



# Política de privacitat d'Apple

La Política de privacitat d'Apple descriu de quina manera Apple recopila, utilitza i comparteix les teves dades personals.

Data d'actualització: 31 de març de 2024



A més d'aquesta Política de privacitat, oferim informació sobre la privacitat i les dades lligades als nostres productes i algunes prestacions que demanen fer ús de les teves dades personals. La informació específica del producte va acompanyada de la nostra icona de Dades i privacitat.

Tindràs l'oportunitat de revisar aquesta informació específica del producte abans d'utilitzar aquestes prestacions. També pots consultar aquesta informació en qualsevol moment, ja sigui a l'opció Configuració en relació amb aquestes prestacions o en línia a [apple.com/legal/privacy](https://apple.com/legal/privacy).

Dedica uns minuts a conèixer les nostres pràctiques pel que fa a la privacitat. Hi pots accedir mitjançant els encapçalaments que hi ha més avall. Si tens cap dubte, [contacta amb nosaltres](#).

[Política de privadesa de les apps d'estudi de salut d'Apple](#)

[Què són les dades personals a Apple?](#)  
[Els teus drets de privacitat a Apple](#)  
[Dades personals que Apple recopila sobre tu](#)  
[Dades personals que Apple rep d'altres fonts](#)  
[Ús de les dades personals per part d'Apple](#)  
[Ús compartit de les dades personals per part d'Apple](#)  
[Protecció de les dades personals a Apple](#)  
[Nens i dades personals](#)  
[Galetes i altres tecnologies](#)  
[Transferència de dades personals entre països](#)  
[Compromís absolut amb la privacitat](#)  
[Preguntes sobre la privacitat](#)

## Què són les dades personals a Apple?

A Apple creiem fermament en els drets de privacitat fonamentals i considerem que aquests drets no han de ser diferents en funció de la zona del món on visquis. **Per aquesta raó, tractem totes les dades relacionades amb una persona identificada o identificable o que hi estan relacionades o s'hi poden relacionar a través d'Apple com a «dades personals», amb independència del lloc on visqui la persona.** Això vol dir que les dades que t'identifiquen directament, com el nom, són dades personals, com també ho són les que no t'identifiquen directament, però es poden fer servir raonablement per fer-ho, com el número de sèrie del teu dispositiu. Les dades agregades es consideren dades no personals a l'efecte d'aquesta Política de privacitat.

Aquesta Política de privacitat cobreix la manera com [Apple o una empresa afiliada d'Apple](#) (col·lectivament, «Apple») gestiona les dades personals quan interactues amb nosaltres als nostres llocs web, a través de les apps d'Apple (com l'Apple Music o Cartera) o en persona (ja sigui per telèfon o en visitar una de les nostres botigues Apple Store). Apple també pot oferir enllaços a tercers en els nostres serveis o facilitar apps de tercers per descarregar-les des de l'App Store. La Política de privacitat d'Apple no s'aplica a la definició de dades personals de tercers o a l'ús que en puguin fer. Et recomanem que llegeixis les seves polítiques de privacitat i coneguis els teus drets de privacitat abans d'interactuar-hi.

## Els teus drets de privacitat a Apple

A Apple respectem la teva facultat per conèixer, accedir, esmenar, transferir i eliminar les teves dades personals o per restringir-ne el processament. Hem atorgat aquests drets a la nostra base de clients mundial i, si decideixes exercir aquests drets de privacitat, tens dret a no rebre un tractament discriminatori ni un grau inferior de servei per part d'Apple. En els casos en què se't demani el consentiment per processar les teves dades personals per part d'Apple, tens dret a retirar-lo en qualsevol moment.

