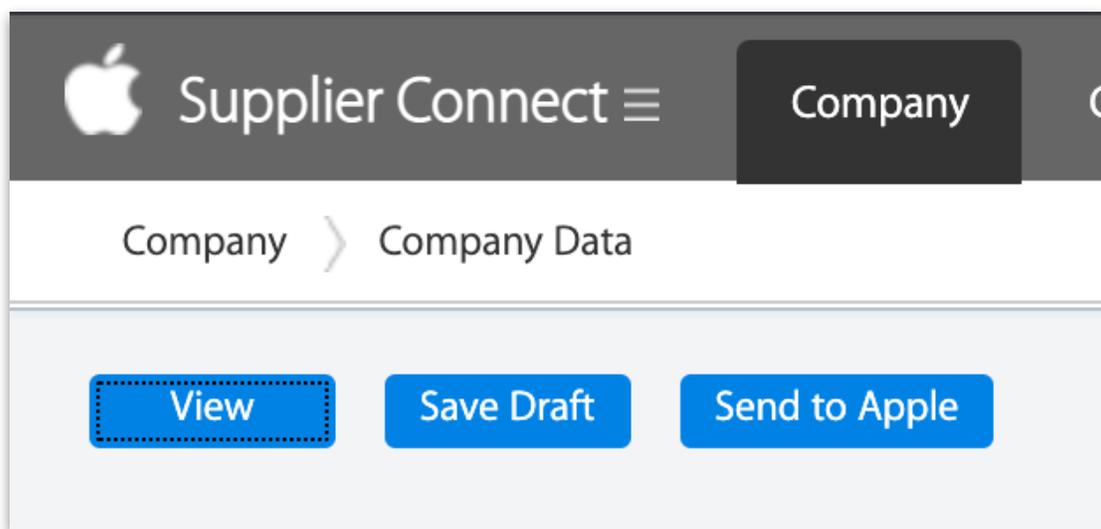
第 3 章：維護公司資料

若要在 Apple Supplier Connect 中完成您的公司資料，您必須正確輸入所有必要的公司資料。如果有任何必要的變更，您也可以編輯「公司資料」區段，以便將公司資料保持在最新狀態。提供所有必要的公司資料後，您就可以將記錄提交給 Apple 進行驗證與核准。



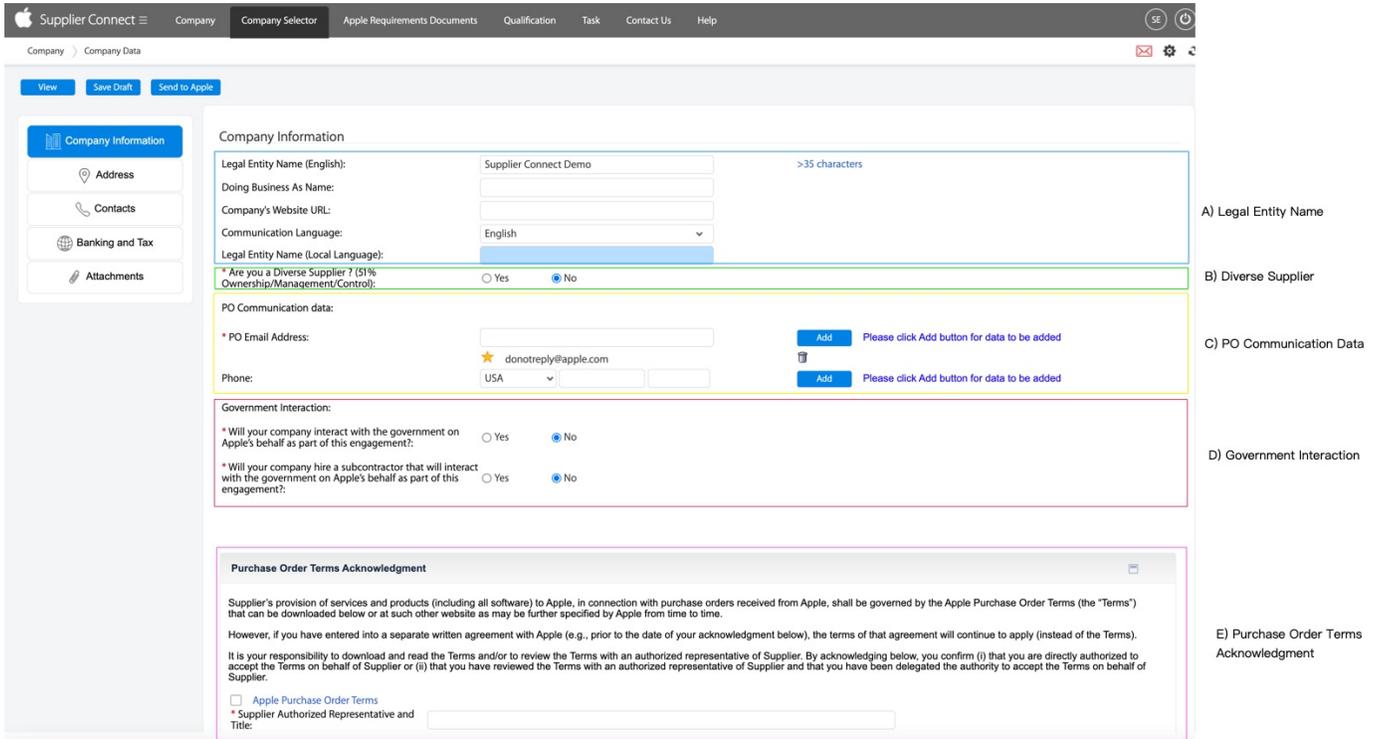
請注意：

- 按一下「[顯示模式](#)」按鈕可取消上次儲存後的任何變更。
- 請在完成各個區段時按一下「[儲存草稿](#)」按鈕，以避免資料遺失。Apple Supplier Connect 中沒有自動儲存功能。
- 輸入所有資料之後，請按一下「[傳送給 Apple](#)」按鈕。如果有錯誤，您可以修正錯誤並再次按一下「[傳送給 Apple](#)」。如果沒有錯誤，系統就會將您的資料提交給 Apple 審核。
- 如果您在填寫資料時遇到任何無法解決的問題，請聯絡 [Supplier Connect 支援](#) 尋求協助。



3.1 公司資訊

請檢閱區段 A 到 F，以取得「公司資料」標籤頁所需資料的說明。



A) 法定登記名稱

- **法定登記名稱 (英文):** 必須與您的法律文件 (如稅務表單) 完全相符。如果您的公司名稱長度超過 35 個字元 (含空格)，您可以按一下欄位右側的「>35 characters」連結，以輸入完整的名稱。



- **業務往來名稱:** 如果您用來經營公司的名稱與公司的法定註冊名稱不同，就可以填寫此欄位。
- **Company's Website URL:** 公司網站的網址。
- **通訊語言:** 所有來自 Apple Supplier Connect 的電子郵件通訊都將以此欄位中指定的語言傳送。
- **法定登記名稱 (當地語言):** 對於在中國、台灣、日本、南韓、越南和俄羅斯與 Apple 有業務往來的當地供應商，此欄位為必填。

B) 多元化供應商

多元化供應商是指至少有 51% 是由多元背景的人員 (即少數族裔、女性、退伍軍人等) 所擁有、營運和控制的供應商。企業若要歸類為多元化元供應商, 必須經過第三方代理機構的認證流程。在此情況下, 必須提供認證副本以及到期日。供應商多元化是一種商務流程, 鼓勵企業和政府購買實體使用未充分代表之企業和供應商的產品與服務。

- **您是多元化供應商嗎?** : 如果您是多元化供應商, 請選擇「是」圓形按鈕。如果回答「是」, 就會顯示「供應商多元化分類」、「憑證編號」和「族裔」欄位。

* Are you a Diverse Supplier ? (51% Ownership/Management/Control): Yes No

* Supplier Diversity Classifications:

- Small Business Enterprise (SBE)
- Minority Business Enterprise (MBE)
- Woman-Owned Business Enterprise (WBE)
- Small Disadvantaged Business (SDB)

* Certificate Number:

* Ethnicity:

- **供應商多元化分類:** 選擇您的分類, 然後按一下「新增」按鈕。若要移除分類, 請按一下「垃圾桶」 圖像。
- **憑證編號:** 輸入您的多元化供應商憑證編號。
- **族裔:** 從下拉式選單中選擇您的族裔。

請注意: 傳送給 Apple 之前, 您必須先在「附件」區段中上傳目前憑證的副本

C) PO 通訊資料

這是系統傳送 Apple 採購訂單的目的地電子郵件。

- 若要移除 PO 電子郵件地址, 請按一下「垃圾桶」 圖像。

* PO Email Address:

Please click Add button for data to be added

- 若要新增 PO 電子郵件地址, 請在欄位中輸入電子郵件地址, 然後按一下「新增」按鈕。

* PO Email Address:

Please click Add button for data to be added

這是顯示在 Apple 採購訂單上的電話號碼。

- 若要移除電話號碼，請按一下「[垃圾桶](#)」 圖像

Phone: Please click Add button for data to be added

★ +1 (917) 123-4567 

- 若要加入電話號碼，請在欄位中輸入電話號碼，然後按一下「[新增](#)」按鈕。

Phone: Please click Add button for data to be added

D) 政府往來

政府一詞涵蓋地方、州/省或國家政府、公共國際組織、公立（公有或公營）學校與醫院，以及國營企業。政府亦指公職人員，即領取政府給付之薪資或執行公務的個人。這包括經由選舉或任命而擔任公職的個人，以及任職於上述定義之政府的個人。

- Will your company interact with the government on Apple's behalf as part of this engagement?** 如果適用，請選擇「[是](#)」圓形按鈕。如果回答「是」，就會顯示要求說明往來方式的欄位。

Government Interaction:

* Will your company interact with the government on Apple's behalf as part of this engagement? Yes No

* Will your company hire a subcontractor that will interact with the government on Apple's behalf as part of this engagement? Yes No

* What is the legal entity name of the subcontractor?:

* Country/Region of the subcontractor?:

* Please describe how your company will interact with the government on Apple's behalf:

- Will your company hire a subcontractor that will interact with the government on Apple's behalf as part of this engagement?** 如果適用，請選擇「[是](#)」圓形按鈕。如果回答「是」，就會顯示分包商的法定登記名稱、分包商的國家/地區，以及往來方式的說明。

E) 採購訂單條款確認

供應商向 Apple 提供的服務與產品（包括所有軟體）須受適用的《Apple 採購訂單條款與約定》約束，除非由當事方授權代表人簽署的書面協議取代。必須先確認該條款才能完成供應商入職流程。

- 按一下《Apple 採購訂單條款與約定》的 [連結](#)，下載並閱讀條款和/或與您公司的授權代表一起檢閱條款。

Purchase Order Terms

Subject to any separate written agreement signed by authorized representatives of the parties, Supplier's provision of services and products (including all software) to Apple shall be governed by the Apple Purchase Order Terms (the "Terms") that can be downloaded below or at such other website as may be further specified by Apple from time to time.

