

İŞBU HİZMET ŞARTLARI, ATIF YOLUYLA BU METNE DAHİL EDİLEN HER TÜRLÜ EK, İLİŞİK BELGE, EKLİ BELGE VEYA PROGRAMI DA KAPSAMAK ÜZERE (TOPLUCA "**SÖZLEŞME**" YA DA İŞBU "**HİZMET ŞARTLARI**") SİZİNLE APPLE ARASINDA AKDEDİLMİŞ HUKUKEN BAĞLAYICI BİR SÖZLEŞME TEŞKİL EDER VE APPLE İŞLETME HİZMETLERİNE ERİŞİMİNİZİ VEYA BUNLARI KULLANIMINIZI DÜZENLER. "KABUL ET" DÜĞMESİNİ TIKLAYARAK BİR TEMSİLCİ ARACILIĞIYLA BU SÖZLEŞMENİN TARAFI OLDUĞUNUZU VE ŞARTLARINA BAĞLI KALACAĞINIZI ONAYLAYIP KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ. BU SÖZLEŞME'Yİ KABUL ETMEDİĞİNİZ TAKDİRDE APPLE İŞLETME HİZMETLERİNİ KULLANAMAZSINIZ.

Apple İşletme Hizmet Şartları

İşbu metinde veya atıf yoluyla bu metne dahil edilen ya da işbu Sözleşme'yi atıf yoluyla dahil eden bir ek, ilişik belge, ekli doküman veya çizelgede aksi belirtilmedikçe, "**Apple**" ifadesi; yerleşim ülkeniz veya bölgeniz Kuzey Amerika, Orta Amerika, Güney Amerika veya Karayipler ("**Amerika Kıtası**") içindeyse One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 adresinde bulunan Apple Inc.'i; yerleşim ülkeniz veya bölgeniz Avrupa, Orta Doğu, Afrika veya Hindistan ("**EMEIA**") içindeyse Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, İrlanda Cumhuriyeti adresinde bulunan Apple Distribution International Ltd.'yi ("**ADI**"); yerleşim ülkeniz veya bölgeniz Amerika Kıtası ya da EMEIA içinde değilse ("**Asya-Pasifik**") 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, 569086 adresinde bulunan Apple South Asia Pte. Ltd.'yi ifade eder.

"**Kuruluş**", "**Siz**" ve "**Sizin**", "**Sizden**", "**Size**" terimleri bu Sözleşmeyi kabul etmiş veya Apple İşletme Hizmetlerine erişmiş ya da bunları kullanmış olan herhangi bir tüzel kişi, şahıs işletmesi, ortaklık, şirket, kurum, kuruluş, ajans, organ, aracı kurum veya federal, eyalet ya da yerel hükümete bağlı bir departman anlamına gelir. "**Temsilciler**" ifadesi, Kuruluş adına Apple İşletme Hizmetlerine erişen ve bunları kullanan bir veya birden fazla kişiyi ifade eder; bunlar arasında, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kuruluş çalışanları, vekilleri, atamaları, adayları, danışmanları veya yüklenicileri yer alır. Apple ve Kuruluş birer "**Taraftır**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılmaktadır.

Tüm Temsilciler'in yetki alanınızda yasal olarak belirlenen reşit olma yaşında olduklarını beyan ve taahhüt edersiniz. Siz, Temsilciler'in müştereken ve müteselsilen bu Sözleşmenin tüm şart ve yükümlülükleriyle ilgili olarak sizi yasal olarak bağlama hakkı ve yetkisine sahip olduklarını kabul eder ve onaylarsınız; ayrıca, bir Temsilciye ait herhangi bir karar veya işlem, sizin adınıza yetkili bir karar ya da işlem olarak kabul edilir.

İşbu Sözleşme'yi sunulduğu şekilde kabul etmeyi ve buna uymayı kabul edersiniz. Değişiklikler, eklemeler veya çıkarmalar Apple tarafından kabul edilmez ve Apple, işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesine uyulmaması durumunda ya da Apple'ın takdirine bağlı olarak başka herhangi bir nedenle Apple İşletme Hizmetlerine erişimi reddedebilir.

1. APPLE İŞLETME HİZMETLERİ

Bu Sözleşme, (a) business.apple.com adresinde (veya bunun yerine geçecek herhangi bir web sitesinde) bulunan "**Apple İşletme**" web sitesine, (b) Apple İşletme üzerinde sizin (veya herhangi bir Temsilci'nizin) oluşturduğu, ilişkilendirdiği, eriştiği veya kullandığı hesaplara, (c) Apple İşletme üzerinden sunulan, referans verilen veya erişilebilir kılınan özellikler, entegrasyonlar, ürünler, programlar, hizmetler, yazılımlar ya da uygulama programlama arayüzleri ("**API'ler**") ile bunlara ilişkin spesifikasyonlar veya belgelere (bunlar arasında Apple İşletme Kullanım Kılavuzu ve Apple Platform Dağıtımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere; topluca "**Belgeler**") ya da (d) bu Sözleşme'yi referans yoluyla dahil eden diğer özellikler, hizmetler, entegrasyonlar, ürünler veya programlara erişiminizi ya da kullanımınızı düzenler. (Her ikisi de dahil olmak üzere (a)'dan (d)'ye kadar olan fıkralar, topluca "**Apple İşletme Hizmetleri**" olarak anılır.) Apple İşletme Hizmetleri'nin bazıları (her biri bir "**Platform Hizmeti**" olarak anılacaktır) bu Sözleşme'ye ek olarak, bir Temsilci'nin bu hizmetleri kullanımıyla bağlantılı olarak sunulabilecek kendi hüküm ve koşullarına (topluca, "**Platform Hizmeti Şartları**" olarak anılacaktır) tabidir. Kuruluş, Temsilcilerinin geçerli tüm Platform Hizmeti Şartları'na uymasını sağlamaktan sorumludur ve bir Temsilci'nin bu şartları herhangi bir şekilde ihlal etmesi, işbu Sözleşme kapsamında Kuruluş tarafından yapılmış bir ihlal kabul edilecektir. Bu Sözleşme ile herhangi

bir Platform Hizmeti'ne ilişkin Platform Hizmet Şartları arasında bir uyumsuzluk olması durumunda, ilgili Platform Hizmeti bağlamında Platform Hizmet Şartları geçerli ve öncelikli olacaktır.

Apple İşletme Hizmetleri, Apple platformlarında varlığını özelleştirmenize olanak tanır ve "**Marka Hizmetleri**" içerir; markanızın Apple Ekosistemi'nde nasıl görüneceğini yönetmenize ve Apple Harita'da konum bilgilerinizi kişiselleştirmenize imkan sağlar. Ayrıca Apple İşletme Hizmetleri'nin belirli bir kısmı, Kuruluş'un sahip olduğu, kontrol ettiği veya yönettiği Apple aygıtları ve hesaplarının kurulumu ile yönetimini sağlayarak bu aygıtlar ve hesaplar için mevcut diğer Apple özelliklerine ve hizmetlerine ("**Yönetilen Hizmetler**") erişim olanağı sunar. Marka Hizmetleri, Ek 1'de yer alan ek şartlara (Marka Hizmetleri Ek Şartları) tabidir. Yönetilen Hizmetlerin kullanımı, Ek 2'de yer alan ek şartlara (Yönetilen Hizmetler Ek Şartları) tabidir. Bir Apple hizmet planı kapsamında sunulan destek hizmetlerinin kullanımı, Ek 3'te (AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar) belirtilen ek hükümlere tabidir. İşbu Sözleşme ile bir Ek arasında ya da Ekler arasında bir çelişki görülmesi hâlinde, ilgili Ek'in hükümleri, söz konusu Ek'te açıklanan ilgili hizmetler bakımından geçerli olacaktır.

2. APPLE İŞLETME HİZMETLERİNE ERİŞİM

Her Temsilci, Apple İşletme'ye Apple Hesabı ile giriş yapmalıdır. Yönetilen Hizmetler'in kullanımı için Temsilci'nin Apple İşletme'ye Yönetilen Apple Hesabı ile giriş yapması veya mevcut Apple Hesabını Yönetilen Apple Hesabına dönüştürmesi gerekmektedir. Apple Hesabı ile ilgili, e-posta adresi ve yaş gibi bilgiler, Temsilci'nin Apple İşletme'de hesap oluşturmaya uygun olup olmadığını belirlemek için kullanılacaktır. Apple Hesabı ile ilişkili ad, e-posta adresi ve telefon numarası, Temsilci'nin Apple İşletme'deki hesabı için kullanılacaktır. Apple Hesabı silinirse, Temsilci artık o Apple Hesabı ile Apple İşletme'ye giriş yapamayacaktır.

Apple İşletme'ye giriş yapıp Kuruluş'u kaydeden ilk Temsilci, Apple İşletme'de "**Yönetici**" rolüne sahip olacaktır. Bir Yönetici olarak Temsilci, Kuruluş'un ve tüm Temsilcilerin Apple İşletme Hizmetleri'ne erişimini ve kullanımını yönetebilir. Her Temsilci'nin bilgileri, Apple İşletme Hizmetleri'nin bütünlüğünü sağlamak ve sürdürmek amacıyla Kuruluş Yöneticileri tarafından görüntülenebilir. Apple, her Kuruluş'un sahip olabileceği Yönetici sayısını sınırlayabilir ve herhangi bir Temsilci'nin rolünü tek taraflı olarak değiştirebilir.

Bir Temsilci'nin Kuruluş adına Apple İşletme Hizmetlerini kullanarak sunduğu herhangi bir bilgi, Apple İşletme Hizmetleri ve diğer Apple Ürünlerinin sunulması ve geliştirilmesi amaçlarıyla saklanabilir. "**Apple Ürünleri**", Apple veya Apple bağlı kuruluşu markası altında dağıtılan ya da Apple tarafından sağlanan; teknoloji, yazılım, donanım, hizmet, aygıt, platform veya ürünleri ifade eder; bunlar Apple geliştirici sürümlerini, ticaret öncesi sürümleri ve diğer ticari olmayan yazılım veya donanım sürümlerini içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. Apple İşletme Hizmetleri'ne erişirken ve bunları kullanırken Belgelere uymanız gerekir.

Apple İşletme Hizmetleri'ne yalnızca Apple İşletme veya API'ler aracılığıyla erişip kullanacağınızı, bunun dışındaki yollarla erişmemeyi veya kullanmamayı kabul etmiş olursunuz. API'ler aracılığıyla Apple İşletme Hizmetleri'ne erişim için anahtarların kullanılması gerekmektedir. Anahtar oluşturmak için bir Yönetici, Kuruluş için Apple İşletme'de bir API hesabı ("**API Hesabı**") eklemelidir. Eklenen tüm API Hesaplarından (ve oluşturulan anahtarlardan) ve bunlarla ilişkili tüm faaliyetlerden, bunların gizliliğinin ve güvenliğinin korunması da dahil olmak üzere, yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Aşağıdakileri yapmayı kabul edersiniz: (a) Temsilciler haricinde hiç kimsenin, Apple tarafından Belgeler veya işbu Sözleşme kapsamında açıkça izin verilen sınırlı ölçüde, Kuruluş ile ilişkili herhangi bir hesap ya da anahtarı kullanmasına izin vermemek; (b) başkasının hesaplarını veya anahtarlarını kullanmamak; (c) Apple İşletme Hizmetleri'nin yetkisiz kullanımı ya da herhangi bir güvenlik ihlali derhal Apple'a bildirmek ve (d) herhangi bir Temsilci'ye ait oturum açma bilgilerinin yalnızca o Temsilci tarafından kullanıldığından emin olmak.

Apple İşletme'de Kuruluş ile ilişkili tüm hesaplar ve anahtarlar üzerinden veya bunlar aracılığıyla gerçekleşen tüm faaliyetler, bunlara Temsilciler tarafından Apple İşletme Hizmetleri'ne erişim ve bunların kullanımı da dahil olmak üzere tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Apple ile Sizin aranızda, Temsilcilerin

herhangi bir eylemi veya ihmali yalnızca sizin yükümlülüğünüz ve sorumluluğunuzdadır. Apple, yetkisiz erişim veya başka bir şekilde herhangi bir hesabın veya anahtarın kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, bunlara bir Temsilci'nin erişimi veya kullanımı da dahil olmak üzere, sorumlu değildir.

3. KURULUŞ BİLGİLERİ

Apple İşletme'ye kaydolmak için ve Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanırken gerekli olabilecek ad, fiziksel adres, alan adı veya talep edilen diğer bilgiler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Apple'a sunulması gereken bilgileri (topluca "**Kuruluş Bilgileri**") doğru, güncel, gerçek ve eksiksiz olarak sağlamayı ve bu bilgilerin doğruluğunu, güncelliğini, gerçekliğini ve eksiksizliğini korumayı taahhüt edersiniz. Kuruluş bilgileri, kayıt sürecinin bir parçası olarak Kuruluş'un doğrulanmasında kullanılacaktır. Apple, Apple tarafından talep edilen ek Kuruluş Bilgileri'nin sağlanmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Kuruluş'un doğrulanmaması veya kayıt işleminin tamamlanmaması halinde bu Sözleşme'yi veya Apple İşletme'ye erişiminizi sonlandırabilir.

Apple İşletme'ye erişiminiz ve Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınız yoluyla yüklenen, indirilen, yayınlanan, iletilen, depolanan veya erişime sunulan Kuruluş Bilgileri'nden yalnızca ve tamamen tek başınıza sorumlu ve yükümlü olduğunuzu kabul ve taahhüt edersiniz. Apple İşletme Hizmetleri'nin sunulabilmesi için eksiksiz ve doğru Kuruluş Bilgileri'nin zamanında sağlanmasının, bunlara erişim imkanı sağlanmasının ve bu konuda gerekli desteğin verilmesinin gerekli olduğunu kabul edip onaylamış olursunuz. Doğru, güncel ve eksiksiz Kuruluş Bilgileri sağlamadığınız, bilgileri güncellemediğiniz ve muhafaza etmediğiniz takdirde bunun Apple İşletme Hizmetleri'ne erişiminizin veya bunları kullanımınızın herhangi bir zamanda askıya alınmasına ya da sonlandırılmasına yol açabileceğini anlar ve onaylarsınız.

Yönetilen Hizmetler Ek Şartlarına tabi olarak Kuruluş Bilgileri; Apple İşletme Hizmetleri'nin sunulması, dolandırıcılığın önlenmesi ve Sizinle Apple İşletme Hizmetleri hakkında güncellemeler, yeni özellikler ve promosyonlar dahil olmak üzere iletişim kurulması amacıyla kullanılabilir. Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınız nedeniyle Apple'ın, Apple'a sağladığınız e-posta adresleri veya diğer iletişim araçları aracılığıyla Sizinle iletişim kurması gerekeceğini onaylar ve kabul edersiniz. Geçerli yasanın zorunlu hükümleri aksini gerektirmedikçe Apple'ın Sizinle e-posta veya başka bir şekilde İngilizce dilinde iletişim kurabileceğini kabul edersiniz. İşbu belgeyle, İngilizce dilindeki iletişimleri okuma ve anlama becerisine sahip olduğunuzu veya İngilizce dilinde kurulan iletişimleri, Apple'a hiçbir masraf yüklemeyen, tercih ettiğiniz bir dile tercüme ettirebilme ya da tabi olduğunuz yargı bölgesi tarafından zorunlu kılınan şekilde tercüme ettirebilme imkanınız olduğunu onaylarsınız.

Yönetilen Hizmetler Ek Şartlarına tabi olarak Apple'ın, Kuruluş Bilgileri'ni, Kuruluş ile ilişkili hesapların hesap bilgilerini ve Apple İşletme Hizmetleri'nin Sizin (ve her Temsilcinin) kullanımına ilişkin bilgileri, ikamet ettiğiniz veya bulunduğunuz ya da tabi olduğunuz yargı alanının yasaları gerektirdiği şekilde veya Apple'ın Gizlilik Politikası'na (<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> veya bunun yerine geçebilecek herhangi bir adreste bulunan) uygun olarak saklayabileceğini ve bu tür bir saklama faaliyetinin Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanmayı bırakmanızdan sonra da devam edebileceğini kabul ve taahhüt edersiniz. "**Yasalar**", (1) herhangi bir Devlet Kurumunun herhangi bir kanunu, kararnamesi, anayasası, yönetmeliği, emri veya herhangi bir talimatını, (2) herhangi bir Devlet Kurumunun taraf olduğu herhangi bir antlaşma, pakt, sözleşme veya diğer anlaşmayı, (3) yukarıda belirtilenlerden herhangi birinin yargısal veya idari yorumu ya da uygulanmasını veya (4) kanun hükmünde bağlayıcı etkiye sahip herhangi bir bağlayıcı yargı içtihadını ifade eder. "**Devlet Kurumu**", (i) ulusal, eyalet veya yerel hükümet, (ii) kurul, komisyon, departman, bölüm, organ, mahkeme, ajans ya da bunların siyasi alt birimi ve (iii) (i) veya (ii) maddelerinde listelenen kuruluşlardan herhangi birinin üyesi olan ya da bu tür bir kuruluşun yargı yetkisi altında bulunan herhangi bir dernek, örgüt veya kurum anlamına gelir.

4. KURULUŞ İÇERİĞİ

Apple İşletme'ye erişiminiz ve Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınız yoluyla yüklenen, indirilen, yayınlanan, iletilen, depolanan veya başka şekilde erişilebilir kılınan her türlü marka, logo, veri, bilgi veya diğer içerikten (toplu olarak "**Kuruluş İçeriği**") olarak anılır) yalnızca Sizin sorumlu ve yükümlü olduğunuzu

kabul ve beyan edersiniz. Kuruluş İçeriği'ni kullanmak, görüntülemek, icra etmek, değiştirmek, uyarlamak, derlemek, çoğaltmak, kopyalamak, dağıtmak, iletmek ve Türev Eserlerini oluşturmak için gerekli izinlere ve rızalara sahip olduğunuzu beyan, garanti ve taahhüt edersiniz. "**Türev Eser**", revizyon, geliştirme, iyileştirme, değişiklik, çeviri, açıklama, etiketleme, kısaltma, yoğunlaştırma, genişletme veya önceden var olan bu tür eserlerin yeniden şekillendirildiği, dönüştürüldüğü ya da uyarlandığı herhangi bir biçim gibi önceden var olan bir veya birden fazla esere dayanan bir çalışmayı ifade eder.

Herhangi bir Kuruluş Bilgisi aynı zamanda Kuruluş İçeriği sayıldığında, Kuruluş İçeriği için geçerli olan şartlar bu Kuruluş Bilgisi için de uygulanır; ancak bu Kuruluş Bilgisi, Kişisel Veri niteliğindeyse ve yalnızca Yönetilen Hizmetleri kullanmanız amacıyla sağlanıyorsa ilgili Yönetilen Hizmetler Ek Şartları uygulanır. Ayrıca Kuruluş İçeriği'nin kamuya sunulabileceğini ve Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanan diğer kişiler tarafından kullanılabilmesini kabul ve beyan edersiniz. Apple, Kuruluş İçeriği'ni (a) Apple İşletme Hizmetleri ve diğer Apple Ürünleri'ni sağlamak, geliştirmek ve iyileştirmek ve (b) Apple Ürünleri'nde Kuruluş ile ilgili son kullanıcı sorgularının aranması, bulunması ve yanıtlanması amacıyla kullanabilir.

5. APPLE İŞLETME HİZMETLERİNİN KULLANIMI

A. Sistem Gereksinimleri. Apple İşletme Hizmetleri'nin kullanımı için uyumlu donanım, internet veya mobil erişimi, belirli yazılımlar gerekir ve zaman zaman güncellemeler veya yükseltmeler alınması gerekebilir. Bu sistem gereksinimleriyle ilişkili maliyetler tahakkuk edebilir. Apple İşletme Hizmetleri'nin kullanımı donanım, yazılım ve internet veya mobil erişimi içerdiğinden Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanabilme imkanınız bu etmenlerin performansından etkilenebilir. Yüksek hızlı internet erişimi veya mobil erişim kesinlikle tavsiye edilir. Zaman zaman değişebilecek bu tür sistem gereksinimlerinin Sizin sorumluluğunuzda olduğunu onaylar ve kabul edersiniz.

B. Kullanılabilirlik. Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınız kapsamında Apple'a sağladığınız Kuruluş İçeriği ve Kuruluş Bilgileri'nin uygun bir alternatif yedeğini bulundurmamak Sizin sorumluluğunuzdadır. Apple İşletme Hizmetleri için depolama kapasitesi, iletim veya işlem sınırları olabileceğini anlamış ve kabul etmiş olursunuz. Söz konusu sınırlara ulaşmanız durumunda Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanamayabilirsiniz veya Apple İşletme Hizmetleri'ne erişemeyebilirsiniz ya da Apple İşletme Hizmetleri'nden veri alamayabilirsiniz.

C. Güncellemeler; Destek veya Bakım Sunulmaması. Apple, bu belgede sağlanan Apple İşletme Hizmetleri'ni (veya herhangi bir bölümünü) bildirimde bulunmaksızın istediği zaman uzatabilir, geliştirebilir, askıya alabilir, sağlamayı durdurabilir veya başka bir şekilde değiştirebilir. Apple bu hakları kullanırsa Size veya üçüncü bir tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Apple, Apple İşletme Hizmetleri kapsamında size herhangi bir hata düzeltme, güncelleme, yükseltme, değişiklik, geliştirme veya yeni sürüm ya da versiyon ("**Güncellemeler**") sunmakla yükümlü değildir. Apple'ın Güncellemeler sunması durumunda, Güncellemeler ile birlikte ayrı bir sözleşme sağlanmadığı takdirde, söz konusu Güncellemeler işbu Sözleşmenin hükümlerine tabidir. Ayrı bir sözleşme sağlanması halinde, söz konusu sözleşmenin şartları geçerli olur. Söz konusu Güncellemelerin Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanma, bunlara erişme veya bunlarla etkileşim kurma şeklinizi etkileyebileceğini ve Apple İşletme Hizmetleri'nde bulunanlardan farklı özellikler, hizmetler ya da işlevselliklere sahip olabileceğini kabul ve beyan edersiniz.

Apple'ın Apple İşletme Hizmetleri için herhangi bir bakım, teknik destek veya başka bir destek sağlamakla yükümlü olmadığını onaylar ve kabul edersiniz. Ayrıca, Apple'ın Size veya herhangi bir kişiye Apple İşletme Hizmetleri'ne ilişkin gelecekteki herhangi bir Güncellemeyi duyurma ya da kullanıma sunma konusunda açık veya zımni hiçbir yükümlülüğü olmadığını onaylar ve kabul edersiniz. Ayrıca, bu tür Güncellemelerin web sitenizi veya uygulamanızı masrafları Size ait olacak şekilde değiştirmenizi ya da güncellenenizi gerektirebileceğini onaylarsınız.

D. ABD Devleti Son Kullanıcıları. Apple İşletme Hizmetleri ve Apple Ürünleri, terimin 48 C.F.R. Madde 2.101'de tanımlandığı şekilde "**Ticari Ürünler**" olarak anılır ve yürürlükte olan 48 C.F.R. Madde 12.212 veya 48 C.F.R. Madde 227.7202'de kullanıldığı şekilde "**Ticari Bilgisayar Yazılımı**" ve "**Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri**" terimlerini içerir. Apple İşletme Hizmetleri ve Apple Ürünleri'nin ticari

amaçlarla kullanılacak Ticari Ürünler olduğunu kabul eder ve onaylarsınız. Uygun şekilde, 48 C.F.R. Madde 12.212 veya 48 C.F.R. Madde 227.7202-1 ile 227.7202-4 ile tutarlı olarak Ticari Bilgisayar Yazılımları ve Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri ABD Hükümeti son kullanıcılarına (a) yalnızca Ticari Ürünler olarak ve (b) yalnızca buradaki hüküm ve koşullar uyarınca tüm diğer son kullanıcılara verilen haklarla lisanslanmaktadır. Yayınlanmamış eserlere ilişkin haklar, Amerika Birleşik Devletleri telif hakkı yasaları uyarınca saklıdır.

Apple, ABD federal hükümeti yüklenicisi veya alt yüklenicisi olmadığı gibi ABD federal hükümetinden hibe alan bir kuruluş veya hibe alıcı alt kuruluş da değildir. Bu Sözleşme kapsamında Apple'ın ABD federal hükümeti yüklenicisi veya alt yüklenicisi ya da ABD federal hükümeti hibe alıcı kuruluşu veya hibe alıcı alt kuruluş konumuna gelmesini gerektirecek herhangi bir yasal, düzenleyici veya sözleşmeye dayalı yükümlülüğü Apple'a yükleyemezsiniz.

6. LİSANS VERİLMESİ VE KISITLAMALAR

A. Apple İşletme Hizmetleri'ni Kullanımınız. İşbu Sözleşme'nin süresi boyunca ve işbu Sözleşmeye tabi olarak, Apple İşletme Hizmetleri'ne erişmek ve bunları kullanmak için sınırlı, münhasır olmayan, geri alınabilir, alt lisans verilemez ve devredilemez bir lisans verilmektedir; bu lisans kapsamında Apple İşletme Hizmetleri'ni herhangi bir biçimde (mevcut veya ileride geliştirilecek) çoğaltma, dağıtma, değiştirme, dönüştürme veya Türev Eserler oluşturma hakkınız bulunmamaktadır.-- İşbu Sözleşme'nin süresi boyunca, Apple tarafından sağlanan ve Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınızla ilgili olarak oluşturulan herhangi bir analiz veya raporun (topluca "**Apple İşletme Analitiği**") ve işbu Sözleşme kapsamında Apple tarafından sağlanan herhangi bir Belge'nin, yalnızca şirket içi kullanım amacıyla ve API'leri geliştirme veya test etme amacıyla teknik spesifikasyonlarla bağlantılı olarak makul sayıda kopyasını oluşturabilir ve dağıtabilirsiniz. Apple İşletme Analitiği, Apple Gizli Bilgisi'dir.

Sigorta kapsamı dahilindeki bir kuruluş, iş ortağı, böyle bir kuruluşun veya iş ortağının temsilcisi (bu ifadeler 45 C.F.R Madde 160.103 altında tanımlanmıştır) ya da bir sağlık hizmeti sağlayıcısı veya kuruluşu iseniz geçerli Yasalar doğrultusunda Apple İşletme Hizmetleri'nin herhangi bir bileşenini, işlevini veya başka bir özelliğini herhangi bir "korunan sağlık bilgisi" (bu ifade 45 C.F.R Madde 160.103 altında tanımlanmıştır) veya eş değer sağlık verisi oluşturmak, almak, tutmak veya iletmek için kullanmayacağınızı ya da Apple İşletme Hizmetleri'ni, Apple'ı Kuruluşun veya herhangi bir üçüncü tarafın bir iş ortağı konumuna getirecek ya da Apple'ı yürürlükteki sağlık gizliliği Yasalarına doğrudan tabi kılacak herhangi bir şekilde kullanmayacağınızı kabul edersiniz.

Apple İşletme Hizmetleri'nin, Apple'a ve lisans verenlerine ait olup geçerli fikri mülkiyet ve diğer yasalarla korunan özel içerik, bilgi ve materyal içerdiğini onaylarsınız. Apple tarafından önceden yazılı olarak kabul edilmedikçe söz konusu tescilli içeriği, bilgileri veya materyalleri hiçbir şekilde kullanamazsınız. Bu Sözleşme'de açıkça verilmeyen tüm haklar saklı tutulmaktadır ve dolaylı olarak, dönememe (estoppel) ilkesi yoluyla veya başka bir şekilde Apple tarafından açık veya zımni başka hiçbir lisans, ayrıcalık veya hak verilmemektedir. Apple, Apple İşletme Hizmetleri'nin kullanımı için, Yönetilen Hizmetler dahil olmak üzere, şimdi veya gelecekte ücret talep etme veya ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

B. Apple İşletme Hizmetleri'ni Kullanımınızla İlgili Yönergeler. Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınız, Çizelge A'da (Apple İşletme Hizmetleri Yönergeleri) belirtilen kurallara veya <https://www.support.apple.com/guide/business/> (ya da onun yerine geçebilecek başka bir adres) üzerinden erişilebilen Apple İşletme Kullanım Kılavuzunda açıklanan kurallara uymanızı gerektirir; bu belgelerin her biri zaman zaman, bildirimde bulunulmaksızın güncellenebilir ("**Yönergeler**"). Apple İşletme Hizmetleri'nin her Temsilci tarafından kullanılmasını izleyecek ve Yönergelere uygun olarak kullanılmasını sağlayacaksınız. Apple, Yönergelere uyduğunuzdan emin olmak için Apple İşletme Hizmetleri'nin kullanımını izleyebilir.

C. Apple'a Verilen Lisans. İşbu Sözleşme kapsamında Apple'a, münhasır olmayan, telif ücreti alınmayan, alt lisans verilebilir, geri alınamaz, süresiz, dünya çapında geçerli ve ödemesi tamamen

yapılmış bir hak ve lisans vermiş olursunuz. Bu lisans, Apple'ın Kuruluş Bilgileri'ni ve Kuruluş İçeriği'ni (içerdikleri veya bunlar yoluyla erişilebilen tüm metinler, görseller, ticari markalar, marka özellikleri veya diğer fikri mülkiyetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Apple İşletme Hizmetleri ve diğer Apple Ürünleri ile bağlantılı olarak, pazarlama ve tanıtım amaçlarıyla, Apple tarafından şirket içi kullanım için ve bu Sözleşme kapsamında izin verilen diğer kullanım amaçları doğrultusunda kullanmasına, görüntülemesine, sergilemesine, değiştirmesine, uyarlamasına, derlemesine, çoğaltmasına, kopyalamasına, dağıtmasına, iletmesine, Türev Eserlerini oluşturmaya ve bunlardan başka şekillerde yararlanmasına olanak tanır.

D. Geri Bildirim. Apple İşletme Hizmetleri, Kuruluş Bilgileri veya Kuruluş İçeriği temelinde Apple tarafından veya Apple adına oluşturulan Türev Eserler ya da diğer Apple fikri mülkiyetiyle (kod, araçlar ve Apple Business Hizmetleri ile bağlantılı olarak kullanılan teknoloji de dahil olmak üzere, (topluca "**Apple Fikri Mülkiyeti**") olarak anılacak) ilgili olarak, Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza Apple'a sağlanan tüm öneriler, iyileştirmeler, yorumlar ve diğer geri bildirim türleri (topluca "**Geri Bildirim**") bunlarla ilgili tüm fikri mülkiyet hakları veya diğer mülkiyet hakları ile birlikte, Apple'ın münhasır mülkiyeti olacak ve Apple bunları herhangi bir onay alma veya tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın serbestçe kullanabilecektir.

E. Reddetme Hakkı. Apple, inceleme hakkını ve: (i) bildirimde bulunmaksızın ve Apple'ın tek taraflı görüşüne göre herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle, bunlarla sınırlı olmamak üzere, Kuruluş İçeriğinin Apple'ı cezai veya medeni sorumluluğa tabi tutabileceğine inanması, bu Sözleşme'ye ya da Apple'ın politikalarına aykırı olması, Apple'ın markasına olumsuz etkide bulunması veya Apple'ın ticari çıkarlarına zarar vermesi durumlarında hesabınızı, Kuruluş Bilgileri'ni ya da Kuruluş İçeriği'ni (veya bunların herhangi bir bölümünü) reddetme, kaldırma, engelleme, askıya alma veya iptal etme; (ii) Kuruluş Bilgileri'ni ya da Kuruluş İçeriği'ni değiştirme veya (iii) Kuruluş Bilgileri'nin ya da Kuruluş İçeriği'nin tamamını veya bir kısmını kullanmama ya da sergilememe hakkını saklı tutar. Apple'ın, herhangi bir Kuruluş Bilgisi veya Kuruluş İçeriği'ni reddetmemiş, kaldırmamış, engellememiş, askıya almamış veya iptal etmemiş olması, bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarınızı ve yükümlülüklerinizi hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz, azaltmaz, sınırlamaz ya da başka şekilde etkilemez. Apple'ın Apple İşletme Hizmetleri'nden kaldırdığı Kuruluş Bilgileri veya Kuruluş İçeriği yeniden gönderilmeyebilir.

F. API'ler. Apple, API'ler ve kimlik bilgileri için Sizin anahtarlarınızı, Belgeler ve bu Sözleşme'de belirtilen gereklilikleri karşılarsa dahi, tamamen kendi takdirine bağlı olarak istediği zaman iptal etme hakkını saklı tutar. Apple tarafından talep edilmesi halinde API'leri uygulamanız hakkında Apple'a derhal bilgi vermeyi kabul edersiniz. Ayrıca Apple ile iş birliği yapıp soruları yanıtlamayı ve Apple tarafından bu tür bir uygulamaya ilişkin talep edilen bilgi ve materyalleri sağlamayı da kabul edersiniz.

G. Beta Testi. Apple'ın veya bağlı kuruluşlarının, Size bildirimde bulunarak ya da bulunmaksızın, Kuruluş İçeriğini doğrudan veya dolaylı olarak kullanabilecek ya da aksi kararlaştırılmadıkça Apple Gizli Bilgileri ve işbu Sözleşme'ye tabi olan Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınızı başka bir şekilde etkileyebilecek testler veya deneyler yapabileceğini, uygulayabileceğini ya da bu test ve deneylere katılabileceğini (topluca "**Test**") onaylar ve kabul edersiniz. Bu tür programlar, ürünler veya özelliklerle ilgili, bunların varlığı da dahil olmak üzere, herkese açık olmayan hiçbir bilgiyi ifşa etmemeyi kabul edersiniz.