**Per exercir els teus drets i opcions de privacitat, com ara quan un proveïdor extern de serveis actua en nom d'Apple, visita la pàgina de dades i privacitat d'Apple a [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) en el cas d'Apple o [shazam.com/privacy](https://shazam.com/privacy) en el cas de Shazam.** Per protegir la seguretat de les teves dades personals, has d'iniciar la sessió al teu compte per verificar la teva identitat. Si vols obtenir una còpia de les dades personals que no està disponible actualment des de [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com), pots fer la sol·licitud des de la pàgina [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact). També pots presentar una reclamació a l'autoritat reguladora pertinent.

Pot haver-hi situacions en què no es pugui acceptar la teva sol·licitud, per exemple, si ens demanes que eliminem les teves dades de transaccions i Apple té l'obligació legal de mantenir un registre de les transaccions per complir la llei. També és possible que refusem una sol·licitud si el fet d'atendre-la pot perjudicar el nostre ús legítim de les dades per motius de seguretat o per lluitar contra el frau; per exemple, si demanes que eliminem un compte que s'està investigant per problemes de seguretat. Altres raons per refusar una sol·licitud de privacitat poden ser que posi en risc la privacitat d'altres persones, o bé que sigui improcedent, vexatòria, inviable o poc raonable.

*Si vius a Califòrnia i no pots accedir a la pàgina de dades i privacitat d'Apple, tu o el teu representant autoritzat podeu fer la sol·licitud des de la pàgina [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact) o trucant al número 1-800-275-2273.*

Per a més informació sobre com exercir els teus drets, visita [support.apple.com/102283](https://support.apple.com/102283).

## Dades personals que Apple recopila sobre tu

A Apple creiem que pots gaudir d'uns productes i una privacitat excel·lents. Per això ens esforcem per **recopilar només les dades personals que necessitem**. Les dades personals que Apple recopila depenen de la manera com interactues amb Apple. Les descripcions sobre com gestiona Apple les dades personals de determinats serveis individuals estan disponibles a [apple.com/legal/privacy/data/ca](https://apple.com/legal/privacy/data/ca).

Quan crees un ID d'Apple, sol·licites un crèdit comercial, compres o actives un producte o servei, descarregues una actualització de programari, t'inscrius en una classe en una botiga Apple Store, et connectes als nostres serveis, et poses en contacte amb nosaltres (incloses les xarxes socials), participes en una enquesta en línia o interactues d'alguna altra manera amb Apple, és possible que recopilem diverses informacions, com ara:

- **Informació del compte.** El teu ID d'Apple i dades del compte relacionades, inclosos l'adreça de correu electrònic, els dispositius registrats, l'estat del compte i l'edat.
- **Informació del dispositiu.** Dades que permeten identificar el teu dispositiu, com ara el número de sèrie del dispositiu, o sobre el teu dispositiu, com ara el tipus de navegador.
- **Informació de contacte.** Dades com el nom, l'adreça de correu electrònic, l'adreça física, el número de telèfon o altra informació de contacte.
- **Informació de pagament.** Dades sobre la teva adreça de facturació i mètode de pagament, com ara dades bancàries, informació sobre la targeta de crèdit, dèbit o una altra forma de pagament.
- **Informació sobre transaccions.** Dades sobre compres de productes i serveis d'Apple o transaccions facilitades per Apple, incloses les compres a plataformes d'Apple.
- **Informació per evitar fraus.** Dades utilitzades per ajudar a identificar i evitar el frau, inclosa la puntuació de confiança del dispositiu.
- **Dades d'ús.** Dades sobre la teva activitat i l'ús de les nostres ofertes, com ara llançaments d'aplicacions als nostres serveis, inclosos l'historial de navegació, l'historial de cerques, la interacció amb els productes, les dades d'errors, el rendiment i altres dades de diagnòstic, així com altres dades d'ús.
- **Informació sobre la ubicació.** Ubicació exacta només per a serveis com «Buscar» o per a serveis específics de determinades regions on n'hagis acceptat l'ús i per a la localització aproximada
- **Indicadors de salut.** Dades relacionades amb l'estat de salut d'una persona, incloses les dades relacionades amb l'estat de salut física o mental. Les dades de salut personals també inclouen la informació que es pugui utilitzar per deduir o detectar l'estat de salut d'una persona. Si participes en un estudi i fas servir una

aplicació d'estudi de recerca de salut d'Apple, la política que regula la privacitat de les teves dades personals es descriu a la [Política de privacitat de les apps d'estudi de salut d'Apple](#).