It is your responsibility to download and read the Terms and/or to review the Terms with an authorized representative of Supplier. By acknowledging below, you confirm (i) that you are directly authorized to accept the Terms on behalf of Supplier or (ii) that you have reviewed the Terms with an authorized representative of Supplier and that you have been delegated the authority to accept the Terms on behalf of Supplier.

[Apple Technical Services PO Terms](#) [連結](#)

* Supplier Authorized Representative and Title:

- 按一下 [註記框](#) 以確認所顯示的每個《Apple 採購訂單條款與約定》。
- 請輸入授權代表您公司接受本條款的人員 [姓名與職稱](#)。

請注意：從 2021 年 11 月 14 日之後建立的記錄，都會在所有部門的「公司資料」標籤頁下方顯示 PO T&C。在該日期之前建立的記錄，會在每個國家的「銀行與稅務」標籤頁下方顯示 PO T&C (第 27 頁)。

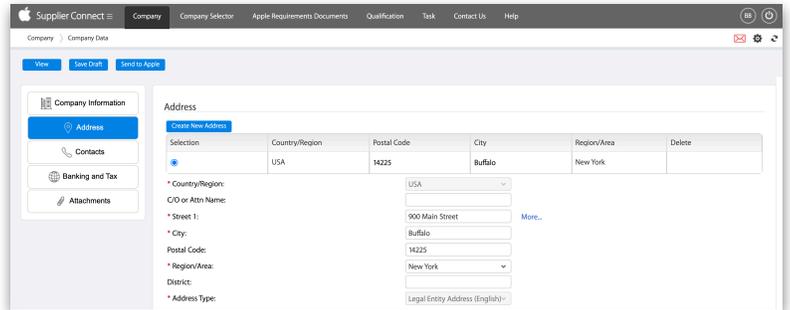
3.2 地址

請視需要檢閱並更新您公司的法定登記地址。

請注意：如果國家/地區不正確，請通知您的 Apple 聯絡人或 Supplier Connect 支援：[Supplier Connect 支援](#)以設定新記錄

編輯地址

1. 從「公司」導覽面板中選擇「地址」。
2. 第一行會顯示您公司的法定地址 (以英文書寫)。請視需要編輯任何資訊。
3. 按一下「儲存草稿」。



新增或移除地址

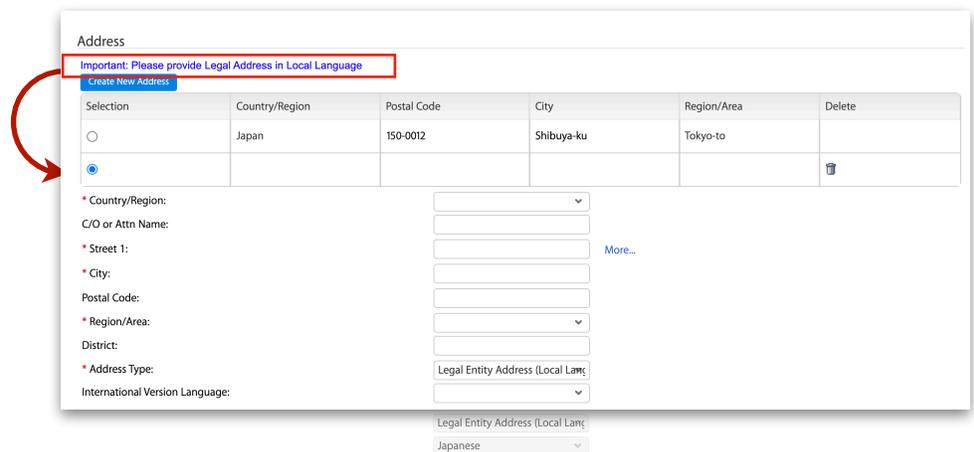
- 視需要按一下「[建立新地址](#)」，以加入 PO、銷售等其他地址。
- 按一下「[垃圾桶](#)」 圖像可刪除地址行。
- 完成之後，請按一下「[儲存草稿](#)」。



當地語言要求

以下國家/地區要求以當地語言和英文提供法定地址：

- 中國
- 日本
- 韓國
- 俄羅斯
- 台灣
- 越南



請注意：不能在相同欄位中同時使用英文字元和當地語言

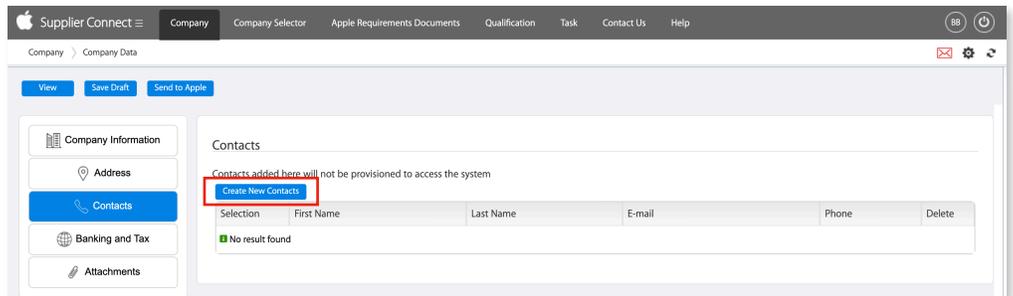
完成之後，請按一下「[儲存草稿](#)」。

3.3 聯絡人

透過「聯絡人」標籤頁，在公司記錄中新增和移除未佈建的聯絡人。未佈建的聯絡人無權登入 Apple Supplier Connect 或編輯您公司在其中的資訊。如果我們需要聯絡「應付帳款」、「法律」或其他部門，他們就是 Apple 的照會人員。

請注意：若要加入和移除已佈建的聯絡人 (例如主要管理者)，請參閱 myaccess.apple.com/ur (第 9 至 11 頁)。

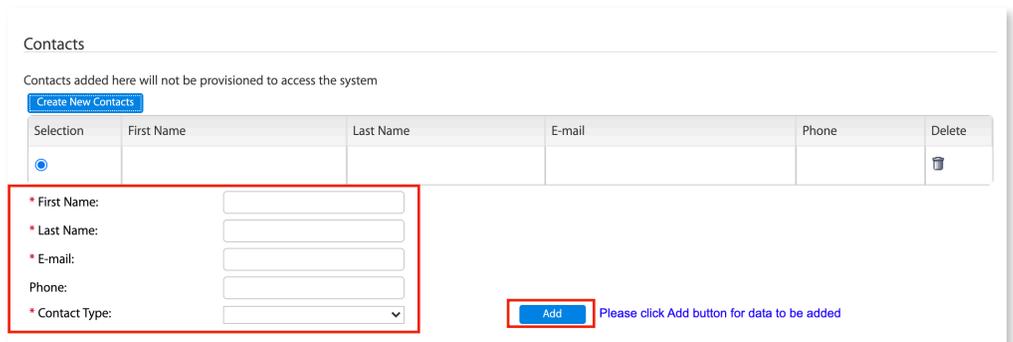
1. 按一下「**Create New Contacts**」按鈕以加入其他聯絡人。



2. 輸入所需的資訊。

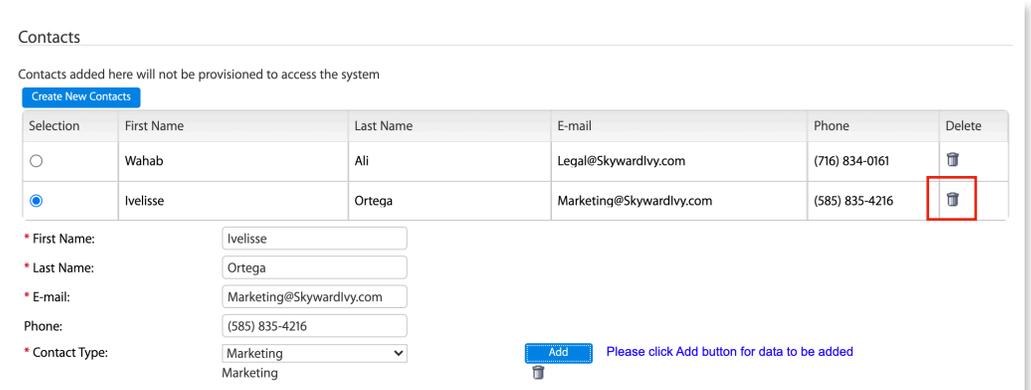
電話不允許使用英數字元。

完成時，請按一下「**新增**」按鈕。



- 若要新增更多聯絡人，請遵循上述步驟 1 至 2。可以加入的人員數量沒有限制。

- 若要刪除聯絡人，請在您想要移除的行上按一下「**垃圾桶**」 圖像。



完成之後，請按一下「**儲存草稿**」按鈕。

3.4 銀行與稅務

對於與您有業務往來的每個 Apple 實體所在國家/地區，都必須提供「銀行與稅務」資訊。

The screenshot shows the 'Banking and Tax' section of the Apple Supplier Connect interface. A dropdown menu is open, listing 'China mainland', 'Japan', 'Russian Fed.', and 'USA' (which is selected). Below the dropdown, there are three dropdown menus for 'Where is your Tax Domicile Country/region?', 'What is your type of Organization?', and 'What are you providing to Apple?'. A 'Reset WHT Data' button is highlighted with a red box.

- **Apple 單位國家/地區**：顯示會與您進行業務往來的 Apple 實體所在國家/地區，而不是貴公司所在的國家/地區。

請注意：此區段的必填資訊，可能會因為與您有業務往來的每個 Apple 實體所在的國家/地區而有所不同。輸入銀行與稅務資料之後，若要切換國家/地區，請先按一下「[儲存草稿](#)」。

預扣稅款資料

- 如果顯示預扣稅款資料問題，請從下拉式選單中選擇適當的答案來回答。
- 預扣稅款資料問題可能會因各個國家/地區而有所不同。
- 並非所有國家/地區都需要回答預扣稅款問題。
- 按一下「[Reset WHT Data](#)」可清除所選國家/地區的所有預扣稅款欄位。

This is a close-up of the 'Withholding Tax Data' section. The 'Reset WHT Data' button is highlighted with a red box. Below it are three dropdown menus for 'Where is your Tax Domicile Country/region?', 'What is your type of Organization?', and 'What are you providing to Apple?'.