7. FİKRİ MÜLKİYET

A. Mülkiyet. Burada aksi belirtilmedikçe, Apple ile Sizin aranızda geçerli olmak üzere, Kuruluş İçeriği herhangi bir Apple Fikri Mülkiyeti veya herhangi bir Apple Gizli Bilgisi içermediği sürece, Kuruluş İçeriği üzerindeki tüm hak, unvan ve menfaatler, tüm fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere, sizde kalır. İşburada açıkça verilmeyen tüm haklar sırasıyla Apple ve Size aittir. Apple Fikri Mülkiyeti hakkında ve üzerinde herhangi bir hak, mülkiyet veya menfaate sahip olduğunuz ya da edindiğiniz takdirde, Size veya herhangi bir üçüncü tarafa hesap verme ya da telif ücreti ödeme yükümlülüğü olmaksızın tüm bu hak, mülkiyet ve menfaatleri koşulsuz ve gayri kabili rücu olarak Apple'a devredersiniz.

Apple'ın lisans verenlerine veya diğer üçüncü taraflara ait olan ve geçerli fikri mülkiyet Yasaları ve diğer Yasalarla korunan tescilli bilgi ve materyal içerebileceğini ve bu tür tescilli bilgileri ya da materyalleri Apple İşletme Hizmetleri'nin işbu Sözleşmeye uygun olarak kullanımı haricinde herhangi bir şekilde kullanmayacağını kabul edersiniz. Burada açıkça belirtilen durumlar dışında ve geçerli Yasalar Apple'ın Sizi bu konuda kısıtlamasını engellemediği sürece, Apple İşletme Hizmetleri'nin hiçbir bölümü Apple'ın açık yazılı izni olmadan herhangi bir biçimde veya herhangi bir yöntemle çoğaltılamaz.

B. Telif Hakları ve Ticari Markalar. Apple İşletme Hizmetleri kapsamındaki ve Apple İşletme Hizmetleri'ne ilişkin tüm telif hakları Apple'a veya Apple'ın lisans verenlerine aittir. Apple, Apple logosu ve Apple İşletme Hizmetleri ile bağlantılı olarak kullanılan diğer Apple ticari markaları, hizmet markaları, grafikleri ve logoları, Apple Inc. şirketinin ABD'de ve/veya diğer ülkelerde ticari markaları ya da tescilli ticari markalarıdır. Yukarıda belirtilen ticari markaların herhangi biri veya bu ticari markaların herhangi bir kullanımı ile ilgili olarak Size hiçbir hak ya da lisans verilmemiştir.

8. BEYAN VE TAAHHÜTLER

İşbu Sözleşme ile:

A. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizi yerine getirmek için tam yetkiye sahip olduğunuzu ve Apple'ın talebi üzerine, bu yetki ve yetkilendirmenizi Apple'ın makul kanaatini sağlayacak şekilde derhal gösterebileceğinizi ve göstereceğini, ayrıca bunu yapmamanızın bu Sözleşme'nin esasa dayalı ihlali olarak kabul edileceğini beyan, taahhüt ve kabul etmiş olursunuz.

B. Apple İşletme Hizmetleri'ni, bu Sözleşme'nin şartları uyarınca açıkça izin verilen durumlar dışında ve aynı zamanda yetkisi verilen yasal amaçlar dışında, ikamet ettiğiniz veya bulunduğunuz, tabi olduğunuz ve Kuruluş İçeriğinin sunulduğu yargı alanlarındaki tüm yürürlükteki yasalara uygun durumlar haricinde kullanmayacağınızı, herhangi bir Temsilcinizin de kullanmasını sağlamayacağınızı ya da bu kullanıma izin vermeyeceğinizi beyan, taahhüt ve kabul etmiş olursunuz. Bu yükümlülük, Yönetilen Hizmetler'e erişiminizin, kullanımınızın veya bunları etkinleştirmenizin veri depolamasıyla ilgili yürürlükteki tüm yasalara uygun olmasını sağlamayı da içerir ancak bununla sınırlı değildir.

C. Kuruluş İçeriği'ni kullanmak ve işbu Sözleşme'de belirtilen tüm kullanımlara izin vermek için gerekli tüm haklara, yetkilere, izinlere ve onaylara sahip olduğunuzu ve bunları muhafaza edeceğinizi; ayrıca, bu haklara, yetkilere, izinlere veya onaylara artık sahip olmadığınız takdirde, ilgili Kuruluş İçeriği'ni kaldıracağınızı beyan, taahhüt ve kabul etmiş olursunuz.

D. Sizin ve Sizi doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden ya da Sizinle ortak Kontrol altında olan herhangi bir kuruluş veya kişinin şu özelliklere sahip olmadığınızı beyan, taahhüt ve kabul edersiniz: (i) Apple İşletme Hizmetleri'nin mevcut olduğu ülke veya bölgelerdeki herhangi bir yaptırım listesinde (ABD Hazine Bakanlığı'nın Özel Olarak Belirlenen Vatandaşlar Listesi veya ABD Ticaret Bakanlığı'nın Ticaretten Men Edilen Kişiler Listesi ya da Kuruluşlar Listesi dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın) olmak, (ii) ABD'nin ambargo uyguladığı herhangi bir ülke veya bölgede iş faaliyeti sürdürmek ya da bulunmak veya (iii) 15 C.F.R Madde 744 kapsamında tanımlandığı şekilde askeri bir son kullanıcı olmak. "**Kontrol**", bir varlığın veya kişinin, söz konusu varlığın oy hakkına sahip menkul kıymetlerin sahipliği, tescilli sermayedeki bir menfaat, sözleşme ya da başka bir yolla, diğer tarafın yönetim ilkelerinin talimatlarını yönetme veya talimatlarına vesile olma gücünü doğrudan ya da dolaylı olarak elinde bulundurması anlamına gelir.

E. Üçüncü bir taraf adına Apple İşletme Hizmetleri'ne erişir, bunları kullanır veya uygularsanız: (i) bu sıfatla söz konusu üçüncü taraf adına Apple İşletme Hizmetleri'ne erişmek, bunları kullanmak ve uygulamak için yasal olarak yetkiye sahip olduğunuzu ve olacağınızı; (ii) Apple İşletme Hizmetleri'ne erişiminiz, bunları kullanımınız ve uygulamanız, söz konusu üçüncü tarafın sağladığı yasal yetkiyi aşmayacağını; (iii) işbu Sözleşmeyi ve Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanmak için gereken diğer tüm yükümlülükleri kabul ettiğinizi ve (iv) söz konusu üçüncü tarafın, işbu belgede belirtilen gerekli yetkileri doğrulamak veya geçerli Yasaların

gerektirdiği bilgi veya materyalleri sağlamak dahil olmak üzere makul ölçüde gerekli olduğu şekilde Apple ile iletişim kurmanız için Size yetki verdiğini ve Apple'ın talebi üzerine bu tür iletişimlerde Apple'a yardımcı olacağınızı beyan, taahhüt ve kabul edersiniz.

F. Apple'a, Kuruluşun Apple İşletme Hizmetleri'ne erişen herhangi bir çoğunluk sahibi, ortak, yetkili, yönetim kurulu üyesi veya yöneticisinin, bir Devlet Kurumunda resmî görevli ya da çalışan olduğu veya olacağı ("Hükümet Bağlantılı Taraf") konusunda tam ve doğru bilgi verdiğinizi beyan, taahhüt ve kabul edersiniz. Herhangi bir zamanda Kuruluş, bir Temsilcinin Hükümet Bağlantılı Taraf olduğunu veya olacağını fark ederse ya da bu yönde makul bir gerekçesi olursa, yasal olarak mümkün olduğu ölçüde, Apple'a gecikmeksizin yazılı olarak bildirimde bulunacaktır.

9. GARANTİ REDDİ

YARGI BÖLGENİZDE HARIÇ TUTULAMAYABİLEN HAKLARA VEYA TELAFİ YOLLARINA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. İŞBU SÖZLEŞME'DEKİ HİÇBİR HUSUS, YASA TARAFINDAN SINIRLANMAYACAĞ, ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMAYACAK VEYA HARIÇ TUTULAMAYAN HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ SINIRLAMA, ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİK YAPMA YA DA HARIÇ TUTMA AMAÇLI DEĞİLDİR VEYA BUNLAR ÜZERİNDE ETKİSİ YOKTUR. APPLE'IN İŞBU SÖZLEŞME'DEKİ YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN TÜM SINIRLAMALAR VEYA HARIÇ TUTMALAR YALNIZCA BU TÜR SINIRLAMALARA YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMİ ÖLÇÜDE GEÇERLİ OLUR.

APPLE, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'Nİ KULLANIMINIZIN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINI GARANTİ, BEYAN YA DA TAAHHÜT ETMEZ VE APPLE'IN MÜNHASIR TAKDİRİNE BAĞLI OLARAK APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN KULLANIMINA VEYA BUNLARA ERİŞİME SINIRLAMALAR YA DA KISITLAMALAR GETİREBİLECEĞİNİ, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN BAZILARINI YA DA TAMAMINI BELİRSİZ SÜRELERLE KALDIRABİLECEĞİNİ VEYA APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'Nİ (VEYA BUNLARIN HERHANGİ BİR KISMINI) HERHANGİ BİR ZAMANDA, TARAFINIZA BİLDİRİMDE BULUNMAKSIZIN YA DA TARAFINIZA KARŞI HERHANGİ BİR SORUMLULUK ÜSTLENMEKSİZİN SUNMAYI DURDURABİLECEĞİNİ KABUL VE BEYAN EDERSİNİZ.

APPLE, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN TÜM KONUM VEYA BÖLGELERDE MEVCUT OLDUĞUNU GARANTİ ETMEZ, BEYAN YA DA TAAHHÜT ETMEZ VE MEVCUT OLDUKLARI ÖLÇÜDE, SÖZ KONUSU KONUM VEYA BÖLGELERDE KULLANILAN TÜM DİLLERİN ERİŞİLEBİLİR OLACAĞINI DA GARANTİ ETMEZ; AYRICA APPLE, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN BELİRLİ BİR KONUMDA TARAFINIZCA KULLANIMI İÇİN UYGUN VEYA İZİN VERİLEBİLİR OLDUĞUNA İLİŞKİN HERHANGİ BİR BEYANDA BULUNMAZ.

AYRICA, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN NÜKLEER TESİSLER, HAVA ARACI SEYİR VEYA İLETİŞİM SİSTEMLERİ, HAVA TRAFİK KONTROLÜ, YAŞAM DESTEĞİ YA DA SİLAH SİSTEMLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ TARAFINDAN VEYA APPLE İŞLETME HİZMETLERİ YOLUYLA SUNULAN İÇERİK, VERİ VEYA BİLGİLERDEKİ KUSURLAR, GECİKMELER, HATALAR VEYA YANLIŞLIKLARIN ÖLÜM, KİŞİSEL YARALANMA YA DA CİDDİ FİZİKSEL VEYA ÇEVRESEL ZARARA YOL AÇABİLECEĞİ DURUMLAR VEYA ORTAMLARDA KULLANIMA YÖNELİK VEYA UYGUN OLMADIĞINI DA KABUL EDERSİNİZ.

APPLE VEYA HERHANGİ BİR APPLE PERSONELİ TARAFINDAN VERİLMİŞ SÖZLÜ VEYA YAZILI BİLGİLER YA DA TAVSİYELER, BU SÖZLEŞME'DE AÇIKÇA BELİRTİLMEMİŞ BİR GARANTİ OLUŞTURMAYACAKTIR. APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN KUSURLU OLDUĞU KANITLANIRSA GEREKLİ HER TÜRLÜ SERVİS, ONARIM VEYA DÜZELTME MASRAFLARINI ÜSTLENECEĞİNİZİ KABUL EDERSİNİZ.

APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'Nİ KULLANMANIZ VEYA KULLANAMAMANIZIN RİSKİNİN TAMAMEN SİZE AİT OLDUĞUNU AÇIKÇA KABUL EDERSİNİZ. APPLE İŞLETME HİZMETLERİ, KULLANIMINIZ

İÇİN TİCARETE ELVERİŞLİLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, ZAMANLAMA, ZİLYETLİK, TASARRUF HAKKI, HATASIZLIK VE İHLAL ETMEMEYE İLİŞKİN TÜM ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR TÜRDE GARANTİ OLMAKSIZIN "OLDUĞU GİBİ" VE "SUNULDUĞU GİBİ" SAĞLANIR. APPLE, APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI, DİĞER HERHANGİ BİR APPLE ÜRÜNÜ VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMI, UYGULAMASI, ÜRÜNÜ, HİZMETİ YA DA İÇERİĞİ İLE UYUMLU OLACAĞINI VEYA BUNLARLA BİRLİKTE ÇALIŞACAĞINI YA DA AĞ ARIZALARINDAN, KAYIPTAN, BOZULMADAN, SALDIRIDAN, VİRÜSLERDEN, MÜDAHALEDEN, YETKİSİZ ERİŞİMDEN VEYA DİĞER GÜVENLİK İHLALLERİNDEN ARİ OLACAĞINI BEYAN VEYA GARANTİ ETMEZ VE BUNLARLA İLGİLİ HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU REDDEDER.

10. TAZMİNAT

Yasaların izin verdiği azami ölçüde, bir veya birden fazla Apple Tazmin Edilen Tarafına karşı açılan ve aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan (i) herhangi bir tahkim, yargısal veya idari dava, takip, talep, istem, soruşturma veya diğer yargılamada (topluca "**Yargılama**" ve faizleri ile birlikte "**Zararlar**") hükmedilen veya sulh yoluyla ödenen tüm tutarlar ile (ii) bir Yargılamanın savunulması veya buna ilişkin herhangi bir soruşturma ya da müzakere kapsamında katılan, mahkeme başvuru harçları, mahkeme masrafları, tahkim ücretleri, tanık ücretleri ile avukat ve diğer uzmanlara ait ücret ve giderler dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın cepten yapılan her türlü masraf (topluca "**Dava Giderleri**") ve Zararlar ile birlikte "**Tazmin Edilebilir Zararlar**") bakımından, Apple'ı ve onun yöneticilerini, yetkililerini, çalışanlarını, bağlı kuruluşlarını, temsilcilerini, yüklenicilerini ve lisans verenlerini (her biri "**Apple Tazmin Edilen Tarafı**") vergi sonrası esasına göre tazmin edecek ve zarar görmemelerini sağlayacak ve Apple'ın münhasır tercihine bağlı olarak savunacaksınız: (a) Sizin veya herhangi bir Temsilci'nin işbu Sözleşme'yi ihlali, işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir beyan, garanti veya taahhüdün ihlali, yürürlükteki herhangi bir Yasaya uyulmaması ya da Apple İşletme Hizmetleri'ne erişim veya bunların kullanımıyla bağlantılı fiil veya ihmalleri; (b) Apple'ın, işbu Sözleşme uyarınca izin verildiği şekilde, Kuruluş Bilgileri'ni veya Kuruluş İçeriği'ni tek başına veya diğer içeriklerle birlikte kullanması ya da bunların tanıtımını yapması; (c) işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak Apple'ın veya herhangi bir üçüncü tarafın patent, telif hakkı, ticari marka, ticari sır, entegre devre topoğrafyası veya diğer herhangi bir fikri mülkiyet ya da mülkiyet hakkının haksız kullanımı veya ihlali; (d) Kuruluş İçeriğinden kaynaklanan hakaret veya bir başkasının gizlilik ya da mahremiyetinin ihlali; (e) Kuruluş İçeriği ile bağlantılı olarak gerçekleştirilen yanlış, aldatıcı, haksız veya kötüye kullanıma dayalı fiil ya da uygulamalar veya (f) Kuruluşun işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi veya Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanmasının kişisel yaralanmaya veya maddi zarara neden olması (her ikisi de dahil olmak üzere (a)'dan (f)'ye kadar olan fıkralar, topluca "**Talepler**" olarak anılır). Apple'ın önceden yazılı onayı olmadan, herhangi bir sorumluluk kabulünde bulunamaz, Apple'ın haklarını etkileyen veya Apple'ı ya da herhangi bir Apple Tazmin Edilen Tarafını herhangi bir şekilde bağlayan herhangi bir Talep (veya benzeri anlaşma) ile ilgili uzlaşmaya varamaz ya da Apple ya da herhangi bir Apple Tazmin Edilen Tarafı ile ilgili herhangi bir uzlaşma detayını kamuoyuna açıklayamazsınız.

Apple, tazminat talep ettiği herhangi bir talep hakkında size derhal bildirimde bulunacaktır. Böyle bir bildirimde on (10) gün içinde yanıt vermezseniz talebe itiraz etmediğiniz varsayılır. Bir Talep savunmasını üstlenmek için Apple'ın savunma talebini kabul ettiğinize dair Apple'a bildirimde bulunmanız gerekir. Bunun hemen ardından Apple tarafından makul şekilde kabul edilebilecek bağımsız bir hukuk danışmanıya çalışarak ilgili iddiada sizi temsil etmesini sağlayacaksınız. Apple Tazmin Edilen Tarafı, aşağıdaki durumlarda kendi seçeceği bir avukatla ve sizin katılımınız olmaksızın bir Talebin savunmasına katılabilir: (1) Apple Tazmin Edilen Tarafına Talebi savunmayı reddettiğinizi bildirirseniz, (2) Apple Tazmin Edilen Tarafının size Talep hakkında bildirimde bulunmasından sonraki onuncu günün sonunda gece yarısına kadar Talebi savunacağınızı bildirmezseniz veya (3) Sizinle Apple Tazmin Edilen tarafının aynı avukat tarafından temsil edilmesi, o avukatın görüşüne göre, çıkar çatışması oluşturuyorsa. Apple Tazmin Edilen Tarafının bir Talebin savunmasıyla bağlantılı olarak katlandığı Dava Giderlerini, savunmayı devralmadan önce ödemekle yükümlüsünüz. Herhangi bir Tazmin Edilebilir Zarar bakımından ödemeniz gereken tutar, ilgili Apple Tazmin Edilen Tarafını, söz konusu Tazmin Edilebilir Zarar hiç doğmamış olsaydı bulunacağı konuma, vergi sonrası esasına göre yeniden getirmeye yeterli bir tutar olacaktır.

11. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

GEÇERLİ YASALAR TARAFINDAN YASAKLANMADIĞI ÖLÇÜDE, APPLE, ONUN YÖNETİCİLERİ, YETKİLİLERİ, ÇALIŞANLARI, BAĞLI KURULUŞLARI, TEMSİLCİLERİ, YÜKLENİCİLERİ VEYA LİSANS VERENLERİ, VERİ YA DA BİLGİLERİN BOZULMASI VEYA KAYBI, KÂR KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, HERHANGİ BİR VERİ YA DA BİLGİNİN İLETİLEMEMESİ VEYA ALINAMAMASI, HERHANGİ BİR ÜRÜN, HİZMET, ÖZELLİK YA DA İŞLEVSELLİKTEKİ HATALAR VEYA EKSİKLİKLER YA DA APPLE İŞLETME ARACILIĞIYLA SUNULAN HERHANGİ BİR ÜRÜN, HİZMET, ÖZELLİK VEYA İŞLEVIN KULLANIMI YA DA KULLANILAMAMASI SONUCUNDA ORTAYA ÇIKAN HER TÜRLÜ KAYIP VEYA ZARAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAKSIZIN İŞBU SÖZLEŞMEDEN YA DA APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'Nİ KULLANIMINIZDAN VEYA BUNLARA ERİŞİMİNİZDEN YA DA BUNLARI KULLANAMAMANIZDAN VEYA BUNLARA ERİŞEMEMENİZDEN KAYNAKLANAN YA DA BUNLARLA BAĞLANTILI OLAN KİŞİSEL YARALANMALAR VEYA HER TÜRLÜ DOĞRUDAN, DOLAYLI, ARIZİ, CEZAI, ÖZEL YA DA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN; SÖZLEŞME, GARANTİ, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL), ÜRÜN SORUMLULUĞU, HERHANGİ BİR KANUNİ YÜKÜMLÜLÜĞÜN İHLALİ, TAZMİNAT İLKELERİ VEYA DİĞER HERHANGİ BİR HUKUKİ SEBEP UYARINCA VE BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHİ, ANA AMACIN ULAŞILAMASA VEYA HİÇBİR TELAFİ YOLU YOKSA BİLE SORUMLU TUTULAMAZ. HİÇBİR DURUMDA, APPLE'IN İŞBU SÖZLEŞME UYARINCA HER TÜRLÜ ZARAR İÇİN (KİŞİSEL YARALANMA HALLERİNDE YÜRÜRLÜKTEKİ YASALAR UYARINCA GEREKEBİLECEK DURUMLAR HARIÇ OLMAK ÜZERE), HAKSIZ FİİL VEYA SÖZLEŞMEYE DAYALI OLARAK DOĞABİLECEK TOPLAM SORUMLULUĞU, ELLİ DOLARI (50,00 \$) AŞMAYACAKTIR. YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR, ÜSTTE BELİRTİLEN ÇÖZÜM, ESAS AMACINI KARŞILAMASA BİLE GEÇERLİ OLACAKTIR.

12. GİZLİLİK

Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınızın bir parçası olarak Apple, genel olarak herkese açık olmayan ön sürüm özelliklere erişim de dahil olmak üzere, gizli olarak etiketlenmiş veya belirlenmiş olsun ya da olmasın, herkese açık olmayan, özel veya gizli bilgi ya da materyalleri (toplu olarak "**Apple Gizli Bilgileri**") Size herhangi bir biçimde (örneğin, yazılı, sözlü, görsel, elektronik veya diğer herhangi bir somut ya da soyut biçimde) sağlayabilir. Tüm ön sürüm özelliklerin (ön sürüm belgeler dahil) ve ön sürüm özellikleri ifşa eden diğer Apple materyallerinin Apple Gizli Bilgileri olarak sayıldığını, ön sürüm özelliklerin ticari olarak piyasaya sürülmesinin ardından artık gizli olmayacağı şartıyla kabul edersiniz. Ayrıca, Apple İşletme Hizmetleri ile ilgili olarak Apple tarafından veya Apple adına elde edilen, üretilen ya da oluşturulan verilerin ve kullanıcıyla ilgili her türlü faaliyetin Apple Gizli Bilgileri olarak sayıldığını kabul edersiniz. Yukarıdaki hükümlere hâlel getirmeksizin, Apple Gizli Bilgileri şunları içermeyecektir: (a) Sizin hatanız veya işbu Sözleşmeyi ihlaliniz olmaksızın genel olarak ve yasal olarak herkese açık olan bilgiler; (b) Apple tarafından genel olarak halka sunulan bilgiler; (c) herhangi bir Apple Gizli Bilgisi kullanılmadan veya bu bilgilere atıfta bulunulmadan Sizin tarafınızdan bağımsız olarak geliştirilen bilgiler ya da (d) herhangi bir gizlilik yükümlülüğü olmaksızın Size aktarma veya ifşa etme hakkına sahip bir üçüncü taraftan haklı olarak elde edilen bilgiler.

Apple Gizli Bilgileri'ni, en azından benzer öneme sahip kendi gizli bilgilerinizi korumak için gösterdiğinizle aynı, fakat makul bir özen derecesinden daha az olmayacak bir özen derecesiyle korumayı taahhüt edersiniz. Apple Gizli Bilgileri'ni yalnızca işbu Sözleşme kapsamında Apple İşletme Hizmetleri'ne erişme, bunları kullanma ve bu kapsamdaki yükümlülüklerinizi yerine getirmek amacıyla kullanmayı ve Apple Gizli Bilgileri'ni Siz veya herhangi bir üçüncü tarafın menfaati dahil olmak üzere başka herhangi bir amaçla kullanmamayı kabul edersiniz. Ayrıca, Apple Gizli Bilgileri'ni (i) bu amacı gerçekleştirmek için bilmesi gereken ve en az burada belirtilen gizlilik yükümlülükleri kadar kısıtlayıcı yazılı bir sözleşmeye tabi olan Temsilciler dışında hiç kimseye ifşa etmeyeceğinizi veya yaymayacağınızı ya da (ii) Apple tarafından önceden yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça veya aksine izin verilmedikçe ifşa etmeyeceğinizi taahhüt edersiniz. Madde 12'deki şartların Temsilciler tarafından her türlü ihlali sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Apple Gizli Bilgileri'ni ifşa etmeden önce Apple'a bu tür bir gerekliliği bildirmek için makul adımları atmanız ve Apple Gizli Bilgileri'ni koruyarak hareket etmeniz şartıyla, geçerli Yasaların gerektirdiği ölçüde Apple Gizli Bilgileri'ni ifşa edebilirsiniz. Apple Gizli Bilgileri'nin uygunsuz şekilde ifşa edilmesinden kaynaklanan

zararların onarılamaz olabileceğini kabul edersiniz; bu nedenle Apple, diğer tüm çözüm yollarına ek olarak, ihtar ve ihtiyati tedbir dahil olmak üzere, adil bir tazminat talep etme hakkına sahiptir.

13. VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ

Bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe, Apple tarafından Apple İşletme Hizmetleri ile bağlantılı olarak gerçekleştirilen tüm veri işleme faaliyetleri, <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> adresinde (veya bunun yerine geçecek herhangi bir web sitesinde) yayınlanan Gizlilik Politikası'na uygun şekilde yürütülecektir. Apple İşletme Hizmetleri kapsamında sağlanan, kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir bireylerle ilgili verilerin ("**Kişisel Veriler**") işlenmesinden hangi Apple kuruluşunun sorumlu olduğuna dair daha fazla bilgi için lütfen <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/> adresine bakın. Kişisel Verilerle ilgili tüm geçerli yasalara, özellikle de Kişisel Verilerin herhangi bir yargı bölgesinden başka bir yargı bölgesine aktarımına ilişkin geçerli yasalara uymayı kabul etmiş olursunuz.

Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanmak suretiyle, Apple'ın, diğer hususların yanı sıra, Apple İşletme Hizmetleri'ni sunmak, değerlendirmek, değiştirmek veya geliştirmek ve Apple İşletme Hizmetleri hakkında sizinle iletişim kurmak amacıyla, Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınıza ilişkin bilgileri kullanabileceğini kabul ve beyan edersiniz. Ayrıca Apple'ın Apple İşletme Hizmetleri'yle bağlantılı olarak son kullanıcı faaliyetleriyle ilgili verileri toplayabileceğini ve kullanabileceğini onaylar ve kabul edersiniz. Bu veriler; Apple İşletme Hizmetleri'ni analiz etmek, raporlamak ve geliştirmek için kullanılır. Apple tarafından Apple İşletme Hizmetleri ile bağlantılı olarak toplanan tüm veriler, herkese açık olarak yayınlanan, [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy) adresinde (veya bunun yerine geçecek herhangi bir web sitesinde) bulunan Gizlilik Politikası'na uygun olarak işlenir ve kullanılır.

Ayrıca, Apple'ın açık yazılı izni olmadan veya Yasaların gerektirdiği durumlar dışında, son kullanıcılarla ilgili raporlama dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Size Apple tarafından sağlanan herhangi bir veriyi kullanarak bir kişinin kimliğini yeniden belirleme girişiminde bulunmayacağınızı onaylar ve kabul edersiniz. Yukarıdaki hükümlere hâle getirmeksizin ad, e-posta adresi ve telefon numarası dahil olmak üzere Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanımınızla ilişkili Kişisel Veriler, Apple İşletme Hizmetleri'nin sağlanması ve sürdürülmesiyle bağlantılı olarak Kuruluşla ilişkili diğer hesaplar tarafından görülebilir.

Apple'ın takip etme politikasına uygun olarak Apple İşletme Hizmetleri'ne ilişkin, kullanıcının Uygulama Takibinde Şeffaflık API'leri aracılığıyla açık izni alınmaksızın herhangi bir bireyi veya aygıtı izlemek için kullanılabilecek hiçbir bilgiye erişmeyeceğinizi, bunları kullanmayacağınızı ya da başka bir şekilde işlemeyeceğinizi kabul edersiniz. Takip etme, <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> adresinde (veya bunun yerine geçecek diğer bir web sitesinde) bulunan Apple'ın politikaları ve yönergelerinde tanımlanır.

14. DEĞİŞİKLİK VEYA TADİL

Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, bu Sözleşme'yi size bildirimde bulunmak suretiyle veya bildirimde bulunmaksızın istediği zaman değiştirme ya da tadil etme hakkını saklı tutar. Bildirimde bulunulması durumunda, tadil edilen bu şartlar Size Madde 18 (Bildirimler) uyarınca bildirim yapıldığı anda veya bu bildirimde belirtilen daha sonraki bir tarihte yürürlüğe girecektir. Bu Sözleşme'yi düzenli olarak gözden geçirmenin sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul ve taahhüt edersiniz. BU SÖZLEŞME'DE YAPILAN HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİĞİ KABUL ETMEMENİZ DURUMUNDA APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NE TÜM ERİŞİMİNİZİ VE BU HİZMETLERİ KULLANIMINIZI DERHAL DURDURMALISINIZ. BU SÖZLEŞME'DE HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK YAPILDIKTAN SONRA APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'Nİ KULLANMAYA DEVAM ETMENİZ, BU SÖZLEŞME'Yİ DEĞİŞTİRİLMİŞ HALİYLE KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELECEKTİR.

15. FESİH VEYA ASKIYA ALMA

Taraflardan herhangi biri, kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda bildirimde bulunup işbu Sözleşme'yi neden göstermeksizin feshedebilir; ancak, bu tür bir fesih bildiriminden sonra Apple İşletme Hizmetleri'nin tarafınızca kullanılmaya devam edilmesi, o sırada geçerli olan Sözleşmeye tabi olur. Apple'ın

müşteri destek ekibine e-posta göndererek bildirimde bulunabilirsiniz. İşbu Sözleşme'nin, işbu Sözleşme'de açıkça aksi belirtilmedikçe herhangi bir şekilde sona ermesi veya feshi üzerine: (a) Apple'a verilen, işbu Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesinden sonra da geçerliliğini koruyan lisanslar haricinde, Taraflardan herhangi birinin diğerine işbu Sözleşme kapsamında verdiği tüm haklar, lisanslar, onaylar ve yetkiler derhal sona erer ve (b) Apple İşletme Hizmetleri'nin tüm kullanımını durdurursunuz.

İŞBU SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ VEYA FESHİNDEN SONRA DA, MADDE 6(B) İLA 6(E) VE 7 İLA 25'TE DÜZENLENEN HAKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER YÜRÜRLÜKTE KALMAYA DEVAM EDECEKTİR. İŞBU SÖZLEŞME'DEKİ AKSİ HERHANGİ BİR HÜKME BAKILMAKSIZIN APPLE, KENDİ TAKDİRİNE BAĞLI OLARAK, DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI ŞEKİLDE, DERHAL VE ÖNCEDEN BİLDİRİMDE BULUNMAKSIZIN APPLE İŞLETME HİZMETLERİ'NİN TÜMÜNE YA DA HERHANGİ BİR KISMINA ERİŞİMİNİZİ VEYA KULLANIMINIZI ASKIYA ALABİLİR, SONLANDIRABİLİR YA DA BAŞKA BİR ŞEKİLDE ERİŞME VEYA KULLANMA İZNİ VERMEYEBİLİR VE APPLE'IN BU TÜR HAKLARI UYGULAMASI DURUMUNDA SİZE YA DA HERHANGİ BİR ÜÇÜNÜ TARAF YÜKÜMLÜLÜĞÜ OLMAYACAKTIR. Bu Madde 15, Apple'ın yasa, hakkaniyet veya işbu Sözleşme kapsamındaki diğer haklarını ya da telafi yollarını sınırlamaz.

16. TARAFLARIN İLİŞKİSİ

Bu Sözleşme'nin Apple ile aranızda herhangi bir aracılık ilişkisi ya da bir ortaklık, ortak girişim, istihdam, temsil ilişkisi veya başka bir yasal birlik biçimi yarattığı kabul edilmeyecek olup açıkça, dolaylı olarak, görünüşte ya da başka bir şekilde bunun aksini beyan edemezsiniz. Bu Sözleşme, üçüncü taraflar lehine hüküm ifade etmemektedir.

17. BASIN BÜLTENLERİ VEYA DİĞER TANITIM FAALİYETLERİ

Yalnızca kendi takdirine bağlı olarak Apple'ın vermemeyi de tercih edebileceği açık ön yazılı onayı olmaksızın, bu Sözleşme veya Apple ile olan herhangi bir ilişki ile ilgili herhangi bir basın bülteni yayınlamayamaz veya başka bir basın açıklaması yapamazsınız.

18. BİLDİRİMLER

Bu Sözleşme ile ilgili tüm bildirimler yazılı olacaktır. Apple'dan size yapılacak tüm bildirimler, Apple İşletme Hizmetleri ile bağlantılı olarak Apple'a verdiğiniz e-posta adresinize veya posta adresinize gönderildiği anda tebliğ edilmiş kabul edilir. Apple'dan size gönderilecek bildirimleri almak amacıyla Apple İşletme Hizmetleri kapsamında Apple'a verdiğiniz e-posta adresinizi ve posta adresinizi düzenli olarak kontrol etmeyi, bu bildirimleri derhal incelemeyi ve bu adreslere erişiminizi kaybettiğinizde Apple'ı hemen bilgilendirmeyi kabul etmiş olursunuz. İşbu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe bu Sözleşme ile ilgili Apple'a yapılacak tüm bildirimler aşağıdaki şekilde tebliğ edilmiş sayılır: aşağıdaki adrese (a) bireysel olarak teslim edildiğinde, (b) teslim belgesiyle birlikte ticari gece kuryesiyle gönderildikten üç (3) iş günü sonra veya (c) birinci sınıf ya da onaylı posta ile, posta ücreti ödenmiş olarak, (a), (b) ve (c) maddelerinde belirtilen yöntemlerle gönderildikten beş (5) iş günü sonra: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Amerika Birleşik Devletleri Taraflardan biri diğer Taraf'a yukarıda açıklandığı şekilde veya Apple İşletme üzerinden yazılı bildirimde bulunarak e-posta ya da posta adresini değiştirebilir.

19. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ; GEÇERLİ YASALAR

A. Bu Sözleşme'den kaynaklanan veya Sözleşme ile bağlantılı tüm ihtilaflar, Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları ("**ICC KURALLARI**") uyarınca, ICC Kurallarına uygun olarak atanan bir ya da daha fazla hakem tarafından nihai olarak çözülecektir. Tahkim yeri San Francisco, Kaliforniya olacaktır. Tahkimin dili İngilizce olacaktır. Taraflar, ICC Kurallarının yanı sıra tahkimin Uluslararası Tahkimde Delillerin Toplanması hakkındaki Uluslararası Barolar Birliği (IBA) Kurallarına göre yapılmasını kabul etmektedir. Taraflar, herhangi bir tahkim sürecinin varlığını ve tahkimde verilen tüm kararların yanı sıra, tahkimin amacı için yasal işlemlerde oluşturulan tüm materyalleri ve yasal işlemlerde başka bir tarafça sunulan, başka şekilde alenilik kazanmamış diğer tüm belgeleri, yasal yükümlülük nedeniyle, yasal bir hakkı korumak veya aramak veya bir mahkeme veya başka bir adli makamın huzurunda yasal işlemlerde verilen bir kararı uygulamak

veya bir karara itiraz etmek için bir tarafça açıklanmasının gerekli olabileceği durumlar haricinde gizli tutmayı taahhüt etmektedir. Hakemlerin ücret ve masrafları dahil olmak üzere tahkimle ilgili doğrudan giderler, ICC Kurallarına tabi olmak kaydıyla, prensip olarak taraflarca eşit şekilde paylaşılacaktır. Varsa duruşma tutanak görevlisi ve işlemin transkripsiyon masraflarını, bunları talep eden Taraf öder; ancak hakemler tarafından talep edilirse bu masraflar Taraflar arasında eşit olarak paylaşılır. Her Taraf kendi masraflarını ve avukatlık ücretlerini karşılar ve hakemlerin, herhangi bir Tarafın masraflarını veya avukatlık ücretlerini diğer Tarafa tahsis etme yetkisi yoktur. İşbu Sözleşme ve Sözleşme'den doğan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı herhangi bir ihtilaf, kanun ilkeleri tercihi dikkate alınmaksızın New York Eyaleti yasalarına tabi olacak; ancak bu tahkim maddesi ve burada yapılacak herhangi bir tahkim, Federal Tahkim Yasası Madde 1 ve 2'ye tabi olacaktır. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması bu Sözleşme'ye uygulanmayacaktır. Bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, Taraflardan herhangi birinin herhangi bir yetkili mahkemeden ihtiyati tedbir talep etmesine engel oluşturmayacak ve bu türden bir talep, Sözleşme'nin tahkime götürülmesiyle uyumsuz ya da tahkime gitme hakkından feragat olarak kabul edilmeyecektir. Taraflar ihtiyati tedbir kararı almak için teminat gerekliliklerinden iş burada feragat etmektedir.

B. Yukarıdaki hükümlere halel getirmeksizin:

(a) Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan bir kamu ve akredite eğitim kurumuysanız veya eyalet ya da yerel yönetimin bir kurumu, aracı kuruluşu ya da departmanıysanız (i) bu Sözleşme, kanunlar ihtilafına ilişkin hukuk kuralları hariç olmak üzere, Kuruluş'unuzun yerleşik olduğu eyaletin yasalarına göre yönetilecektir. İşbu belgeyle Apple ve Siz, Kuruluşunuzun mukim olduğu eyaletteki federal mahkemelerin şahsi yargı yetkisini ve münhasır mahkeme yerini kabul etmiş olursunuz ve

(b) ABD federal devletin bir temsilcisi, yetkilisi veya dairesi iseniz bu Sözleşme, Amerika Birleşik Devletleri yasalarına tabi olacak ve geçerli federal yasanın bulunmaması durumunda New York eyaletinin yasaları geçerli olacaktır. Buna ek olarak ve bu Sözleşmede aksini belirten hükümlerden (Madde 10 (Tazminat) dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) bağımsız olarak, uygun olduğu şekilde tüm hak talepleri, talepler, şikayetler ve ihtilaflar Sözleşme İhtilafları Yasası (41 U.S.C. §§601-613), Tucker Yasası (28 U.S.C. § 1346(a) ve § 1491) veya Federal Haksız Fiiller Yasası'na (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) veya diğer yetkili makama tabi olacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, ABD federal, eyalet veya yerel hükümetinin bir temsilcisi, yetkilisi veya dairesi ya da ABD'de devlete ait ve akredite edilmiş bir eğitim kurumu iseniz Sizin tazminat yükümlülükleriniz yalnızca bunların herhangi bir geçerli yasayı (örneğin, Mali Açığı Engelleme Kanunu) ihlal etmenize neden olmadığı ve yasal olarak gerekli tüm yetkiye veya yetki veren statüye sahip olduğunuz derecede geçerlidir.

20. UYUMLULUK

Apple İşletme Hizmetleri'ni veya bunların herhangi bir kısmını, Amerika Birleşik Devletleri'nin Yasaları, Apple İşletme'ye eriştiğiniz veya Apple İşletme Hizmetleri'ni kullandığınız yargı alanının Yasaları ya da diğer geçerli Yasalar tarafından izin verilmedikçe kullanamaz, ihraç edemez, yeniden ihraç edemez, ithal edemez, satamaz veya devredemezsiniz. Bununla sınırlı olmamak üzere, özellikle Apple İşletme Hizmetleri'nin ABD tarafından ambargo uygulanan herhangi bir ülkede kullanılamayacağını veya ABD Hazine Bakanlığı'nın Özel Olarak Belirlenen Vatandaşlar listesi ya da ABD Ticaret Bakanlığı'nın Ticaretten Men Edilen Kişiler Listesi veya Kuruluşlar Listesinde ya da başka herhangi bir sınırlı taraf listesinde yer alan herhangi bir kişiye ihraç edilemeyeceğini veya yeniden ihraç edilemeyeceğini kabul etmiş olursunuz.

21. ÜÇÜNCÜ TARAF MATERYALLER

Apple İşletme Hizmetleri'nin bazı bölümleri, üçüncü taraflara ait bilgi, yazılım, materyal veya hizmetleri görüntüleyebilir, içerebilir, kullanabilir veya kullanıma sunabilir ya da belirli üçüncü taraf web sitelerinin bağlantılarını verebilir ("**Üçüncü Taraf Materyalleri**"). Üçüncü Taraf Materyalleri'nin onayları, lisans hükümleri ve sorumluluk retleri, Apple İşletme Hizmetleri veya bunların ilgili bölümünün elektronik belgelerinde bulunmakta olup Üçüncü Taraf Materyalleri'ne ilişkin kullanımınız bunların kendi şartlarına tabidir.

Apple, Apple İşletme Hizmetleri'nin veya Üçüncü Taraf Materyalleri'nin belirli bir yerde uygun, doğru veya kullanılabilir olduğuna ilişkin hiçbir beyanda bulunmaz. Üçüncü Taraf Materyalleri'ni kullanmayı veya bunlara erişmeyi seçtiğiniz takdirde, bunu Riski kendinize ait olmak üzere yaparsınız ve geçerli Yasalara, şartlara ya da diğer gereksinimlere uymaktan sorumlu olursunuz. Apple, Üçüncü Taraf Materyalleri veya üçüncü tarafların diğer materyalleri, ürünleri ya da hizmetleri için Size veya başka herhangi bir kişiye karşı herhangi bir yükümlülük ya da sorumluluk garantisi veya onayı vermez ya da bunlarla ilgili herhangi bir yükümlülüğü veya sorumluluğu bulunmaz. Apple İşletme Hizmetleri ve Üçüncü Taraf Materyalleri, tüm dillerde veya her ülkede ve bölgede mevcut olmayabilir.

22. DİĞER SÖZLEŞMELER

Apple ile aranızda yürürlükte olan, işbu Sözleşme'yi içermeyen veya buraya referans yoluyla dahil edilmeyen diğer tüm sözleşmeler ("**Diğer Sözleşmeler**"), bu Sözleşme'den bağımsızdır. İşburada veya Diğer Sözleşme'lerde aksi yazılı olarak belirtilmedikçe, işbu Sözleşme hiçbir durumda Diğer Sözleşme'lerin şartları olarak kabul edilmez. Diğer Sözleşme'lerin şartları da hiçbir durumda işbu Sözleşme'nin şartları olarak kabul edilemez. İşbu Sözleşme'nin hiçbir ihlali, Diğer Sözleşme'lerin ihlali anlamına gelmez ve bunun tersi de geçerlidir. İşbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizin yerine getirilmesinin, Apple'ın Apple İşletme Hizmetleri'yle ilgili başka herhangi bir sözleşmeye girmesine veya herhangi bir ek beyan ya da garanti vermesine bağlı olmadığını onaylar ve kabul edersiniz.

23. GEÇERLİ DİL

İŞBU SÖZLEŞME'NİN AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ, İNGİLİZCE DİLİNDEKİ KOPYASI ORJİNAL VE GEÇERLİ OLACAK, TARAFLAR ARASINDAKİ MUTABAKATI TEŞKİL EDECEKTİR. BU SÖZLEŞME APPLE TARAFINDAN BAŞKA BİR DİLDE VEYA İNGİLİZCE DİLİNİN BAŞKA BİR TÜRÜNDE SUNULURSA HERHANGİ BİR ÇEVİRİ YA DA İNGİLİZCE DİLİNİN BAŞKA HERHANGİ BİR TÜRÜ İLE ÇELİŞMESİ DURUMUNDA (UYGULANACAK HUKUKUN ZORUNLU HÜKÜMLERİYLE ÇELİŞMEDİĞİ SÜRECE), BÖYLE BİR SÜRÜMDE AÇIKÇA AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ, İNGİLİZCE DİLİ GEÇERLİ VE BELİRLEYİCİ OLACAKTIR. Fransa'da veya Kanada'nın Quebec Eyaleti'nde bir devlet kurumu, birimi, aracı veya teşkilatıysanız aşağıdaki hüküm uygulanır: Taraflar, bu Sözleşme'nin ve ilgili tüm belgelerin İngilizce dilinde kaleme alınmasını talep ettiklerini onaylamaktadır. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. DEVLETİN YARGI DOKUNULMAZLIĞI

Herhangi bir yargı alanında, siz veya varlıklarınız için, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizle ilgili olarak dava tebliğinden, yargı yetkisinden, dava, hüküm, icra, haciz (hüküm öncesi, icrayı destekleyici veya diğer şekilde) veya diğer hukuki süreçlerden dokunulmazlık (ister devlet, ister egemen veya başka türde olsun) talep etme hakkınız bulunuyorsa veya söz konusu yargı alanında bu tür bir dokunulmazlık (talep edilip edilmediğine bakılmaksızın) size veya varlıklarınıza atfedilebiliyorsa, siz işbu belge ile söz konusu dokunulmazlığı, ilgili yargı alanının izin verdiği en geniş ölçüde talep etmeyeceğinizi ve geri dönülmez biçimde bundan feragat ettiğinizi kabul ve taahhüt edersiniz. Bu feragat, özellikle geri alınamaz nitelikte olacak şekilde yürürlüğe girecektir.

25. MUHTELİF

Bu Sözleşme, Apple ile aranızdaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve Apple İşletme Hizmetleri'ne erişiminiz ve kullanımınız buna tabidir; Madde 22'de belirtilenler (*Diğer Sözleşmeler*) hariç olmak üzere, Apple ile aranızdaki önceki tüm sözleşmelerin yerine geçer. Apple, bu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini, tamamını veya bir kısmını, herhangi bir kısıtlama veya bildirim olmaksızın devredebilir. Bu Sözleşme'yi (veya burada yer alan yükümlülüklerinizi), yasalar gereği veya birleşme yoluyla ya da başka herhangi bir şekilde, Apple'ın önceden yazılı onayı olmaksızın devredemezsiniz; Apple'ın önceden yazılı onayı olmadan yapılan herhangi bir devir girişimi geçersiz ve hükümsüzdür. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin geçersiz veya uygulanamaz kabul edilmesi durumunda bu madde, Tarafların başlangıçtaki niyetlerini olabildiğince yakın bir biçimde yansıtacak şekilde yürürlükteki Yasayla tutarlı olarak

yorumlanacak ve diğer maddeler eksiksiz olarak geçerli ve yürürlükte kalmaya devam edecektir. Apple'ın bu Sözleşme'deki herhangi bir hak veya hükmü uygulamaması, bu hak veya hükümden ya da Sözleşme'deki diğer herhangi bir hak veya hükümden feragat anlamına gelmeyecektir. Bir sözleşmedeki ifadelerin sözleşmeyi hazırlayan tarafa karşı yorumlanmasını öngören Yasalar işbu Sözleşme için geçerli olmayacaktır. Apple, kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmemesinden sorumlu olmayacaktır. Madde başlıkları, yalnızca kolaylık sağlama amacı taşımakta olup bu Sözleşme'nin yorumlanmasında dikkate alınmayacaktır. Bu Sözleşme, üçüncü taraflar lehine hüküm ifade etmemektedir. "Veya" ve "ya da" bağlaçları kapsayıcı anlamında (ve/veya) anlaşılır. Siz ve Apple, bir siparişe, onaya, Kuruluş İçeriği veya Kuruluş Bilgisi gönderimine veya diğer belgelere eklenen tıklama (clickwrap) veya diğer standart şart ve koşullarınızın tümünü reddedersiniz; bu tür şartlar Apple için geçerli değildir ve tamamen geçersiz sayılır.

Çizelge A
(Hizmet Şartlarına Ek)
Apple İşletme Hizmetleri Yönergeleri

Apple, bu yönergeleri kendi takdirine bağlı olarak yorumlama ve harekete geçme (veya geçmeme) hakkını saklı tutar. Apple'ın sahip olabileceği diğer haklara hâlel getirmeksizin, Apple (tamamen kendi takdirine bağlı olarak) Sizin (veya herhangi bir Temsilcinin) bu yönergeleri ihlal ettiğinize karar verirse Apple, kendi takdirine bağlı olarak, kabul edilemez Kuruluş İçeriğini kalıcı veya geçici olarak kaldırabilir ya da buna erişiminizi devre dışı bırakabilir veya Apple İşletme Hizmetleri'ne olan erişiminizi ve kullanımınızı bildirim veya sorumluluk olmaksızın sonlandırabilir ya da askıya alabilir. Herhangi bir ihlal durumunu araştırmak ve gidermek için Apple ile iş birliği yapmayı kabul etmiş olursunuz.

Aşağıdakiler yasaktır:

1. KESİNTİ.

A. Apple İşletme Hizmetleri'ni barındıran herhangi bir sistem veya ağın güvenlik açığını incelemek, taramak ya da test etmek de dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın Apple sistemlerinin güvenliğini veya işleyişini tehlikeye atmak. Bu yasak, Apple tarafından açıkça izin verilen güvenlik değerlendirmeleri için geçerli değildir.

B. Apple İşletme Hizmetleri'ne müdahale etmek, tersine mühendislik yapmak veya bu hizmetlerde bilgisayar korsanlığı faaliyetlerinde bulunmak, herhangi bir güvenlik veya kimlik doğrulama önlemini aşmak ya da Apple İşletme Hizmetleri, ilgili sistemler, ağlar veya verilere yetkisiz erişim elde etmeye çalışmak.

C. Apple İşletme Hizmetleri veya ilgili sistemlerin, ağın ya da verilerin bütünlüğünü veya performansını değiştirmek, devre dışı bırakmak veya tehlikeye atmak.

D. Apple İşletme Hizmetleri'ni çalıştıran sunuculara yapılan veya bu sunuculardan gelen veri iletiminde şifre çözmek.

E. Apple altyapısını, Apple sistemlerinde olağanüstü kaynaklar (CPU'lar, bellek, disk alanı, bant genişliği vb.) tüketen makul olmayan derecede büyük bir yük oluşturarak aşırı yüklemek veya aşırı yüklemeye teşebbüs etmek, örneğin:

Apple sunucularına, bir insanın normal bir tarayıcı ile aynı sürede makul olarak gönderebileceğinden daha fazla istek iletimi göndermek için "robotlar", "örümcekler", "çevrimdışı okuyucular" veya diğer otomatik sistemleri kullanmak.

ii. Belgelerde belirtildiği şekilde herhangi bir Apple İşletme Hizmeti için kullanım parametrelerinin önemli ölçüde ötesine geçmek veya

iii. Apple İşletme Hizmetleri'nin tasarlanma amaçlarıyla bağlantısız bir şekilde müzik, video veya diğer içerikler için aşırı miktarda saklama alanı tüketmek.

2. UYGUNSUZ FAALİYETLER.

A. Kimliğinizi yanlış şekilde tanıtmak veya herhangi bir Kuruluş İçeriğinin kaynağını gizlemek (örneğin, başlık veya diğer tanıtıcıları manipüle ederek, başkasının kimliğine bürünerek ya da Apple veya herhangi bir üçüncü taraf ile herhangi bir sponsorluk veya ilişkiyi yanlış şekilde ima ederek "sahtecilik", "kimlik avı" vb. faaliyetlerde bulunmak dahil).

B. Başkalarının özel ve gizli bilgilerini onlardan açıkça izin almadan yayınlamak veya paylaşmak, Apple İşletme Hizmetleri üzerinden başkalarının kişisel bilgilerini (hesap adları veya bilgileri dahil) toplamak ya da elde etmek, Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanarak başkalarının özellikleri veya kişisel bilgileri (hassas bilgiler dahil) hakkında çıkarımda bulunmak ya da Apple İşletme Hizmetleri'ni herhangi bir şekilde analiz etmek veya kullanmak suretiyle herhangi bir kişi ya da aygıtın kimliğini belirlemeye çalışmak veya Apple

İşletme Hizmetleri aracılığıyla sağlanan verileri herhangi bir kişi veya aygıt ile eşleştirmeye çalışmak dahil olmak üzere Apple İşletme Hizmetleri'ni başkalarının gizliliğini ihlal etmek amacıyla kullanmak.

C. Apple İşletme Hizmetleri'ni başkalarını takip etmek, izlemek veya gözetlemek ya da başkalarını taciz etmek, başkalarına zorbalık yapmak, başkalarını korkutmak veya başkalarına karşı doğrudan tehdit veya şiddet eylemleri (terörizm dahil) yayınlamak amacıyla kullanmak.

D. Apple İşletme Hizmetleri'ni herhangi bir yasa dışı veya hukuka aykırı amaç doğrultusunda (füze, nükleer, kimyasal ya da biyolojik silahların geliştirilmesi, tasarımı, üretimi veya imalatı da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın) veya herhangi bir Yasayı (veri gizliliği ve ihracat kontrol yasaları da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın) ihlal ederek kullanmak.

E. Apple İşletme Hizmetleri'nin herhangi bir bölümüne Apple İşletme veya API'ler dışında herhangi bir yöntemle erişmek ya da bu hizmetlerin herhangi bir bölümünde bu yöntemle arama yapmak.

F. Meta etiketleri veya Apple'ın ya da Apple tedarikçilerinin ürün adları ya da ticari markaları dahil olmak üzere diğer "gizli metinleri" kullanmak.

G. Apple İşletme Hizmetleri'ni, afet senaryoları veya terör eylemleri, doğal afetler ya da acil müdahale gibi sağlık veya güvenlikle doğrudan ilgili diğer durumlar hakkında uyarıda bulunmak amacıyla kullanmak.

H. Apple İşletme Hizmetleri'ni, özellikle hassas veya korunan nitelikler ya da özellikler temelinde, bireylerin veya insan gruplarının ayrımcı, adaletsiz veya zararlı şekilde muamele görmesine yol açabilecek uygulamaların veya davranışların gerçekleştirilmesini, teşvik edilmesini veya kolaylaştırılmasını sağlamak amacıyla kullanmak.

I. Apple İşletme Hizmetleri'nde görüntülenebilecek veya bunlar aracılığıyla sağlanabilecek telif hakkı bildirimlerini, ticari markaları ya da diğer mülkiyet haklarını veya yasal bildirimleri, belgeleri ya da köprü bağlantıları kaldırmak, gizlemek veya değiştirmek.

J. Apple İşletme Hizmetleri'nin herhangi bir bölümünü kopyalamak, değiştirmek veya Türev Eserlerini oluşturmak; Apple İşletme Hizmetleri'ni rakip bir hizmet ya da ürün oluşturmak veya geliştirmek için kullanmak ya da yetkisiz toplu içerik veya veri indirmeleri ya da Apple İşletme Hizmetleri aracılığıyla sağlanan içerik veya veriye dayalı herhangi bir veri tabanı oluşturmak da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın Apple İşletme Hizmetleri'ne, önceden getirme (pre-fetch), önbelleğe alma, dizinleme, çıkarma, kazıma veya yeniden kullanma girişiminde bulunan yetkisiz bir şekilde erişmek ya da bunları yetkisiz bir şekilde kullanmak.

K. Apple'ın açıkça izni olmadıkça, Apple İşletme Hizmetleri'ne (veya herhangi bir bölümüne) erişimi üçüncü şahıslara satmak veya kiralamak.

3. UYGUNSUZ İLETİŞİMLER.

A. İstenmeyen reklamlar, tanıtım materyalleri veya bilgilendirici duyurular da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın Apple İşletme Hizmetleri'ni, zincirleme mektuplar, spam, toplu mesajlar veya yürürlükteki spam yasalarına aykırı olan diğer istenmeyen iletişim türlerini oluşturmak ya da göndermek amacıyla kullanmak.

B. Bilgisayar virüsü, solucan, Truva atı veya başka türlü kötü amaçlı yazılımlar göndermek.

C. Apple tarafından açıkça izin verilmedikçe, ticari amaçlarla Apple kullanıcılarına ulaşmak veya onlara teklif sunmak.

D. Apple veya iş ortaklarımızı, tedarikçilerimizi veya bağlı kuruluşlarımızı itibarsızlaştırmak.

E. Kendi ürünleriniz dışında ürün veya hizmetleri uygun yetki olmadan tanıtmak ya da bunların reklamını yapmak.

4. UYGUNSUZ İÇERİK.

A. Şu durumlarda Kuruluş İçeriğini oluşturmak, gerçekleştirmek, teşvik etmek veya başka şekilde sağlamak amacıyla Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanarak yayınlamak, yüklemek, paylaşmak, göndermek ya da kullanmak:

- i. Herhangi bir telif hakkı, marka, patent, ticari sır, ahlaki hak, gizlilik hakkı, tanıtım hakkı veya diğer herhangi bir fikri mülkiyet hakkı, mülkiyet hakkı ya da sözleşme hakkı da dahil olmak üzere Apple'ın veya üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet ya da diğer haklarını ihlal eden durumlar veya Apple'ın iddia edilen ihlal durumu hakkında bildirim aldığı durumlar;
- ii. İlgili Kuruluş İçeriğini Apple'a sunma hakkınızın olmadığı durumlar;
- iii. İlgili Kullanıcı İçeriğinin kullanıcı tarafından oluşturulan içerikleri (örneğin, değerlendirme ve incelemeler) barındırdığı, aynı zamanda bu içeriklerin oluşturucusuyla doğrudan bir ilişkinizin olmadığı, bu tür içerikleri kullanmak ve Apple'a iletmek için gerekli tüm izin ve onaylara sahip olmadığınız durumlar;
- iv. İlgili Kuruluş İçeriğinin başkalarına ait kişisel, özel veya gizli bilgiler içerdiği durumlar;
- v. 13 yaşından küçük bir çocuk (veya Sizin yargı alanınızda reşit olma yaşına ulaşmamış bir çocuk) dahil olmak üzere başkalarından kişisel, özel veya gizli bilgi talep edildiği durumlar;
- vi. Bir derecelendirme veya inceleme karşılığında ücret ya da teşvik teklif edilen durumlar;
- vii. İlgili Kuruluş İçeriğinin yanlış, yanıltıcı, aldatıcı, manipülatif, dolandırıcı, yasa dışı, hukuka aykırı, müstehcen, argo, hakaret içeren, karalayıcı, tehdit edici, istismarcı, zararlı, cinsel açıdan açık (Apple'ın doğrudan kaldırıp kolluk kuvvetlerine bildireceği, çocuklara yönelik cinsel istismar veya sömürü materyaller dahil), uygunsuz, taciz edici, aşağılayıcı veya nefret içerikli olduğu durumlar;
- viii. İlgili Kuruluş İçeriği'nin başka bir kişi, kuruluş veya tüzel kişinin kimliğine büründüğü veya onlarla olan bağlantınızı yanlış tanıttığı durumlar;
- ix. İlgili Kuruluş İçeriği'nin ciddi boyutta zarar veya herhangi bir şekilde şiddet içeren, yasa dışı, terörist, haksız fiil niteliğinde, dolandırıcı, kötü niyetli veya tehlikeli davranışı tasvir ettiği ya da teşvik ettiği durumlar;
- x. İlgili Kuruluş İçeriği'nin kışkırtıcı nitelikte olduğu durumlar;
- xi. Başkalarına ırkı, etnik kökeni, ulusal kökeni, dini, cinsiyeti, toplumsal cinsiyeti, cinsel yönelimi, engellilik durumu, tıbbi durumu veya benzer statüler temelinde saldırıldığı veya ayrımcılık yapıldığı durumlar;
- xii. İlgili Kuruluş İçeriği'nin kötü amaçlı yazılım, casus yazılım, virüs, Truva atı, bot, solucan, zaman bombası, fide yazılımı, betik kötüye kullanımları veya buna benzer zararlı ya da zarar verici programlama rutinleri barındırdığı durumlar;
- xiii. İlgili Kuruluş İçeriği'nin Apple, hizmetler, kullanıcıları veya herhangi bir üçüncü taraf için yaralanma, hasar, ölüm ya da makul zarar riski oluşturma ihtimalinin olduğu durumlar;
- xiv. İlgili Kuruluş İçeriği'nin, Yönergeleri ihlal etmesi nedeniyle daha önce kaldırıldığı durumlar.

5. YASAKLANAN KULLANIMLAR.

A. Hiçbir Apple İşletme Hizmeti'ni şu amaçlarla kullanamazsınız:

- i. Hukuki, tıbbi, sağlık, finansal veya herhangi bir türdeki diğer mesleki tavsiyeler de dahil olmak üzere normalde nitelikli ya da lisanslı bir uzman tarafından sağlanacak bir danışmanlık talebinde bulunmak veya danışmanlık vermek;
- ii. Bir bireyin haklarını, güvenliğini, sağlığını veya refahını etkileyebilecek herhangi bir alanda (örneğin, finans, kredi, sigorta, istihdam, konut, eğitim, temel hizmetler, hukuk veya kolluk kuvvetleri, göç, kritik altyapı yönetimi, yargı işlemleri veya sosyal puanlama alanlarında) yasal veya benzer şekilde önemli etkileri olan otomatik kararlar almak;
- iii. Yargı bölgelerinin kullanımınıza ve oluşturduğunuz çıktılara uygulanan Yasaları kapsamında yasaklanan veya yüksek riskli kullanım olarak sınıflandırılan faaliyetlerde bulunmak; örneğin, (1) iş

yeri ve eğitim ortamlarında bir kişinin duygularıyla ilgili çıkarımda bulunmak, (2) bireylerin biyometrik verilerini kullanarak hassas niteliklerin (örneğin, ırk veya siyasi görüşler) çıkarımını yapmak veya bunu yapmaya yönelik kategorizasyon gerçekleştirmek ya da (3) bireyleri sosyal davranışları veya kişisel özellikleri temelinde değerlendirip sınıflandırmak ve bu şekilde olumsuz veya dezavantajlı muameleye yol açmak.

iv. Siyasi bir süreci etkilemek amacıyla kampanya materyalleri oluşturmak ya da seçim, demokratik veya kamusal süreçlere katılıma müdahale etmek de dahil olmak üzere siyasi kampanya yürütmek ya da lobicilik yapmak veya

v. Kişileri, aslında bir insanla iletişim kurmadıkları halde bir insanla iletişim kurduklarına inandırmak veya yapay zeka ile üretilen herhangi bir Kuruluş İçeriğinin insan tarafından üretildiğini iddia etmek.

B. Apple İşletme Hizmetleri'ni şu amaçlarla kullanmak bu yönergelere aykırıdır:

i. Apple İşletme Hizmetleri'ni korumak amacıyla tasarlanmış teknik önlemleri veya güvenlik önlemlerini geçersiz kılmaya ya da aşmaya çalışmak; örneğin, istem enjeksiyonu ve jailbreak gibi teknikler kullanmak ya da Apple İşletme Hizmetleri'ne bu yönergeleri ihlal eden şekilde davranış göstermesi yönünde kasıtlı olarak istem göndermek;

ii. Herhangi bir kişiyi veya kuruluşu ilgili kişinin ya da kuruluşun rızası, yetkisi ya da yasal hakkı alınmaksızın tasvir etmek veya taklit etmek ya da

iii. Dezenformasyon, yanlış bilgi, sahte çevrimiçi etkileşim (örneğin, sahte incelemeler), intihal veya akademik usulsüzlüklerle uğraşmak, üretmek ya da bunları teşvik etmek.

Ek 1
(Hizmet Şartlarına Ek)
Marka Hizmetleri Ek Şartları:

Bu Marka Hizmetleri Ek Şartlarında belirtilen hükümler, Markalı E-posta, Marka Profilleri ve Apple Haritalar'da bir veya birden fazla konumu ekleme ya da sahiplenme ("**Yerler**") gibi Marka Hizmetleri kullanımınızda geçerli olur. Bir Yeri eklediğinizde veya sahipliğini talep ettiğinizde, o Yer için adres, telefon numarası, çalışma saatleri, web sitesi, sosyal medya sayfası, fotoğraflar, puanlar, yorumlar, görseller ve işlemler gibi veri, bilgi ya da içerik (topluca "**Konum Verileri**" olarak anılır) sağlayabilirsiniz. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek için, tarafınızca sağlanan her türlü Konum Verisi, Sözleşme kapsamında Kuruluş İçeriği olarak sayılır.

A. WEB SİTESİ İÇERİĞİ

Apple İşletme Hizmetleri'ni kullanmak suretiyle Kuruluş Bilgileri kapsamına girenler ("**Kuruluş Web Siteleri**") dahil olmak üzere herhangi bir etki alanını veya web sitesini Apple'a gönderdiğiniz, sağladığınız veya Apple'ın erişimine sunduğunuz ölçüde, Apple'a işbu Sözleşme'de açıklanan amaçlar doğrultusunda Kuruluş Web Siteleri'nden kamuya açık bilgileri ve içerikleri ("**Web Sitesi İçeriği**") ayıklaması, kopyalaması, iletmesi veya önbellege alması için izin vermiş olursunuz. Apple, kaydedebileceğiniz veya onaylayabileceğiniz metin ve içerik ("**Onaylı Web Sitesi İçeriği**") önermek için Web Sitesi İçeriği'ni kullanabilir. Açıklık sağlamak için, Web Sitesi İçeriği ve Onaylı Web Sitesi İçeriği, Sözleşme kapsamında Kuruluş İçeriği olarak kabul edilir.

B. APPLE'A VERİLEN LİSANS

İşbu Sözleşme ile Apple'a, Apple İşletme Hizmetleri'ni işletmek, sunmak, geliştirmek ve tanıtmak, bu Sözleşme kapsamındaki hakları yerine getirmek ve kullanmak, Apple Ürünleri'nin kullanıcılarını işletmelerle arama, keşif ve etkileşim işlemlerinde desteklemek amacıyla; Kuruluş İçeriği'ni (veya Apple'ın bunlara dayalı Türev Eserlerini), tamamı ya da bir kısmı ile, mevcut veya daha sonra keşfedilecek herhangi bir ortamda, doğrudan veya dolaylı olarak kullanmak, görüntülemek, icra etmek, değiştirmek, uyarlamak, derlemek, çoğaltmak, kopyalamak, dağıtmak, iletme, bunlara dayalı Türev Eserler oluşturmak ve başka şekilde istifade etmek üzere, münhasır olmayan, ödemesi tamamen yapılmış, telif ücretsiz, geri alınamaz, daimi, alt lisansı verilebilir ve dünya çapında geçerli bir hak ve lisans vermektedir. Apple İşletme Hizmetleri'nin sunulmasının bir parçası olarak Apple, üçüncü taraf geliştiricilerin Kuruluş İçeriğine bir Apple Ürünü aracılığıyla erişmesine ve bu içeriği üçüncü taraf geliştirici uygulamaları ve web siteleriyle birlikte kullanmasına izin verebilir. Apple'ın, işbu Sözleşme kapsamında kendisine verilen hak ve lisansları kullanma hakkına sahip olmakla birlikte, bu hakları kullanma yükümlülüğü yoktur.

C. MÜLKİYET

Apple, Apple'ın Kuruluş İçeriği'ni kullanmasıyla bağlantılı veya buna ilişkin olarak geliştirilen ya da oluşturulan tasarımlar, fikirler, çizimler, notlar, raporlar, belgeler, donanım, yazılım, prototipler, algoritmalar, süreçler, bilgi birikimi, ticari sırlar, ürünler, hizmetler, veriler, materyaller veya diğer her türlü somut ya da soyut öğelere yönelik tüm hak, unvan ve menfaatlerin sahibi olacak ve bunları elinde tutacaktır. Netleştirmek açısından, Apple herhangi bir Türev Eseri Kuruluşa bildirmek veya ifşa etmekle yükümlü değildir.

D. API KULLANIMI

API'ler aracılığıyla sağlanan Konum Verileri, <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction> adresinde bulunan Apple Harita İş Listesi Entegrasyon Spesifikasyonu Belgesi'ne uygun olmalıdır.