- **Informació sobre l'activitat física.** Dades relacionades amb la teva informació sobre l'activitat i l'exercici físic si has triat compartir-la.
- **Informació financera.** Dades que incloguin el salari, els ingressos i la informació sobre els actius, en cas que es recopilin, i les dades relacionades amb ofertes financeres de la marca Apple.
- **Dades de documents d'identitat oficials.** En algunes jurisdiccions, pot ser que demanem un document d'identitat oficial en determinades circumstàncies, com ara per configurar un compte sense fil i activar un dispositiu, ampliar el crèdit comercial, gestionar reserves o quan la llei hi obligui.
- **Altra informació que ens facilitis.** Dades com el contingut de les teves comunicacions amb Apple, incloses les interaccions amb el servei d'atenció al client i contactes a través de les xarxes socials.

No és obligatori que ens proporcionis les dades que et demanem, però si no ho fas, en molts casos no podrem oferir-te els nostres productes o serveis ni respondre a les teves sol·licituds.

## Dades personals que Apple rep d'altres fonts

Apple pot rebre dades personals teves d'altres **persones**; d'empreses o tercers que actuïn segons **les teves instruccions**; dels **socis** que treballen amb nosaltres per facilitar els nostres productes i serveis i que ens ajuden en matèria de seguretat i per evitar el frau, i d'altres fonts legítimes.

- **Altres persones.** Apple pot recopilar dades sobre tu d'altres persones, per exemple, si una persona t'ha enviat un producte o una targeta regal, t'ha convidat a participar en un servei o fòrum d'Apple o ha compartit contingut amb tu.
- **Segons les teves instruccions.** Pots donar instruccions a altres persones o a tercers perquè comparteixin dades amb Apple. Per exemple, pots demanar a la teva empresa de telefonia que comparteixi dades sobre el teu compte de telefonia amb Apple per activar un compte, o bé que el teu programa de fidelitat comparteixi informació sobre la teva participació perquè puguis obtenir recompenses per comprar productes d'Apple.
- **Socis d'Apple.** També és possible que validem la informació que ens facilitis, per exemple, en crear un ID d'Apple, amb un tercer per motius de seguretat i per evitar el frau.

Amb finalitats de recerca i desenvolupament, pot ser que utilitzem conjunts de dades que continguin imatges, veus o altres dades que es podrien associar amb una persona identificable. En adquirir aquests conjunts de dades, ho fem de conformitat amb la legislació aplicable, inclosa la legislació del territori en què s'allotja el conjunt de dades. En utilitzar aquests conjunts de dades per a la recerca i el desenvolupament, no intentem tornar a identificar les persones que hi puguin aparèixer.

## Ús de les dades personals per part d'Apple

**Apple utilitza dades personals per proporcionar els serveis, processar les teves transaccions, comunicar-se amb tu, per motius de seguretat i per evitar el frau, així com per complir la llei. També és possible que utilitzem dades personals per a altres finalitats amb el teu consentiment.**

**Apple utilitza les teves dades personals només quan té una base legal vàlida per fer-ho.** Segons el cas, Apple es pot basar en el teu consentiment o en el fet que el processament sigui necessari per complir un contracte amb tu, protegir els teus interessos vitals o els d'altres persones o complir la llei. També és possible que processis les teves dades personals en cas que consideri que és en el teu propi interès legítim o en el d'altres persones, tenint en compte els teus interessos, drets i expectatives. Hi ha més detalls disponibles a la informació específica que oferim als nostres productes i en algunes prestacions tal com s'ha descrit anteriorment.