請注意：如果顯示預扣稅問題，請務必正確回答所有問題，因為您可能需要繳納預扣稅。如有需要，請洽詢您內部的稅務部門或外部稅務顧問。

稅務資料

所顯示的「稅務資料」欄位取決於您獲選進行業務往來的 Apple 實體所在國家/地區。請針對該 Apple 實體所在國家/地區輸入貴公司適用的稅籍編號。

請注意：視所選的 Apple 實體國家/地區而定，您可能需要填寫不同的欄位。

The screenshot shows a 'Tax Data' form with the following fields and labels:

- Field 1: SSN (XXX-XX-XXXX) (encrypted):
- Field 2: FEIN (XX-XXXXXXX) (encrypted):
- Field 3: SSN/ITIN / FEIN / FOREIGN TAX ID (encrypted):

Each field has a corresponding blue input box. To the right of the input boxes are three numbered circles: 1, 2, and 3, connected to their respective fields by lines.

- 如果您有社會安全碼 (SSN)，請僅在欄位 1 中輸入數字。
- 如果您有美國聯邦雇主身分編號 (FEIN)，請僅在欄位 2 中輸入數字。
- 如果您有美國個人稅務申報識別碼 (ITIN) 或外國人稅籍編號，請僅在欄位 3 中輸入數字。

如需更多有關這些稅籍編號的資訊，請參閱美國國家稅務局網站：<https://www.irs.gov/>。
如有一般疑問或需要更多有關使用何種稅務表單的資訊，請前往「[美國稅務資訊](#)」頁面連結。
如有需要，請洽詢您內部的稅務部門或外部稅務顧問。

系統會將稅籍編號加密，以保護您的安全

The screenshot shows the 'Tax Data' form with the following fields:

- Field 1: SSN (XXX-XX-XXXX) (encrypted): MiQwBP[7]bL0rtDkasn!hoQx@ll
- Field 2: FEIN (XX-XXXXXXX) (encrypted):
- Field 3: SSN/ITIN / FEIN / FOREIGN TAX ID (encrypted):

The SSN field is filled with an encrypted string. The other two fields are empty.

按一下「[儲存草稿](#)」或「[傳送給 Apple](#)」之後，您的稅籍編號就會在您下次登入時以加密字串顯示。

銀行資料

- 若要建立新的銀行資料，請檢閱第 23 至 27 頁。
- 若要編輯已成功提交的現有銀行資料，請參閱第 29 頁。

1. 若要針對電子付款新增銀行，請按一下「**建立銀行資料**」。

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options: Banking

Create Bank Data

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	No result found				

2. 選擇「**銀行國家/地區**」。

Selection

Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	USA			

* Bank Country/Region: USA

視所選國家/地區而定，可能需要填寫不同欄位。如果銀行國家/地區與廠商所在國家/地區不同，則會顯示欄位要求提供依據。

3. 在欄位中輸入您的銀行代碼，然後按下 **Enter/Return** 鍵以填入銀行地址。

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>					

* Bank Country/Region: USA

* ABA ROUTING NUMBER: 063000047

Press Enter/Return key to validate and auto fill bank address



Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association		Skyward Ivy	

* Bank Country/Region: USA

* ABA ROUTING NUMBER: 063000047

Press Enter/Return key to validate and auto fill bank address

Bank Name: Bank of America, National As...

Bank Branch: Downtown Jacksonville

Bank Branch Address: 50 N Laura St

Bank City: JACKSONVILLE

Bank Region/Area: Florida

* Bank Account (encrypted):

* Re-enter Bank Account (encrypted):

Account Type / Check Digit:

* Account Holder/Beneficiary Name: Skyward Ivy

Swift Code: BOFAUS3NXXX

* Account Currency:

Bank Details for Further Credit:

Intermediary Bank Data Available:

如果按下 Return 鍵之後填入的地址不正確，沒關係，「Bank Key」和「帳號」必須正確無誤。

其他與「Bank Key」同義的用語

- Bank Identification Code/Number
- BIK Code
- Branch Code
- BLZ
- BSB Number
- CITAD Code
- Clearing Code/Number
- CNAPS Code
- Financial System Code
- KIB Code
- MFO Code
- Registration Number
- Routing Code/Number
- SORT Code
- SWIFT Code
- Zengin Code

- 若要找到您的 Routing Number/銀行代碼，請按一下「放大鏡」在新視窗中開啟搜尋。

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)
<input checked="" type="radio"/>	US		

* Bank Country/Region: USA

* ABA ROUTING NUMBER:

Press Enter/Return key to validate and auto fill bank address

- 輸入城市、地區和/或 Swift 代碼等參數來尋找您的銀行，並按一下「搜尋」按鈕。

Search criteria

Bank Country/Region :

ABA ROUTING NUMBER:

Bank Name:

Bank City :

Bank Region/Area :

Bank Branch:

Swift Code :

Enter parameters such as City, Region/Area, and/or Swift Code to find your bank. All fields are case insensitive. If you are searching with a Swift Code, please add an * at the end of your Swift Code for wildcard search. Click on the row header to select the desired Bank Name, Bank Branch Address, and Bank City to fill in the Bank Data form. If your bank does not exist in the list, return to the Bank Data form and enter manually.

- 在您要選擇的銀行左側按一下灰色框。銀行的名稱、地址和城市會複製到「銀行資料」中
- 如果傳回的「銀行搜尋」列表中不存在該銀行，請返回「銀行資料」子區段並手動輸入。

Ctry	Bank Key	Name of Bank	City	Rg	Bank Branch	SWIFT/BIC
US	222079291	Becco Buffalo FCU	BUFFALO	NY		
US	022083665	Buffalo Cooperative FCU	BUFFALO	NY		
US	222079424	Buffalo Metropolitan FCU	BUFFALO	NY		
US	222079453	Buffalo Police FCU	BUFFALO	NY		
US	222079466	Buffalo Postal Community FCU	BUFFALO	NY		
US	222079495	Buffalo Service CU	BUFFALO	NY		
US	222079301	Buffalo and Erie County Public Library Empl FCU	BUFFALO	NY		
US	222079974	Cadets FCU	BUFFALO	NY		
US	222079631	Erie County Empl CU	BUFFALO	NY		
US	222080002	Financial Trust FCU	BUFFALO	NY		
US	222079712	Financial Trust FCU	BUFFALO	NY		
US	222370518	First Niagara Bank, National Association	BUFFALO	NY		FNFGUS33XXX
US	022072692	First Niagara Bank, National Association	BUFFALO	NY	Main and Jewett	FNFGUS33XXX
US	222370440	First Niagara Bank, National Association	BUFFALO	NY		FNFGUS33XXX
US	031302272	First Niagara Bank, National Association	BUFFALO	NY		FNFGUS33XXX

Page 1 of 4

請注意：如果您使用 SWIFT 代碼搜尋，請在 SWIFT 代碼後面加上星號 * 以進行萬用字元搜尋。萬用字元搜尋可用於所有欄位。

Search criteria

Bank Country/Region :

ABA ROUTING NUMBER:

Bank Name:

Bank City :

Bank Region/Area :

Bank Branch:

Swift Code :

4. 填寫下列「銀行帳號」、「帳號持有人/受款人姓名」、「帳戶類型/檢查碼」與「帳戶貨幣」等必填欄位。

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association		Skyward Ivy	

* Bank Country/Region: USA

* ABA ROUTING NUMBER: 063000047

Bank Name: Bank of America, National As...

Bank Branch: Downtown Jacksonville

Bank Branch Address: 50 N Laura St

Bank City: JACKSONVILLE

Bank Region/Area: Florida

* Bank Account (encrypted):

* Re-enter Bank Account (encrypted):

Account Type / Check Digit:

* Account Holder/Beneficiary Name: Skyward Ivy

Swift Code: BOFAUS3NXXX

* Account Currency:

Bank Details for Further Credit:

Intermediary Bank Data Available:

- **銀行帳號**: 在某些國家/地區, 除了「銀行代碼」和「帳號」之外, 還必須填寫「國際銀行帳號號碼」(IBAN)。請確保未輸入空格、斜線 (/)、連字號 (-) 或特殊字元。**請注意**: 如果銀行國家/地區為比利時或巴西, 「銀行帳號」欄位中可能會使用連字號和字母。
- **帳戶類型**: 某些國家/地區的「帳戶類型」欄位為必填。如果有下拉式選單, 請選擇類型。如果沒有, 則需要在「帳戶類型」欄位中輸入 IBAN 的特定數字。請遵循下方的國家/地區準則。
 - 巴西 - 第 28 位數
 - 法國 - 最後兩位數 (26 和 27)
 - 義大利 - 第 5 位數
 - 葡萄牙 - 最後兩位數 (24 和 25)
 - 西班牙 - 第 13 和 14 位數
- **帳號持有人/受款人姓名**: 此欄位會自動填入您的法定登記名稱; 請加以驗證並視需要進行更改。如果「帳號持有人/受款人姓名」與法定登記名稱不相符, 就必須在「附件」區段提供其他文件。

下列國家/地區必須提供以當地語言書寫的受款人姓名:

- 中國
- 日本
- 台灣

請注意: 按一下「儲存草稿」或「傳送給

Apple」後, 系統就會將您的銀行帳號號碼和 IBAN 號碼加密, 以保護您公司的資料隱私。

下次登入時, 該帳號號碼就會以加密方式顯示。

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association	=2F6A68GtNmX*DFCF\$XELC\$9p04v(U4#)s-A*#BeVZdsZEUmhDxyNlQX8Gj5I\$W_7nzW	Skyward Ivy	

* Bank Country/Region: USA

* ABA ROUTING NUMBER: 063000047

Bank Name: Bank of America, National As...

Bank Branch: Downtown Jacksonville

Bank Branch Address: 50 N Laura St

Bank City: JACKSONVILLE

Bank Region/Area: Florida

* Bank Account (encrypted): =2F6A68GtNmX*DFCF\$XEL...

* Re-enter Bank Account (encrypted): =2F6A68GtNmX*DFCF\$XEL...