E. VERİ DOĞRULAMA

Marka Hizmetleri kullanımınızın, Apple'ın size, sağladığınız Konum Verilerini (örneğin, telefon numarası) kullanarak, manuel veya otomatik yollarla, doğrulama veya Apple İşletme Hizmetleri'nin sunulmasıyla ilgili

diğer amaçlar doğrultusunda sizinle iletişime geçmesini gerektirebileceğini kabul etmiş ve onaylamış olursunuz.

F. AJANSLAR

Kuruluş İçeriği, sahibi olmadığınız veya kontrol etmediğiniz Yerlere ait Konum Verileri içeriyorsa Kuruluşu Apple İşletme'ye kaydederken "**Ajans**" seçeneğini belirlemeniz gerekmektedir.

G. YETKİ DEVRİ

Apple İşletme Hizmetleri'ne sizin adınıza erişmesi ve bunları kullanması için bir veya birden fazla Ajansa ("**Yetkili**") yetki verebilirsiniz. Apple ile aranızdaki ilişkide, (a) Apple'a sağladığınız veya başka şekilde erişilebilir kıldığınız (Sizin tarafınızdan ve herhangi bir Temsilci veya Yetkili tarafından) her türlü veri ya da içerik (b) Kuruluşla ilişkili tüm hesaplar ve anahtarlar üzerinden gerçekleşen faaliyetler dahil olmak üzere Temsilciler veya Yetkililer tarafından gerçekleştirilen ya da gerçekleştirilmeyen her türlü eylem ve (c) Temsilciler veya Yetkililer tarafından Sözleşme şartlarının herhangi bir şekilde ihlal edilmesi sizin sorumluluğunuzda ve yükümlülüğünüzdür. Sözleşme amaçları doğrultusunda Yetkililer, Temsilci olarak kabul edilecektir.

H. KİŞİSEL VERİLER

Apple'a, küçük veya orta ölçekli işletme ("**KOBİ'ler**") olarak faaliyet gösteren gerçek kişilerin Kişisel Verileri hariç olmak üzere, Kişisel Veri içeren herhangi bir Konum Verisi sağlamayacaksınız; bununla birlikte, Sözleşme kapsamında Apple tarafından yanlışlıkla sizinle paylaşılan herhangi bir Kişisel Veri olması durumunda, bu veriyi derhal silecek ve bireylerden gelen silme taleplerini yerine getireceksiniz.

Sözleşme kapsamındaki tazminat yükümlülüklerinize ek olarak, bu Sözleşme veya Kişisel Verilere ilişkin yürürlükteki Yasa kapsamındaki yükümlülüklerinizi yerine getirmediğiniz ya da Apple'ın yasal talimatlarına aykırı şekilde hareket ettiğiniz durumlarda, Kişisel Veriler'in işlenmesi nedeniyle herhangi bir bireye verilen zararın yükümlülüğü size ait olacaktır.

I. BEYAN VE TAAHHÜTLER

Madde 8'de belirtilen Beyan ve Taahhütlere (*Beyan ve Taahhütler*) ek olarak aşağıdaki hususları beyan, taahhüt ve kabul etmiş olursunuz:

- i. Konum Verileri'nin tek ve münhasır sahibi Sizsiniz ve işbu Sözleşme'de Apple'a verilen hakları vermek için tam yetkiye sahipsiniz veya Konum Verilerinin sahiplerinden işbu Sözleşme kapsamında Apple'a verilen hakları vermek için gerekli tüm hakları, lisansları, onayları ve/veya rızaları edindiniz.
- ii. Konum Verileri, herhangi bir GPL (GNU Genel Kamu Lisansı) veya LGPL (Lesser GNU Genel Kamu Lisansı) lisansı, ODbL (Open Database Lisansı) veya (1) Konum Verileri ile birleştirilen herhangi bir veri veya yazılımı dağıtma ya da açıklama yükümlülüğü getirecek veya üçüncü tarafların Konum Verileri ile birleştirilen veri ya da yazılımın herhangi bir bölümünü tersine mühendislik yapmasına veya değiştirmesine izin verme yükümlülüğü getirecek, (2) Apple'ın herhangi bir tarafa patent haklarını lisanslamasını gerektirecek veya (3) işbu Sözleşme'de açıkça belirtilmeyen başka herhangi bir yükümlülük veya sınırlama getirecek herhangi bir veri, kod veya diğer materyalleri içermeyecektir.
- iii. (1) Madde I (*Kişisel Veri*) ve Kişisel Veriler'le ilgili olanlar da dahil olmak üzere tüm yürürlükteki yasalara uyacak ve Temsilciler ile Yetkililerin de uymasını sağlayacaksınız, ayrıca (2) Sözleşme'nin şartları uyarınca, yukarıda yer alan Madde C (*Apple'a Verilen Lisans*) dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere KOBİ'lerle ilgili Kişisel Veriler'in Apple tarafından işlenmesi, açıklanması ve kullanılmasına olanak sağlayacak meşru bir yasal temele sahip olduğunuzdan emin olacaksınız.
- iv. Konum Verileri'ni Hindistan sınırları içerisinde sağlıyorsanız, 15 Şubat 2021 tarihli DST'nin F.No.SM/25/02/2020 (Bölüm-I) sayılı yazısı uyarınca Coğrafi Veriler ve Coğrafi Veri Hizmetleri (Haritalar dahil) edinme ve üretme Yönergeleri ("**Coğrafi Veri Yönergeleri**") kapsamında sertifikalısınız, Hindistan sınırları içerisindeki tüm Konum Verileri, Coğrafi Yönergelere uygun durumdadır ve

v. Doğrudan etkileşimi olmayan tüketicilerden veri toplayan, lisanslayan veya satan bir işletmenin kayıt yaptırmasını gerektiren California, Vermont, Texas veya başka herhangi bir yargı bölgesinde veri aracısı olarak kayıt yaptırmanız gerekmemektedir.

J. İHRACAT DENETİMİ

Herhangi bir emtia, teknik veri veya yazılımı şu koşullarda ihraç etmeyeceğinizi, yeniden ihraç etmeyeceğinizi, yeniden satmayacağınızı veya transfer etmeyeceğinizi kabul etmiş olursunuz: (i) Amerika Birleşik Devletleri veya diğer ilgili ulusal hükümet otoriteleri tarafından konulmuş sınırlamaları ihlal edecek şekilde; (ii) ihracat sırasında ihracat lisansı veya başka bir resmi onay gerektiren herhangi bir ülkeye, gerekli tüm lisanslar veya onaylar alınmadan; (iii) Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği veya yetkili diğer ulusal hükümet otoriteleri tarafından ticareti ambargosu uygulanan herhangi bir ülkeye ya da bu ülkenin vatandaşına ya da sakinine veya (iv) Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya yetkili diğer yabancı hükümet otoriteleri tarafından yaptırımlı taraf olarak belirlenmiş herhangi bir kişi ya da firmaya (yaptırımlı taraf listesi örnekleri: Birleşmiş Milletler Yaptırım Listesi, Amerika Birleşik Devletleri Ret Listeleri, Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC) Özel Olarak Belirlenen Vatandaşlar Listesi, Birleşik Krallık Yaptırım Listesi, Avrupa Birliği Yaptırım Listesi) uygun hükümet izni olmadan. Ayrıca Apple'a, yaptırım uygulanan bir kişiye, yaptırım uygulanan bir bölgeye veya ambargo uygulanan bir ülkeye ait herhangi bir Kuruluş İçeriğini sunmayacağınızı kabul edersiniz.

K. FESHİN ETKİSİ

Bu Marka Hizmetleri Ek Şartları, Sözleşme'nin süresinin dolması veya sona ermesi durumunda da yürürlükte kalacaktır. Açıklık getirmek adına, Apple'a burada verilen lisanslar, Sözleşme'nin süresinin dolması veya sona ermesi durumunda da yürürlükte kalacaktır. Fesih veya süre sonu, Sizi veya Apple'ı Sözleşme'nin ihlalinden kaynaklanan herhangi bir sorumluluktan muaf tutmayacaktır. Taraflardan hiçbirisi, Sözleşme'nin şartlarına uygun olarak feshedilmesi sonucunda doğabilecek herhangi bir zarardan dolayı diğer Tarafa karşı sorumlu olmayacaktır ve Sözleşme'nin feshi, Taraflardan herhangi birinin sahip olduğu diğer hak veya hukuki çarelere hâlel getirmeyecektir. Herhangi bir yanlış anlaşılmayı önlemek adına, Apple'ın Kuruluş İçeriği kullanılarak geliştirilen modelleri silmesi, geri alması veya yeniden eğitmesi zorunlu değildir.

Ek 2 (Hizmet Şartlarına Ek) Yönetilen Hizmetler Ek Şartları:

Yerleşik olduğunuz ülke veya bölgede sunulması kaydıyla, İşbu Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'nda belirtilen hükümler aşağıdakilere uygulanır: (i) Yetkili Aygıtlarınızın Apple İşletme'ye kaydedilmesi; (ii) Kuruluş bünyesinde Apple İşletme'nin bir parçası olarak veya diğer mobil aygıt yönetimi ("**MDM**") çözümleri kapsamında aygıt yönetimi işlevinin kullanımı; (iii) Yetkili Kullanıcılar ve/veya Yetkili Aygıtlar için Toplu İçerik edinimi ve dağıtımı; (iv) Yetkili Kullanıcılarınız için Yönetilen Apple Hesapları'nın oluşturulması, dağıtımı ve yönetimi; (v) Yönetilen Hizmetler ile bağlantılı olarak Apple tarafından Kuruluş adına verilerin iletilmesi, depolanması ve muhafazası; (vi) iCloud saklama alanı, çalışan rehberi ve e-posta gibi Apple kolaylaştırıcı araçlarına erişim; (vii) Yetkili Kullanıcılarınız tarafından ek iCloud saklama alanı ve AppleCare+ for Business gibi ilgili hizmet aboneliklerine erişim ve (viii) Yetkili Kullanıcılarınız için Yönetilen Hizmetler'in ek özellik ve işlevlerinin etkinleştirilmesi (topluca "**Yönetilen Hizmetler**").

1. TANIMLAR.

Hem Sözleşme'de hem de İşbu Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'nda tanımlanan ve büyük harfle başlayan terimler, işbu metinde belirtilen anlamı taşıyacak olup, Yönetilen Hizmetler Ek Şartları bakımından işbu metindeki anlamları esas alınacaktır:

"**Yöneticiler**", Kuruluşunuzda bulunan ve sunucuları yönetme, MDM yapılandırma ayarlarını yükleme, hesabınıza aygıt ekleme, abonelik ve Toplu İçerik satın alma gibi hesap yönetimi amaçlarıyla ve diğer ilgili hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Apple İşletme Hizmetleri'ne eklenen çalışanlar, Sözleşmeli Çalışanlar veya Hizmet Sağlayıcıları anlamına gelir.

"**Apple**" şu anlama gelir: (a) Amerika Birleşik Devletleri'nde (Porto Riko dahil) mukim Kuruluşlar için One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 ABD adresinde bulunan **Apple Inc.**; (b) Kanada veya onun eyalet ve bağlı bölgelerinde mukim Kuruluşlar için 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada adresinde bulunan **Apple Canada Inc.**; (c) Meksika, Orta veya Güney Amerika'da ya da herhangi bir Karayip ülkesi veya bölgesinde (Porto Riko hariç) mukim Kuruluşlar için 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12. Kat, Coral Gables, Florida adresinde bulunan **Apple Services LATAM LLC**; (d) Japonya'da mukim Kuruluşlar için Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japonya adresinde bulunan **iTunes K.K.**; (e) Avustralya ve Yeni Zelanda'da, bunların herhangi bir bölgesinde ve bağlı yargı alanlarında mukim Kuruluşlar için 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Avustralya adresinde bulunan **Apple Pty Limited**; (f) Güney Kore'de mukim Kuruluşlar için 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086 adresinde bulunan **Apple Services Pte. Ltd.** ve (g) yukarıda belirtilmeyen ve Yönetilen Hizmetlerin sunulduğu diğer tüm ülke veya bölgelerde mukim Kuruluşlar için Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, İrlanda Cumhuriyeti adresinde bulunan **Apple Distribution International Ltd.**

"**Apple Hizmetleri**"; App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud ve Yetkili Kullanıcılarınıza Sözleşme kapsamında sunulan diğer Apple hizmetleri anlamına gelir.

"**Apple Yazılımı**"; iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS ve watchOS işletim sistemi yazılımları veya varsa bunların sonraki sürümleri anlamına gelir.

"**Yetkili Aygıtlar**"; mülkiyetinizde veya denetiminizde olan, yalnızca Yetkili Kullanıcıların ya da İzimli Kullanıcıların kullanımına tahsis edilmiş ve Yönetilen Hizmetler'de kullanıma uygun olan Apple markalı aygıtlar anlamına gelir. Şüpheye mahal vermemek adına, Apple tarafından yazılı olarak başka şekilde onaylanmadığı takdirde, bir kişinin şahsi mülkiyetinde bulunan aygıtların (ör. "BYOD" aygıtları), Yönetilen Hizmetlerin parçası olarak denetimli aygıt yönetimine kaydedilmesine (ör. Aygıt Kaydı Ayarları ile yapılandırma) izin verilmez ve her aygıt Yönetilen Hizmetler'e eklenmek için uygun değildir.

"Yetkili Kullanıcılar", (i) Kuruluşun ve/veya (ii) Kuruluşun doğrudan veya dolaylı olarak tamamen sahip olduğu bağlı şirketlerinin (varsa) çalışanları, Sözleşmeli Çalışanları ve Hizmet Sağlayıcıları anlamına gelir. Kurumunuz bir hastaneyse "Yetkili Kullanıcılar" ifadesi; yetkili hekimleri, sevk eden hekimleri ve klinisyenleri de içerir. Netlik açısından: (i) İşbu tanımda belirtilen, çalışan olmayan Temsilciler, Sözleşmeli Çalışanlar ve Hizmet Sağlayıcıları, Yetkili Kullanıcı olarak kabul edilmez; (ii) "Yetkili Kullanıcı" kapsamına dahil edilmek üzere benzer nitelikteki diğer kullanıcılar için talepte bulunabilirsiniz ve Apple, münhasır takdirine bağlı olarak bu talebi onaylayabilir; ancak Apple'ın önceden yazılı onayı olmaksızın başka hiçbir taraf bu tanım kapsamına dahil edilmeyecektir. Tüm Yetkili Kullanıcıların yetki alanınızda yasal olarak belirlenen reşit olma yaşında olduklarını beyan ve taahhüt edersiniz.

"Sözleşmeli Çalışanlar"; bir kuruluş adına parça başına ücret esası dışında iş yapan veya hizmetler sunan ve kuruluşun özel bilgi teknolojisi sistemleri (ör. VPN) ve/veya güvenli fiziksel tesisleri (ör. şirket tesislerine yaka kartı ile erişim) için dahili kullanım erişimine sahip olan kişiler anlamına gelir.

"Aygıt Kaydı Ayarları"; bir aygıtı yönelik ilk kayıt akışı ve bir aygıtı denetlemeye, yapılandırmayı zorunlu kılmaya veya bir MDM profilini kilitlemeye yönelik ayarlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Yönetilen Hizmetler'in bir parçası olarak yapılandırılabilen ve yönetilebilen Apple markalı bir aygıtla ilişkin ayarlar anlamına gelir.

"Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi" veya **"EULA"**, Apple Yazılımları'nın yazılım lisans sözleşmesi hüküm ve koşulları anlamına gelir.

"Yönetilen Apple Hesapları"; Yönetilen Hizmetler kullanımı boyunca oluşturduğunuz ve dağıttığınız kullanıcı hesapları (saklama alanı, takvim, notlar ve kişiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) anlamına gelir.

"MDM Sunucuları"; mülkiyetinizde veya denetiminizde bulunan (veya Sizin adınıza faaliyet gösteren bir Hizmet Sağlayıcısı'nın mülkiyetinde veya denetiminde bulunan) ve Yönetilen Hizmetler ile iletişim kurması amaçlanmış bilgisayarlar anlamına gelir.

"İzin Verilen Kuruluşlar" şu anlama gelir: (a) araç üreticisiyseniz yetkili araç bayileriniz ve yetkili hizmet iş ortaklarınız; (b) bir otel holding şirketi statüsündeyseniz Sizin adınızla veya ticari markanızın ya da markanızın (veya markanızın mülkiyetindeki ya da denetimindeki bir adın, ticari markanın veya markanın) adı altında faaliyet gösteren otel mülkleri veya (c) Yetkili Aygıtlara Sınırlı Uygulama Modunda bir uygulama dağıtıyorsanız (ör. uygulama temelli ödeme sistemini iPad'lere dağıtan bir satış noktası sağlayıcısı) söz konusu uygulamayı Yetkili Aygıt üzerinde Sınırlı Uygulama Modunda kullanan müşterileriniz. Dahası, bu tür tüm uygulamaların Apple Developer Program Lisans Sözleşmesi'nin şartları uyarınca geliştirilmesi ve dağıtılması gerekir (ör. Özel Uygulama dağıtımı). Daha açık ifade etmek gerekirse yukarıdaki (a) ve (b) fıkralarında tanımlananlara benzer diğer kuruluşlar için talepte bulunabilir ve Apple'dan onay alabilirsiniz, ancak Apple'ın önceden yazılı onayı olmadan başka hiçbir kuruluş bu tanıma dahil edilemez.

"İzin Verilen Kullanıcılar"; İzin Verilen Kuruluşunuzun çalışanları ve Sözleşmeli Çalışanları anlamına gelir.

"Kişisel Veriler"; Sözleşme uyarınca Kuruluş'un denetimi altında bulunan bir kişinin kimliğini belirlemek için makul olarak kullanılabilecek veriler anlamına gelmektedir.

"Sınırlı Uygulama Modu"; Apple markalı bir aygıtın Yönetilen Hizmetler aracılığıyla denetlenip yapılandırıldığı ve (a) etkinleştirildikten sonra otomatik olarak başladığı ve tek bir uygulamaya kilitlendiği ve başka bir işletim sistemi işlevine erişilemediği veya (b) aygıtın bir son kullanıcı tarafından kişiselleştirilemediği (ör. aygıt ayarlarının, Mail uygulamasının kişisel kimlik bilgileri ile yapılandırılmasını engellemesi, kişisel Apple Hesabı ile App Store'dan Toplu İçerik edinilememesi) durumları tanımlar.

"Hizmet Sağlayıcısı", bu Sözleşme'ye uygun şekilde adınıza hizmet sunan üçüncü bir taraf anlamına gelir.

"Sunucu Belirteci", Mobil Aygıt Yönetimi (Mobile Device Management, MDM) Sunucunuzun/Sunucularınızın Yönetilen Hizmetler'e kaydedilmesine olanak tanıyan, Apple tarafından sağlanan, genel anahtarınızın, Yönetilen Apple Hesabınızın ve bir belirtecin kombinasyonu anlamına gelir.

"Alt İşleyici", Apple'ın Yönetilen Hizmetleri sunmasıyla bağlantılı olarak verileri işleme veya depolama ve müşteri hizmetleri sunma gibi belirli görevleri Apple'ın adına gerçekleştiren bir üçüncü taraf anlamına gelir.

"Toplu İçerik" bu Sözleşme'ye ekli Toplu İçerik Hizmeti Eki kapsamında Yönetilen Hizmetlerin bir parçası olarak lisanslanabilen veya edinilebilen uygulamalar, kitaplar ve diğer her türlü materyal ya da bilgiyi ifade eder.

2. YÖNETİLEN HİZMETLER'İN KULLANIMI

2.1 Genel Bilgiler. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i kullanmanın bir koşulu olarak aşağıdakileri kabul etmekte ve onaylamaktadır:

A. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i kullanımının yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere uygun olmasını sağlamaktan münhasıran sorumludur ve bu kullanım, yalnızca işbu Sözleşme ve Belgeler'de açıkça izin verilen amaçlarla ve belirtilen şekilde sınırlandırılmıştır. Bu sorumluluk, Yönetilen Hizmetler'in kullanımı sırasında verilerin depolanmasına ilişkin yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemeleri kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir;

B. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i hukuka aykırı, usulsüz, uygunsuz veya yasa dışı herhangi bir faaliyet için kullanamaz;

C. Kuruluş'un yalnızca Yetkili Kullanıcılar'ın ve İzin Verilen Kullanıcılar'ın kullanımına açık olan ve üçüncü taraflara genel olarak dağıtılmasına izin verilmeyen Yetkili Aygıtları yönetmek için Yönetilen Hizmetler'i kullanmasına izin verilir (işbu belgede başka şekilde açıkça izin verilmediği takdirde). Kuruluş, izinleri almak ve kullanıcıları ilgili aygıtların yönetilen özellikleri hakkında uygun şekilde bilgilendirmek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili Aygıtlar'ın söz konusu kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen tüm kullanımlarından sorumlu olacaktır;

D. Kuruluş, İzin Verilen Kuruluşlar'ının (ve İzin Verilen Kuruluş'un tüm İzin Verilen Kullanıcıları'nın) Yönetilen Hizmetler ile ilgili tüm kullanımından bizzat sorumlu olacak, söz konusu İzin Verilen Kuruluş tarafından gerçekleştirilen tüm eylemler Kuruluş tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve Kuruluş (İzin Verilen Kuruluş'u'na ek olarak) söz konusu tüm eylemler için Apple'a karşı sorumlu olacaktır.

E. Kuruluş, Yetkili Aygıtları'nı işbu belge kapsamında izin verilen şekilde dağıtmak için gerekli tüm yetkileri ve izinleri Yetkili Kullanıcıları'ndan alacaktır;

F. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler aracılığıyla izin verilmiş olabileceği şekilde Toplu İçerik satın alıp yönetme haklarına sahip olacak ve Toplu İçerik kullanımına dair tüm ilgili şartlara uyacaktır;

G. Kuruluş, gerektiğinde Yönetilen Apple Hesapları oluşturmak ve Apple'ın, Yönetilen Apple Hesapları için Yönetilen Hizmetleri sunmasına olanak sağlamak üzere Yetkili Kullanıcılarından gerekli tüm yetki ve izinleri (Kişisel Verilerin işlenmesi dahil) alacaktır;

H. Kuruluş, söz konusu kişilerin Kuruluşun çalışanları veya Sözleşmeli Çalışanları ya da Kuruluş adına faaliyet gösteren Hizmet Sağlayıcıları olması koşuluyla Yönetilen Hizmetlere Yönetici ekleyebilir ve Kuruluş, söz konusu tarafları yalnızca hesap yönetimi amaçlarıyla ekleyebilir;

I. Kuruluş, Aygıt Kaydı Ayarları etkinleştirilmiş herhangi bir Yetkili Aygıt'ı satamaz ve satmadan veya üçüncü taraflara herhangi bir şekilde devretmeden önce söz konusu aygıtları Yönetilen Hizmetler'den kaldırmayı kabul eder ve

J. Kuruluş'un, Yönetilen Hizmetler'i yalnızca kendi kurum içi iş faaliyetleri ile bilgi teknolojisi amaçları için kullanmasına izin verilir ve Apple tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece, Yönetilen Hizmetler kapsamında sunulan hizmetler veya bilgiler ile entegrasyon sağlayan ya da bunlardan yararlanan veya Yönetilen Hizmetleri herhangi bir şekilde kullanan üçüncü taraflara ("İzin Verilen Kuruluş" tanımına ilişkin (c) fıkrası kapsamında yer alan İzin Verilen Kuruluşlar hariç) aygıt ya da hizmet sunmasına izin verilmez.

2.2 Başka İzin Verilen Kullanımın Olmaması. Kuruluş izinsiz giriş, ağ kapasitesine yük bindirme veya zararlı kod yükleme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sözleşme'de yetkisi verilmemiş hiçbir yöntemle Yönetilen Hizmetler'i kötüye kullanmayacağını kabul eder. Buna yönelik bir girişim, Apple ve lisans verenlerinin haklarının ihlalidir. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler için lisans veremez, Hizmeti satamaz, paylaşamaz, kiralayamaz, devredemez, dağıtamaz, barındıramaz, zaman paylaşımına veya hizmet bürosu kullanımına izin veremez ya da Sözleşme'de açıkça izin verilenler dışında başka herhangi bir şekilde Hizmet'i (veya herhangi bir bileşenini) üçüncü bir tarafa sunamaz. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i aşağıdakileri yüklemek, indirmek, yayınlamak, e-posta ile göndermek, iletmek, depolamak veya başka şekilde kullanıma sunmak için kullanmamayı kabul eder: (i) yasa dışı, taciz edici, tehdit edici, zarar verici, onur kırıcı, ahlaka aykırı, başkalarının özel hayatına giren, nefret uyandırıcı, ırk veya etnik bakımdan saldırgan veya başka bir biçimde uygunsuz tüm içerik veya materyaller; (ii) herhangi bir telif hakkını veya diğer fikri mülkiyeti ihlal eden veya herhangi bir ticari sırrı ya da sözleşmeye dayalı veya diğer mülkiyet hakkını ihlal eden herhangi bir içerik ya da materyal; (iii) herhangi bir talep edilmeyen veya yetkisiz e-posta iletisi, reklam, tanıtım materyali, istenmeyen posta, spam veya zincirleme mektup ve/veya (iv) virüs veya Yönetilen Hizmetler'in ya da başka herhangi bir bilgisayar yazılımının veya donanımının normal çalışma şekline zarar vermek, müdahale etmek veya sınırlama getirmek üzere tasarlanmış herhangi bir bilgisayar kodu, dosyası veya programı içeren herhangi bir içerik. Kuruluş ayrıca gizlice izlemek, taciz etmek, yanıltmak, istismar etmek, tehdit etmek veya zarar vermek ya da kaydolun kuruluşun dışında bir kişi olduğu izlenimini vermek için Yönetilen Hizmetleri kullanamaz ve Apple, başka bir kuruluşun veya kişinin adının ya da kimliğinin taklidi ya da yanlış temsili olduğuna veya olabileceğine makul şekilde karar verilmiş tüm hesapları reddetme veya engelleme hakkını saklı tutar. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'de ya da Yönetilen Hizmetler veya Apple Yazılımı ya da başka bir ilgili Apple yazılımı veya teknolojisi tarafından uygulanan herhangi bir güvenlik, dijital imzalama, dijital hak yönetimi, doğrulama veya kimlik doğrulama mekanizmasına müdahale etmeyecek veya başkalarının bunu yapmasını sağlamayacaktır. Sözleşme'de açıkça verilmeyen tüm haklar saklı tutulmaktadır ve dolaylı olarak, dönememe (estoppel) ilkesi yoluyla veya başka bir şekilde Apple tarafından açık veya zımni başka hiçbir lisans, ayrıcalık veya hak verilmemektedir.

2.3 Sunucu Belirteci Kullanımı. Kuruluş, Sunucu Belirteci'ni yalnızca Kuruluşun MDM Sunucusu'nu Yönetilen Hizmetler'e kaydetmek ve Yetkili Kullanıcılar ile İzin Verilen Kullanıcılar tarafından ilk olarak etkinleştirildiklerinde Yetkili Aygıtlara gönderilecek Aygıt Kayıt Ayarları'nı yüklemek için kullanmayı kabul eder. Kuruluş, Hizmet Sağlayıcısı hariç olmak kaydıyla, Sunucu Belirteci'ni başka bir kuruluşa vermemeyi veya devretmemeyi ya da başka bir kuruluşla paylaşmamayı kabul eder. Kuruluş, söz konusu Sunucu Belirteci'nin güvenliğini ve gizliliğini korumak için gerekli önlemleri almayı ve ele geçirilmesi veya ele geçirildiğini düşünmesini gerektirecek bir nedeni olması halinde, söz konusu Sunucu Belirteci'ni iptal etmeyi kabul eder. Apple, (i) bir Sunucu Belirteci'nin güvenliğinin ve gizliliğinin tehlikeye girdiğine veya (ii) bu Sözleşme'nin ihlal edildiğine inanmak için makul bir sebebi olması halinde, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Sunucu Belirteçleri'ni her zaman iptal etme veya devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. Ayrıca Kuruluş, Sunucu Belirteci'nin yeniden oluşturulmasının MDM Sunucusu'na yeni bir Sunucu Belirteci eklenene kadar Kuruluş'un Yönetilen Hizmetler'i kullanabilme durumunu etkileyeceğini anlar ve kabul eder.

2.4 Yönetilen Apple Hesapları. Yetkili Kullanıcılarınızın Sözleşme uyarınca Yönetilen Hizmetler kapsamında erişimleri ve kullanmaları için Yönetilen Apple Hesapları oluşturabilirsiniz. İkamet ettiğiniz ülke veya bölgede hizmetin kullanılabilir olmasına bağlı olarak, Yetkili Kullanıcılarınız için Yönetilen Hizmetler'in hangi özellik ve işlevlerini etkinleştireceğiniz ve Yönetilen Apple Hesapları'nın oluşturulması, kullanımı ve yönetimiyle ilgili kararları vermek sizin sorumluluğunuzdadır.

Bir Yetkili Kullanıcı tarafından kullanılmak üzere Yönetilen Apple Hesabı oluşturmak için, Kişisel Veriler de içerebilecek olan şu bilgiler gereklidir: ad, önerilen görev, parola, e-posta adresi (irtibat amaçları için) ve telefon numarası. Yetkili Kullanıcıların hesap güvenliğini korumak ve parolalarını çevrimiçi olarak kolayca sıfırlayabilme imkanınızı korumak için bu bilgileri gizli tutmanız gerekir. Yönetilen Apple Hesapları'nı, yalnızca kendi kurum içi iş veya bilgi teknolojisi amaçlarınız doğrultusunda ve yalnızca Yetkili Kullanıcılarınız için dağıtacağınızı kabul edersiniz. Yönetilen Apple Hesapları'nı Yetkili Kullanıcılarınız dışında kimseyle paylaşmayacağınızı ve kimseye satmayacağınızı, yeniden satmayacağınızı, kiralamayacağınızı veya başka şekilde erişim sağlamayacağınızı kabul edersiniz. Bir Yetkili Kullanıcı'nın Kuruluş'tan ayrılması gibi durumlarda, Yönetilen Apple Hesapları'nı Hesabınızdan devre dışı bırakabilir, askıya alabilir veya silebilirsiniz. Apple, Yetkili Kullanıcılarınız için oluşturulabilecek Yönetilen Apple Hesabı sayısını ve bir hesapla ilişkili Yetkili Aygıt sayısını sınırlama hakkını saklı tutar. Yetkili Kullanıcılarınız için etkinleştirdiğiniz Yönetilen Hizmetler'in belirli özellikleri ve işlevlerine (örneğin, izin) ilişkin Kişisel Veriler de dahil olmak üzere ek bilgilere ihtiyaç duyulabilir.

Yetkili Kullanıcılarınızın oturum açması için diğer Apple Hizmetleri'ni kullanıma açarsanız veya Yöneticilerinizin ya da Yetkili Kullanıcılarınızın Kuruluşunuzu diğer Apple Hizmetleri'ne kaydetmesine izin verirsiniz kayıt ve iletişim amaçları doğrultusunda Apple Hizmetleri'nin Kuruluşunuz hakkındaki bilgilere ve Yöneticinizin veya Yetkili Kullanıcınızın Yönetilen Apple Hesapları ile ilişkili Kişisel Veriler'e erişmesine ve bunları görüntülemesine izin vermiş olursunuz. Ayrıca geçerli yasalara uygun şekilde, Apple Hizmetleri'nin söz konusu Yetkili Kullanıcı'nın Yönetilen Apple Hesapları ile ilişkili hesaplarda veri depolamasına ve Apple'ın bu verileri Sizin ve/veya Yetkili Kullanıcınızın Apple Hizmeti'ni kullanımıyla ilişkili olarak toplamasına, saklamasına ve işlemesine izin vermeyi de kabul edersiniz. Çin ana karasında ikamet ediyorsanız Apple Hizmeti'nin kullanımını destekleyen ilgili iCloud işlevlerinin AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBBD) tarafından sağlandığını ve bu işlevleri kullanımınızın, geçerli olduğu ölçüde, GCBBD tarafından işletilen iCloud Hüküm ve Koşullarına (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>) tabi olduğunu anlamış olursunuz. Yetkili Kullanıcılarınızın erişmesine izin verdiğiniz Apple Hizmeti temelinde her bir Yönetilen Apple Hesabı için yürürlükteki tüm yasalara hem Sizin tarafınızdan hem Yetkili Kullanıcılarınız tarafından uyulmasını sağlamak Sizin sorumluluğunuzdadır. Yöneticilerinizin, müdürlerinizin veya personelinizin belirli Apple Hizmetleri'ne erişmesi halinde Apple, Yetkili Kullanıcılarınız ile Apple Hizmeti kullanımlarıyla ilişkili olarak iletişime geçebilir.

2.5 İzin Verilen Kuruluşlar ve İzin Verilen Kullanıcılar. Sözleşme'nin şartlarına tabi olmak kaydıyla, İzin Verilen Kuruluşlar ve İzin Verilen Kullanıcılar, Yönetilen Apple Hesabı kullanımı ve dağıtımı hariç olmak üzere (aksi bir durum Apple tarafından ayrı ve yazılı bir şekilde önceden onaylanmadığı sürece), Yönetilen Hizmetler'e hesabınız kapsamında erişebilir. İzin Verilen Kuruluşların ve İzin Verilen Kullanıcıların Sözleşme'nin şartlarına uymasından sorumlu olacak ve Sözleşme'nin İzin Verilen Kuruluşlarınız ve İzin Verilen Kullanıcılarınız tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda Apple'a karşı doğrudan yükümlü olacaksınız. Bir İzin Verilen Kuruluş'a ait olan Apple markalı aygıtların Sizin tarafınızdan (veya Sizin adınıza faaliyet gösteren Hizmet Sağlayıcısı tarafından) Yönetilen Hizmetler'e eklenmesi durumunda, Apple'a, İzin Verilen Kuruluşun söz konusu aygıtları eklemeniz konusunda Size yetki verdiğini, aygıtların Sizin denetiminiz altında olduğunu ve EULA'ları İzin Verilen Kuruluş (ve geçerliyse İzin Verilen Kullanıcıları) adına kabul etme yetkinizin bulunduğunu taahhüt ve garanti edersiniz. Kendi takdirine bağlı olarak ve dilediği zamanda Apple, Kuruluş'un, İzin Verilen Kuruluş'un (veya İzin Verilen Kullanıcıların) erişmesine veya kullanmasına izin verebileceği Yönetilen Hizmetler özellikleri ya da işlevleri ile ilgili sınırlamalar belirleme ve herhangi bir İzin Verilen Kuruluş'u veya İzin Verilen Kullanıcı'yı hesabınızdan kaldırmanızı şart tutma hakkına sahiptir.