Si tens preguntes sobre la base legal, pots consultar el Delegat de protecció de dades europeu a [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact).

- **Proporcionar els nostres serveis.** Apple recopila les dades personals necessàries per proporcionar els nostres serveis, que poden ser dades personals recopilades per millorar les nostres ofertes, per a finalitats internes com auditories o anàlisis de dades, o per resoldre problemes. Per exemple, si vols accedir a una cançó a través d'una subscripció a l'Apple Music, recopilem dades sobre les cançons que reproduïeixes per tal de facilitar-te el contingut sol·licitat i per a finalitats de regalies.
- **Processar les teves transaccions.** Per processar transaccions, Apple ha de recopilar dades com ara el teu nom, la compra i la informació de pagament.
- **Comunicar-se amb tu.** Per respondre a les comunicacions, posar-nos en contacte amb tu sobre les teves transaccions o el compte, comercialitzar els nostres productes i serveis, facilitar altres informacions importants o sol·licitar informació o comentaris. De tant en tant, és possible que utilitzem les teves dades personals per enviar avisos importants, com ara comunicacions sobre compres i canvis en els termes, les condicions i les polítiques. Aquesta informació és important per a la teva interacció amb Apple, per la qual cosa pot ser que no puguis decidir no rebre aquests avisos importants.
- **Seguretat i prevenció de fraus.** Per protegir les persones, els treballadors i Apple, així com per evitar pèrdues i lluitar contra el frau, inclosa la protecció de les persones, els treballadors i Apple en benefici de tots els nostres usuaris, i per revisar prèviament i analitzar els continguts carregats per detectar continguts potencialment il·legals, inclòs el material pedòfil.
- **Dades personals utilitzades per a la personalització.** Si decideixes personalitzar els teus serveis o comunicacions (en el cas que aquestes opcions estiguin disponibles), Apple utilitzarà la informació que recopilem per poder oferir-te aquests serveis o comunicacions personalitzats. Si vols més informació sobre com els serveis rellevants utilitzen la informació per personalitzar la teva experiència, revisa la informació de privacitat que es mostra el primer cop que utilitzes un servei que et demana permís per utilitzar les teves dades personals. Fem que aquesta informació sigui fàcil de trobar presentant-la amb la nostra icona de Dades i privacitat; també està sempre disponible al teu dispositiu Apple i en línia a [apple.com/legal/privacy/data/ca](https://apple.com/legal/privacy/data/ca).
- **Compliment de la llei.** Per complir la llei aplicable, per exemple, pel que fa a les obligacions fiscals o de declaració, o per complir un requeriment governamental legítim.

Apple no utilitza algorismes ni generació de perfils per prendre cap decisió que pugui afectar-te significativament sense que la revisi una persona. A més, Apple no utilitza ni revela dades personals de caràcter sensible per a finalitats que requereixin que un usuari hagi d'exercir un dret a limitar-ne el tractament d'acord amb la llei de Califòrnia.

**Apple conserva les dades personals només durant el període de temps necessari per complir les finalitats per a les quals es van recopilar, incloses les descrites en aquesta Política de privacitat o als nostres avisos de privacitat específics segons el servei o d'acord amb el que estableixi la llei.**

Conservarem les teves dades personals durant el temps necessari per complir les finalitats descrites en aquesta Política de privacitat i els nostres avisos de privacitat específics segons el servei. En avaluar els períodes de conservació, en primer lloc analitzem si és necessari conservar les dades personals recopilades i, en cas que sigui necessari, ens esforcem per conservar les dades personals durant el període de temps més breu possible en compliment de la llei.

## Ús compartit de les dades personals per part d'Apple

Apple pot compartir dades personals amb **empreses afiliades d'Apple, amb proveïdors de serveis** que actüin en nom nostre, amb els nostres **socis, desenvolupadors o editors**, o amb tercers segons **les teves instruccions**. A més, Apple no comparteix dades personals amb tercers per a les seves pròpies finalitats de comercialització.