5. 如果您有代表受款銀行接收付款的中介銀行，請按一下**註記框**以展開「中介銀行資料」子區段。

按一下「**新增中介銀行**」並填妥所需的銀行資料欄位。

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association		Skyward Ivy	

Selection	Bank Country/Region	Bank Key	Delete
<input checked="" type="radio"/>			

銀行國家/地區 - 土耳其

如果銀行國家/地區是土耳其，請參閱下方步驟以成功加入您的銀行。

- 「Banka Kodu」是指 IBAN 中第 4 到 7 位數的數字
- 「帳號」一律是 IBAN 的末 16 位數

範例：

IBAN	TRXXX 0062 XX 3456789123456789
Banka Kodu	0062
Account number	3456789123456789

- Supplier Connect 將填入額外的 0；按下 **Enter/Return** 鍵可填入銀行資訊的其他部分。
- 如果未填入任何內容，請按下「**放大鏡**」圖像，然後輸入銀行名稱、地址、城市、SWIFT 代碼等參數

- 輸入您的 IBAN
- 使用 IBAN 的末 16 位數輸入您的銀行帳號號碼

其他資料

- 完成「銷售人員」、「電話」(不含字母字元) 和「匯款專用電子郵件地址」等必填欄位。

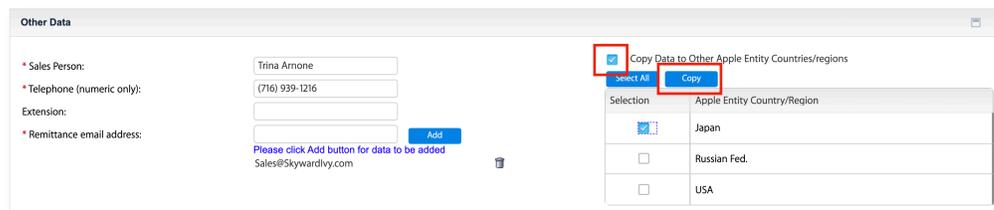


- 按一下「新增」按鈕以加入匯款電子郵件地址。



- 按一下「垃圾桶」圖像可移除匯款電子郵件地址。

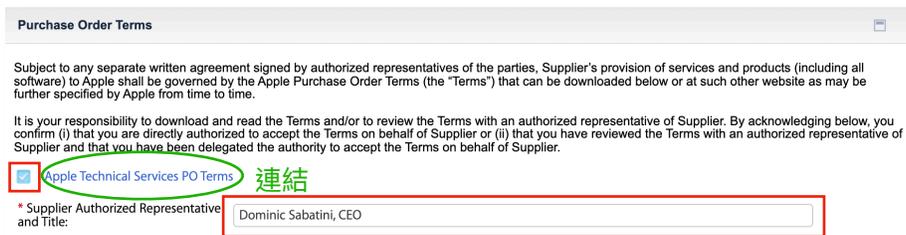
- 若要將資訊拷貝到其他 Apple 實體國家/地區, 請按一下註記框, 然後按一下「拷貝」。



採購訂單條款與約定

供應商向 Apple 提供的服務與產品 (包括所有軟體) 須受適用的《Apple 採購訂單條款與約定》約束, 除非由當事方授權代表人簽署的書面協議取代。必須先確認該條款才能完成供應商入職流程

- 按一下《Apple 採購訂單條款與約定》的連結, 下載並閱讀條款和/或與您公司的授權代表一起檢閱條款。



- 按一下註記框以確認所顯示的每個《Apple 採購訂單條款與約定》。
- 請輸入獲得授權代表貴公司接受本條款的人員姓名與職稱。

請注意: 從 2021 年 11 月 14 日之後建立的記錄, 都會在所有部門的「公司資料」標籤頁下方顯示 PO T&C (第 16 和 18 頁)。在該日期之前建立的記錄, 會在每個國家的「銀行與稅務」標籤頁下方顯示 PO T&C。

多個 Apple 實體

如果與多個 Apple 實體合作，請捲動到頁面頂端並選擇下一個國家/地區，以完成必填的銀行與稅務欄位。

- 請對所列出的每個國家/地區重複第 21 至 27 頁的步驟。
- 切換國家/地區之前，請一律按一下「儲存草稿」。

Banking and Tax

Select Each Apple Entity Country/Region From the List:

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options: Banking

Create Bank Data

- 若要對不同的 Apple 實體使用相同的銀行資訊，請按一下「選擇原有的銀行」下拉列表來選擇銀行。
- 按一下「儲存草稿」

Banking and Tax

Select Each Apple Entity Country/Region From the List: Russian Fed.

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options: Banking

Create Bank Data

Select from the Existing Banks:

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Acc Nar
No result found				

單一國家/地區的多家銀行

- 按一下「建立銀行資料」按鈕以新增其他銀行。

Banking and Tax

Select Each Apple Entity Country/Region From the List: Russian Fed. Refresh

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options: Banking

Create Bank Data

Select from the Existing Banks:

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association	=2F6A68GTnMX*;DFCF;SXELC(\$9p04v(U4)j~A^#BeVZdsZEUmh0xyNlI2K8Gj5I7rSW_7nzW	Skyward Ivy	

- 請提供依據，說明為何需要在 1 個國家/地區使用 2 家銀行。
- 重複第 23 至 27 頁的步驟。

Banking and Tax

Select Each Apple Entity Country/Region From the List: Russian Fed. Refresh

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options: Banking

Create Bank Data

Select from the Existing Banks:

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input type="radio"/>	US	Bank of America, National Association	=2F6A68GTnMX*;DFCF;SXELC(\$9p04v(U4)j~A^#BeVZdsZEUmh0xyNlI2K8Gj5I7rSW_7nzW	Skyward Ivy	
<input checked="" type="radio"/>					

Why do you need multiple banks?:

編輯現有銀行資料

若要修改或移除已成功核准使用的現有銀行資訊，**您必須先驗證銀行帳號。**

- 在驗證欄位中輸入您帳號/IBAN 的最後 4 位數，然後按一下「Submit」

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options:

To edit, add or delete bank data: Please enter last 4 digits of bank account number/IBAN to validate (if the bank account number/IBAN is 5 digits or less, please enter last 2 digits.) This will open the fields for edit.

Bank account number / IBAN:

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association	=2F6A68GTnMX*;DFCF;\$XELC(\$9p04v((U4!)s~A^#BeVZdsZEUmh0xyN(i2K8Gj5I?r\$W_7nzW	Skyward Ivy	<input type="button" value="Delete"/>

- 帳號成功通過驗證後，您會在頁面頂端收到此確認訊息。

Supplier Connect

Company > Company Data

View Save Draft Send to Apple

Messages

✓ Bank account number/IBAN validation is successful. Please proceed.

- 銀行詳細資料現在可以編輯或移除了。
- 若要移除銀行資料行，請按一下「垃圾桶」 圖像。
- 完成後，請按一下「[建立銀行資料](#)」。

Bank Data

Please verify that all Bank information, including Bank Beneficiary Name, is correct.

Payment Options:

To edit, add or delete bank data: Please enter last 4 digits of bank account number/IBAN to validate (if the bank account number/IBAN is 5 digits or less, please enter last 2 digits.) This will open the fields for edit.

Bank account number / IBAN:

Selection	Bank Country/Region	Bank Name	Bank Account (encrypted)	Account Holder/Beneficiary Name	Delete
<input checked="" type="radio"/>	US	Bank of America, National Association	=2F6A68GTnMX*;DFCF;\$XELC(\$9p04v((U4!)s~A^#BeVZdsZEUmh0xyN(i2K8Gj5I?r\$W_7nzW	Skyward Ivy	<input type="button" value="Delete"/>

* Bank Country/Region: USA

* ABA ROUTING NUMBER: 063000047

Bank Name: Bank of America, National As...

Bank Branch: Downtown Jacksonville

Bank Branch Address: 50 N Laura St

Bank City: JACKSONVILLE

Bank Region/Area: Florida

* Bank Account (encrypted): 123456

* Re-enter Bank Account (encrypted): =2F6A68GTnMX*;DFCF;\$XEL...

Account Type / Check Digit: Checking

* Account Holder/Beneficiary Name: Skyward Ivy

Swift Code: BOFAUS33XXX

* Account Currency: USD - United States Dollar

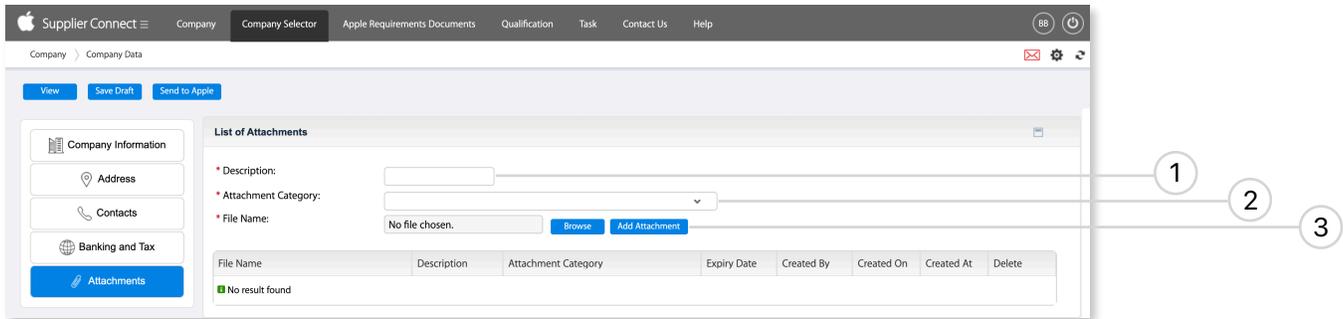
Bank Details for Further Credit:

Intermediary Bank Data Available:

請注意：如果需要針對與您公司有業務往來的多個國家/地區進行其他銀行資料更新，您必須針對每個國家/地區再次進行銀行驗證。

3.5 附件

在「附件」區段中，您將上傳必要的文件（例如多元化憑證、營業執照、稅務表單等）。視您要進行業務往來的 Apple 實體而定，可能會要求不同的附件。



1. **說明：**為您要附加的檔案輸入簡短說明（例如開戶信、多元化憑證、法律文件等）。
2. **附件類別：**選擇適當的附件類型。
 - 銀行證明文件 – 請選擇「Other Attachments」。
 - 多元化或其他憑證 – 請提供到期日。
 - 美國稅務表單 – 如果是與美國的 Apple 進行業務往來，就必須提供 W-8 或 W-9 表單。
 - 如果收到錯誤通知，告知您必須取得法律協議文件，您就必須從「附件類別」中選擇「Legal Agreement Documentation」。
3. **檔案名稱：**按一下「Browse」選擇檔案，然後按一下「新增附件」。
 - 檔案名稱不得包含中文字元或任何特殊字元。
 - 檔案名稱不得包含任何空格
 - 檔案大小不得超過 50MB
 - 可以加入的檔案數量沒有限制
 - 如果收到錯誤通知，告知您必須取得法律協議文件，您就必須從「附件類別」中選擇「Legal Agreement Documentation」。
4. 按一下「儲存草稿」。

請注意：若要刪除附加檔案，只能在「編輯」模式中按一下「垃圾桶」圖像來完成。提交檔案供 Apple 審查後，您就無法將檔案刪除。

File Name	Description	Attachment Category	Created By	Created On	Created At	Delete
FS_Solo_Legal_Entity_Data_SL.C.xlsx	ABC	Acceptable Business Documents	X0321242OS	14.09.2017	12:04:19	
Vehicle Form PDF Test.pdf	Test	Other Attachments	X875285632FL	28.01.2018	17:09:31	