2.6 Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları Yalnızca Hizmet Sağlayıcısı'nın Apple İşletme'de Yönetilen Hizmetler'e erişimi ve Hizmet'i kullanımı Sizin adınızaysa, bu Sözleşme'ye uygunsa ve en azından Sözleşme'de belirtilenler kadar sınırlayıcı ve Apple'ı koruyucu hükümlerle Hizmet Sağlayıcısı ile aranızdaki bağlayıcı bir yazılı sözleşmeye tabiyse bir Hizmet Sağlayıcısı kullanabilirsiniz. Bu tür bir Hizmet Sağlayıcısı tarafından Yönetilen Hizmetler ile ilgili olarak gerçekleştirilen ve/veya Sözleşme'den kaynaklanan tüm eylemlerin Sizin tarafınızdan gerçekleştirildiği kabul edilecek olup tüm bu eylemler (veya eylemsizlikler) için Apple'a karşı Siz (Hizmet Sağlayıcısı'na ek olarak) sorumlu olacaksınız. Hizmet Sağlayıcısı'nın eylemlerinin veya eylemsizliklerinin Sözleşme'ye ilişkin bir ihlal durumu teşkil etmesi ya da başka şekilde herhangi bir zarara neden olması durumunda Apple, söz konusu Hizmet Sağlayıcısı'nı kullanmaya son vermenizi şart tutma hakkını saklı tutar.

2.7 Apple Yazılımı Son Kullanıcı Lisans Sözleşmeleri. Yönetilen Hizmetler'in bir parçası olarak Kuruluş, Yetkili Kullanıcılarının ve İzin Verilen Kullanıcılarının, Apple Yazılımı'nın hüküm ve koşullarını bir aygıttaki normal ilk etkinleştirme işlemi dışında kabul etmesini zorunlu kılmayı tercih edebilir. Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'in bu özelliğini aşağıdaki gereklilikleri kabul ettiği sürece kullanabilir:

A. Kuruluşun yetkili temsilcisi, söz konusu Apple Yazılımları'nın yüklü olduğu Yetkili Aygıtları Yetkili Kullanıcılara ve İzin Verilen Kullanıcılar'a dağıtmadan önce, Apple İşletme web portalında Apple Yazılımlarına ilişkin EULA'ları kabul etmelidir;

B. Apple Yazılımları'na ilişkin EULA'larda değişiklik olması durumunda Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i kullanmaya devam edebilmek için, Apple tarafından bildirimde bulunulmasının hemen ardından yetkili temsilcisinin Apple İşletme web portalına dönerek değişen EULA'ları kabul etmesini sağlayacaktır. Kuruluş, söz konusu EULA'lar kabul edilene kadar, MDM Sunucusu'yla başka Yetkili Aygıtları ilişkilendirmek de dahil olmak üzere Yönetilen Hizmetler'i kullanamayacağını kabul eder;

C. Kuruluş, bu EULA'ların Yetkili Kullanıcılar'a ve İzin Verilen Kullanıcılar'a sunulmasını ve her bir Yetkili Kullanıcının ve İzin Verilen Kullanıcı'nın, Apple Yazılımları'na ilişkin EULA'ların hüküm ve koşullarından haberdar olmasını ve bunlara uymasını sağlamaktan sorumludur ve

D. Kuruluş, Yetkili Kullanıcılar'ın ve İzin Verilen Kullanıcılar'ın Apple Yazılımları'nı kullanmak için gerekli izinleri almaktan sorumlu olmayı kabul eder.

Şüpheye mahal vermemek adına, Sözleşme'deki hiçbir hüküm, Apple Yazılımı EULA'larını geçersiz kılmamaktadır.

2.8 Toplu İçerik Satın Alma. Apple İşletme kapsamındaki Toplu İçerik Hizmeti aracılığıyla uygulama ve kitap satın alma, lisanslama ve dağıtma yetkisi, yalnızca ve kesin olarak Toplu İçerik Hizmeti'nin hâlihazırda kullanılabildiği ülke veya bölgelerde yerleşik olan ya da bu ülkelerde doğrulanabilir faaliyetleri bulunan Kuruluşlarla sınırlıdır. İlgili ülkelerin ve bölgelerin listesi <https://support.apple.com/102867> adresinde görüntülenebilir. Toplu İçerik Hizmeti'nin ilgili ülkeler veya bölgeler dışında kullanılması ya da Toplu İçerik Hizmeti'ne erişmek amacıyla ikamet ettiğiniz ülke veya bölge hakkında yanlış beyan verilmesi kesinlikle yasaktır.

Toplu İçerik Hizmeti varsayılan olarak etkin değildir ve yalnızca Kuruluşun takdirine bağlı olarak etkinleştirilir. Yöneticilerinizin, onlara satın alma yetkisi vererek ve Yönetilen Hizmetler üzerinden Toplu İçeriğe erişmelerine izin vererek Toplu İçeriğe erişmelerini sağlayabilirsiniz. Toplu İçerik Hizmeti üzerinden gerçekleştirdiğiniz satın alma işlemleri, bu belgeye ekli Toplu İçerik Hizmeti Eki'ne ve Sözleşme'nin kısıtlamalarına tabidir.

3. EK YÜKÜMLÜLÜKLER

Kuruluş aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt eder:

A. Kuruluş; Temsilcilerinin, Yöneticilerinin, Hizmet Sağlayıcılarının, Yetkili Kullanıcılarının, İzin Verilen Kullanıcılarının ve İzin Verilen Kuruluşlarının Yönetilen Hizmetler ile ilgili kullanımlarını ve Sözleşme'nin şartlarına uyumluluklarını izleyecek ve bunlardan sorumlu olacaktır;

B. Yönetilen Hizmetlerle bağlantılı olarak Kuruluşa, Temsilcilerine, Yöneticilerine, Hizmet Sağlayıcılarına, Yetkili Kullanıcılarına, İzin Verilen Kullanıcılarına, İzin Verilen Kuruluşlarına ve Yetkili Aygıtlarına ait tüm maliyetler, giderler, kayıplar, yükümlülükler ve faaliyetler konusunda tek sorumlu Kuruluş olacaktır;

C. Kuruluş; Yönetilen Hizmetler'in kullanımına ve Yönetilen Hizmetler aracılığıyla verilerin (Kişisel Veriler dahil) toplanıp kullanılmasına ilişkin tüm gizlilik ve veri koruma yasalarına (örneğin, Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin, 95/46/EC sayılı direktifin yerini almış olan ve Kişisel Veriler'in işlenmesi ve bu verilerin serbest dolaşımı ile ilgili olarak gerçek kişilerin korunmasına yönelik 27 Nisan 2016 tarihli ve (AB) 2016/679 sayılı Yönetmeliği ("GDPR")) uygunluğun sağlanmasından tek başına sorumlu olacaktır;

D. Kuruluş, Kişisel Veriler ile ilgili faaliyetlerinden (Kişisel Verileri korumak, izlemek ve erişimi sınırlamak; uygunsuz faaliyetleri önlemek ve ele almak vb.) sorumludur ve

E. Kuruluş, Sözleşme kapsamındaki şartlara uyacak ve Kuruluşun yükümlülüklerini yerine getirecektir.

4. VERİ İŞLEME; GİZLİLİK VE GÜVENLİK

4.1 Kişisel Veriler'in Kullanılması ve Açıklanması. Apple, Yönetilen Hizmetler kapsamında sizin adınıza bir veri işleyicisi olarak hareket ederken Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza sağlanması halinde Kişisel Veriler'e erişebilir veya bunları alabilir. Sözleşme'nin tarafı olarak, Apple'a bu Kişisel Veriler'i Yönetilen Hizmetler'i sunmak ve sürdürmek amacıyla, yürürlükteki yasalara uygun olarak işlemesi ve kullanması için talimat verirsiniz. Yönetilen Hizmetler aracılığıyla verdiğiniz talimatlar (örneğin, Yönetilen Hizmetler üzerinden verilen talimatlar) ile Apple tarafından yazılı olarak kabul edilip onaylanan diğer yazılı talimatlar doğrultusunda Apple, Kişisel Verileri yalnızca bu belgelenmiş talimatlara göre işleyecektir. Ancak yasal bir zorunluluk olması halinde Apple, Kişisel Verileri bu talimatlar dışında işleyebilir ve böyle bir durumda, ilgili yasa önemli bir kamu menfaati gerekçesiyle böyle bir bilgilendirmeyi yasaklamıyorsa Apple bu işlemi önce sizi söz konusu yasal gereklilik hakkında bilgilendirecektir. Ayrıca, Apple yazılım güncellemelerinin sağlanmasını kolaylaştırmak, ürün desteği ve Hizmetler ile ilgili diğer özellikleri sunmak için güvenlik ve hesap yönetimi amaçlarıyla ve işbu Sözleşme'nin şartlarına uyulup uyulmadığını doğrulamak üzere Kişisel Verileri işleyebilir.

4.2 Veri Olayları. Apple, Yönetilen Hizmetler'e yetkisiz erişimin bir sonucu olarak Kişisel Veriler'in değiştirildiğini, silindiğini veya kaybolduğunu ("**Veri Olayı**") fark ederse yasalarca gerekli görülmesi durumunda Kuruluşu gecikmeden bilgilendirecek ve zararları en aza indirip verilerin güvenliğini sağlamak için makul adımlar atacaktır. Apple'ın bir Veri Olayı'nı bildirmesi veya buna yanıt vermesi Apple tarafından söz konusu Veri Olayı ile ilgili herhangi bir sorumluluk veya yükümlülüğün kabul edildiği anlamını doğurmaz. Kuruluş, geçerli olay bildirim yasalarına uymaktan ve Veri Olayları ile ilgili üçüncü taraf yükümlülüklerini yerine getirmekten sorumludur. Apple, Kişisel Veriler'in içeriklerine herhangi bir özel yasal koşula tabi olan bilgileri tespit etmek amacıyla erişmeyecektir.

4.3 Güvenlik Prosedürleri; Uyumluluk. Apple, Yönetilen Hizmetler'in parçası olarak Kişisel Veriler'in aktarımı, işlenmesi ve depolanması sırasında Kişisel Veriler'i korumak için endüstri standardında önlemler alacaktır. Bu önlemlerin bir parçası olarak Apple, Kişisel Veriler'i saklama ve aktarım sırasında şifrelemek; Yönetilen Hizmetler'in sürekli gizliliğini, bütünlüğünü, kullanılabilirliğini ve geri dönüşlülüğünü sağlamak; bir

sorun olması durumunda Kişisel Verilerin zamanında tekrar kullanılabilir olmasını sağlamak ve bu tür önlemlerin etkinliğini düzenli olarak test etmek ve değerlendirmek üzere ticari açıdan makul çabayı gösterecektir. Apple, çalışanlarının, yüklenicilerinin ve Alt İşleyicileri'nin güvenlik prosedürlerine uymasını sağlamak için uygun adımları atacaktır ve Apple, söz konusu Kişisel Veriler'i işlemekle yetkilendirilmiş tüm şahısların Yönetilen Hizmetler ile bağlantılı olarak Kişisel Veri gizliliği ve güvenliği hakkındaki geçerli yasalara uyduğundan emin olacaktır. Şifrelenmiş Kişisel Veriler, Apple'ın coğrafi bağlamda takdirine bağlı olarak depolanabilir. Apple, bir veri işleyicisi olarak hareket ettiği ölçüde, mümkün olan durumlarda aşağıdakilere uyum sağlamanızda Size yardımcı olacaktır: (a) GDPR'nin 28. Maddesi veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (gerekli tüm bilgileri kullanıma sunarak; denetimlere izin vererek ve katkıda bulunarak (Apple Inc.'nin ISO 27001 ve ISO 27018 sertifikalarının bu tür gerekli denetim amaçları için yeterli sayılması koşuluyla) ve talimatlarınızdan herhangi birinin, Apple'ın görüşleri doğrultusunda, GDPR veya diğer Avrupa Birliği ya da Avrupa Birliği Üye Devleti veri koruma hükümlerini ihlal etmesi durumunda, ilgili yasaların gerektirdiği şekilde Sizi bilgilendirerek); (b) GDPR'nin 32. Maddesi veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (bu Madde 4.3'te belirtilen güvenlik prosedürlerinin uygulanmasının yanı sıra ISO 27001 ve ISO 27018 Sertifikalarının bulundurulması dahil); (c) GDPR'nin 33 ve 34. Maddeleri veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (bir denetim makamına veya veri sahibine bir Veri Olayı hakkında gerekli bildirim sağlamanıza yardımcı olarak); (d) GDPR'nin 35 ve 36. Maddeleri veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (Kuruluşun veri koruma etki değerlendirmeleri yapmasını veya işleme öncesinde bir denetim makamına danışmasını gerektiren); (e) Kişisel Verilerle ilgili olarak bir veri koruma düzenleyicisi veya benzeri bir makam tarafından gerçekleştirilen soruşturma ve (f) veri sahibinin GDPR kapsamındaki haklarını kullanma talebine mümkün olduğu ölçüde uygun teknik ve organizasyonel önlemlerle birlikte ve işlemenin niteliğini dikkate alarak yanıt verme yükümlülüğünüz veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler. İkamet ettiğiniz ülke veya bölge Avrupa Birliği'ndeyseniz (AB) 2023/2854 sayılı Yönetmelik ile ilgili şu ek koşullar geçerlidir: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple, California Tüketici Gizliliği Yasası (CCPA) veya geçerli diğer veri koruma yasaları ve düzenlemeleri çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getiremediğini düşünürse bunu Size bildirecektir.

4.4 Alt İşleyiciler. Apple, Yönetilen Hizmetler ile bağlantılı olarak Apple'a hizmet sunan Alt İşleyiciler'e Kişisel Veriler sağlayabilir. Apple'a, "Apple" tanımında belirtilen tüm Apple kuruluşlarını ve diğer tüm Alt İşleyiciler'i Alt İşleyici olarak kullanma yetkisi verirsiniz. Bunun için ön koşul, söz konusu Alt İşleyiciler'in, en azından Sözleşme'dekiler kadar koruyucu nitelikteki veri koruma yükümlülüklerinin olduğu bir sözleşmeye tabi olmalarıdır. Bir Alt İşleyici'nin veri koruma yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde Apple, söz konusu Alt İşleyici'nin yükümlülüklerini geçerli yasaların gerektirdiği ölçüde yerine getirmesi konusunda Size karşı sorumlu olmaya devam edecektir. Sözleşme kapsamındaki Alt İşleyiciler'in güncel listesini dpo@apple.com adresine e-posta göndererek talep edebilirsiniz.

4.5 Veri Erişimi ve Aktarımı; Fesih; İşleyici Olarak Kuruluş. Yasalar gereği ve talep üzerine Apple, uluslararası veri aktarımlarında geçerli yasada öngörülen uygun koruma önlemlerinin uygulanmasını sağlayacaktır. Bu tür güvenceler, Apple tarafından imzalanan Model Sözleşme Maddelerini veya Apple tarafından <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/> adresinde yürütüldüğü şekilde, kendi yargı bölgeniz gerektiriyorsa yapmayı kabul ettiğiniz diğer veri aktarım sözleşmelerini içerebilir. Apple, katılımcı Asya-Pasifik Ekonomik İş Birliği (APEC) ülkelerinde toplanan Kişisel Veriler'in uluslararası aktarımıyla ilgili olarak, Kişisel Veriler'in aktarılmasına ilişkin APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları (CBPR) Sistemi'ne (<http://cbprs.org/>) ve İşlemciler İçin Gizlilik Tanıma (PRP) Sistemi'ne (<http://cbprs.org/>) tabidir. APEC CBPR veya PRP sertifikalarımız hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa üçüncü taraf anlaşmazlık çözümü sağlayıcımız (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) ile iletişime geçebilirsiniz. Apple'ın sistemi dışında depoladığınız veya aktardığınız verilerden Apple sorumlu değildir. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi üzerine, Apple, Yönetilen Hizmetler'i kullanımınızla bağlantılı olarak Apple tarafından depolanan Kişisel Veriler'i, sahtekarlığı önleme amaçlı veya yasaların gerektirdiği durumlar hariç olmak üzere, güvenli bir şekilde imha edecektir. Sözleşme'yi bir İzin Verilen Kuruluş için veri işleyici olarak imzaladığınız ölçüde Kuruluş, Sözleşme'ye kendisi adına ve burada belirtilen sınırlı ölçüde olmak üzere söz konusu İzin Verilen Kuruluş adına taraf olduğunu beyan ve taahhüt eder.

Kuruluş, Sözleşme'yi imzalamak ve Apple ile söz konusu kuruluş adına bir alt işleyici olarak çalışmak için söz konusu İzin Verilen Kuruluş'tan geçerli izinleri aldığını ve bunlara istinaden söz konusu İzin Verilen Kuruluşlar'dan gelen talepler konusunda Apple'a karşı sorumlu olduğunu beyan eder. Apple, herhangi bir Kişisel Veri'yi, Kişisel Verilerin "satışı" veya "paylaşımı" (bu terimlerin CCPA'da ya da diğer veri koruma yasalarındaki benzer herhangi bir kavramda tanımlandığı şekliyle) oluşturacak şekilde ifşa etmeyecek veya Sözleşme ile bağlantılı olarak Kişisel Verilerin "satışını" ya da "paylaşımını" teşkil edecek herhangi işleme faaliyetinde bulunmayacaktır.

4.6 Üçüncü Taraf Ürünlerine ve Hizmetlerine Erişim. Yönetilen Hizmetler ile birlikte çalışan ancak Yönetilen Hizmetler'in bir parçası olmayan üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine yönelik erişim, kullanım, indirme, yükleme ya da etkinleştirme işlemi yapmayı tercih ederseniz söz konusu ürünler veya hizmetlerin bu ek hizmetlerin kullanımı için gerektiği şekilde Kişisel Veriler'e erişmesine izin verilebilir. Söz konusu üçüncü taraf ürünlerinden veya hizmetlerinden bazıları, Apple'ın da Kişisel Veriler'e erişmesine (örneğin, Yetkili Kullanıcılarınızın, birleştirilmiş kimlik sağlayıcıları aracılığıyla Apple İşletme'ye giriş yapmasına izin vermeniz durumunda) olanak sağlayabilir. Yönetilen Hizmetler ile ilişkili olarak söz konusu ek ürünleri veya hizmetleri kullanmanız gerekmemektedir ve Yöneticiniz Sözleşme uyarınca söz konusu ek ürünlerin ya da hizmetlerin kullanımını kısıtlayabilir. Yönetilen Apple Hesabı ile kullanım için üçüncü taraf ürünlerine ya da hizmetlerine erişmeden veya bunları kullanmadan, indirmeden, yüklemekten ya da etkinleştirmeden önce, söz konusu üçüncü taraf ürün ve hizmetlerinin şartları, politikaları ve uygulamalarını inceleyerek Yetkili Kullanıcılarınızdan hangi verileri toplayabileceklerini, verilerin nasıl kullanılabileceğini, paylaşılabileceğini ve depolanabileceğini ve mümkünse söz konusu uygulamaların edindiğiniz herhangi bir izinle tutarlı olup olmadığını anlamanız gerekir.

4.7 Diğer Hükümler. Yürürlükteki yasalar kapsamında izin verildiği ölçüde Apple'ın, Kişisel Veriler'in açıklanmasının Apple'ın faaliyetlerini ya da kullanıcılarını korumak ya da Apple'ın hüküm veya koşullarını uygulamak üzere makul düzeyde gerekli olduğunu belirlemesi halinde, Apple, hakkınızdaki Kişisel Veriler'i açıklayabilir. Ayrıca, bir yeniden yapılanma, birleşme ya da satış durumunda Apple, sağladığınız tüm Kişisel Veriler'i ilgili tarafa aktarabilir. BU AÇIKLAMA, HERHANGİ BİR İÇERİĞE (ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARI DAHİL) İLİŞKİN VERİ TOPLAMA UYGULAMALARI İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. APPLE İŞLETME HİZMETLERİ KAPSAMINDA İÇERİK SATIN ALMADAN VEYA İNDİRMEDEN ÖNCE SÖZ KONUSU İÇERİĞİN ŞARTLARINI, POLİTİKALARINI VE UYGULAMALARINI GÖZDEN GEÇİRMENİZ GEREKİR. Kişisel Veriler için bir üçüncü taraf talebi ("Üçüncü Taraf Talebi") alması durumunda Apple, yasaların izin verdiği ölçüde, Üçüncü Taraf Talebi'ni aldığını size bildirecek ve talep sahibini de söz konusu Üçüncü Taraf Talebi'ni size yönlendirmesi konusunda bilgilendirecektir. Yasalar veya Üçüncü Taraf Talebi doğrultusunda aksi gerekmedikçe, Talebin yerine getirilmesi Sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

Ayrıca, Apple ve bağlı kuruluşları ile temsilcileri, Apple'ın aygıt ve hizmetlerini (Yönetilen Hizmetler dahil) sağlamak ve iyileştirmek amacıyla, Yetkili Kullanıcılarınızın kimliğini kişisel olarak belirlemeyecek şekilde toplu istatistiksel, tanısal, teknik, kullanımla bağlantılı ve ilgili bilgileri toplayabilir ve işleyebilir; bu bilgiler, denetim, veri analizi ve araştırma gibi şirket içi amaçlar, Apple'ın aygıtlarını, hizmetlerini ve müşteri iletişimini iyileştirmek, yazılım veya yazılım güncellemeleri, aygıt desteği ve Yönetilen Hizmetler ile veya ilgili yazılımlarla bağlantılı diğer hizmetlerin (varsa) sağlanmasını kolaylaştırmak, güvenlik ve hesap yönetimi amaçları ile bu Sözleşmenin şartlarına uyumu doğrulamak için kullanılabilir. Apple, bu Madde 4.7 kapsamında toplanan verileri, Yönetilen Hizmetler'in sağlanması ve geliştirilmesi için gerekli olduğu ölçüde, bir Apple Yetkili Satıcısı ile paylaşabilir. İşbu Madde kapsamında toplanan veriler, Apple'ın Gizlilik Politikası (<http://www.apple.com/legal/privacy> adresinde görüntülenebilir) uyarınca ele alınacaktır.

5. EK UYUM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Amerika Birleşik Devletleri yasaları, Yönetilen Hizmetler'i veya Apple Yazılımı'nı edindiğiniz yargı bölgesinin yasaları ve/veya geçerli diğer yasa ve düzenlemeler doğrultusunda yetki verilmediği sürece Yönetilen Hizmetler'i ya da Apple Yazılımı'nı kullanamaz, ihraç edemez, yeniden ihraç edemez, satamaz veya devredemezsiniz. Bununla sınırlı olmamak üzere, özellikle Yönetilen Hizmetler ve Apple Yazılımı: (a) ABD tarafından ambargo uygulanan herhangi bir ülkeye veya (b) ABD Hazine Bakanlığı'nın Özel Olarak

Belirtilmiş Uyruklar listesinde ya da ABD Ticaret Bakanlığı'nın Yasaklı Kişiler Listesi veya Kurum Listesinde ya da başka herhangi bir sınırlı taraf listesinde yer alan herhangi bir kişiye ihraç edilemez veya yeniden ihraç edilemez. Yönetilen Hizmetler'i veya Apple Yazılımı'nı kullanarak bu tür bir ülkede veya bu tür bir listede bulunmadığınızı taahhüt ve garanti edersiniz. Ayrıca Yönetilen Hizmetler'i veya Apple Yazılımı'nı nükleer, güdümlü, kimyasal veya biyolojik silahların geliştirilmesi, tasarlanması, imal edilmesi veya üretilmesi de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ABD yasalarının izin vermediği herhangi bir amaçla kullanmayacağınızı da kabul edersiniz.

Sizin ve Sizi doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden ya da Sizinle ortak kontrol altında olan herhangi bir kuruluş veya kişinin şu özelliklere sahip olmadığınızı taahhüt ve garanti edersiniz: (a) Yönetilen Hizmetler'in sunulduğu ülke veya bölgelerdeki yaptırım listelerinde yer almadığınızı, (b) ABD'nin ambargo uyguladığı ülke ya da bölgelerden herhangi birinde iş yapmadığınızı ve (c) 15 C.F.R Madde 744'te tanımlandığı ve kapsamının belirlendiği şekliyle askeri bir son kullanıcı olmadığınızı. Madde 5'de kullanıldığı üzere, "kontrol etmek", bir varlığın veya kişinin, söz konusu varlığın oy hakkına sahip menkul kıymetlerin sahipliği, tescilli sermayedeki bir menfaat, sözleşme veya başka bir yolla, diğer tarafın yönetim ilkelerinin talimatlarını yönetme veya talimatlarına vesile olma gücünü doğrudan veya dolaylı olarak elinde bulundurması anlamına gelir.

6. AYGIT YÖNETİMİ İŞLEVLERİ

Apple, bir Kuruluş'un uygun Apple markalı aygıtlarda yönetim ayarları yapılandırmasına, yönetmesine ve uygulamasına olanak tanıyan işlevleri ("**Aygıt Yönetimi İşlevleri**") sunabilir. Aygıt Yönetimi İşlevleri varsayılan olarak etkin değildir ve yalnızca Kuruluşun takdirine bağlı olarak etkinleştirilir. Aygıt Yönetimi İşlevleri'nin kullanılabilirliği, performansı ve özellikleri; bölgeye, aygıta, işletim sistemine veya yapılandırmaya göre değişiklik gösterebilir ve Yönetilen Hizmetler kapsamında herhangi bir zamanda değiştirilebilir, sınırlandırılabilir ya da sonlandırılabilir. Kuruluş, Aygıt Yönetimi İşlevleri'ni kullanmasından münhasıran sorumludur; bu sorumluluk, yürürlükteki yasalara uyum, Yetkili Aygıtlar ve Yetkili Kullanıcılar'ın yönetimi ile Yönetilen Hizmetler aracılığıyla kaydedilen aygıtların güvenliği, yapılandırması ve işletilmesini kapsar.

7. KURULUŞ TARAFINDAN SAĞLANAN PAKETLER

Yönetilen Hizmetler, Kuruluşunuzun Yöneticisi'ne, Yetkili Kullanıcılar ve İzin Verilen Kullanıcılar'ın indirebileceği, uygulamalar, simgeler, yazı tipleri ve sistem güncellemeleri dahil olmak üzere kuruluş tarafından sunulan paketlere (her biri birer "**Paket**" olarak anılır) bağlantı sunma imkanı sağlayabilir. Bunun bir şartı olarak şunları beyan ve taahhüt edersiniz: (a) Yönetilen Hizmetler aracılığıyla bağlantısını sağladığı herhangi bir Paket ve bu tür Paket'in kullanımıyla ilgili tüm ücretlerin ödenmesi dahil olmak üzere bu Paket'e ilişkin tek sorumluluk Kuruluş'a aittir; (b) Kuruluş'un Yetkili Kullanıcılar ve İzinli Kullanıcılar için Paketler'in bağlantısını sunmak ve bunu Yönetilen Hizmetler aracılığıyla kolaylaştırmak (bağlantının, adın ve simgenin Yetkili Kullanıcılar ve İzin Verilen Kullanıcılar'a sunulması ve indirildikten sonra Kuruluş'un kurulum talimatlarının takip edilmesi dahil) için gerekli tüm haklara, lisanslara, onaylara ve izinlere sahiptir; (c) hiçbir Paket, buna dahil herhangi bir parça veya Yetkili Kullanıcılar ya da İzin Verilen Kullanıcılar tarafından kullanımı, Apple veya üçüncü tarafların haklarını (fikri mülkiyet hakları dahil), herhangi bir yasayı ya da geçerli Apple veya üçüncü taraf sözleşmelerini ya da gizlilik politikalarını veya başkasının haklarını ihlal etmemektedir; (d) bir Paket, sizinle bir üçüncü taraf arasındaki ayrı şartlara tabi olabilir. Kuruluş'un bu şartlara uyumunu ve her Yetkili Kullanıcı ile İzin Verilen Kullanıcı'nın tüm geçerli Apple ve üçüncü taraf sözleşmelerinden haberdar olmasını ve bunlara uymasını sağlamak Kuruluşun sorumluluğundadır; (e) Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i Kuruluş ile herhangi bir üçüncü taraf arasındaki sözleşme şartlarını ihlal etmek için kullanmayacaktır ve (f) Kuruluş, Yönetilen Hizmetler'i ihlal edici, iftira niteliğinde ve başka şekilde yasa dışı veya haksız materyalleri iletmek ya da üçüncü taraf haklarını ihlal eden materyalleri depolamak veya iletmek için kullanamaz. Bu işlev yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden Kuruluşlara sunulmaktadır ve başka hiçbir ülke veya bölgede mevcut değildir. Apple, bir Paket'in geçerli yasaları, üçüncü taraf haklarını veya Sözleşme'yi ihlal edebileceğine makul şekilde kanaat getirirse bu Paket'in bağlantısını Kuruluş'un hesabından kaldırabilir.

8. ABONELİK TEKLİFLERİ

Yönetilen Apple Hesaplarınız için ek iCloud saklama alanı abonelikleri ("**iCloud Saklama Alanı Aboneliği**") ve AppleCare+ for Business ("**AppleCare+ for Business Aboneliği**") abonelikleri yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde mukim olan Kuruluşlar'a sunulmaktadır ve başka hiçbir ülke veya bölgede mevcut değildir. Yöneticilerinizin, satın alma yetkisi verilerek ve iCloud Saklama Alanı Aboneliği'ne (iCloud Hüküm ve Koşulları ile Sözleşmeye tabi olarak) veya AppleCare+ for Business Aboneliği'ne (AppleCare+ for Business Hüküm ve Koşulları ile Sözleşmeye tabi olarak) erişmelerine izin verilerek bir veya daha fazla abonelik edinebilmesi mümkün kılınabilir.

AppleCare+ for Business aboneliğiniz, kuruluşa ait aygıtlar ve BYOD Aygıtları için AppleCare+ for Business kullanıcı abonelikleri ile yalnızca kuruluşa ait aygıtlar için aygıt abonelikleri satın almanıza olanak sağlar. Bu abonelikler, Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac veya Apple tarafından yazılı olarak yetkilendirilen diğer aygıtlar ile bu aygıtlarla birlikte orijinal ambalajlarında yer alan aksesuarlar için donanım hizmetleri ve teknik destek hizmetleri sunar; ayrı şartlar, koşullar ve kısıtlamalar uygulanır. İlgili olduğu ölçüde, iCloud Hüküm ve Koşulları ile AppleCare+ for Business Hüküm ve Koşullarına tabi olarak Apple İşletme'deki abonelikleriniz, iptal edilene kadar devam edecek ve her ay faturalandırılacaktır. Apple İşletme portalı üzerinden aboneliğinizi dilediğiniz zaman değiştirebilir veya iptal edebilirsiniz. Aylık faturanız, önceki ayın kullanımına göre düzenlenecek ve varsa geçerli vergileri içerecektir. Aboneliğinizde değişiklik yapma veya aboneliğinizi iptal etme hakkında daha fazla bilgi almak için <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228> adresine gidebilirsiniz. Kullanım ücretlerinin nasıl hesaplandığı hakkında daha fazla bilgi edinmek için <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3> adresine gidebilirsiniz. Kuruluşunuz, vergi muafiyeti kapsamındaysa vergi durumunuzu Kayıt Bilgileri bölümünde güncelleyebilirsiniz. Tüm ücretlerin zamanında ödenmesi ve tüm ücretlerin ödenmesi için Apple'a geçerli bir kredi kartı veya ödeme hesabı ayrıntılarını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Apple'ın, sağladığınız ödeme yöntemini tüm ücretler ve geçerli vergiler dahil olmak üzere saklayıp tahsilat yapmak için kullanabileceğini kabul edersiniz.

Yerel yasalara uygun olarak ödeme ağırları veya finansal kurumlarınız tarafından bu tür bir bilgi sağlanması durumunda Apple, ödeme yönteminize ilişkin ödeme bilgilerinizi otomatik olarak güncelleyebilir. Apple Sizden ücret tahsil edemediği durumlarda, tahsil edilmeyen tutarlar Sizin sorumluluğunuzdadır ve Sizden tekrar ücret almayı deneyebilir veya Sizden başka bir ödeme yöntemi sağlamanızı isteyebiliriz. Ödemeleriniz gecikirse Apple, ek abonelik planları ekleme yetkinizi sınırlama veya mevcut abonelik planlarınızı sonlandırma hakkını saklı tutar. Sözleşme'nin feshi, aboneliklerinizin değiştirilmesi veya iptal edilmesi, Apple'ın tarafınızdan ödenen herhangi bir ücreti iade etme yükümlülüğünü doğurmaz.

Doğrudan Apple'dan satın alıyorsanız <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa> adresinde belirtilen sınırı aşmadığınız sürece bir AppleCare+ for Business Aboneliği ekleyebilirsiniz. Bu Madde, Apple'dan doğrudan AppleCare+ for Business Aboneliği satın aldığınızda geçerlidir; Apple Yetkili Satıcısından AppleCare+ for Business Aboneliği satın almanız durumunda fatura ve diğer abonelik şartları, ilgili satıcıyla yaptığınız sözleşmede yer alacaktır.