- **Proveïdors de serveis.** Apple pot recórrer a tercers perquè actuïn com a proveïdors de serveis i facin tasques determinades en nom seu, com ara processar o emmagatzemar dades (incloses dades personals) en relació amb el teu ús dels nostres serveis i fer arribar els productes als clients. Els proveïdors de serveis d'Apple estan obligats a tractar les dades personals de conformitat amb aquesta Política de privacitat i d'acord amb les nostres instruccions. No poden utilitzar les dades personals que compartim per a les seves pròpies finalitats i les han d'eliminar o retornar un cop han satisfet la nostra sol·licitud.
- **Socis.** En algunes ocasions, Apple es pot associar amb tercers per facilitar serveis o altres ofertes. Per exemple, les ofertes financeres d'Apple com l'Apple Card i l'Apple Cash són ofertes d'Apple i els seus socis. Apple exigeix als seus socis que protegeixin les teves dades personals.
- **Desenvolupadors i editors dels quals obtens una subscripció.** Si compres una subscripció d'un tercer a l'App Store o l'Apple News, creem un ID de subscriptor que serà únic per a tu i el desenvolupador o editor. L'ID de subscriptor es pot fer servir per facilitar informes al desenvolupador o editor que incloguin informació sobre la subscripció que has comprat i el teu país de residència. Si cancel·les totes les subscripcions que tens amb un desenvolupador o editor en particular, l'ID de subscriptor es restablirà un cop hagin passat 180 dies (tret que renovis la subscripció). Enviem aquestes dades als desenvolupadors o editors perquè coneguïn els resultats de les seves subscripcions.
- **Altres.** Apple pot compartir dades personals amb tercers segons les teves instruccions o amb el teu consentiment, com quan comparteixes informació amb la teva empresa de telefonia per activar el teu compte. També podem comunicar la teva informació si considerem que és necessari o oportú per a la seguretat nacional, per al compliment de la llei o per a altres aspectes d'interès públic. També podem comunicar la teva informació quan hi hagi una base legal per fer-ho, si determinem que és raonablement necessari per aplicar els nostres termes i condicions o per protegir les nostres operacions o els usuaris, o en el cas d'una reorganització, fusió o venda.

Apple no ven les teves dades personals, ni tan sols segons la definició de «vendre» als estats de Nevada i Califòrnia. Apple tampoc «comparteix» les teves dades personals segons la definició d'aquest terme a Califòrnia.

## Protecció de les dades personals a Apple

A Apple creiem que una privacitat excel·lent depèn d'una seguretat excel·lent. Utilitzem mesures de seguretat administratives, tècniques i físiques per protegir les teves dades personals, tenint en compte el tipus de dades personals i el tractament, així com les amenaces. Treballem constantment per millorar aquestes mesures de seguretat i preservar la seguretat de les teves dades personals. Per a més informació, visita la nostra guia de [Seguretat de les plataformes d'Apple](#).

## Nens i dades personals

Apple és conscient de la importància de preservar les dades personals dels nens, és a dir, **les persones menors de 13 anys o l'edat equivalent especificada per la llei a la teva jurisdicció**. Per aquesta raó, Apple ha aplicat processos i mesures de protecció addicionals per preservar la seguretat de les dades personals dels nens.

Per accedir a determinats serveis d'Apple, un nen ha de disposar d'un ID d'Apple infantil. Aquest ID d'Apple infantil el pot crear un dels **progenitors** o, en el cas d'un ID d'Apple gestionat, **el seu centre educatiu**.

- **Progenitors.** Per crear un compte infantil, els progenitors han de revisar la [Cessió de dades de privacitat familiar per a nens](#), que descriu com gestiona Apple les dades personals dels nens. Si hi estan d'acord, els progenitors han de facilitar a Apple un consentiment parental verificable.