如有一般疑問或需要更多有關使用何種稅務表單的資訊，請前往「[美國稅務資訊](#)」頁面連結。

Apple 無法協助供應商選擇要填寫哪些稅務表單，也無法協助填寫稅務表單，因為這會構成提供稅務建議。建議您洽詢您內部的稅務部門或外部稅務顧問。

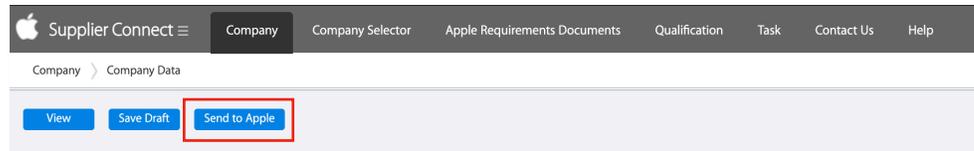
第 4 章：提交公司資料與後續步驟

完成「地址」、「聯絡人」、「銀行與稅務」區段等所有必填欄位並上傳所有必要文件後，您需要將要求提交給 Apple，以核准您的公司記錄。

請注意：將資料提交給 Apple 後，在 Apple 核准或拒絕您的要求之前，您都無法編輯任何資訊。

4.1 提交您的公司資料

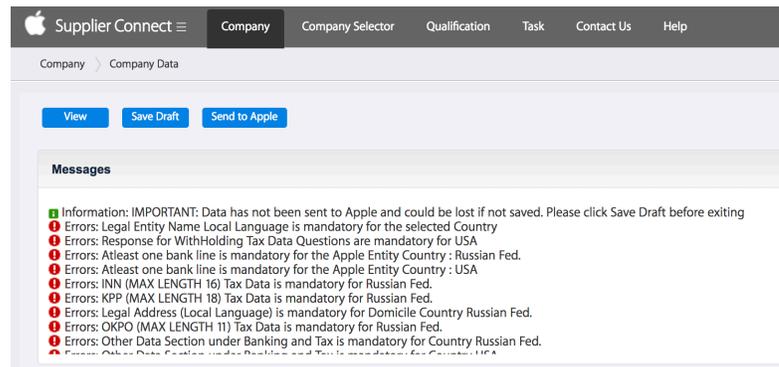
1. 按一下「**傳送給 Apple**」
提交資料。



2. 如果有任何需要修正的錯誤，您會看到帶有紅色符號 **!** 的錯誤。

請修正所有錯誤，然後再次按一下「**傳送給 Apple**」。

- 修正錯誤後，請先按一下「**儲存草稿**」再退出畫面，以儲存所輸入的資訊。如果未儲存，您的資料就可能遺失。



請參閱第 37 至 47 頁的「第 7 章：登入問題、錯誤與警告」

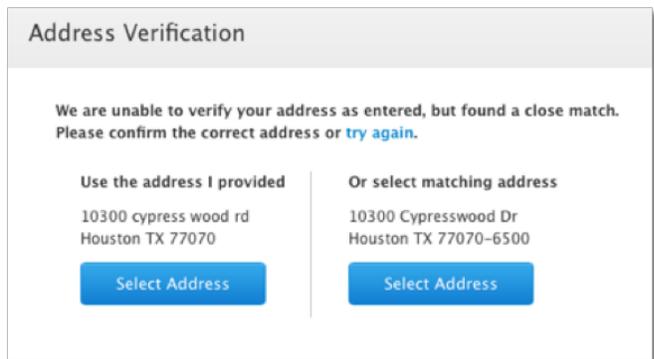
請注意：如果無法清除錯誤，請按一下「**儲存草稿**」儲存您的更改內容，然後將錯誤的截圖和您輸入的資料傳送到 supplier_connect_support@apple.com 尋求協助。

3.如果沒有發現錯誤,Apple Supplier Connect 會自動透過「地址驗證軟體」驗證法人實體地址。請依據結果採取必要的行動:

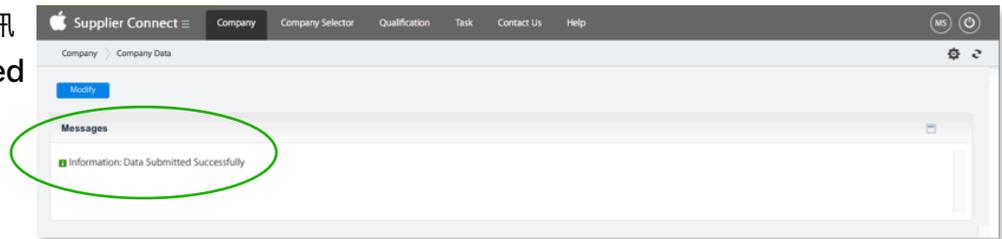
- **完全相符** – 地址已接受。無需採取任何行動。
- **部分相符** – 找到類似的地址。

請進行以下其中一項操作:選擇使用您提供的地址、選擇我們找到的相符 地址,或按一下「再試一次」連結,以編輯地址。

- **完全不符** – 找不到所輸入的地址。請選擇使用您提供的地址,或按一下「再試一次」連結以編輯地址。



4.如果沒有錯誤,則顯示的訊息會表示「Data Submitted Successfully」。



4.2 後續步驟

Apple 會審查您公司的資料,並核准您的供應商設定。如果您的要求遭拒,您會收到一封電子郵件通知,請您更新記錄並重新提交。您的供應商記錄經完全核准後,您會收到一封確認電子郵件,其中包含您在所有發票中參照的供應商編號。

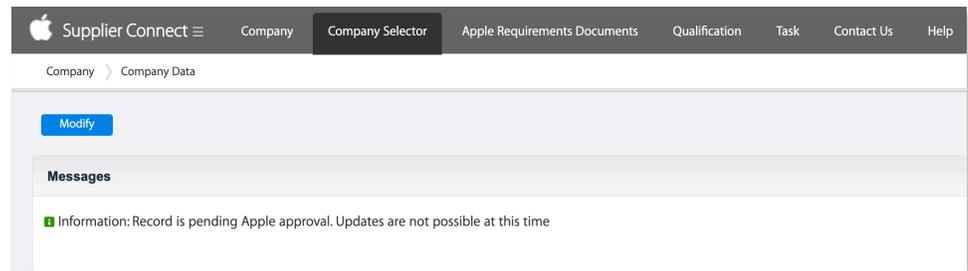
第 5 章：傳送給 Apple 之後進行變更

您成為 Apple 的核准供應商並收到您的供應商編號後，就可以隨時回來更新您公司的資訊。您必須負責維護您公司的 PO 電子郵件地址與匯款電子郵件地址。

下列變更將需要 Apple 內部審查和核准：

- 新的銀行資訊
- 更新的稅務資訊
- 法定登記名稱變更 (如果您要變更法定登記名稱或稅籍編號，就必須填寫可接受的商業文件 (例如美國的 W-9、W-8 表單)。

一旦提交，記錄的任何其他更改內容都會鎖定，直到核准或拒絕提交的更改內容為止。



- 如果您的更改遭拒，您會收到一封電子郵件通知，請您更新記錄並重新傳送給 Apple。
- 您的更改經過核准後，您會收到一封確認電子郵件，其中包含您的 Apple 供應商編號

請注意：如果您的法定登記名稱和稅籍編號都已更改，就必須建立新的供應商資料記錄。請聯絡您的 Apple 內部聯絡人以建立新的供應商要求。如果您沒有 Apple 聯絡人，請聯絡 supplier_connect_support@apple.com 尋求協助。

第 6 章：Apple 發起的資料變更

您身為獲核准供應商，可能會由多個 Apple 部門要求您的服務。如果您的服務是由目前並未與您有業務往來的 Apple 實體提出要求，您就必須完成公司資訊，才能設定為該部門的核准供應商。如果需要您提供此資訊，您就會收到電子郵件通知。

1. 按一下電子郵件中的連結以登入 Apple Supplier Connect
2. 依照第 15 至 30 頁說明的步驟提交新資訊

第 7 章：登入問題、錯誤與警告

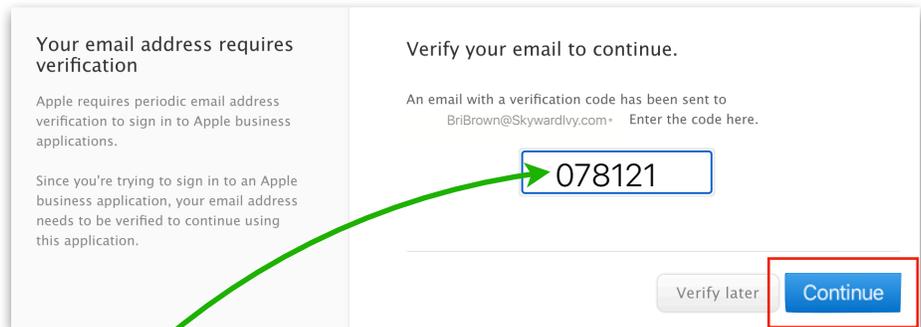
如果登入 Apple Supplier Connect 時遇到問題，或是嘗試將公司資料傳送給 Apple 時收到錯誤訊息，請檢閱下列指示以解決這些常見的錯誤。如果執行所提供的建議後無法清除錯誤，請將截圖傳送至 supplier_connect_support@apple.com 尋求協助。