9. FESHİN ETKİSİ

Bu Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'ndaki Madde 1, Madde 2.5'in ikinci cümlesi, Madde 2.6'nın ikinci cümlesi ve Madde 4 ila 10, Sözleşme'nin süresinin dolması veya sona ermesi halinde de yürürlükte kalacaktır. Fesih veya süre sonu, Sizi veya Apple'ı Sözleşme'nin ihlalinden kaynaklanan herhangi bir sorumluluktan muaf tutmayacaktır. Taraflardan hiçbiri, Sözleşme'nin şartlarına uygun olarak feshedilmesi sonucunda doğabilecek herhangi bir zarardan dolayı diğer Tarafa karşı sorumlu olmayacaktır ve Sözleşme'nin feshi, Taraflardan herhangi birinin sahip olduğu diğer hak veya hukuki çarelere halel getirmeyecektir.

10. EK SORUMLULUK FERAGATNAMESİ

APPLE, YÖNETİLEN HİZMETLER'İN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANILMASI, YANLIŞ KULLANILMASI, GÜVENİLMESİ, KULLANILAMAMASI, KESİNTİYE UĞRAMASI, ASKIYA ALINMASI YA DA SONA ERDİRİLMESİNDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARAR VEYA KAYIPTAN YA DA

YETKİLİ SON KULLANICILARINIZIN BUNLARI KULLANMASINDAN DOĞAN HERHANGİ BİR
TALEPTEN SORUMLU TUTULAMAZ.

Toplu İçerik Hizmeti Eki (Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'na Ek)

Aşağıdaki şartlar, Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'na ek olarak sunulmakta olup Toplu İçerik Hizmeti kullanımınız için geçerlidir.

Not: Toplu İçerik Hizmeti, yalnızca Toplu İçerik Hizmeti'nin şu anda sunulduğu ülkelerde veya bölgelerde ikamet eden ya da bu ülkelerde/bölgelerde doğrulanabilir faaliyetleri olan Kuruluşlarla kesin olarak sınırlıdır. İlgili ülkelerin veya bölgelerin listesi <https://support.apple.com/102867> adresinde görüntülenebilir. Kuruluşunuz bu coğrafi gerekliliği karşılamıyorsa Toplu İçerik Hizmeti'ni kullanma yetkiniz yoktur ve Toplu İçerik Hizmeti'ne ilişkin özel şartlar Kuruluşunuz için geçerli değildir.

1. TOPLU İÇERİK HİZMETİ'NİN KULLANIMI

A. Toplu İçerik Hizmeti'ni, yalnızca Yetkili Kullanıcılarınıza dağıtmak, onların kullanımı için lisanslamak veya toplu olarak satın almak amacıyla kullanabilirsiniz: (a) Kuruluşunuzun App Store'da erişebildiği uygulamalar ve diğer içerikler; bu tür uygulamalar kapsamında sunulan Abonelikler (aşağıdaki Madde 3(A)'da tanımlandığı üzere) dahil ("**App Store İçeriği**"), Apple Medya Hizmetleri Şartları ve Koşulları'na uygun olarak; veya (b) Apple Books, Kuruluşunuzun Apple Books'ta erişebildiği dijital kitaplar, sesli kitaplar ve diğer içerikler ("**Apple Books İçeriği**"); hangisi geçerliyse (topluca, "**Toplu İçerik Hizmeti**"). Bu Sözleşme kapsamında, Sizin tarafınızdan lisanslanan veya edinilen App Store İçeriği "**Toplu App Store İçeriği**" olarak adlandırılır ve bu Sözleşme kapsamında, Sizin tarafınızdan lisanslanan ya da edinilen Apple Books İçeriği "**Toplu Apple Books İçeriği**" olarak adlandırılır. Toplu App Store İçeriği ve Toplu Apple Books İçeriği, birlikte Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'ndaki Madde 1'de belirtilen "Toplu İçerik" tanımına dahildir.

B. Kuruluşun Toplu İçerik Hizmeti'ni ve Toplu İçeriği kullanmasının, Apple İşletme Hizmet Şartları'na (netlik açısından, bu Yönetilen Hizmetler Ek Şartları ve Toplu İçerik Hizmeti Eki de dahil olmak üzere) ve işbu belgeye referans yoluyla dahil edilen Apple Medya Hizmetleri Şartları ve Koşulları'na (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>) tabi olacağını kabul edersiniz (toplu olarak, "**Şartlar**"). Herhangi bir anlaşmazlık veya tutarsızlık durumunda Apple İşletme Hizmet Şartları, Apple Medya Hizmetleri Şartları ve Koşulları üzerinde öncelikli olacaktır.

C. Satın alma, yönetme ve Toplu İçerik Hizmeti'nden Toplu İçeriği dağıtma işlemlerini yalnızca uygun ayrıcalıklara sahip bir hesap (örneğin, Yönetici veya İçerik Yöneticisi) kullanarak gerçekleştireceğinizi kabul edersiniz.

2. APP STORE İÇERİK SATIŞLARI

A. Toplu İçerik Hizmeti, yalnızca Kuruluşunuzun bulunduğu ülke veya bölgede ("**Bölge**") kullanımınıza sunuluyor olmalıdır.

B. App Store İçeriği'ne ilişkin İçerik Kodları yalnızca Bölgedeki Yetkili Kullanıcılarınıza dağıtılabılır ve onlar tarafından kullanılabilir. Bununla birlikte Toplu App Store İçeriği, Yönetilen Dağıtım (aşağıda tanımlandığı şekilde) yoluyla, söz konusu Toplu App Store İçeriği'nin ticari olarak kullanılabildiği herhangi bir ülkedeki Yetkili Kullanıcılarınıza atanabilir; bu ticari kullanılabilirlik durumu herhangi bir zamanda değiştirilebilir.

C. App Store İçeriği satın almak üzere Toplu İçerik Hizmeti'ni kullanımınız yalnızca Bölgedeki App Store üzerinden olur ve sonraki indirmeler veya atamalar siz ve başka bir Apple tüzel kişiliği arasında ayrı bir sözleşme ya da satış işlemi oluşturmayacaktır. Toplu İçerik Hizmeti'ni, herhangi bir ülkenin yasalarını veya Toplu İçerik sağlayıcıları tarafından konulan kısıtlamaları aşmak için kullanmayacağınızı kabul edersiniz.

3. ABONELİK TOPLU İÇERİĞİ

A. Toplu İçerik Hizmeti, belirli App Store İçeriklerine abonelik ile ("**Abonelik**") erişmenize olanak tanıyabilir. Abonelikler, iptal edilene kadar, belirlenmiş bir yenileme tarihinde ("**Yenileme Tarihi**") otomatik olarak yenilenir. Aboneliklerinizi, hesap ayarlarınızın Uygulamalar ve Hizmetler bölümünde dilediğiniz zaman iptal edebilir ya da değiştirebilirsiniz. İptal edildikten sonra, Aboneliğinizle ilişkili lisanslar bir sonraki Yenileme Tarihi'ne kadar hesabınızda kullanılabilir durumda kalacaktır.

B. Abonelik fiyatında artış yapılması durumunda bilgilendirilirsiniz ve gerekirse Aboneliğin Yenileme Tarihi'nden önce yenileme onayı vermeniz gerekebilir. Bu tür bir onay verilmezse ilgili Abonelik yenilenmeyecek ve geçerli Yenileme Tarihi itibarıyla iptal edilecektir.

C. Abonelik Yenileme Tarihinizden en fazla yirmi dört (24) saat önce sizden ücret tahsili yapılır. Apple, belirlediğiniz ödeme yönteminden herhangi bir nedenle (son kullanma tarihi veya yeterli bakiye olmaması gibi) ücret tahsil edemezse ödeme yönteminiz güncellenene kadar Aboneliğe erişemeyebilirsiniz.

D. Aboneliğinizle ilişkili lisansların bir Yetkili Kullanıcı'ya atanıp atanmadığına bakılmaksızın abonelik ücretleri tahsil edilecektir.

4. ÖDEMELER, VERGİLER VE İADE POLİTİKASI

A. Kuruluş'un hesabı aracılığıyla satın alınan tüm Toplu İçerik ile ilgili olarak Kuruluşunuzun ödeme yapacağını, Sizin veya Kuruluş'un hesabındaki herhangi bir başka alıcının Kuruluş adına bu tür satın alımları yapmaya yetkili olduğunu ve Apple'ın, hesabınız tarafından ya da hesabınızla bağlantılı olarak herhangi bir Toplu İçerik ve tahakkuk edilebilecek ek tutarlar (varsa vergiler ve gecikme ücretleri dahil) için ödeme yönteminizi depolayabileceğini ve ödeme yönteminize ödeme yansıtabileceğini kabul edersiniz. Tüm ücretlerin zamanında ödenmesinden ve tüm ücretlerin ödenmesi için Apple'a geçerli bir kredi kartı veya ödeme hesabı ayrıntılarını sağlamaktan siz sorumlu olursunuz. Tüm ücretler, kayıt sürecinde belirlediğiniz veya Şartlar'a uygun olarak güncellediğiniz ödeme yöntemine faturalandırılacaktır.

B. Kuruluşunuz adına, satın alma işlemlerini tamamlamak için talep edildiğinde doğru ve eksiksiz fatura ve ödeme bilgilerini sunmayı ve sürdürmeyi kabul edersiniz.

C. Toplam fiyatınız, Toplu İçeriğin fiyatını ve fatura adresine ve satın alma sırasında geçerli olan işlem vergisi oranına bağlı olarak geçerli işlem vergilerini (satış vergisi, katma değer vergisi, mal ve hizmet vergisi veya benzeri) içerecektir. Yalnızca dijital malların vergiye tabi olduğu durumlarda vergi ücreti uygulanır. Toplu İçeriğinizin, Kuruluşunuzun bulunduğu Bölge dışındaki bölgelerdeki Yetkili Kullanıcılar'a atanması sonucunda ortaya çıkan tüm vergi veya harçların belirlenmesi ve ödenmesinden sorumlu olacağınızı anlar ve kabul edersiniz.

D. Siparişiniz, vergi muafiyeti bulunan bir kuruluş veya birey adına verildiyse lütfen <https://support.apple.com/business-education-programs> adresinden Destek ekibiyle iletişime geçin. Lütfen vergi muafiyet durumunuzu kanıtlayacak belgeleri sunmaya hazır olun.

E. Topluk İçerik Hizmeti üzerinden sunulan Toplu İçerik fiyatları her an değişebilir ve Toplu İçerik Hizmeti, fiyat indirimi veya promosyon teklifleri durumunda fiyat koruması ya da para iadesi sağlamaz.

F. Tüm Toplu İçerik satışları nihaidir. Yukarıda belirtilenlere rağmen, Toplu İçerik bir işlemten sonra ve ilk indirme öncesinde kullanılamaz hale gelirse tek yasal hakkınız iadedir. Bu tür bir para

iadesi yapılması durumunda Apple, kullanılmayan İçerik Kodları'nı devre dışı bırakma (aşağıda tanımlandığı üzere) ve ayrıca Yönetilen Dağıtım aracılığıyla App Store İçeriği atama (yukarıda tanımlandığı üzere) hakkını saklı tutar. Teknik sorunlar nedeniyle Toplu İçeriğiniz teslim edilemez veya makul olmayan bir şekilde gecikirse tek ve münhasır çözüm yolunuz Apple tarafından belirlendiği üzere Toplu İçerik lisanslarının yeniden çıkarılması ya da ödenen ücretin iadesidir.

G. Kuruluşunuz Tayvan'da mukimse istendiği takdirde Apple'a Birleştirilmiş İşletme Numaranızı sağlamanız gerekir.

H. Kuruluşunuz Filipinler'de mukimse (i) bir kamu kurumu (kamu okulları dahil) olduğunuzu veya (ii) iş faaliyetlerinde bulunduğunuzu (özel okullar dahil) beyan etmiş olursunuz. Kuruluşunuz iş faaliyetlerinde bulunuyorsa istendiği takdirde Apple'a Filipin Vergi Mükellefi Sicil Numaranızı sağlamanız gerekir.

5. TOPLU İÇERİK BAKİYESİ

A. Kullanılmayan Toplu İçerik bakiyeleri karşılığında nakit alınacak şekilde kullanılamaz (yasaların aksini zorunlu kıldığı haller dışında), satılamaz, Apple hediye kartları satın almak üzere kullanılamaz veya Apple Store'larda kullanılamaz.

B. Bölgenizde satın alınan kullanılmayan Toplu İçerik bakiyeleri yalnızca Bölgenizde Toplu İçerik Hizmeti aracılığıyla kullanılabilir.

C. Apple, kaybolan veya çalınan Toplu İçerik bakiyelerinden sorumlu değildir. Apple, Toplu İçerik Hizmeti'nde hileli yollarla Toplu İçerik satın alınması veya kullanılması durumunda hesapları kapatma ve alternatif ödeme yöntemleri talep etme hakkını saklı tutar.

D. APPLE VE LİSANS ALANLARI, BAĞLI KURULUŞLARI VE LİSANS VERENLERİ; TOPLU İÇERİK BAKİYESİ, TOPLU İÇERİK, İÇERİK KODLARI VEYA TOPLU İÇERİK HİZMETİ PROGRAMI BAKİYENİZLE İLGİLİ OLARAK TİCARİ ELVERİŞLİLİK YA DA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. BU SINIRLAMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

6. DENETİM HAKLARI

A. Apple, yalnızca uygun satın alımların sipariş edildiğinden ve tüm satın alma koşulları ile kullanım kurallarına (netlik amacıyla, buradaki hükümler de dahil olmak üzere) uyulduğundan emin olmak üzere Toplu İçerik Hizmeti üzerinden müşterilerin satın aldıkları içerikleri denetleyebileceğinden, satın aldığınız Toplu İçeriklerin tüm kullanımlarına ilişkin eksiksiz ve doğru kayıtları tutmayı kabul edersiniz. Teslimattan sonra yapılan bir denetimde (veya Apple tarafından gerçekleştirilen başka denetimlerde) siparişinizi verdiğiniz sırada uygun olmayan bir satın alım gerçekleştirdiğiniz ya da satın alma işleminiz için geçerli tüm koşullara uymadığınız ortaya çıkarsa Apple aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilir:

i. Yönetilen Apple Hesabınızı devre dışı bırakabilir;

ii. Siparişinizi kredi kartıyla verdiyseniz Toplu İçerik Hizmeti aracılığıyla teslim edilen ürünler için ödediğiniz tutar ile siparişinizi verdiğiniz tarihte geçerli olan Apple'ın aynı ürünler için genel olarak uyguladığı fiyat (aşağıdaki Madde 6(B)'ye tabidir) arasındaki fark tutarını kredi kartınıza yansıtabilir ve

iii. Kredi kartı dışında bir ödeme yöntemi kullandıysanız (a) Toplu İçerik Hizmeti aracılığıyla teslim edilen ürünler için ödediğiniz tutar ile siparişi verdiğiniz tarihte geçerli olan Apple'ın aynı ürünler için genel olarak uyguladığı fiyat (aşağıdaki Madde 6(B)'ye tabidir) arasındaki

fark tutarını faturalandırabilir ve (b) faturayı zamanında ödemezseniz kazanan tarafın avukat ücretlerinin karşılanması hakkıyla birlikte Yönetilen Hizmetler Ek Şartları'ndaki Madde 5 uyarınca tarafınıza dava açabilir.

B. Apple, Toplu İçerik Hizmeti üzerinden satın aldığınız belirli ürünleri sunmazsa ödeme yönteminizden ücret tahsil edilir veya Toplu İçerik Hizmeti üzerinden teslim edilen ürünler için ödediğiniz tutar ile verdiğiniz tarihte geçerli olan Apple'ın aynı ürünlere ilişkin genel olarak uyguladığı fiyat tutarında faturalandırılırsınız.

C. Apple, Şartlar'a uyduğunuzu teyit etmek amacıyla ek bilgi talep etme ve ilgili kayıtları denetleme hakkına sahip olacaktır.

7. TOPLU İÇERİK KULLANILABİLİRLİĞİ

Apple, Toplu İçerik seçeneklerini (belirli özelliklere uygunluk dahil olmak üzere) haber vermeden değiştirme hakkını saklı tutar.

8. İÇERİK DAĞITIM YÖNTEMLERİ

A. Toplu İçerik, (her durumda aşağıda Madde 9 ve 10'da belirtilen şartlara tabi olarak) Yetkili Kullanıcınıza dağıtılabilir:

i. belirli App Store İçeriği için App Store'da (Abonelikler hariç) veya belirli Apple Books İçeriği için Apple Books'ta kullanılabilen, Apple tarafından oluşturulan alfasayısal kodların ("**İçerik Kodları**") dağıtım yoluyla;

ii. Yetkili Kullanıcılarınızla ilişkili belirli bir Apple Hesabı veya Yönetilen Apple Hesabı'na Toplu İçerik atanması yoluyla ("**Kullanıcı Ataması**")

iii. Yalnızca Toplu App Store İçeriği için, doğrudan Size veya Yetkili Kullanıcınıza ait ya da bu kişilerin kontrolünde olan benzersiz bir iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS veya visionOS aygıtına atama yoluyla ("**Aygıt Ataması**" ve Kullanıcı Ataması ile Aygıt Atamasının her biri, "**Yönetilen Dağıtım**" olarak anılır). Bu durumda (a) her benzersiz aygıt için ayrı satın alma işlemleri yapılmalıdır (ör. tek bir lisans aynı anda birden fazla aygıtta paylaşılamaz) ve (b) Yetkili Kullanıcılarınız tarafından herhangi bir Toplu App Store İçeriği ile ilgili herhangi bir son kullanıcı lisans sözleşmesi, kullanım şartları veya diğer sözleşmeler açısından "son kullanıcı" olarak kabul ediliyorsunuz;

B. Yalnızca Size tanınan bir kolaylık olarak, Apple Size (1) eşzamanlanan kopya sayısının satın aldığınız kod sayısını aşmaması koşuluyla, satın aldığınız kod sayısına kadar, tek bir İçerik Kodu'nu birden fazla aygıtta App Store İçeriğini eşzamanlamak amacıyla kullanmanıza (her aygıt için ayrı bir kod kullanmak yerine) ve (2) aynı Apple Books İçeriğinden birden fazla kopya satın alıp bunları Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere dağıtmanıza izin vermeyi kabul eder. Bu kolaylıklar yalnızca sınırlı bir süre için mevcut olabilir ve Apple bu kolaylık seçeneklerinin gelecekteki kullanılabilirliği konusunda hiçbir garanti vermez.

9. İÇERİK KODU DAĞITIMI

A. Satın alımlar için, Apple size satın alma işleminizi yaparken belirttiğiniz miktarda İçerik Kodu sağlayabilir; bu kodların her biri (i) satın alınan belirli Toplu App Store İçerikleri için App Store'da (Abonelikler hariç) veya (ii) satın alınan belirli Toplu Apple Books İçerikleri için Apple Books'ta kullanılabilir. İçerik Kodları, satın alım işleminizin gerçekleştirilmesi üzerine Sizin tarafınıza e-posta yoluyla elektronik olarak sağlanacak ve söz konusu İçerik Kodları, Yetkili Kullanıcılarınız tarafından kullanım için derhal etkin hale gelecek ve son kullanım süresi olmayacaktır (kullanılabilirliğe tabi

olmak üzere). Siz ve/veya Yetkili Kullanıcılarınız, İçerik Kodunu yalnızca Şartlar'a uygun şekilde kullanabilirsiniz. Toplu App Store İçerikleri ile ilgili olarak her bir İçerik Kodu, Kuruluşunuzun veya Yetkili Kullanıcılarınızdan birinin sahip olduğu ve kontrol ettiği bir Apple Hesabı için kullanılmalıdır. Toplu Apple Books İçerikleri ile ilgili olarak her bir İçerik Kodu, Yetkili Kullanıcının sahip olduğu veya kontrol ettiği bir Apple Hesabı için kullanılmalıdır. ADINA KULLANIM GERÇEKLEŞTİRİLEN APPLE HESABININ SAHİBİNİN (i) TOPLU APP STORE İÇERİKLERİ İLE İLGİLİ OLARAK İÇERİĞİN BU KOPYASININ LİSANS SAHİBİ OLACAĞINI VE (ii) TOPLU APPLE BOOKS İÇERİKLERİ İLE İLGİLİ OLARAK İÇERİĞİN BU KOPYASININ SAHİBİ OLACAĞINI VE TÜM İLİŞKİLİ HAKLARA SAHİP OLACAĞINI ANLAMIŞ VE KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ. BU LİSANSLAR VEYA İÇERİKLER DEVREDİLEMEZ.

B. İçerik Kodlarını yalnızca Yetkili Kullanıcılarınıza dağıtabilirsiniz ve satın alınan içerik türü için geçerli olduğu üzere Yetkili Kullanıcı Hüküm ve Koşulları'nı, İçerik Kodlarını dağıtmak üzere kullanılan araçta (ör. sertifika, kart, e-posta) kolayca erişilebilir kılmayı kabul edersiniz: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/www/>.

10. YÖNETİLEN DAĞITIM (KULLANICI ATAMASI VE AYGIT ATAMASI)

Toplu İçerik satın alma işleminizin tamamlanmasının ardından, Yetkili Kullanıcınıza aşağıdakileri atama hakkına sahip olacaksınız: (i) Kullanıcı Ataması yoluyla, satın aldığınız ve belirlediğiniz miktarda özel Toplu Apple Books İçeriğini veya (ii) Kullanıcı Ataması ya da Aygıt Ataması yoluyla, satın aldığınız ve belirlediğiniz miktarda belirli Toplu App Store İçeriğini Yetkili Kullanıcılarınıza atama; ancak Yetkili Kullanıcılarınızın (i) geçerli bir Apple Hesabı veya Yönetilen Apple Hesabı (Şartlar'ın kabulüne tabi), uyumlu donanım, yazılım ve internet erişimine sahip olması ve (ii) Apple Hesabı ya da aygıtını (uygunsa) Kuruluşunuz ile ilişkilendirmek üzere bir Mobil Aygıt Yönetimi (Mobile Device Management, MDM) çözümü aracılığıyla gönderdiğiniz daveti kabul etmiş olması gerekmektedir. Bu hak, ilgili ürünlerin kullanılabilirliğine bağlı olarak süresiz olacaktır; ancak Abonelikler açısından bu hak, yalnızca ödemesini yaptığınız Abonelik süresi boyunca geçerlidir.

11. EK KISITLAMALAR; KABULLER

A. Toplu İçerikleri tekrar satamaz veya dağıtımını ile ilgili herhangi biçimde bir ödeme alamazsınız ve Toplu İçerikleri Yetkili Kullanıcılarınız dışında kimseye dağıtamaz ya da dağıtımını için yetki veremezsiniz. Toplu İçerik kullanımınızdan ve içerik sağlayıcısına veya Apple'a yönelik herhangi bir kayıp ya da yükümlülükten yalnızca siz sorumlu olursunuz.

B. Bölge dışında kullanılmak üzere Toplu İçeriği ihraç edemez veya bunu yapma hakkınızın ya da olanağınızın olduğunu ileri süremezsiniz. Bununla birlikte, Toplu App Store İçeriği'ni yalnızca bu Şartlar'ın izin verdiği ölçüde Bölge dışındaki Yetkili Kullanıcılar'a atayabilirsiniz.

C. Toplu Apple Books İçeriklerini, kütüphanelerde uygulanan ödünç alma sistemleri gibi kullanamazsınız. APPLE BOOKS ÜRÜNÜNÜN ATANDIĞI APPLE HESABININ SAHİBİNİN, SÖZ KONUSU ÜRÜNÜN SAHİBİ OLACAĞINI VE İLİŞKİLİ TÜM HAKLARIN SAHİBİ OLACAĞINI KABUL EDERSİNİZ. ŞARTLARA TABİDİR. BU ÜRÜNLER DEVREDİLEMEZ.

D. Yetkili Kullanıcının Apple Hesabına, Yönetilen Apple Hesabı'na veya belirli bir aygıt kimliğine atanmış olmasından bağımsız olarak Toplu App Store İçeriği'nin sahipliği Size ait olacaktır. Belirli hizmet sınırlamalarına tabi olmak üzere atamayı iptal edebilir ve Toplu App Store İçeriğini başka bir Yetkili Kullanıcıya veya aygıt kimliğine yeniden atayabilirsiniz. Belirli bir kullanıcı veya aygıtı verdiğiniz atamayı iptal ettiğinizde, söz konusu kullanıcı ya da aygıt artık Toplu App Store İçeriğini kullanma yetkisine sahip olmayacaktır.

E. Toplu İçeriklerin kaybolma riski ve mülkiyetinin devrinin, içeriklerin Size elektronik olarak iletilmesiyle birlikte Size geçtiğini kabul edersiniz. Apple, Toplu İçeriklerin hileli yollarla elde

edildiğini veya kullanıldığını tespit ederse geçerli tüm Apple Hesaplarını kapatma ve alternatif ödeme yöntemleri talep etme hakkını saklı tutar.

F. Toplu İçerik Hizmetini kullandığınızda Toplu İçeriğin Siz ve Yetkili Kullanıcılarınız tarafından Sizin adınıza kullanılmak üzere edinildiğini kabul edersiniz.

12. EK SORUMLULUK FERAGATNAMESİ

APPLE, TOPLU İÇERİK HİZMETLERİ'NİN VEYA TOPLU İÇERİĞİN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANILMASI, YANLIŞ KULLANILMASI, GÜVENİLMESİ, KULLANILAMAMASI, KESİNTİYE UĞRAMASI, ASKIYA ALINMASI YA DA SONA ERDİRİLMESİNDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR ZARAR VEYA KAYIPTAN YA DA YETKİLİ SON KULLANICILARINIZIN BUNLARI KULLANMASINDAN DOĞAN HERHANGİ BİR TALEPTEN SORUMLU TUTULAMAZ.

Ek 3
(Hizmet Şartlarına Ek)
AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar:

İkamet ettiğiniz ülke veya bölgede kullanılabilirlik durumuna bağlı olarak, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Hükümler'de belirtilen hükümler, Apple ile aşağıda referans verilen bir servis planı ("**Servis Planı**") kapsamında sunulan destek hizmetlerinin sağlanmasına uygulanır.

ANCAK, BİR KURULUŞ'UN APPLE'IN BİR YILLIK SINIRLI GARANTİSİ, APPLECARE+, APPLECARE PROTECTION PLAN VEYA GEÇERLİ TÜKETİCİ YASALARI KAPSAMINDA AVANTAJLAR ALMASINA YARDIMCI OLMAK ÜZERE SAĞLANAN DESTEK SERVİSLERİNİN; İLGİLİ GARANTİ, APPLECARE SERVİS SÖZLEŞMESİ HÜKÜMLERİ YA DA TÜKETİCİ HUKUKU DÜZENLEMELERİNE TABİ OLDUĞUNU LÜTFEN UNUTMAYIN. APPLE KURULUŞ'UN KAYDINI KABUL ETTİĞİNDE HİZMET PLANI GEÇERLİ OLACAKTIR ("YÜRÜRLÜĞE GİRME TARİHİ").

Hem Sözleşme'de hem de İşbu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'da tanımlanan ve büyük harfle başlayan terimler, işbu metinde belirtilen anlamı taşıyacak olup, AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar bakımından işbu metindeki anlamları esas alınacaktır:

"**Bağlı Şirket**", bir tarafı Kontrol eden, o taraf tarafından Kontrol edilen veya o tarafla ortak Kontrol altında bulunan herhangi bir kuruluş anlamına gelir.

Servis Planı Destek Sayfası'nda veya diğer AppleCare belgelerinde "**Müşteri**" ifadesine yapılan atıflar, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın amaçları doğrultusunda "**Kuruluş**," "**Siz**," veya "**Sizin**" anlamına gelecek şekilde kabul edilecektir.

Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'daki iadeler, geri ödemeler ve garantilerle ilgili olarak açıklanan haklar, yasal haklarınıza ek olarak sağlanmaktadır.

1. Hizmetler. Kuruluş'un kaydının kabul edilmesinin ardından Apple, geçerli Hizmet Planı için, https://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/docs/AppleCare_Service_Plan.pdf adresinde açıklandığı üzere ("Servis Planı Destek Sayfası"), Apple yazılım ürünlerine veya ilgili teknolojilere ("Desteklenen Ürünler") yönelik olarak, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a ("Destek Hizmetleri") uygun şekilde destek hizmetleri sağlayacaktır. Apple, bu AppleCare Teknik Desteği Ek Şartları'nı, bir Servis Planı kapsamında sağlanan Destek Hizmetleri'ni ve/veya kapsanan Desteklenen Ürünler'i bu sayfayı ve/veya Servis Planı Destek Sayfasını güncelleyerek istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Apple, Destek Hizmetleri'nde ve/veya Desteklenen Ürünler'de (i) Destek Hizmetleri kapsamında Size sağlanan avantajları önemli ölçüde azaltacak, (ii) Apple'nin Destek Hizmetleri'ni sunma yükümlülüğünü önemli ölçüde etkileyecek veya (iii) Destek Hizmetleri kapsamında elde ettiğiniz hakları önemli ölçüde etkileyecek şekilde değişiklik yapmayacaktır. Servis Planınızı etkileyen güncellemeler için Apple, ilgili güncellenmenin yürürlüğe girmesinden en az otuz (30) gün önce, Sizin tarafınızdan kaydedilmiş elektronik posta adresi üzerinden Size bildirimde bulunacaktır. Servis Planı Destek Sayfası'nda açıklanan ve zaman zaman değiştirilebilecek koşullar, işbu belgede eksiksiz olarak yer alacak biçimde, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a dahil edilmiştir. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar ile Servis Planı Destek Sayfası'ndaki şartlar arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, Servis Planı Destek Sayfası'ndaki şartlar geçerli olacaktır.

2. Destek Kapsamı.

2.1 Destek Olayları. Servis Planları tekli veya sınırsız Destek Olayı paketleri halinde sunulur. "Destek Olayı", tek bir nedenden kaynaklandığı anlaşılabilen, belirli ve münferit bir sorundur. Apple, bir Destek Olayını çözmek için makul çabayı gösterir ancak Destek Olaylarının çözüleceğini garanti etmez. Apple,

tamamen kendi takdirine bağılı olarak Destek Olayı'nı neyin oluşturduğunu ve yasaların izin verdiği ölçüde, Destek Olayı'nın çözülüp çözülmediğini belirleyecektir. Genellikle, Size aşağıdakilerden biri sağlandığında Destek Olayı çözülmüş sayılır: (a) sorunu çözen bilgiler; (b) sorunu çözecek bir yazılım çözümünün nasıl elde edileceğine ilişkin bilgiler; (c) sorunun bilinen, çözülmemiş bir sorundan veya bir Desteklenen Ürünle uyumsuzluk sorunundan kaynaklandığına yönelik bildirim; (d) sorunun, Desteklenen Ürünün daha yeni bir sürümüne yükseltilerek çözüldüğünü belirten bilgiler veya (e) sorunun bir donanım ekipmanı sorunu olarak tanımlandığına yönelik bildirim. Sınırlı sayıda Destek Olayı içeren bir Servis Planı kapsamında; Sizin yeni bir destek olayı hakkında her iletişime geçişinizde, kalan uygun Destek Olayı sayısı azalır.

2.2 Yanıt Süreleri. Apple, bir Destek Hizmeti talebine makul bir süre içinde veya geçerli bir Servis Planı ("Yanıt Süresi") kapsamında açıklanan yanıt süresi içinde yanıt vermek için makul çabayı gösterecektir ancak belirli bir süre içinde yanıt verileceğini garanti etmez. Tüm Yanıt Süreleri, Servis Planı Destek Sayfası'nda açıklandığı şekilde, Servis Planı için geçerli operasyon saatlerine tabi olarak ölçülür.

2.3 Mevcut Sürüm. Aksi belirtilmediği müddetçe tüm Desteklenen Ürünler'de en güncel işletim sistemi sürümünün ve yazılım güncellemelerinin yüklü olduğundan emin olmalısınız.

2.4 Kullanım. Destek Hizmetleri'nin, nükleer tesislerin işletimi, uçak navigasyon veya iletişim sistemleri, ilk müdahale ekiplerinin koordinasyonunda kullanılan sistemler, hava trafik kontrol makineleri, yaşam destek sistemleri, silah sistemleri veya Destek Hizmetleri'nin istenen bir sonuca ulaşamamasının kısmen ya da tamamen ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara yol açabileceği diğer durum, ortam ya da faaliyetler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yüksek riskli faaliyet veya işlevlerle bağlantılı olarak kullanılmasının amaçlanmadığını ve bu tür kullanımlar için uygun olmadığını kabul edersiniz.

2.5 Teknik İletişim Sorumluları. Destek Hizmetleri, Kuruluş bir birey ise bu bireye; aksi takdirde, kayıt sırasında Kuruluş tarafından belirlenen ve Servis Planı kapsamında izin verilen bir veya daha fazla kişiye ("Teknik İletişim Sorumlusu/Sorumluları") sağlanır. Teknik İletişim Sorumluları, Servis planına yönelik teknik destek için Kuruluş ile Apple arasındaki tek bağlantı noktasıdır. Kuruluş, Teknik İletişim Sorumluları'nın, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar kapsamında Apple'ın Destek Hizmetleri sağlamasıyla ilgili Kuruluş'un verilerini Apple'a sağlaması gerekebileceğini anlamaktadır ve Kuruluş bir birey değilse Teknik İletişim Sorumluları'nın bunun için geçerli yasal dayanağa sahip olmasını sağlayacaktır. Kuruluş bir birey değilse ve Teknik İletişim Sorumlusu'nu değiştirmek istiyorsa Kuruluş, değişikliği aşağıda belirtilen ilgili Apple irtibat adresine yazılı olarak en az beş (5) gün önceden bildirmeli ya da Servis Planı kapsamında geçerliyse değişiklikleri Servis Planı'nın başında teslim edilen yönerge belgelerinde açıklandığı şekilde Kuruluş'un güvenli ve kişiselleştirilmiş web sitesi aracılığıyla doğrudan girmelidir.