- **Institucions educatives.** Les institucions educatives que participen al programa Apple School Manager també poden crear ID d'Apple per als estudiants, anomenats «ID d'Apple gestionats». Aquests centres educatius han d'acceptar el document sobre la [divulgació dels ID d'Apple gestionats per a estudiants](#) que s'inclou com a Annex A de l'Acord d'Apple School Manager.

Si tenim coneixement que s'han recopilat dades personals d'un nen sense l'autorització pertinent, s'eliminaran tan aviat com sigui possible.

Per exercir els drets de privacitat per a la informació del teu fill o filla, visita la pàgina de dades i privacitat d'Apple a [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) i inicia sessió al seu compte.

## Galetes i altres tecnologies

Els llocs web d'Apple, els serveis en línia, les aplicacions interactives i els anuncis poden utilitzar [galetes i altres tecnologies](#), com ara senyals web. **Aquestes tecnologies ens ajuden a comprendre millor el comportament de l'usuari per preservar la seguretat i evitar els fraus, ens indiquen quines parts dels nostres llocs web es visiten i faciliten i mesuren l'eficàcia dels anuncis i les cerques web.**

- **Galetes de comunicacions.** Aquestes galetes s'utilitzen per habilitar el tràfic de la xarxa des de i cap als sistemes d'Apple, i ens ajuden a detectar errors.
- **Galetes estrictament necessàries.** Aquestes galetes són necessàries per oferir una prestació o servei específics als quals hagi accedit o que hagi sol·licitat. Per exemple, per mostrar els nostres llocs web en el format i l'idioma adequats, per autenticar i verificar les teves transaccions i per preservar el contingut de la teva bossa quan compres a [apple.com](https://apple.com).
- **Altres galetes.** Aquestes galetes s'utilitzen per saber de quina manera interactuen els visitants amb els nostres llocs web i serveis en línia i ens ajuden a avaluar l'eficàcia dels anuncis i les cerques web. Apple també utilitza aquestes galetes per recordar les opcions que tries mentre navegues per tal de poder-te oferir una experiència personalitzada.

Si prefereixes que Apple no utilitzi galetes, et facilitem la manera de desactivar-ne l'ús. Si vols desactivar les galetes i utilitzes el navegador web Safari, selecciona «Bloqueja totes les galetes» a la configuració de privacitat del Safari. Si utilitzes un navegador diferent, consulta el teu proveïdor per saber com desactivar les galetes. Algunes funcions del lloc web d'Apple poden no estar disponibles si totes les galetes estan desactivades.

A més de les galetes, Apple fa servir altres tecnologies que ens ajuden a assolir objectius similars.

En alguns missatges de correu electrònic fem servir una URL de clic d'entrada vinculada a continguts del lloc web d'Apple. Quan fas clic en una d'aquestes adreces URL, passen per un servidor independent abans d'arribar a la pàgina de destinació al nostre lloc web. Fem un seguiment d'aquest clic d'entrada per determinar l'interès per temes determinats i mesurar si ens comuniquem amb tu de manera eficaç. Si prefereixes que no se't faci un seguiment d'aquest tipus, no facis clic en gràfics o enllaços de text als missatges de correu electrònic.

**Apple acostuma a fer un tractament de les dades recopilades mitjançant aquestes galetes i tecnologies similars com a dades no personals.** No obstant això, en la mesura que les adreces IP o identificadors similars siguin considerats com a dades personals per la legislació local, també tractem aquests identificadors com a dades personals en aquestes regions. A més, de vegades Apple combina dades no personals recopilades a partir d'aquestes tecnologies amb altres dades personals de les quals disposa Apple. Quan combinem dades d'aquesta manera, tractem les dades combinades com a dades personals a l'efecte d'aquesta Política de privacitat.