7.1 登入訊息

電子郵件驗證要求

登入 Apple Supplier Connect 時，即使是首次登入，也可能需要驗證您的電子郵件地址。

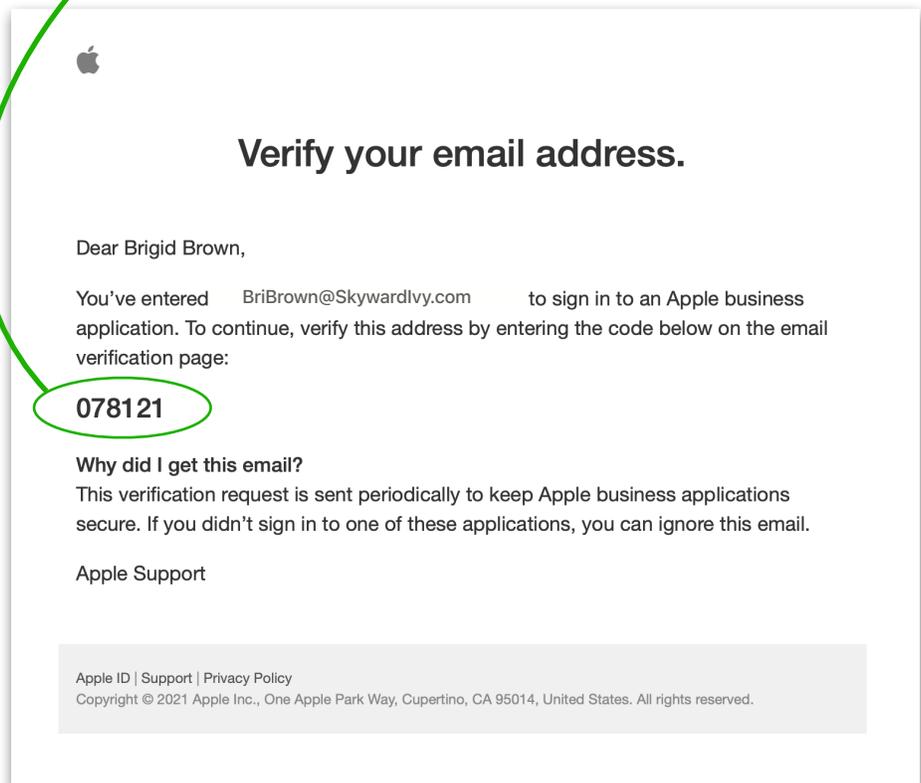
系統定期提示您進行電子郵件驗證是正常的。



系統會將一封含有驗證碼的電子郵件傳送到訊息中所列的電子郵件地址。

1. 登入訊息中所列的電子郵件地址。
2. 複製電子郵件中的驗證碼。
3. 將驗證碼貼到要求的欄位中。
4. 按一下「繼續」。

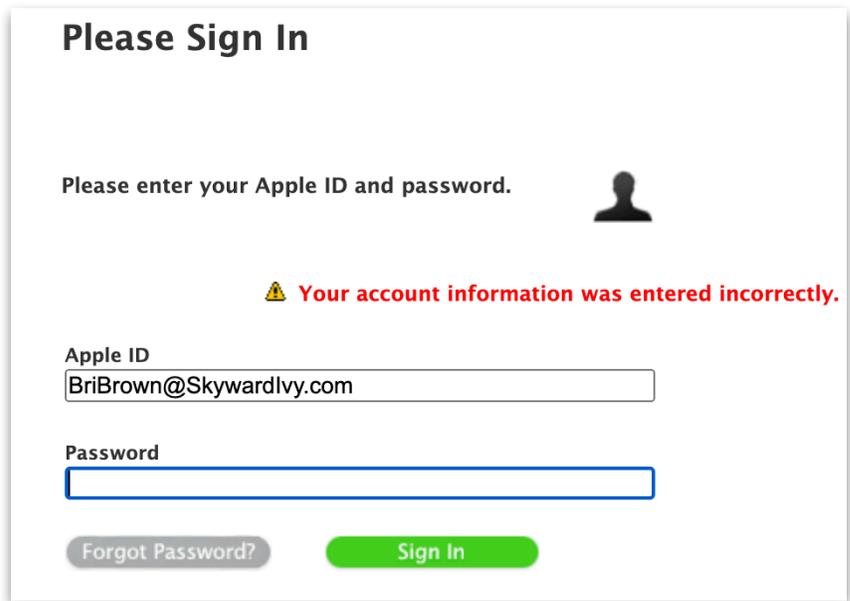
驗證成功後，系統將引導您前往 Apple Supplier Connect。



資訊不正確

所使用的 Apple ID 和/或密碼不正確。
請輸入使用 Apple Supplier Connect 登入時所註冊的 Apple ID 和密碼。

Apple ID 和密碼相關問題可在
<https://iforgot.apple.com> 尋求協助



Please Sign In

Please enter your Apple ID and password.

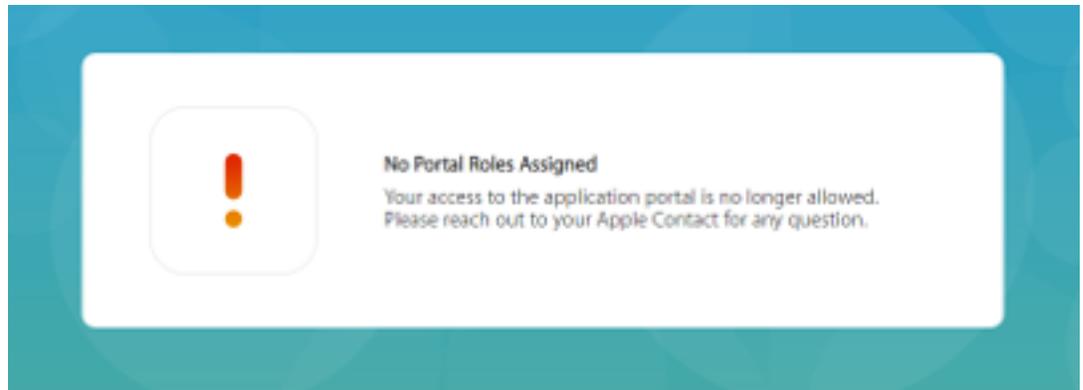
⚠️ **Your account information was entered incorrectly.**

Apple ID
BriBrown@SkywardIvy.com

Password

Forgot Password? Sign In

未指派入口網站角色

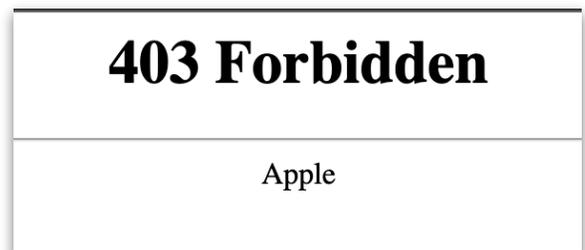


您的入口網站權限可能已遭撤銷。

請聯絡貴公司已佈建的 Apple Supplier Connect 管理者，了解如何將您註冊為主要管理者。請檢閱第 9 至 11 頁以加入已佈建的使用者。如果其他已佈建使用者無法執行此操作，請聯絡您的 Apple 業務聯絡人 (公司 PO 上提供的資訊)。

403 禁止

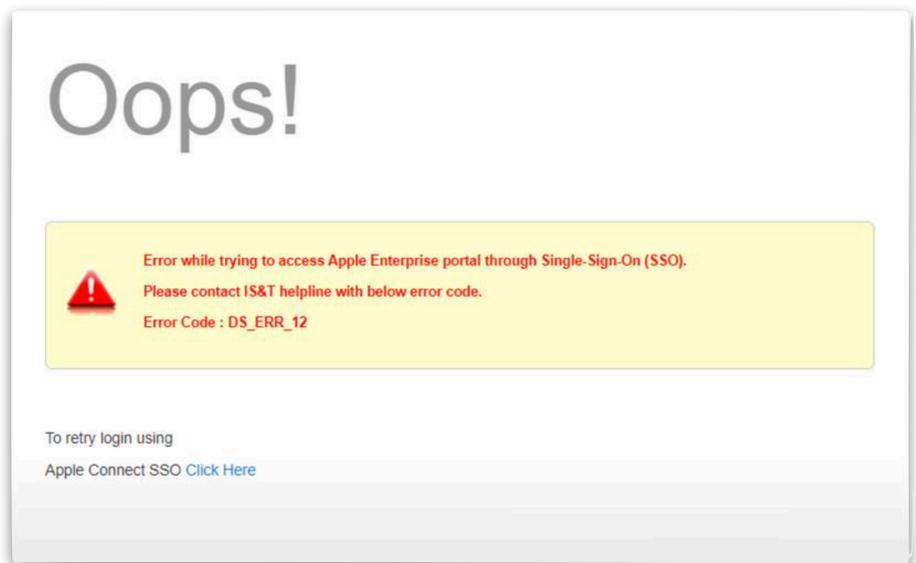
1. 請在 URL 位址列中重新輸入<https://ep.sap.apple.com>，並按下 **Enter/Return** 鍵。
2. 如果步驟 1 無效，請檢閱第 36 頁的「系統錯誤」程序。



錯誤 DS_ERR_12

此錯誤訊息是關於：

- 存取權限
- 註冊
- 系統錯誤



存取權限 - 用來登入 Apple Supplier Connect 的電子郵件地址尚未獲得存取權限。

如果您沒有權限使用 Apple Supplier Connect，請聯絡貴公司其他已佈建的 Apple Supplier Connect 使用者，以便將您加入。請檢閱第 9 至 11 頁以加入已佈建的使用者。如果其他已佈建使用者無法執行此操作，請聯絡您的 Apple 業務聯絡人 (公司 PO 上提供的資訊)。

註冊 - 您必須先註冊用於登入 Apple Supplier Connect 的電子郵件地址，才能用來登入入口網站。請檢閱第 5 至 8 頁的註冊流程。

如果註冊未完成且註冊連結已過期，請與您公司的其他已佈建使用者聯絡，以傳送新的連結。如果其他已佈建的管理者無法執行此操作，請聯絡 supplier_connect_support@apple.com 以尋求協助。

系統錯誤 - 此錯誤經常可能是網際網路設定或網路配置設定所造成。若要解決此問題，請依照下列步驟操作：

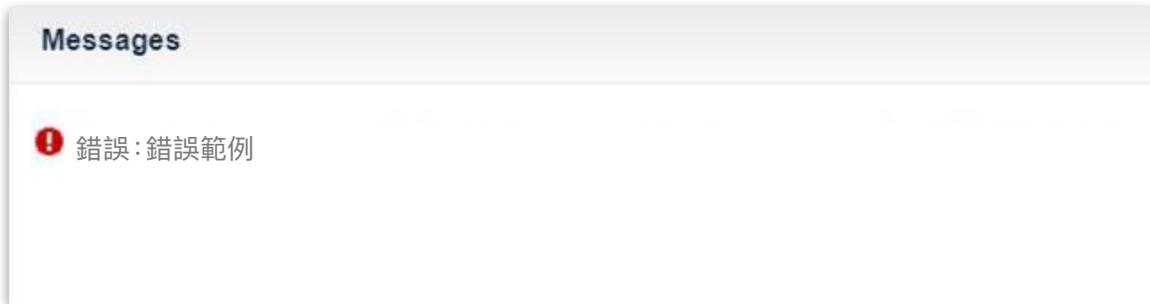
1. 如果適用，請登出 Supplier Connect (請勿只關閉網頁瀏覽器視窗)
2. 清除瀏覽器的快取與記錄
3. 嘗試使用 <https://ep.sap.apple.com> 連結重新登入
4. 嘗試使用其他瀏覽器登入 (Safari、Internet Explorer/Edge、Chrome)
5. 嘗試重新啟動電腦，然後再次登入

如果經過上述步驟後仍然遇到問題，請聯絡 supplier_connect_support@apple.com 並附上錯誤的截圖。

請注意：遵循「系統錯誤」步驟操作可解決其他各種網頁型錯誤和問題。

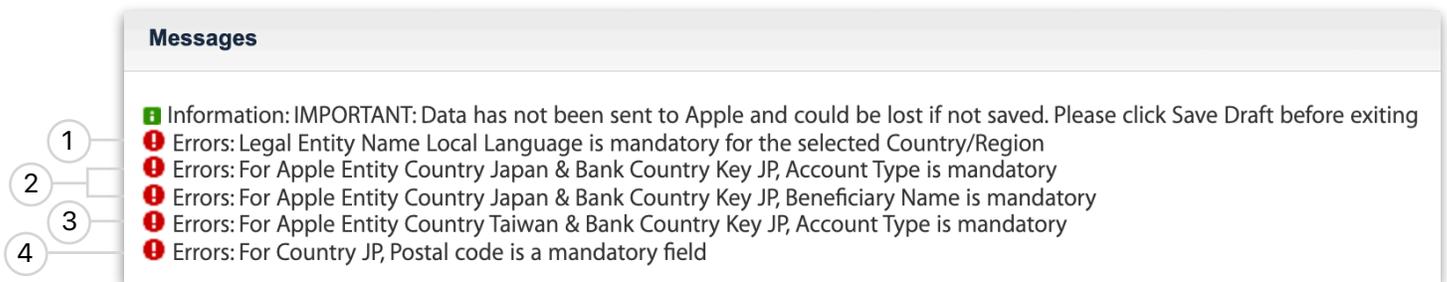
7.2 錯誤

錯誤的旁邊會顯示紅色的符號 **i**，且位於 Apple Supplier Connect 頁面的頂端。必須先解決所有錯誤才能提交資料。



如何找到錯誤 (範例)