3. İstisnalar. Destek Hizmetleri yalnızca Kuruluş'un çalışanlarına veya belirlenmiş temsilcilerine yönelik olup yalnızca Kuruluş'a ait ya da Kuruluş tarafından yönetilen aygıtlarla sınırlıdır. Servis Planı'nda aksi belirtilmedikçe Apple, (a) Desteklenen Ürünler'in sunucu tabanlı uygulama olarak kullanımı; (b) Desteklenen Ürünler'in yükseltilmesiyle çözülebilecek sorunlar; (c) Desteklenen Ürünler'in, kullanılması veya değiştirilmesi amaçlanmayan bir şekilde kullanılması ya da değiştirilmesi; (d) üçüncü taraf ürünler veya teknolojileri ve bunların Desteklenen Ürünler üzerindeki etkileri ya da bu ürünlerle etkileşimleri; (e) Desteklenen Ürünler'in sunulduğu ortama veya Desteklenen Ürünler'in yüklü olduğu bir bilgisayara hasar gelmesi; (f) Desteklenen Ürünler ile uyumlu olmayan bir bilgisayar sisteminin kullanılması ve (g) İnternet, e-posta, dosya yönetimi, ağ yapılandırması, kodlama, FX kodlaması, programlama, derleme, hata ayıklama, altyapı tasarımı, içerik oluşturma, içerik özelleştirme, multimedya projesi planlama/tasarımı, kaynak yönetimi, bütçe oluşturma, eğitim, yerinde tespit veya diğer sorunlarla ilgili ya da bunlardan kaynaklanan sorunlar için Destek Hizmetleri sunmayacaktır.

4. Sorumluluklarınız. Apple ile e-posta ve telefon iletişimlerinin kurulup sürdürülmesine ilişkin tüm ücretlerden Siz sorumlu olursunuz. Destek Hizmetleri'nden faydalanırken Apple'ın bir sorunu tespit

etmesine yardımcı olmak için gerekli bilgileri sağlayarak Apple ile iş birliği yapacaksınız. Sanal denetim dahil olmak üzere, makinelerinizin denetimini Apple'a devretmeyeceksiniz. Kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin ya da programların her türlü geri yüklenmesinden veya yeniden yapılandırılmasından Siz sorumlusunuz. Eksiksiz ve test edilmiş bir veri yedekleme planı ile doğrulanmış bir olağanüstü durum kurtarma planını sürdüreceksiniz ve uygulayacaksınız. Size ait gizli, özel veya sınıflandırılmış bilgilerinizin ve sahip olduğunuz ya da işlediğiniz üçüncü taraf verilerinin güvenliğinden tümüyle ve yalnızca Siz sorumlusunuz. Kuruluş ve Teknik İletişim Sorumluları, gizli, özel veya fikri mülkiyet haklarına tabi olan ve Apple'ı sorumluluk altına sokabilecek hiçbir bilgiyi ifşa etmeyecektir. Kuruluş ve Teknik İletişim Sorumlusu, üçüncü bir tarafa ait gizli veya tescilli bilgileri Apple'a açıklamadan önce söz konusu üçüncü taraftan gerekli tüm izinleri almakla yükümlüdür; ayrıca herhangi bir kişisel veriyi Apple'a açıklaması halinde geçerli veri koruma mevzuatı kapsamında geçerli bir hukuki dayanağa sahip olduğunu beyan eder. Kuruluş ve Teknik İletişim Sorumlusu, Destek Hizmetleri talep ettiği Desteklenen Ürünler ve bu ürünlerin çalıştığı bilgisayar sistemi hakkında makul düzeyde bilgi sahibi olmalıdır. Destek Hizmetleri'ni üçüncü bir tarafa aktaramazsınız. Destek Hizmetleri yalnızca Kuruluş'un dahili kullanımı için sağlanmaktadır ve Destek Hizmetleri'nin yetkisiz şekilde dağıtılması, Apple'ın kullanabileceği diğer tüm çözüm yollarına ek olarak, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın derhal feshedilmesi için gerekçe oluşturacaktır. Destek Hizmetleri'nin yetkisiz olarak dağıtım ve kullanımını önlemek için makul önlemleri alacaksınız. Destek Hizmetleri almanızı veya kullanmanızı kötüye kullanmayacaksınız. Destek Hizmetleri'ne halihazırda çözülmüş sorunlar için erişmemek veya Kuruluş'un kendi BT departmanının yetki alanı ve becerisi dahilinde makul ölçüde yer alan rutin güncellemeleri veya diğer görevleri gerçekleştirmesi dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu prensip geçerlidir. Kuruluş ve Bağlı Şirketleri, geçerli yaptırımlar ve ihracat kontrolleri dahil olmak üzere tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uyacak, personelinin de bu yasa ve düzenlemelere uymasını sağlayacaktır. Kuruluş, kendisinin veya Bağlı Şirketlerinden herhangi birinin Apple'ın Destek Hizmetleri sağlama becerisini etkileyebilecek yasal kısıtlamalara tabi hale gelmesi durumunda Apple'ı derhal bilgilendirecektir; Apple'ın talebi üzerine Siz de yasal kısıtlamaların olası geçerliliğini değerlendirmeye yönelik destekleyici belgeleri zamanında sunacaksınız.

5. Ekran Paylaşımı. Apple, Destek Hizmetleri sağlamak amacıyla ekranınızı paylaşmanızı isteyebilir; bu durumda, Siz izin verdiğiniz takdirde Apple, video konferans veya benzeri bir yazılım aracılığıyla ekranınızdaki bilgileri görüntüleyecektir. Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza yapılan ekran paylaşımı, Apple'ın Destek Hizmetleri'ni bu şekilde sunmasına izin verdiğiniz anlamına gelir. Destek Olayı ile ilgili olmayan tüm dosyaları ve uygulamaları kapatmanız gerekir ve ekranda paylaşılan içerikten tümüyle Siz sorumlu olursunuz. Video konferans yazılımı veya Aygıtınızın özellikleri, ekran paylaşımını istediğiniz zaman sonlandırmanıza olanak tanıyacaktır.

6. Ek Servisler veya Yazılımlar. Bir Servis Planı kapsamında sağlanan ek hizmetler, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a tabi olacaktır. Servis Planı'nın bir parçası olarak Size ait bir konumda Destek Hizmeti sunulması durumunda Apple'ın belirlenen bir zamanda söz konusu konuma erişmesi iznini sağlar ve Apple'ın Destek Hizmeti'ni gerçekleştirmesi için yeterli olacak güvenli bir çalışma ortamı sunarsınız. Servis Planı kapsamında yazılım sağlanması durumunda söz konusu yazılım Apple Inc. ve/veya lisans verenlerinin telif hakkıyla korunan çalışmalarıdır. Yazılımı yalnızca Desteklenen Ürünler'i desteklemek amacıyla yükleyebilir, çoğaltabilir ve kullanabilir ancak geçerli yasaların izin verdiği durumlar dışında yazılımı kaynak koda dönüştüremez, tersine mühendislik işlemi gerçekleştiremez, değiştiremez, kiralayamaz, kiraya veremez, ödünç veremez veya türetilmiş çalışmalarını oluşturamazsınız. Yazılım, ayrı bir lisans sözleşmesinin hükümlerine tabi ise yazılımın kullanımı söz konusu ayrı lisans sözleşmesinin hükümlerine tabi olur.

7. Geri Bildirim. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'daki diğer hükümlere bakılmaksızın, Kuruluş veya Teknik İletişim Sorumlusu/Sorumluları; Destek Hizmetleri, Servis Planları, Desteklenen Ürünler veya Apple'ın gizli bilgileriyle ilgili ya da bunlarla herhangi bir şekilde bağlantılı olarak Apple'a herhangi bir fikir, öneri veya tavsiye ("Geri Bildirim") iletirse Apple söz konusu Geri Bildirim'i; Kuruluş'a veya Teknik İletişim Sorumlusu/Sorumluları'na herhangi bir telif ücreti ödemeksizin ve herhangi bir yükümlülük veya kısıtlama olmaksızın Apple'ın ürünlerine, teknolojilerine ve hizmetlerine serbestçe dahil etme ve kullanma hakkına

sahip olacaktır. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'da yer alan hiçbir husus, Apple'ın patentleri, telif hakları, ticari markaları veya diğer fikri mülkiyet ya da mülkiyete ilişkin haklarında lisans verildiği veya bu haklardan feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz.

8. Sınırlı Garanti. APPLE BİR DESTEK OLAYININ ÇÖZÜLECEĞİNİ GARANTİ ETMEMEKLE BİRLİKTE, APPLE SERVİS PLANI KAPSAMINDA DESTEK SERVİSLERİNİN İTİNALI VE PROFESYONEL BİR ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İÇİN MAKUL ÇABAYI GÖSTERECEKTİR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BURADA BELİRTİLEN AÇIK GARANTİ VE ÇÖZÜM YOLLARI MÜNHASIRDIR VE SÖZLÜ VEYA YAZILI, KANUNİ, AÇIK YA DA ZİMNİ TÜM DİĞER GARANTİLER, ÇÖZÜM YOLLARI VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ŞEKİLDE, APPLE VE LİSANS VERENLERİ; HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİ, PAZARLANABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK DAHİL OLMAK ÜZERE BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR İLE İLGİLİ YA DA BUNLARDAN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KAYNAKLANAN TÜM KANUNİ VEYA ZİMNİ GARANTİLERİ ÖZELLİKLE REDDEDER.

9. Sorumluluğun Sınırlandırılması. YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, APPLE'IN VE LİSANS VEREN'İN BU HÜKÜM VE KOŞULLAR KAPSAMINDAKİ SORUMLULUĞU, SİPARİŞ ETTİĞİNİZ SERVİS PLANI İÇİN ÖNCEKİ ON İKİ (12) AY İÇİNDE ÖDEDİĞİNİZ TUTARLARLA SINIRLIDIR. APPLE VE LİSANS VERENİ HİÇBİR DURUMDA KÂR KAYBI, VERİ KAYBI, KULLANIM VEYA EKİPMAN YA DA TESİS KAYBI VEYA İŞ KESİNTİLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HERHANGİ BİR DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ YA DA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN (APPLE VE LİSANS VERENLERİNİN BU TÜR BİR ZARAR OLASILIĞI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLUP OLMAMASI FARK ETMEKSİZİN, İŞBU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR DIŞINDA HERHANGİ BİR SORUMLULUK MADDESİ KAPSAMINDA) SORUMLU OLMAYACAKTIR.

SATIN ALMAYI YAPTIĞINIZ YA DA FARKLI OLMASI DURUMUNDA İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKEDE TÜKETİCİYİ KORUMA YASALARI VEYA YÖNETMELİKLERİ KAPSAMINDAYSANIZ İŞBU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR İLE SAĞLANAN FAYDALAR SÖZ KONUSU TÜKETİCİYİ KORUMA YASALARI VE YÖNETMELİKLERİ TARAFINDAN VERİLEN TÜM HAK VE YASAL YOLLARA EK OLARAK SAĞLANIR. BAZI ÜLKELER, EYALETLER VE İLLER; ARIZİ VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASINA, SINIRLANDIRILMASINA YA DA ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLARLA İLGİLİ HARIÇ TUTMALAR YA DA SINIRLAMALARA İZİN VERMEZ. BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR VEYA HARIÇ TUTMALAR KURULUŞ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR, KURULUŞ'A BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE KURULUŞ'UN ÜLKEYE, EYALETE VEYA İLE BAĞLI OLARAK DEĞİŞEBİLEN BAŞKA HAKLARI DA OLABİLİR.

10. Tazminat.

10.1 Sizin fiillerinizden ve/veya ihmallerinizden kaynaklanan ve bir üçüncü tarafça Apple'a karşı ileri sürülen her türlü talep, talep tehdidi ya da dava konusunda, Sizin, Madde 4 kapsamındaki yükümlülüklerinizi ihlal ettiğinize dair iddialar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Apple'ı, yan kuruluşlarını ve Bağlı Şirketleri'ni ve bunların ilgili yetkilileri, direktörleri, çalışanları ve temsilcilerini savunacak, bunların zarar görmemesini sağlayacak ve tazmin edeceksiniz.

10.2 Apple'ın bu Madde 10 kapsamında Sizden tazminat talep etmesi hâlinde, Apple, tazminat talep ettiği, Apple'a karşı ileri sürülen iddia(lar)ı Size derhal yazılı olarak bildirecektir. Apple, kendi tercihi ve tam takdirine bağlı olarak, seçtiği hukuk müşaviri aracılığıyla söz konusu talebe karşı savunmanın tam kontrolünü üstlenme hakkını saklı tutar. Apple'ın söz konusu talebin savunmasının kontrolünü üstlenmesi durumunda, Apple, Sizin ödeme yapmanızı gerektiren herhangi bir talebi Sizin önceden yazılı onayınız olmaksızın uzlaşma yoluyla sonuçlandıramaz. Apple'ın talebi üzerine, Siz, avukatlık ücretleri ve masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Apple'ın söz konusu talebe karşı savunma yaparken makul

ölçüde katlandığı her türlü gideri ve yukarıda belirtilenlerle ilgili olarak talebe ilişkin herhangi bir mahkeme kararını veya uzlaşmayı Apple'a tazmin edeceksiniz.

10.3 Siz, Apple'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir şekilde Apple'ın haklarını etkileyecek veya Apple'ı herhangi bir şekilde bağlayacak hiçbir üçüncü taraf sözleşmesine giremezsiniz.

11. Süre ve Fesih.

11.1 Süre. Bu madde çerçevesinde daha önce sona erdirilmediği takdirde bir Servis Planı, Yürürlüğe Girme Tarihi'nden başlayarak Apple tarafından sağlanan Servis Planı belgelerinizde belirtilen tarihe kadar veya tüm Destek Olayları kullanılabildiği kadar (hangisi daha önce gerçekleşirse) devam edecektir (Apple tarafından yazılı olarak aksi yetkilendirilmediği sürece). Apple, bir Servis Planı satın almanızın ardından Size Servis Planı belgelerini sağlayacaktır. Apple, Servis Planınız fesih tarihinde veya bu tarihten önce yenilenmediği sürece, Servis Planının bitimi sonrasında Destek Servisleri sunmayacaktır.

11.2 Apple Tarafından Fesih. Apple, Servis Planı'nı herhangi bir neden belirtmeksizin, Size otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak sona erdirebilir. Bu şekilde fesih yapılması durumunda Apple, kendi takdirine bağlı olarak, Servis Planı'nın sona ermemiş süresi için Size orantılı şekilde bir geri ödeme sağlayabilir. Apple, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a uymamanız veya bir Servis Planı kapsamında sağlanan yazılımın kullanımını düzenleyen herhangi bir yazılım lisans sözleşmesinin bir hükmünü ihlal etmeniz halinde Servis Planı'nı derhal sona erdirebilir.

11.3 Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe ve Sizin tarafınızdan hiçbir Destek Servisinin alınmadığı durumda, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren otuz (30) gün içinde (hangisi sonra gerçekleşirse) herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilirsiniz. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimini aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

11.4 Yürürlüğün Devamı. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın sona ermesinden sonra makul ölçüde yürürlükte kalması beklenen tüm hükümler; 4. Madde (Sorumluluklarınız), 7. Madde (Geri Bildirim), 8. Madde (Sınırlı Garanti), 9. Madde (Sorumluluğun Sınırlandırılması), 10. Madde (Tazminat), 11. Madde (Süre ve Fesih), 12. Madde (Apple; Amir Hukuk) ve 13. Madde (Veri Koruma) dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, yürürlükte kalmaya devam eder.

12. Apple; Amir Hukuk. "Apple", aşağıdaki tabloda Sizin ikamet ettiğiniz ülkeye göre tanımlanmıştır. BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR'IN, AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NİN DELAWARE EYALETİ YASALARINA TABİ OLDUĞU KABUL EDİLMEKTEDİR; ANCAK YASALARIN BUNU YASAKLADIĞI DURUMLARDA, SATIN ALINDIĞI ÜLKENİN (VEYA GEÇERLİ DURUMLARDA BÖLGENİN) YA DA FARKLI OLMASI HALİNDE İŞ YERİNİZİN BULUNDUĞU ÜLKENİN YASALARI GEÇERLİ OLACAK VE İLGİLİ ÜLKELERİN (VEYA BÖLGELERİN) MAHKEMELERİ BU KONUDA YETKİLİ OLACAKTIR.

13. Veri Koruması. Size ve Teknik İletişim Sorumlunuza ait verilerin, Servis Planı kapsamındaki hizmet ve destek yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve geçerli yasalara uyum sağlanması amacıyla Apple tarafından toplanmasının, işlenmesinin ve kullanılmasının gerekli olduğunu kabul eder ve anlırsınız. Bu, Kuruluş'a ve Teknik İletişim Sorumlusu'na ait verilerin bağlı şirketlere veya hizmet sağlayıcılara aktarılmasını da içerebilir. Apple, kişisel verileri, <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> adresinde bulunan Apple'ın Gizlilik Politikası'na uygun olarak işleyecektir. Apple'ın, yasalar ve politika gereği, bir oturum sırasında görüntülenmişse belirli görüntüleri kolluk güçlerine bildirmekle yükümlü olabileceğini unutmayın. Apple, Sizinle Apple arasındaki aramaların bir kısmını veya tamamını eğitim, kalite güvencesi ve referans amaçları doğrultusunda kaydedebilir.

14. Operasyonel Dayanıklılık Yükümlülüklerine İlişkin Sorumluluk Reddi. Bu Servis Planı, Dijital Operasyonel Dayanıklılık Yasası – AB Mevzuatı 2022/2554 (“DORA”) veya benzeri yasalar, düzenlemeler ya da çerçeveler kapsamında yasal, düzenleyici veya diğer gereksinimlere tabi olan önemli, kritik veya kritik olmayan bilgi ve iletişim teknolojisi (“BİT”) hizmetlerini sağlamak ya da desteklemek üzere tasarlanmamıştır, bu amaçla oluşturulmamıştır ve bu hizmetleri sağlamamakta veya desteklememektedir. Bu Servis Planı kapsamındaki Destek Hizmetleri, bu veya benzer ICT hizmetlerinin başarısızlığından, kesintiye uğramasından veya yetersiz performansından kaynaklanan herhangi bir yükümlülük, sorumluluk veya talep için, özellikle DORA veya diğer yargı alanlarındaki karşılaştırılabilir yasalar, düzenlemeler veya çerçeveler tarafından zorunlu kılınan operasyonel dayanıklılık standartlarına uyumun gerekli olduğu durumlarda açıkça hariç tutulmuştur.

15. Genel.

15.1 Devir Yapılamaz. Bir Servis Planı kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi devredemezsiniz. Tüm yetkisiz devir işlemleri geçersiz olacaktır.

15.2 Mücbir Sebep. Apple, makul kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı yükümlülüklerin yerine getirilmesinde gecikme olmasından veya yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden sorumlu değildir.

15.3 Feragat Yoktur. İşbu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar kapsamındaki herhangi bir ihlalden veya temerrüitten feragat edilmesi, gelecekteki herhangi bir ihlalden veya temerrüitten feragat edileceği anlamına gelmez.

15.4 Uygulanabilirlik. Yetkili bir mahkemenin işbu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar vermesi durumunda işbu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın kalan kısımları yürürlükte ve geçerli kalıp taraflar geçersiz veya uygulanamaz olan hükmü, tarafların asıl amacına ve işbu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın ekonomik etkisine uygun, geçerli ve uygulanabilir bir hükümle değiştirecektir.

15.5 Sözleşmenin Bütünlüğü. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar, burada atıfta bulunulan diğer tüm ek şartlar dahil olmak üzere, Servis Planı ve bu kapsamda sağlanan Destek Hizmetleri ile ilgili olarak Apple ile Siz arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve konu ile ilgili önceki tüm görüşmelerin, anlaşmaların ve mutabakatların yerini alır. Bu hükümlerde yapılacak herhangi bir ekleme, çıkarma veya değişiklik, yazılı olarak yapılmadıkça ve Apple'ın yetkili bir temsilcisi tarafından imzalanmadıkça Apple için bağlayıcı olmayacaktır. Sizin tarafınızdan iletilen herhangi bir mahkeme kararı veya başka belgelerdeki herhangi bir hüküm ya da koşul, hiçbir şekilde geçerli veya yürürlükte olmaz ve özellikle reddedilir.

ÜLKEYE ÖZGÜ HÜKÜMLER

Aşağıdaki ülkeye özgü hükümler, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ın herhangi bir başka hükmüyle tutarsız olması durumunda geçerli olacaktır:

AVUSTRALYA

Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'daki iadeler, para iadeleri ve garantilerle ilgili olarak belirtilen haklar, 2010 Tüketici ve Rekabet Kanunu ile diğer geçerli Avustralya tüketiciyi koruma yasaları ve düzenlemeleri kapsamında sahip olabileceğiniz kanuni haklara ek olarak sunulmaktadır. Hizmetlerimiz, Avustralya Tüketici Yasası kapsamı dışında bırakılamayacak garantilerle birlikte gelir. Hizmetle ilgili önemli arızalarda, (1) hizmet sözleşmesini bizimle feshetme hakkına ve (2) hizmetin kullanılmayan kısmı için geri ödeme alma veya değer kaybı için tazminat alma hakkına sahipsiniz. Makul şekilde öngörülebilir diğer tüm kayıp veya zararlar için de tazminat hakkınız vardır. Arıza büyük bir arızaya işaret etmiyorsa makul bir süre içinde servisle ilgili sorunların düzeltilmesini isteme ve bunun yapılmaması durumunda sözleşmenizi iptal

edip kullanılmayan kısım için para iadesi alma hakkınız bulunur. Destek için Apple Destek ekibiyle irtibat kurun: Apple Pty Ltd. PO Box A2629, South Sydney NSW 1235, Avustralya.

BELÇİKA

Kuruluşun bir birey olması durumunda aşağıdaki ülkeye özgü hükümler uygulanacaktır:

Destek Hizmetleri için Apple ile irtibat kurmakla Kuruluş'un, 6 Nisan 2010 tarihli pazar uygulamaları ve tüketici korumasına ilişkin kanunun 43. Maddesi'nde belirtilen anlamda, önceden akdedilmiş bir satış sözleşmesine ilişkin herhangi bir hak kullanmadığını kabul edersiniz.

Madde 1. Hizmetler. Aşağıdaki iki paragraf Madde 1'e eklenir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişiklikler tüketiciyi olumsuz etkileyecekse tüketici Servis Planı'nı Madde 11.3'teki hükümlere göre feshetme hakkına sahiptir.

Madde 11.3 aşağıdaki ifadeyle değiştirilir:

Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe ve Kuruluş tarafından hiçbir Destek Servisinin alınmadığı durumda Kuruluş, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilir. Apple'ın Destek Hizmetleri'nde tüketici için ciddi ölçüde olumsuz sonuçlar doğuracak herhangi bir değişiklik yapması durumunda, örneğin Ürününüz ile ilgili destek hizmetlerini iptal etmesi halinde, tüketici Servis Planı'nı sonlandırma ve Servis Planı'nın kalan süresine eşdeğer bir tutarda geri ödeme alma hakkına sahip olacaktır. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimi aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

Madde 12. Apple; Amir Hukuk. Madde 12'nin sonuna aşağıdaki ifade eklenmiştir:

TÜKETİCİYSENİZ BU AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar, SATIN ALMA İŞLEMİNİN YAPILDIĞI ÜLKENİN VEYA FARKLI İŞE İKAMET EDİLEN ÜLKENİN YASALARINA TABİDİR VE İLGİLİ ÜLKELERİN MAHKEMELERİ KONU ÜZERİNDE YETKİYE SAHİP OLACAKTIR.

İhtilafların Çözümü. Tüketiciyseniz ve Apple ile bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a taraf olduysanız.

Bir ihtilafların çözümü için, (AB) 524/2013 sayılı Mevzuat uyarınca mahkeme dışı çevrimiçi anlaşmazlık çözümünden yararlanma olasılığınız bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu, çevrimiçi anlaşmazlıkların çözümü için şu adres üzerinden erişilebilen bir platform oluşturmuştur: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Apple'ın çevrimiçi anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

Apple'ın alternatif anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

KANADA

Quebec Sakinleri: İşbu plan ve işbu plan kapsamında ortaya çıkan tüm ihtilaflar, Quebec Eyaletinin yasalarına tabidir. Madde 9 - Sorumluluğun Sınırlandırılması Quebec sakinleri için geçerli değildir.

ÇİN

Bireysel bir tüketiciyseniz iade, para iadesi ve garantilere ilişkin bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartları'nın; ÇHC Tüketiciyi Koruma Kanunu ve diğer geçerli tüketici koruma kanunları ile yönetmelikleri kapsamında sahip olabileceğiniz yasal haklara ek nitelik taşıdığını lütfen unutmayın. ÇHC Tüketiciyi Koruma Kanunu kapsamındaki yasal haklarınız, Madde 9 Sorumluluğun Sınırlandırılması ve Madde 11 Süre ve Fesih kısımlarında dikkate alınmaktadır.

ALMANYA

Kuruluşun bir birey olması durumunda aşağıdaki ülkeye özgü hükümler uygulanacaktır:

Madde 1. Hizmetler. Aşağıdaki paragraf Madde 1'e eklenmiştir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişiklikler tüketiciyi olumsuz etkileyecekse tüketici Servis Planı'nı Madde 11.3'teki hükümlere göre feshetme hakkına sahiptir.

Madde 9. Sorumluluğun Sınırlandırılması. Aşağıdakiler geçerli olacaktır:

Apple, Servis Planı hükümleri kapsamındaki kayıplardan yalnızca şu hükümler uyarınca sorumlu olacaktır:

(i) kasıtlı olarak veya ağır ihmal sonucu ortaya çıkan kayıplar için kısıtlanmamış sorumluluk, (ii) kasıtlı olarak

veya ihmal sonucu ortaya çıkan ölüm, kişisel yaralanma ya da sağlığa zarar gelmesi durumları için kısıtlanmamış sorumluluk, (iii) garantinin amacı kapsamındaki ve garanti verildiği sırada Apple tarafından öngörülebilir olan miktara kadar, garanti edilen herhangi bir niteliğin eksikliğinden kaynaklanan kayıplar için, (iv) ürün sorumluluğu durumunda Ürün Sorumluluğu Kanunu uyarınca veya (v) Servis Planı'nın özünü oluşturan, Servis Planı'nın imzalanmasında belirleyici olan ve Sizin güvenebileceğiniz temel görevlerin Apple tarafından ihlalinden kaynaklanan kayıplar için. Apple'ın daha geniş kapsamlı tüm sorumlulukları esasen hariç tutulmuştur.

Madde 11.3 aşağıdaki ifadeyle değiştirilir:

Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe ve Sizin tarafınızdan hiçbir Destek Servisinin alınmadığı durumda, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren otuz (30) gün içinde (hangisi sonra gerçekleşirse) herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilirsiniz. Apple'ın Destek Hizmetleri'nde tüketici için ciddi ölçüde olumsuz sonuçlar doğuracak herhangi bir değişiklik yapması durumunda, örneğin Ürününüz ile ilgili destek hizmetlerini iptal etmesi halinde, tüketici Servis Planı'nı sonlandırma ve Servis Planı'nın kalan süresine eşdeğer bir tutarda geri ödeme alma hakkına sahip olacaktır. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimini aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

Madde 12. Apple; Amir Hukuk. Madde 12'nin sonuna aşağıdaki ifade eklenmiştir:

KURULUŞ BİR TÜKETİCİYESE BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR, SATIN ALMA İŞLEMİNİN YAPILDIĞI ÜLKENİN VEYA FARKLI İŞE İKAMET EDİLEN ÜLKENİN YASALARINA TABİDİR VE İLGİLİ ÜLKELERİN MAHKEMELERİ KONU ÜZERİNDE YETKİYE SAHİP OLACAKTIR.

İhtilafların Çözümü. Kuruluş bir tüketiciyse ve Apple ile bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ı imzaladıysa. Bir ihtilafların çözümü için, (AB) 524/2013 sayılı Mevzuat uyarınca mahkeme dışı çevrimiçi anlaşmazlık çözümünden yararlanma olasılığınız bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu, çevrimiçi anlaşmazlıkların çözümü için şu adres üzerinden erişilebilen bir platform oluşturmuştur: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Apple'ın çevrimiçi anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

Apple'ın alternatif anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

ENDONEZYA

Madde 16. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar bakımından Endonezya Medeni Kanunu'nun 1266. Maddesi'nin hükmünden feragat etmeyi ve herhangi bir Servis Planı'nın sona ermesi durumunda, söz konusu sona ermenin yargı kararı gerektirmesi ölçüsünde, yürürlükteki herhangi bir kanun kapsamındaki karşılıklı hak ve yükümlülükleri bir kenara bırakmayı kabul etmekteyiz.

Madde 17. Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar hem İngilizce hem de Endonezce dillerinde düzenlenebilir. Her iki metin de eşit derecede özgündür. İngilizce metin ile Endonezce metin arasında herhangi bir tutarsızlık veya farklı bir yorum olması durumunda, İngilizce metin geçerli dil olacaktır ve ilgili Endonezce metnin, söz konusu İngilizce metninle uyumlu olacak ve onunla tutarlı hale gelecek şekilde otomatik olarak değiştirilmiş olduğu kabul edilecektir.

İRLANDA, NORVEÇ, İSVEÇ VE BİRLEŞİK KRALLIK

Kuruluşun bir birey olması durumunda aşağıdaki ülkeye özgü hükümler uygulanacaktır:

Madde 1. Hizmetler. Aşağıdaki paragraf Madde 1'e eklenmiştir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişiklikler tüketiciyi olumsuz etkileyecekse tüketici Servis Planı'nı Madde 11.3'teki hükümlere göre feshetme hakkına sahiptir.

Madde 11.3 aşağıdaki ifadeyle değiştirilir:

Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe ve Sizin tarafınızdan hiçbir Destek Servisinin alınmadığı durumda, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren otuz (30) gün içinde (hangisi sonra gerçekleşirse) herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilirsiniz. Apple'ın Destek Hizmetleri'nde tüketici için ciddi ölçüde olumsuz sonuçlar doğuracak herhangi bir değişiklik yapması durumunda, örneğin Ürününüz ile ilgili destek hizmetlerini iptal etmesi halinde, tüketici Servis Planı'nı sonlandırma ve Servis Planı'nın kalan süresine

eşdeğer bir tutarda geri ödeme alma hakkına sahip olacaktır. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimi aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

Madde 12. Apple; Amir Hukuk. Madde 12'nin sonuna aşağıdaki ifade eklenmiştir:

KURULUŞ BİR TÜKETİCİYESE BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR, SATIN ALMA İŞLEMİNİN YAPILDIĞI ÜLKENİN VEYA FARKLI İSE İKAMET EDİLEN ÜLKENİN YASALARINA TABİDİR VE İLGİLİ ÜLKELERİN MAHKEMELERİ KONU ÜZERİNDE YETKİYE SAHİP OLACAKTIR.

İhtilafların Çözümü. Kuruluş bir tüketiciyse ve Apple ile bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ı imzaladıysa. Bir ihtilafın çözümü için, (AB) 524/2013 sayılı Mevzuat uyarınca mahkeme dışı çevrimiçi anlaşmazlık çözümünden yararlanma olasılığınız bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu, çevrimiçi anlaşmazlıkların çözümü için şu adres üzerinden erişilebilen bir platform oluşturmuştur: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Apple'ın çevrimiçi anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

Apple'ın alternatif anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

İTALYA

Kuruluşun bir birey olması durumunda aşağıdaki ülkeye özgü hükümler uygulanacaktır:

Madde 1. Hizmetler. Aşağıdaki paragraf Madde 1'e eklenmiştir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişiklikler tüketiciyi olumsuz etkileyecekse tüketici Servis Planı'nı Madde 11.3'teki hükümlere göre feshetme hakkına sahiptir.

Madde 4. Sorumluluklarınız. Madde 4'e aşağıdaki ifade eklenmiştir:

E-posta ve telefon iletişimi maliyetleri, telefon/internet servis sağlayıcısı tarafından uygulanan maliyetlerdir.

Madde 11.3 aşağıdaki ifadeyle değiştirilir:

Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe ve Sizin tarafınızdan hiçbir Destek Servisinin alınmadığı durumda, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren otuz (30) gün içinde (hangisi sonra gerçekleşirse) herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilirsiniz. Apple'ın Destek Hizmetleri'nde tüketici için ciddi ölçüde olumsuz sonuçlar doğuracak herhangi bir değişiklik yapması durumunda, örneğin Ürününüz ile ilgili destek hizmetlerini iptal etmesi halinde, tüketici Servis Planı'nı sonlandırma ve Servis Planı'nın kalan süresine eşdeğer bir tutarda geri ödeme alma hakkına sahip olacaktır. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimi aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

Madde 12. Apple; Amir Hukuk. Madde 12'nin sonuna aşağıdaki ifade eklenmiştir:

KURULUŞ BİR TÜKETİCİYESE BU APPLECARE DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR, SATIN ALMA İŞLEMİNİN YAPILDIĞI ÜLKENİN VEYA FARKLI İSE İKAMET EDİLEN ÜLKENİN YASALARINA TABİDİR VE İLGİLİ ÜLKELERİN MAHKEMELERİ KONU ÜZERİNDE YETKİYE SAHİP OLACAKTIR.

İhtilafların Çözümü. Tüketiciyseniz ve Apple ile bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a taraf olduysanız.