Els anuncis emesos per la plataforma publicitària d'Apple poden aparèixer a l'App Store, a Apple News, Stocks i a l'aplicació Apple TV en funció de la ubicació. La plataforma publicitària d'Apple no duu a terme un seguiment de l'usuari, cosa que significa que no vincula les dades de l'usuari o del dispositiu recopilades des de les nostres aplicacions amb les dades de l'usuari o del dispositiu recopilades per tercers amb finalitats de publicitat dirigida o de mesura publicitària, ni comparteix les dades de l'usuari o del dispositiu amb intermediaris de dades.

Si no vols rebre anuncis dirigits als teus interessos de la plataforma de publicitat d'Apple en aquestes aplicacions, pots desactivar l'opció Anuncis personalitzats, que exclourà el teu ID d'Apple de rebre aquests anuncis, independentment del dispositiu que facis servir. Al teu dispositiu iOS, iPadOS o visionOS, pots desactivar els anuncis personalitzats a Configuració > Privacitat > Publicitat d'Apple i tocar per desactivar els Anuncis personalitzats. Al Mac, pots desactivar els anuncis personalitzats a Preferències del Sistema > Seguretat i privacitat > Publicitat d'Apple i desmarcant Anuncis personalitzats. Pot ser que continuïs veient publicitat a l'App Store, l'Apple News o Borsa basada en el context, com ara les cerques que hagis fet o el canal que estiguis llegint. Si desactives l'opció «Permís per rastrejar-te», les aplicacions de tercers no podran sol·licitar l'ús de l'identificador de publicitat, un identificador no - personal que ofereix el sistema operatiu del teu dispositiu per fer-te un seguiment a les aplicacions i els llocs web que són propietat d'altres empreses.

Per a més informació sobre la publicitat distribuïda per Apple i la privadesa, visita [apple.com/legal/privacy/data/ca/apple-advertising/](https://apple.com/legal/privacy/data/ca/apple-advertising/).

## Transferència de dades personals entre països

Els productes i les ofertes d'Apple et connecten amb el món. Per fer-ho possible, **pot ser que entitats d'arreu del món** accedeixin a les teves dades personals o que les dades es transfereixin a aquestes entitats, incloses les empreses afiliades d'Apple, per dur a terme activitats de tractament, com ara les que es descriuen en aquesta Política de privacitat en relació amb el teu ús dels nostres productes i serveis. Apple compleix les lleis sobre la transferència de dades personals entre països per garantir que les teves dades estiguin protegides arreu.

**L'entitat d'Apple que controla les teves dades personals pot variar en funció del lloc on visquis.** Per exemple, la informació d'Apple Store està controlada per les entitats de Apple de cada país, i les dades personals relacionades amb els serveis de contingut multimèdia d'Apple poden estar controlades per diverses entitats d'Apple, segons com s'especifiqui a les condicions del servei. Si no resideixes als EUA, les teves dades personals podran ser tractades per Apple Inc. i altres empreses afiliades d'Apple en nom de l'entitat d'Apple que controla les dades personals a la teva jurisdicció. Per exemple, les imatges i dades associades recollides per Apple a tot el món per millorar Mapes d'Apple i per poder fer servir la nostra prestació Vista Panoràmica es transfereixen a Apple Inc. a Califòrnia.

Les dades personals relatives a individus que resideixen en un estat membre de l'Espai Econòmic Europeu, el Regne Unit i Suïssa estan controlades per Apple Distribution International Limited a Irlanda. La transferència internacional de dades personals recopilades a l'Espai Econòmic Europeu, el Regne Unit i Suïssa per part d'Apple es regeix per les [clàusules contractuals tipus](#). Si tens preguntes o vols obtenir una còpia de les clàusules contractuals tipus d'Apple, pots posar-te en contacte amb nosaltres a [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact).