錯誤訊息通常會指出需要修正的區段與欄位。請檢閱下方的範例。



錯誤範例 1

Legal Entity Name Local Language is mandatory for selected Country/Region

部分國家/地區要求資訊以當地語言提供。

- 「法定登記名稱」欄位位於「公司資料」頁面上。

1. 找到「法定登記名稱 (當地語言)」欄位，並以所需語言輸入名稱。請勿輸入任何英文或特殊字元。
2. 按一下「儲存草稿」。



錯誤範例 2

For Apple Entity Country Japan & Bank Country Key JP, Account Type is mandatory
For Apple Entity Country Japan & Bank Country Key JP, Beneficiary Name is mandatory

從錯誤描述中可以看出哪些內容？

- Apple 實體國家/地區為日本 - Apple Entity Country Japan
- 銀行位於日本 - Bank Country Key JP
- 與銀行資訊相關 - Bank
- 欄位留白 - Account Type/Beneficiary Name is mandatory
- 這兩種錯誤都發生在 Supplier Connect 的同一區域 - 「For Apple Entity Country Japan & Bank Country Key JP,」顯示兩次

1. 從「[銀行與稅務](#)」標籤頁中，將 Apple 實體國家/地區選擇為「[Japan](#)」。

2. 選擇日本 (JP) 的圓形按鈕

3. 選擇「[帳戶類型/檢查碼](#)」，然後輸入「[收款人姓名](#)」。

4. 按一下「[儲存草稿](#)」。

錯誤範例 3

For Apple Entity Country Taiwan & Bank Country Key JP, Account Type is mandatory

從錯誤描述中可以看出哪些內容？

- Apple 實體國家/地區為台灣 - Apple Entity Country Taiwan
- 銀行位於日本 - Bank Country Key JP
- 與銀行資訊相關 - Bank
- 欄位留白 - Account Type is mandatory
- 此錯誤與錯誤範例 2 非常相似，但國家/地區不同。

1. 從「銀行與稅務」標籤頁中，將 Apple 實體國家/地區選擇為「Taiwan」。

2. 選擇日本 (JP) 的圓形按鈕

3. 選擇「帳戶類型/檢查碼」。

4. 按一下「儲存草稿」。

錯誤範例 4

For Country JP, Postal Code is a mandatory field

對於所列出在日本的地址，必須提供郵遞區號。

1. 從「地址」標籤頁中，選擇與缺少郵遞區號之地址相關的「Japan」圓形按鈕。

2. 請輸入「郵遞區號」。

3. 按一下「儲存草稿」，然後按一下「傳送給 Apple」。

Selection	Country/Region	Postal Code	City	Region/Area	Delete
<input checked="" type="radio"/>	Japan		Abiko-shi	Chiba-ken	
<input type="radio"/>	Japan	565-0875	我孫子市	Chiba-ken	
<input type="radio"/>	Taiwan		Taya Hsiang		

* Country/Region: Japan
C/O or Attn Name:
* Street 1: 387-1059, Aoyamadai More...
* City: Abiko-shi
Postal Code:
* Region/Area: Chiba-ken
District:
* Address Type: Legal Entity Address (English)~

所有錯誤範例都已成功解決。

Supplier Connect Company Company Selector Apple Requirements Documents Qualification Task Contact Us Help

Company > Company Data

View Save Draft Send to Apple

Messages

Information: Data Submitted Successfully

Company Information

Legal Entity Name (English): Sakura Blossom >35 characters

Doing Business As Name:

Company's Website URL:

Communication Language: Japanese

Legal Entity Name (Local Language): さくらの花

* Are you a Diverse Supplier? (51% Ownership/Management/Control): Yes No

* PO Email Address: A_Yamagata@SakuraBlossom.jp

Government Interaction:

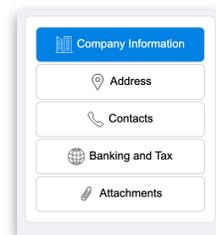
* Will your company interact with the government on Apple's behalf as part of this engagement? Yes No

* Will your company hire a subcontractor that will interact with the government on Apple's behalf as part of this engagement? Yes No

常見錯誤和警告列表

找到您的特定錯誤和解決方法。

下方以藍色列出的文字，表示該訊息的這些區域會依據您 Apple Supplier Connect 記錄中的資料而有所更改。



使用下方以顏色編碼的標頭可判斷 Apple Supplier Connect 的哪一個區域與該錯誤相關。

請注意：如果您的記錄遭拒，且必須附加更新的表單，請確認新檔案的檔案名稱與先前提交的檔案不同

資訊	Record is pending Apple approval. Updates are not possible at this time
原因	資料先前已提交給 Apple，正在等待核准。
解決方案	請等候至新資料核准或遭拒，再進行新的編輯。審查最多可能需要 2 個工作天。
參考資料	第 33 頁
警告	Has your Doing Business As Name Changed? Tax ID provided should match the Legal document. For more information please refer to FAQ Legal Entity Name should match the IRS records for the US Taxpayer Identification Number on your tax
原因	變更法定登記名稱時，系統就會顯示這些警告訊息。
解決方案	您仍然可以提交要求，但還是要驗證所輸入的資料是否正確，並同意您提供給 Apple 的文件。確認此表單中提供的資訊與文件完整且正確無誤，可避免 Apple 拒絕您的要求。
參考資料	「法定登記名稱」欄位：第 16 頁 法定登記名稱變更：第 33 頁
錯誤訊息	Record is locked/being processed by Business partner XXXXXXXXTA
原因	另一位已佈建管理者目前正在編輯記錄。最後 2 個字母與使用者的名字和姓氏相同。 或 系統偵測到不同網路工作階段中的 Supplier Connect 登入資訊。
解決方案	-清除快取並重新登入 -請等候至少 20 分鐘，然後再次嘗試登入
參考資料	第 36 頁
標籤頁	公司資料
錯誤訊息	Company Information: Response to question “Are you a Diverse Supplier?” is mandatory
原因	未回答「多元化供應商」問題的圓形按鈕
解決方案	對於「多元化供應商」問題，請選擇「是」或「否」圓形按鈕
參考資料	第 16 頁

❗ 錯誤訊息	Ethnicity Supplier Diversity Classification Certificate Number for Diversity Classification ...is a mandatory field
原因	由「多元化供應商」圓形按鈕 = 「是」所填入的問題尚未回答。
解決方案	-回答與「多元化供應商」= 「是」有關的必要問題 -如果並非多元化供應商,請選擇「否」圓形按鈕
參考資料	第 17 頁
❗ 錯誤訊息	PO Email is mandatory for Approved Supplier
原因	未提供 PO 電子郵件地址。
解決方案	輸入 PO 電子郵件地址。
參考資料	第 17 頁
❗ 錯誤訊息	Answer the mandatory questions under Government Interaction
原因	尚未選擇「政府往來」下方的一個或兩個圓形按鈕。
解決方案	對於「政府往來」問題,請選擇「是」或「否」圓形按鈕。
參考資料	第 16 頁
❗ 錯誤訊息	Enter description of how your company will interact with the government on Apple's behalf under government interaction
原因	「政府往來」問題 = 互動為「是」,但說明欄位留白。
解決方案	-輸入說明 -如果公司不會與政府互動,請將圓形按鈕更改為「否」
參考資料	第 18 頁
❗ 錯誤訊息	Enter the legal entity name of the subcontractor under government interaction
原因	與分包商的「政府往來」問題 = 「是」,但分包商名稱欄位留白。
解決方案	-輸入分包商的法定登記名稱 -如果分包商不會與政府往來,請將圓形按鈕更改為「否」
參考資料	第 18 頁
❗ 錯誤訊息	Select the country/region of the subcontractor under Government Interaction
原因	與分包商的「政府往來」問題 = 「是」,但未提供分包商的國家/地區。
解決方案	-從下拉式選單中選擇分包商的國家/地區 -如果分包商不會與政府互動,請將圓形按鈕更改為「否」
參考資料	第 18 頁
❗ 錯誤訊息	Enter description of how your company will interact with the government on Apple's behalf under government interaction
原因	與分包商的「政府往來」問題 = 「是」,但往來方式的說明欄位留白。
解決方案	-輸入說明 -如果分包商不會與政府互動,請將圓形按鈕更改為「否」
參考資料	第 18 頁

❗ 錯誤訊息	Tax Domicile Country/Region is a mandatory field
原因	未選擇「Tax Domicile Country/Region」。
解決方案	從下拉式選單中選擇「Tax Domicile Country/Region」，並回答填入的稅務問題。
參考資料	第 16 與 18 頁
標籤頁	地址
❗ 錯誤訊息	For Address in line 2, country/region is a mandatory field
原因	Supplier Connect 中為您的公司列出了 2 個地址行。地址行 2 尚未完成。
解決方案	-選擇所列第二個地址的國家/地區 -如果不需要，請刪除第二個地址行
參考資料	第 19 頁
❗ 錯誤訊息	For Country [國家/地區]... Street 1 City Region/Area Address Type Postal Code ...is a mandatory field
原因	錯誤訊息中所列國家/地區的地址資訊尚未完成。
解決方案	請選擇地址行遺漏資訊的國家/地區，並輸入資料。
參考資料	第 19 頁
❗ 錯誤訊息	For Country [國家/地區], Postal code 1234567 must have the length 8
原因	錯誤訊息中所列國家/地區的郵遞區號資訊長度不正確。
解決方案	輸入正確的郵遞區號格式。
參考資料	第 19 頁
❗ 錯誤訊息	For Country [國家/地區], Use only digits in places 1 to 5 in postal code
原因	郵遞區號欄位中有無效的字元。
解決方案	從「郵遞區號」欄位移除特殊字元，且僅使用數字。
參考資料	第 19 頁
❗ 錯誤訊息	Legal Address (Local Language) is mandatory for Domicile Country/Region [國家/地區]
原因	部分國家/地區要求地址必須以當地語言和英文列出。
解決方案	以當地語言填寫其他地址行欄位。
參考資料	第 19 頁
❗ 錯誤訊息	Legal Local Address is not allowed for given Domicile - Apple Entity Country/Region
原因	不需要以當地語言提供地址，只有特定國家/地區需要。
解決方案	-僅以英文填寫地址 -如果已提供英文地址，且還有另一行以當地語言提供，請刪除該行
參考資料	第 19 頁

標籤頁	聯絡人
❗ 錯誤訊息	For Record X in Contacts Tab,... First Name Last Name Contact Type Email ...is a mandatory field
原因	一位聯絡人遺漏必要資訊。
解決方案	找到錯誤訊息中所列的聯絡人記錄，並輸入遺漏的資訊。
參考資料	第 20 頁
❗ 錯誤訊息	The contact email address is not in correct format; @ is missing
原因	所列電子郵件地址中有無效或遺漏的字元。
解決方案	找到錯誤訊息中所列的電子郵件地址，並以正確格式輸入。
參考資料	第 20 頁
標籤頁	銀行與稅務
❗ 錯誤訊息	Response for Withholding Tax Data Questions are mandatory for Country [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區未完成預扣稅款問題。
解決方案	選擇銀行國家/地區，前往「預扣稅款資料」區段並回答問題。
參考資料	第 21 頁
❗ 錯誤訊息	SSN (XXX-XX-XXXX) or FEIN (XX-XXXXXXX) Tax Data is mandatory for Country [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區未輸入 SSN/FEIN。
解決方案	選擇銀行國家/地區，前往「稅務資料」區段，然後回答問題。
參考資料	選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「稅務資料」區段：第 22 頁
❗ 錯誤訊息	[國家/地區] Local TAX ID ([c/r] + MAX “X” CHARS) Invalid Tax Data for [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區所輸入的稅務資料格式不正確。
解決方案	選擇銀行國家/地區，前往「稅務資料」區段，然後檢查並修正答案。 錯誤訊息中會註明正確的格式 (例如「MAX 14 CHARS」)。 -確認已正確輸入稅籍編號，並確保沒有空格、斜線 (/) 或特殊字元 -在某些情況下，可能需要加上前置碼 (例如，新加坡的當地稅籍編號以「SG」開頭)。
參考資料	選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「稅務資料」區段：第 22 頁
❗ 錯誤訊息	At least one bank line is mandatory for the Apple Entity Country: [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列的國家/地區未列出銀行資訊。
解決方案	選擇銀行國家/地區，前往「銀行資料」區段，然後輸入銀行資訊。
參考資料	選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「銀行資料」區段：第 23 至 26 頁

❗ 錯誤訊息	For Apple Entity Country [國家/地區], Bank Country/Region is mandatory
原因	錯誤訊息中所列國家/地區未輸入銀行國家/地區。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「銀行資料」區段, 然後選擇銀行所在的國家/地區。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「銀行資料」區段: 第 23 頁
❗ 錯誤訊息	Banking and Tax: Enter why bank country is different from vendor domicile country
原因	未提供原因說明銀行國家/地區為何與供應商所在國家/地區不同。
解決方案	選擇銀行國家或地區, 前往「銀行資料」區段, 然後在欄位中輸入依據原因。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「銀行資料」區段: 第 23 頁
❗ 錯誤訊息	Bank Key XXXXXXXXXXXX is longer than XX characters
原因	銀行代碼太長。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「銀行資料」區段, 輸入銀行代碼, 然後按下 Enter/Return 鍵以自動填入銀行地址。 如果地址未填入, 就表示您輸入的資料可能有問題。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「銀行資料」區段: 第 23 至 26 頁
❗ 錯誤訊息	Bank Account contains invalid character # for Apple Entity Country [國家/地區] & Bank Key 或 Apple Entity Country [國家/地區] and Bank Country Key [國家/地區], Bank Account does not match
原因	「Bank Account」欄位中有無效的字元。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「銀行資料」區段, 確認您在「銀行帳號」欄位中輸入的號碼是您銀行所在國家/地區的正确格式。 -如有需要, 請向您的銀行驗證銀行資料 -清除整個欄位並重新輸入資料
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「銀行帳號」區段: 第 23 頁 「銀行帳號」欄位: 第 25 頁
❗ 錯誤訊息	For Apple Entity Country [國家/地區] and Bank Country Key [國家/地區], Account Type is mandatory
原因	某些國家或地區的「帳戶類型」欄位為必填。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「銀行資料」區段, 然後找到「帳戶類型」欄位。如果有下拉式選單, 請選擇類型。如果沒有, 請遵循第 25 頁的國家/地區準則
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「銀行資料」區段: 第 23 頁 「帳戶類型」準則: 第 25 頁

<p>❗ 錯誤訊息</p>	<p>For Apple Entity Country [國家/地區] & Bank Country Key [銀行國家/地區]... Account Currency Bank/Branch Code Bank Account Bank Branch Bank Branch Address Bank City Bank Name Bank Region/Area Re-enter Bank Account Swift Code ...is mandatory</p>
<p>原因</p>	<p>對於錯誤訊息中所列銀行，錯誤訊息中所列國家/地區的銀行資訊不完整。</p>
<p>解決方案</p>	<p>選擇銀行國家/地區，前往「銀行資料」區段，選擇銀行帳號，然後輸入遺漏的資料。</p>
<p>參考資料</p>	<p>選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「銀行資料」區段：第 23 至 26 頁</p>
<p>❗ 錯誤訊息</p>	<p>Intermediary Bank is mandatory</p>
<p>原因</p>	<p>已選取「中介銀行」，但缺少銀行資料。</p>
<p>解決方案</p>	<p>選擇銀行國家/地區，前往「銀行資料」區段，然後選擇已勾選「中介銀行」註記框的銀行。 -輸入中介銀行資訊 -如果未使用中介銀行，請取消勾選「中介銀行」註記框</p>
<p>參考資料</p>	<p>選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「銀行資料」區段：第 23 頁 「中介銀行」區段：第 26 頁</p>
<p>❗ 錯誤訊息</p>	<p>For Apple Entity Country [國家/地區] & Bank Country Key [銀行國家/地區], Intermediary Bank... Bank Account Country/Region Payment Currency Re-enter Bank Account number Swift Code ...is mandatory</p>
<p>原因</p>	<p>對於錯誤訊息中所列銀行，錯誤訊息中所列國家/地區的中介銀行資訊不完整。</p>
<p>解決方案</p>	<p>選擇銀行國家/地區，前往「銀行資料」區段，選擇已勾選中介銀行註記框的銀行，並輸入遺漏的資料。</p>
<p>參考資料</p>	<p>選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「銀行資料」區段：第 23 頁 「中介銀行」區段：第 26 頁</p>
<p>❗ 錯誤訊息</p>	<p>Other Data Section under Banking and Tax is mandatory for Country [國家/地區]</p>
<p>原因</p>	<p>錯誤訊息中所列國家/地區未填寫「其他資料」區段。</p>
<p>解決方案</p>	<p>選擇銀行國家/地區，前往「其他資料」區段，然後回答問題。</p>
<p>參考資料</p>	<p>選擇銀行國家/地區：第 21 頁 「其他資料」區段：第 27 頁</p>

❗ 錯誤訊息	Invalid Telephone in Other Data Section under Banking and Tax Country/Region [國家/地區]
原因	所列電話號碼包含無效的字元或留空。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「其他資料」區段, 然後輸入不含特殊字元的電話號碼。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「其他資料」區段: 第 27 頁
❗ 錯誤訊息	Remittance Email is mandatory in Other Data Section under Banking and Tax for Country/Region [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區未輸入匯款電子郵件。
解決方案	選擇銀行國家或地區, 前往「其他資料」區段, 輸入匯款電子郵件地址, 然後按一下「其他資料」。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「其他資料」區段: 第 27 頁
❗ 錯誤訊息	Banking and Tax: Accept PO Terms and Conditions for Country [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區未接受 PO 條款與約定。此記錄只會發生在 2021 年 11 月 14 日之前建立的記錄, 因為並未在該部門層級接受 PO T&C。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「Purchase Order Terms」區段, 然後按一下註記框以接受條款與約定。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「Purchase Order Terms」區段: 第 27 頁
❗ 錯誤訊息	Banking and Tax: Enter the Name and Title of the Supplier Authorized Representative acknowledging the PO terms and conditions for Country [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區的「Purchase Order Terms」區段中未輸入姓名與職稱。此記錄只會發生在 2021 年 11 月 14 日之前建立的記錄, 因為並未在該部門層級接受 PO T&C。
解決方案	選擇銀行國家/地區, 前往「Purchase Order Terms」區段, 然後輸入姓名與職稱。
參考資料	選擇銀行國家/地區: 第 21 頁 「Purchase Order Terms」區段: 第 27 頁

標籤頁	附件
❗ 錯誤訊息	Error uploading file, Rule violation: HTML Tags or Virus found in file
原因	檔案可能在附件處理期間損毀。
解決方案	將檔案以新文件儲存到桌面, 然後從桌面位置附加新檔案。
參考資料	N/A
❗ 錯誤訊息	Diversity is a Mandatory Attachment
原因	由「多元化供應商」圓形按鈕 = 「是」所填入的問題需要提供憑證附件。
解決方案	-在「附件」中附加多元化憑證, 並將附件類別列為「Diversity」 -如果不是多元化供應商, 請將「多元化供應商」問題更改為「否」
參考資料	「多元化供應商」問題: 第 16 與 17 頁 附件: 第 30 頁

❗ 錯誤訊息	US-Tax Form Attachment is Mandatory for Country USA
原因	在美國與 Apple 有業務往來的所有供應商都必須填寫美國稅務表單，不論其實體所在國家或地區為何。
解決方案	附加適當的美國稅務表單，並將附件類別列為「US-Tax Form」。如需必要表單的協助，請洽詢您的稅務顧問。如有一般疑問或需要更多有關使用何種稅務表單的資訊，請前往 「美國稅務資訊」頁面 連結。
參考資料	第 30 頁
❗ 錯誤訊息	[國家/地區] [必要表單] from [國家/地區的稅務機關] is mandatory for [國家/地區]
原因	錯誤訊息中所列國家/地區未附上必要的稅務表單。
解決方案	請附上所要求稅務表單，並提供特定附件類別。如需所要求表單的協助，請洽詢您的稅務顧問。
參考資料	第 30 頁
❗ 錯誤訊息	Legal Agreement Documentation Needed
原因	「法定登記名稱」(或「業務往來名稱」) 與「銀行受款人姓名」不相符 (包括標點符號)。
解決方案	-如果銀行為 DBA 名稱，請將「公司資料」標籤頁中的 DBA 名稱複製並貼到「銀行與稅務」區段的「銀行受款人姓名」欄位中，並確保名稱結尾沒有空格 -如果「法定登記名稱」與「銀行受款人姓名」確實不同，請在「附件」中提供銀行或稅務文件，以證明有此差異。附件類別列為「Legal Agreement Documentation」
參考資料	「公司資料」標籤頁：第 16 頁 「銀行與稅務」標籤頁：第 21 頁 「受款人姓名」欄位：第 25 頁