Les dades personals recopilades per [Apple o una empresa afiliada d'Apple](#) a tot el món generalment les emmagatzema Apple Inc. als Estats Units. Independentment d'on s'emmagatzemin les dades personals, Apple aplica el mateix alt nivell de protecció i mesures de seguretat. La transferència internacional de dades personals recopilades als països que participen en el Fòrum de Cooperació Econòmica Àsia-Pacífic (APEC) per part d'Apple es regeix pel [Sistema de normes de privacitat transfrontereres \(CBPR, per les seves sigles en anglès\) de l'APEC](#) i el [Sistema de reconeixement de la privacitat per a processadors \(PRP\)](#) pel que fa a la transferència de dades personals. Els països que participen en els sistemes CBPR de l'APEC en la data



d'aquesta Política de privacitat són els Estats Units, Austràlia, Canadà, la Xina Taipei, Japó, Mèxic, Filipines, República de Corea i Singapur. Si tens preguntes o dubtes no resolts sobre les nostres certificacions CBPR o PRP de l'APEC, posa't en contacte amb el nostre [proveïdor extern de solucions per a disputes](#).

Les dades personals relatives a persones físiques a la República Popular de la Xina poden ser processades per Apple a països fora de la República Popular de la Xina, com Apple Inc. als Estats Units o Apple Distribution International Limited a la República d'Irlanda. Quan això passi, es farà d'acord amb les lleis locals, inclosa la Llei de protecció de dades personals. Als efectes del tractament establert en aquesta Política de privacitat, Apple també pot transferir aquestes dades personals a tercers proveïdors de serveis, que al seu torn poden emmagatzemar o transferir les dades fora de la República Popular de la Xina. Per a més informació, visita [Informació sobre privacitat a la Xina continental](#).

## Compromís absolut amb la privacitat

Per garantir que les teves dades personals estan segures, comuniquem les nostres directrius de privacitat i seguretat als treballadors d'Apple i apliquem estrictament totes les mesures de seguretat necessàries relacionades amb la privacitat a l'empresa.

## Preguntes sobre la privacitat

**Si tens preguntes sobre la Política de privacitat d'Apple o sobre pràctiques de privacitat, com ara els llocs on proveïdor extern de serveis actua en nom d'Apple o et vols posar en contacte amb el Delegat de protecció de dades europeu, et pots posar en contacte amb nosaltres a través de la pàgina [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact) o trucant al [Número de telèfon del Suport d'Apple del teu país o regió](#). També ens pots fer arribar preguntes sobre com presentar una reclamació relacionada amb la privacitat i farem el possible per ajudar-te.**

Apple es pren la teva privacitat seriosament. Un equip específic revisarà la teva consulta per determinar la millor manera de respondre-hi, incloses les consultes rebudes en resposta a una sol·licitud d'accés o descàrrega. En la majoria dels casos, tots aquests tipus de consultes rebran una resposta en un termini de set dies. En altres casos, és possible que et demanem informació addicional o que et comuniquem que necessitarem més temps per respondre.

Si la teva reclamació indica que la nostra gestió de les qüestions relacionades amb la privacitat hauria de millorar, prendrem les mesures necessàries per incloure aquesta millora tan aviat com sigui possible. En cas que una qüestió relacionada amb la privacitat hagi tingut un impacte negatiu per a tu o una altra persona, prendrem les mesures oportunes per tractar aquest tema amb tu o l'altra persona.

En qualsevol moment (inclús si no estàs satisfet amb la resposta d'Apple) pots fer arribar la teva reclamació a l'autoritat reguladora pertinent. Si ens ho demanes, farem tot el possible per informar-te de les vies de reclamació més adients per al teu cas.

Si es produeix un canvi substancial en aquesta Política de privacitat, publicarem un avís en aquest lloc web com a mínim una setmana abans d'aplicar-lo i, si tenim les teves dades arxivades, ens posarem en contacte amb tu directament en relació amb aquest canvi.

[Veure la nostra certificació CBPR de l'APEC >](#)

[Veure la nostra certificació PRP de l'APEC >](#)