Bir ihtilafın çözümü için, (AB) 524/2013 sayılı Mevzuat uyarınca mahkeme dışı çevrimiçi anlaşmazlık çözümünden yararlanma olasılığınız bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu, çevrimiçi anlaşmazlıkların çözümü için şu adres üzerinden erişilebilen bir platform oluşturmuştur: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Apple'ın çevrimiçi anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

Apple'ın alternatif anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

JAPONYA

Madde 9. Sorumluluğun Sınırlandırılması. YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, APPLE'IN VE LİSANS VEREN'İN BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR KAPSAMINDAKİ SORUMLULUĞU, SİPARİŞ ETTİĞİNİZ SERVİS PLANI İÇİN ÖNCEKİ ON İKİ (12) AY İÇİNDE ÖDEDİĞİNİZ TUTARLARLA SINIRLIDIR.

APPLE VE LİSANS VERENİ HİÇBİR DURUMDA KÂR KAYBI, VERİ KAYBI, KULLANIM VEYA EKİPMAN YA DA TESİS KAYBI VEYA İŞ KESİNTİLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HERHANGİ BİR DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ YA DA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN (APPLE VE LİSANS VERENLERİNİN BU TÜR BİR ZARAR OLASILIĞI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLUP OLMAMASI FARK ETMEKSİZİN, İŞBU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR DIŞINDA HERHANGİ BİR SORUMLULUK MADDESİ KAPSAMINDA) SORUMLU OLMAYACAKTIR.

SATIN ALMAYI YAPTIĞINIZ YA DA FARKLI OLMASI DURUMUNDA İKAMET ETTİĞİNİZ ÜLKEDE TÜKETİCİYİ KORUMA YASALARI VEYA YÖNETMELİKLERİ KAPSAMINDAYSANIZ İŞBU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR İLE SAĞLANAN FAYDALAR SÖZ KONUSU TÜKETİCİYİ KORUMA YASALARI VE YÖNETMELİKLERİ TARAFINDAN VERİLEN TÜM HAK VE YASAL YOLLARA EK OLARAK SAĞLANIR. BAZI ÜLKELER, EYALETLER VE İLLER; ARIZİ VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASINA, SINIRLANDIRILMASINA YA DA ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLARLA İLGİLİ HARIÇ TUTMALAR YA DA SINIRLAMALARA İZİN VERMEZ. BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR VEYA HARIÇ TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR, SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE ÜLKEYE, EYALETE VEYA İLE BAĞLI OLARAK DEĞİŞEBİLEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'daki diğer hükümlere hâle getirmeksizin, Japonya'nın Tüketici Sözleşmesi Yasası geçerliyse Apple'ın sözleşme ihlali veya haksız fiilden kaynaklanan zararlara yönelik sorumluluğunu sınırlayan hükümler, söz konusu zarar Apple'ın kasıtlı suistimal veya ağır ihmalden kaynaklanıyorsa uygulanmayacaktır.

YENİ ZELANDA

Bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'da iadeler, geri ödemeler ve garantilerle ilgili olarak açıklanan haklar, 1993 tarihli Consumer Guarantees Act (Tüketici Garantileri Yasası) kapsamında sahip olabileceğiniz yasal haklara ek olarak geçerlidir.

Servislerimiz, Yeni Zelanda Tüketiciyi Koruma Yasaları uyarınca hariç tutulamayacak garantilerle birlikte gelir. Hizmetle ilgili ciddi vasıftaki arızalarda, (1) hizmet sözleşmesini bizimle feshetme hakkına ve (2) hizmetin kullanılmayan kısmı için geri ödeme alma veya değer kaybı için tazminat alma hakkına sahipsiniz. Makul şekilde öngörülebilir diğer tüm kayıp veya zararlar için de tazminat hakkınız vardır. Arıza, ciddi vasıftaki bir arızaya işaret etmiyorsa makul bir süre içinde servisle ilgili sorunların düzeltilmesini isteme ve bunun yapılmaması durumunda sözleşmenizi iptal edip kullanılmayan kısım için para iadesi alma hakkınız bulunur. Destek için Apple Destek ekibiyle irtibat kurun: PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235 adresindeki Apple Sales Yeni Zelanda.

FİLİPİNLER

Madde 1. Hizmetler. Aşağıdaki ifade Madde 1'e eklenmiştir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişikliklerin Sizin için önemli ölçüde olumsuz olması veya Size (mali ya da başka türlü) ek bir yük getirmesi halinde, aşağıdaki Madde 11.3'teki hükümler doğrultusunda Servis Planı'nı sona erdirmeye hakkına sahipsiniz.

Madde 11.3. Kuruluş Tarafından Fesih.

Madde 11.3 aşağıdaki şekilde ifade edilecektir:

11.3 Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren otuz (30) gün içinde (hangisi sonra gerçekleşirse) herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilirsiniz. Apple'ın Destek Hizmetleri'nde, Sizin için maddi açıdan makul şekilde olumsuz olarak değerlendirilebilecek herhangi bir değişiklik yapması durumunda bir Servis Planı'nı iptal edebilir ve Servis Planı'nın kalan süresine eşdeğer bir tutarın geri ödemesini alabilirsiniz. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimini aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

POLONYA

Kuruluşun bir birey olması durumunda aşağıdaki ülkeye özgü hükümler uygulanacaktır:

Madde 1. Hizmetler. Aşağıdaki paragraf Madde 1'e eklenmiştir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişiklikler tüketiciyi olumsuz etkileyecekse tüketici Servis Planı'nı Madde 11.3'teki hükümlere göre feshetme hakkına sahiptir. Madde 8. Sınırlı Garanti. Madde 8'in sonuna aşağıdaki cümle eklenecektir:

Destek Hizmetleri'nin sağlanması sonucunda ürünler ve bunların parçaları dahil olmak üzere herhangi bir malın bir tüketici olarak Size teslim edilmesi halinde yukarıdaki hüküm uygulanmaz. Bu bakımdan, geçerli tüketici hukuku mevzuatına uygun olarak teslim edilen ürünlerin veya bunların parçalarının ayıptan arı olanlarıyla değiştirilmesini veya ayıbın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Madde 9. Sorumluluğun Sınırlandırılması. Madde 9, tüketiciler için geçerli değildir.

Madde 10. Tazminat. Madde 10, tüketiciler için geçerli değildir.

Madde 11. Süre ve Fesih.

Madde 11.1'in sonuna aşağıdaki ifade eklenecektir:

Kuruluş'un bir tüketici olması durumunda Apple bir Servis Planı'nı Size otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak ve yalnızca aşağıdakiler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmayan önemli nedenlerle feshedebilir: (i) Sizin bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a uymamanız veya (ii) bir Servis Planı kapsamında sağlanan yazılımın kullanımını düzenleyen herhangi bir yazılım lisans sözleşmesinin bir şartını ihlal etmeniz. Sizin bir tüketici olmanız durumunda Apple tarafından yapılan fesih üzerine, Apple Size Servis Planı'nın doldurmamış süresi için orantılı bir geri ödeme sağlayacaktır.

Madde 11.2'nin sonuna aşağıdaki cümle eklenecektir:

Yukarıdaki hükümler, geçerli tüketici kanunları uyarınca, Servis Planı'nın satın alma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren 14 gün içinde (bunlardan hangisi daha sonra gerçekleşiyorsa) tüketicinin sözleşmeden çekilme hakkına ilişkin yasal düzenlemelere hâlel getirmez.

Madde 11.3 aşağıdaki ifadeyle değiştirilir:

Kuruluş Tarafından Fesih. Yasada aksi belirtilmedikçe ve Sizin tarafınızdan hiçbir Destek Servisinin alınmadığı durumda, Servis Planı'nın satın alınma tarihinden veya Yürürlüğe Girme Tarihi'nden itibaren otuz (30) gün içinde (hangisi sonra gerçekleşirse) herhangi bir nedenle Servis Planı'nı iptal edebilir ve ödenen tüm tutarların iadesini alabilirsiniz. Apple'ın Destek Hizmetleri'nde tüketici için ciddi ölçüde olumsuz sonuçlar doğuracak herhangi bir değişiklik yapması durumunda, örneğin Ürününüz ile ilgili destek hizmetlerini iptal etmesi halinde, tüketici Servis Planı'nı sonlandırma ve Servis Planı'nın kalan süresine eşdeğer bir tutarda geri ödeme alma hakkına sahip olacaktır. Bunu yapmak için Apple tarafından sağlanan kapsam ayrıntıları mektubunda belirtilen telefon numarasından Apple'ı arayabilir veya Servis Planı'nın orijinal satın alma belgesinin bir kopyasıyla birlikte yazılı bildirimini aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili adrese gönderebilirsiniz.

Madde 12. Apple; Amir Hukuk. Madde 12'nin sonuna aşağıdaki ifade eklenmiştir:

KURULUŞ BİR TÜKETİCİYESE BU APPLECARE TEKNİK DESTEĞİ İÇİN EK ŞARTLAR, SATIN ALMA İŞLEMİNİN YAPILDIĞI ÜLKENİN VEYA FARKLI İŞE İKAMET EDİLEN ÜLKENİN YASALARINA TABİDİR VE İLGİLİ ÜLKELERİN MAHKEMELERİ KONU ÜZERİNDE YETKİYE SAHİP OLACAKTIR.

İhtilafların Çözümü. Kuruluş bir tüketiciyse ve Apple ile bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'ı imzaladıysa. Bir ihtilafların çözümü için, (AB) 524/2013 sayılı Mevzuat uyarınca mahkeme dışı çevrimiçi anlaşmazlık çözümünden yararlanma olasılığınız bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu, çevrimiçi anlaşmazlıkların çözümü için şu adres üzerinden erişilebilen bir platform oluşturmuştur: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Apple'ın çevrimiçi anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

Apple'ın alternatif anlaşmazlık çözümüne dahil olma zorunluluğu ve niyeti bulunmamaktadır.

TÜRKİYE

Kuruluşun bir birey olması durumunda aşağıdaki ülkeye özgü hükümler uygulanacaktır:

Madde 1. Hizmetler. Madde 1'e aşağıdaki ifade eklenmiştir:

Destek Hizmetleri'nde yapılan değişikliklerin Sizi olumsuz şekilde etkilemesi durumunda Apple'a otuz (30) gün önceden bildirimde bulunarak Servis Planı'nı sona erdirmeye ve Servis Planı'nın kalan süresine eşdeğer bir tutarda geri ödeme alma hakkına sahip olacaksınız.

Madde 10. Tazminat. Bu madde geçerli olmayacaktır.

Madde 11.1 aşağıdaki ifadeyle değiştirilir:

Apple Tarafından Fesih. Apple, Servis Planı'nı herhangi bir neden belirtmeksizin, Size otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak sona erdirebilir. Apple, bu AppleCare Teknik Desteği İçin Ek Şartlar'a uymamanız veya bir Servis Planı kapsamında sağlanan yazılımın kullanımını düzenleyen herhangi bir yazılım lisans sözleşmesinin bir hükmünü ihlal etmeniz halinde Servis Planı'nı derhal sona erdirebilir. Bu şekilde fesih yapılması durumunda Apple, Servis Planı'nın sona ermemiş süresi için Size orantılı şekilde bir geri ödeme sağlayabilir.

Servis Planı İptali İçin İrtibat Bilgileri

Satın Almanın Gerçekleştiği Bölge/Ülke	Apple	Adres
Amerika Kıtası		
Kanada	Apple Canada Inc.	120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8 Servis Planı iptali için: AppleCare Administration, 120 Bremner Blvd, Suite 1600 Toronto, Ontario, Kanada M5J 0A8
ABD	Apple Inc.	One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, ABD Servis Planı iptali için: AppleCare Administration P.O. Box 149125, Austin, TX 78714-9125, ABD
Avrupa, Orta Doğu ve Afrika		
KSA	Apple Saudi Arabia LLC	Level 30, Faisaliah Tower, King Fahad Highway, Olayah District, P.O Box 54995, Riyadh, 11524, Suudi Arabistan
Türkiye	Apple Teknoloji ve Satış Limited Şirketi	Büyükdere Caddesi, No:199, Levent 199, Kat: 22 ve 23, 34394 Şişli, Mecidiyeköy, İstanbul
BAE	Apple M E FZCO Dubai Emaar Square, Building 4, Unit 302, PO Box 116977 Şubesi	Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri Servis Planı iptali için aynı adres.

Diğer Tüm Ülkeler	Apple Distribution International Ltd.	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, İrlanda Cumhuriyeti Servis Planı iptali için aynı adres.
Asya Pasifik		
Avustralya	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Avustralya
Çin Ana Karası		
Çin Halk Cumhuriyeti	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, Çin Servis Planı İptali için: AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co., Ltd, Building 6, District C, 88 Maji Road, Shanghai Pilot Free Trade Zone, Çin
	Apple Electronics Products Commerce (Beijing) Co. Ltd.	Unit 2, 4, 5, 6, Level 20, Office Tower E1, The Towers, Oriental Plaza, No. 1 East Chang An Avenue, Dong Cheng District, Beijing, Çin
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong Servis Planı iptali için: AppleCare Administration, Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
Hindistan	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, Hindistan
Japonya	Apple Japan Inc.	6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japonya Servis Planı İptali için: AppleCare Service and Support Products Administration, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japonya
Kore	Apple Korea Ltd.	3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero,, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Kore Cumhuriyeti
Malezya	Apple Malaysia Sdn Bhd	Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malezya
Yeni Zelanda	Apple Sales New Zealand	C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, Yeni Zelanda

Endonezya, Singapur, Filipinler	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapur 569086
Tayland	Apple South Asia (Thailand) Limited	44th Floor ,Room No. HH4401-6, The Offices at Central World, 999/9 Rama 1 Road , Pathumwan, Pathumwan , Bangkok 10330 Tayland
Tayvan	Apple Asia LLC	32F, No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11073, Tayvan
Diğer Asya Pasifik Ülkeleri	Apple Inc.	One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, ABD

LYL252
9 Eylül 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**,” which may be made available in connection with a Representative’s use thereof) that are supplemental to this Agreement. Organization is responsible for ensuring its Representatives comply with all applicable Platform Service Terms, and any breach thereof by a Representative shall be deemed a breach by Organization under this Agreement. In

the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). Use of support services offered under an Apple service plan is subject to additional terms set forth in Attachment 3 (Additional Terms for AppleCare Technical Support). In the event of a conflict between this Agreement and an Attachment, and between Attachments, the terms of the applicable Attachment shall control with respect to the corresponding services described therein.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business

Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions

and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. **"Derivative Work"** means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent

with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for

marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court

filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE

FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection

with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

A. All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules. The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority. The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party. This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement. Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

B. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed in accordance with the laws of the state in which Your Organization is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled; and

(b) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of New York will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 10 (Indemnity)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO

ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2 **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

1. DEFINITIONS.

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

“Authorized Users” means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

H. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

I. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

J. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Providers. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**"), as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT

- A.** The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis (“**Subscription**”). Subscriptions automatically renew on a designated renewal date (“**Renewal Date**”) until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Services section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.
- B.** You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.
- C.** You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated.
- D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

4. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

- A.** You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization’s account, that You or any other purchaser on Organization’s account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.
- B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.
- C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.
- D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.
- E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.
- F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume

Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

5. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

6. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and

controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Attachment 3
(to the Terms of Service)
Additional Terms for AppleCare Technical Support

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for AppleCare Technical Support apply to the delivery of support services offered under a service plan referenced below (“**Service Plan**”) with Apple.

PLEASE NOTE, HOWEVER, THAT SUPPORT SERVICES THAT ARE PROVIDED TO ASSIST AN ORGANIZATION RECEIVING BENEFITS UNDER APPLE’S ONE YEAR LIMITED WARRANTY, APPLECare+, APPLECare PROTECTION PLAN, OR APPLICABLE CONSUMER LAW ARE GOVERNED UNDER THE TERMS OF THE RESPECTIVE WARRANTY, APPLECare SERVICE CONTRACT, OR CONSUMER LAW REGULATIONS. A SERVICE PLAN WILL BE EFFECTIVE WHEN APPLE ACCEPTS THE ORGANIZATION’S REGISTRATION (“EFFECTIVE DATE”).

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for AppleCare Technical Support shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for AppleCare Technical Support.

“**Affiliate**” means any entity that Controls, is Controlled by, or is under common Control with a party.

References to “**Customer**” in the Service Plan Support Page or other AppleCare documentation shall be deemed to mean “**Organization**,” “**You**,” or “**Your**” for purposes of these Additional Terms for AppleCare Technical Support.

The rights described in these Additional Terms for AppleCare Technical Support respect of returns, refunds and warranties are in addition to your statutory rights.

1. Services. Upon acceptance of the Organization’s registration, Apple will provide support services in accordance with these Additional Terms for AppleCare Technical Support (“Support Services”) to Apple software products or related technologies (“Supported Products”) for the applicable Service Plan, as described at https://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/docs/AppleCare_Service_Plan.pdf (“Service Plan Support Page”). Apple reserves the right to amend these Additional Terms for AppleCare Technical Support, the Support Services provided and/or Supported Products covered under a Service Plan at any time by updating this page and/or the Service Plan Support Page. Apple will not amend the Support Services and/or Supported Products in a way that (i) materially reduces the benefits provided to You under the Support Services, (ii) materially impacts Apple’s obligation to deliver the Support Services, or (iii) materially impacts the rights that You receive under the Support Services. For any updates that affect Your Service Plan, Apple will notify You of the update via the electronic mail address registered by You no less than thirty (30) days prior to the effective date of the update. The terms described on the Service Plan Support Page, as may be amended from time to time, are incorporated into these Additional Terms for AppleCare Technical Support as if fully set forth herein. In the event of any inconsistencies between these Additional Terms for AppleCare Technical Support and the terms on the Service Plan Support Page, the terms on the Service Plan Support Page will govern.

2. Scope of Support.

2.1 Support Incidents. Service Plans are provided in single or unlimited Support Incident packages. A “Support Incident” is a specific, discrete problem whose origin can be isolated to a single cause. Apple will make reasonable efforts to resolve a Support Incident but does not guarantee that Support Incidents will be resolved. Apple, in its sole discretion, will determine what constitutes a Support Incident and, to the

extent permitted by law, determine if the Support Incident is resolved. Generally, a Support Incident is resolved when You receive one of the following: (a) information that resolves the problem; (b) information on how to obtain a software solution that will resolve the problem; (c) notice that the problem is caused by a known, unresolved issue or an incompatibility issue with a Supported Product; (d) information that identifies the problem as being resolved by upgrading to a newer release of the Supported Product; or (e) notice that the problem has been identified as a hardware equipment issue. Under a Service Plan with a limited number of Support Incidents, each new Support Incident contact made by You will decrease the remaining number of eligible Support Incidents.

2.2 Response Times. Apple will make reasonable efforts to respond to a Support Service request within the response time described under an applicable Service Plan (“Response Time”) but does not guarantee that a response will be provided within the specific time period. All Response Times are measured subject to the hours of operations applicable to the Service Plan, as described on the Service Plan Support Page.

2.3 Current Release. Unless otherwise specified, You must ensure all Supported Products have the latest operating system version and software updates installed.

2.4 Use. You acknowledge that Support Services are not intended or suitable for use in connection with high risk activities or functions, including, without limitation, the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, systems used to dispatch first responders, air traffic control machines, life support, weapons systems or other situations, environments or activities in which the failure of the Support Services to attain a desired result could lead in whole or in part to death, personal injury, or severe physical or environmental damage.

2.5 Technical Contacts. Support Services are provided to the individual if the Organization is an individual, or otherwise one or more persons designated by the Organization at time of registration and as allowed under the Service Plan (“Technical Contact(s)”). Technical Contacts are the sole liaisons between the Organization and Apple for technical support under the Service Plan. The Organization understands that the Technical Contact(s) may need to provide Apple with the Organization’s data applicable to Apple’s provision of Support Services under these Additional Terms for AppleCare Technical Support and, if the Organization is not an individual, will ensure that Technical Contact(s) have valid legal basis for doing so. If the Organization is not an individual and wishes to change the Technical Contact, the Organization must give no less than five (5) days prior written notice of the change to Apple at the applicable Apple contact address described below or, if applicable to the Service Plan, enter the changes directly via the Organization’s secure, customized website as described in the instruction documents delivered at the start of the Service Plan.

3. Exclusions. Support Services are intended solely for the employees of, or designated representatives of, the Organization, and are limited to devices owned or managed by the Organization. Unless otherwise specified in the Service Plan, Apple will not provide Support Services relating to problems or issues arising out of or from (a) the use of a Supported Product as a server-based application; (b) issues that could be resolved by upgrading a Supported Product; (c) the use or modification of a Supported Product in a manner for which the Supported Product is not intended to be used or modified; (d) third-party products or technologies and their effects on or interactions with a Supported Product; (e) damage to the media on which a Supported Product is provided, or to the computer on which a Supported Product is installed; (f) use of a computer system that is incompatible with a Supported Product; and (g) issues relating to Internet, email, file management, network configuration, scripting, FX scripting, programming, compiling, debugging, infrastructure design, content creation, content customization, multimedia project planning/design, resource management, budgeting, training, onsite diagnosis, or other issues not within the scope of the Support Services described under a Service Plan.

4. Your Responsibilities. You are responsible for all fees in establishing and maintaining email and telephone communications with Apple. You will cooperate with Apple when seeking Support Services by

providing information necessary to assist Apple in diagnosing an issue. You shall not transfer control, including virtual control, of Your machines to Apple. You are responsible for any and all restoration or reconstruction of lost or altered files, data, or programs. You will maintain and implement a complete and tested data backup and verified disaster recovery plan. You are solely responsible for any and all security of Your confidential, proprietary or classified information and any third parties whose data You possess or process. Neither the Organization nor its Technical Contacts will disclose to Apple confidential, proprietary or any information that is subject to intellectual property rights that may expose Apple to liability. The Organization and Technical Contact shall obtain all necessary permissions from any third party prior to disclosing such third party's confidential or proprietary information to Apple, and represents that it has a valid legal basis under applicable data protection law if they disclose any personal data to Apple. The Organization and each Technical Contact must have a reasonable understanding of the Supported Products for which You seek Support Services and the computer system that it is operating on. You may not transfer Support Services to a third party. Support Services are provided for the internal use of the Organization only, and any unauthorized distribution of the Support Services will be grounds for immediate termination of these Additional Terms for AppleCare Technical Support, in addition to which Apple may exercise any other remedies available to it. You will take reasonable measures to prevent the unauthorized distribution and use of Support Services. You will not abuse its receipt or use of Support Services, including but not limited to, accessing Support Services for issues that have already been resolved or performing routine updates or other tasks reasonably within the purview and skill of the Organization's own IT department. The Organization and its Affiliates shall comply, and ensure their personnel comply, with all applicable laws and regulations, including applicable sanctions and export controls. The Organization shall promptly notify Apple should it or any of its Affiliates become subject to legal restrictions that could affect Apple's ability to provide Support Services and, upon Apple's request, You shall in a timely manner provide supporting documentation to assess the potential applicability of legal restrictions.

5. Screen Sharing. Apple may ask You to screen share in order to provide Support Services, whereby if permitted by You, Apple will view information on Your screen through the use of video conferencing or other such software. Screen sharing by or on behalf of You indicates your permission for Apple to provide Support Services in this way. You shall close all files and applications that are not pertinent to the Support Incident and is solely responsible for what is shared on screen. Video conferencing software or the features of Your device will allow You to terminate the screen sharing at any time.

6. Additional Services or Software. Any additional services provided as part of a Service Plan will be governed by these Additional Terms for AppleCare Technical Support. In the event that Support Services are provided at Your location as part of a Service Plan, You will ensure that Apple or its authorized representative is granted access to the location at the arranged time and will secure a safe working environment sufficient for Apple or its authorized representative to perform the Support Services. If software is provided as part of a Service Plan, such software is the copyrighted works of Apple Inc. and/or its licensors. You may install, reproduce, and use the software exclusively for the purpose of supporting the Supported Products but, except as permitted by applicable law, may not decompile, reverse engineer, modify, rent, lease, loan or create derivative works in the software. If the software is subject to the terms of a separate license agreement, the terms of the separate license agreement will govern the use of the software.

7. Feedback. Notwithstanding any other provision in these Additional Terms for AppleCare Technical Support, if the Organization or Technical Contact(s) provides any ideas, suggestions or recommendations ("Feedback") to Apple regarding or in any way related to the Support Services, Service Plans, Supported Products, or Apple confidential information, Apple shall be free to use and incorporate such Feedback in Apple's products, technologies, and services without paying any royalties to the Organization or Technical Contact(s) and without any other obligations or restrictions. Nothing in these Additional Terms for AppleCare Technical Support shall be interpreted to grant a license or waive any rights in Apple's patents, copyrights, trademarks, or other intellectual property or proprietary rights.

8. Limited Warranty. ALTHOUGH APPLE CANNOT GUARANTEE THAT A SUPPORT INCIDENT WILL BE RESOLVED, APPLE WILL MAKE REASONABLE EFFORTS TO PERFORM SUPPORT SERVICES UNDER THE SERVICE PLAN WITH DUE DILIGENCE AND IN A PROFESSIONAL MANNER. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE EXPRESS WARRANTY AND REMEDIES SET FORTH HEREIN ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. AS PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE AND ITS LICENSORS SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES RELATING TO OR ARISING IN ANY WAY OUT OF THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLECare TECHNICAL SUPPORT, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

9. Limitation of Liability. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE'S AND ITS LICENSOR'S LIABILITY UNDER THESE TERMS AND CONDITIONS IS LIMITED TO THE AMOUNTS PAID BY YOU IN THE PREVIOUS TWELVE (12) MONTHS FOR THE SERVICE PLAN ORDERED BY YOU. IN NO EVENT SHALL APPLE AND ITS LICENSOR HAVE ANY LIABILITY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOST PROFITS, DAMAGE, CORRUPTION, OR LOSS OF DATA, LOSS OF USE OR EQUIPMENT OR FACILITIES, OR INTERRUPTION OF BUSINESS, IN EACH CASE, ARISING IN ANY WAY OUT OF THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLECare TECHNICAL SUPPORT UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER OR NOT APPLE AND ITS LICENSORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

IF YOU ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN ITS COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, ITS COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLECare TECHNICAL SUPPORT ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. SOME COUNTRIES, STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR EXCLUSIONS OR LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO THE ORGANIZATION. THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLECare TECHNICAL SUPPORT GIVE THE ORGANIZATION SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND THE ORGANIZATION MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY COUNTRY, STATE OR PROVINCE.

10. Indemnity.

10.1 You will defend, hold harmless and indemnify Apple, its subsidiaries and Affiliates, and their respective officers, directors, employees and agents from and against any claim or threat of claim or proceeding brought by a third party against Apple arising out of the acts and/or omissions of You, including without limitation any alleged violation by You of its obligations under Section 4.

10.2 In the event Apple seeks indemnification from You under this Section 10, Apple will promptly notify You in writing of the claim(s) brought against Apple for which it seeks indemnification. Apple reserves the right, at its option and sole discretion, to assume full control of the defense of such claim with legal counsel of its choice. In the event Apple assumes control of the defense of such claim, Apple shall not settle any such claim requiring payment from You without Your prior written approval. Upon Apple's request, You shall reimburse Apple for any expenses reasonably incurred by Apple in defending such a claim, including, without limitation, attorney's fees and costs, as well as any judgment on or settlement of the claim in respect to which the foregoing relates.

10.3 You may not enter into any third party agreement which would, in any manner whatsoever, affect the rights of or bind Apple in any manner, without the prior written consent of Apple.

11. Term and Termination.

11.1 Term. Unless terminated earlier in accordance with this section, a Service Plan will continue from the Effective Date until the date specified in Your Service Plan documentation provided by Apple, or until all Support Incidents are used, whichever occurs first (unless otherwise authorized by Apple in writing). Apple shall provide You with Service Plan documentation after Your purchase of a Service Plan. Apple will not provide Support Services beyond the end of the Service Plan unless Your Service Plan is renewed on or before its termination date.

11.2 Termination by Apple. Apple may terminate a Service Plan without cause upon thirty (30) days' written notice to You. Upon such termination, Apple may in its sole discretion provide You with a pro rata refund for the Service Plan's unexpired term. Apple may immediately terminate a Service Plan if You fail to comply with these Additional Terms for AppleCare Technical Support, or if You breaches a term of any software license agreement governing the use of software provided under a Service Plan.

11.3 Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law and provided no Support Services have been received by You, You may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

11.4 Survival. All provisions that would reasonably be expected to survive the termination of these Additional Terms for AppleCare Technical Support survive, including but not limited to, Sections 4 (Your Responsibilities), 7 (Feedback), 8 (Limited Warranty), 9 (Limitation of Liability), 10 (Indemnity), 11 (Term and Termination), 12 (Apple; Governing Law) and 13 (Data Protection).

12. Apple; Governing Law. "Apple" is identified in the table below according to the Your country of residence. IT IS AGREED THAT THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT ARE GOVERNED BY THE LAWS OF DELAWARE OF THE UNITED STATES OF AMERICA, UNLESS PROHIBITED BY LAW, IN WHICH CASE THE LAWS OF THE COUNTRY (OR REGION, WHERE APPLICABLE) OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, YOUR PLACE OF BUSINESS, AND THE COURTS OF THE RESPECTIVE COUNTRIES (OR REGIONS) WILL HAVE JURISDICTION OVER THE MATTER.

13. Data Protection. You agree and understands that it is necessary for Apple to collect, process and use Your and Technical Contact data in order to perform the service and support obligations under the Service Plan and for compliance with applicable laws. This may include transferring the Organization's and Technical Contact data to affiliated companies or service providers. Apple will process personal data in accordance with Apple's Privacy Policy available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>. Note that Apple may be obligated as a matter of law and policy to report to law enforcement certain images if viewed during a Support Services session. Apple may record part or all of the calls between You and Apple for training, quality assurance and reference purposes.

14. Disclaimer of Operational Resilience Obligations. This Service Plan is not designed, is not intended to, and does not provide or support important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. Support Services under the Service Plan is expressly excluded for any obligations, liabilities,

or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required.

15. General.

15.1 No Assignment. You may not assign its rights or obligations under a Service Plan. Any unauthorized assignment will be void.

15.2 Force Majeure. Apple will not be liable for performance delays or for non-performance due to causes beyond its reasonable control.

15.3 No Waiver. A waiver of any breach or default under these Additional Terms for AppleCare Technical Support not constitute a waiver of any subsequent breach or default.

15.4 Enforceability. If a court of competent jurisdiction holds that any provision of these Additional Terms for AppleCare Technical Support is invalid or unenforceable, the remaining portions will remain in full force and effect, and the parties will replace the invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable provision that achieves the original intent of the parties and economic effect of the Additional Terms for AppleCare Technical Support.

15.5 Entire Agreement. These Additional Terms for AppleCare Technical Support, including any additional terms referenced herein, constitute the entire agreement between Apple and You with regard to the Service Plan and the Support Services provided hereunder and supersedes all prior negotiations, agreements, and understandings with respect to the subject matter. No addition to or deletion from or modification of any of the provisions hereto shall be binding upon Apple unless made in writing and signed by an authorized representative of Apple. Any term or condition on any order or other document submitted by You shall be of no force or effect whatsoever and is specifically rejected.

COUNTRY VARIATIONS

The following country variations will control if inconsistent with any other provision of these Additional Terms for AppleCare Technical Support:

AUSTRALIA

The rights described in these Additional Terms for AppleCare Technical Support in respect of returns, refunds and warranties are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth) and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. For major failures with the service, you are entitled (1) to cancel your service contract with us; and (2) to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage. If the failure does not amount to a major failure you are entitled to have problems with the service rectified in a reasonable time and, if this is not done, to cancel your contract and obtain a refund for the unused portion of the contract. For support contact Apple Support: Apple Pty Ltd. PO Box A2629, South Sydney NSW 1235, Australia.

BELGIUM

The following country variations will apply when the Organization is an individual:

You acknowledge that by contacting Apple for Support Services, the Organization is not exercising any right regarding a previously concluded sales contract as meant in Article 43 of the law relating to market practices and consumer protection, of April 6, 2010.

Section 1. Services. The following two paragraphs are added to Section 1:

If the changes made to the Support Services would negatively impact the consumer, the consumer is entitled to terminate the Service Plan according to the provisions in Section 11.3.

Section 11.3 is replaced with the following:

Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law and provided no Support Services have been received by the Organization, the Organization may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. If Apple makes any changes to the Support Services that are materially detrimental to the consumer, for example canceling the support services in relation with the Your product, the consumer shall be entitled to terminate the Service Plan and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

Section 12. Apple; Governing Law. The following is added at the end of Section 12:

IF YOU ARE A CONSUMER THESE Additional Terms for AppleCare Technical Support ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THE COUNTRY OF RESIDENCE AND THE COURTS OF THE RESPECTIVE COUNTRIES WILL HAVE JURISDICTION OVER THE MATTER.

Dispute Resolution. If You are a consumer and have entered into these Additional Terms for AppleCare Technical Support with Apple. For the settlement of a dispute You have the possibility of an out of court online dispute resolution pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013. The European Commission has established a platform for online dispute resolution, which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Apple is not required and does not intend to engage in online dispute resolution.

Apple is not required and does not intend to engage in alternative dispute resolution.

CANADA

Quebec Residents: The laws of the Province of Quebec will govern this plan and any disputes arising under it. Section 9 – Limitation of Liability is not applicable to residents of Quebec.

CHINA

If you are an individual consumer, please note that these Additional Terms for AppleCare Technical Support in respect of returns, refunds and warranties are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the PRC Consumer Protection Law and other applicable consumer protection laws and regulations. Your statutory rights under the PRC Consumer Protection Law are taken into account in Section 9 Limitation of Liability and Section 11 Term and Termination.

GERMANY

The following country variations will apply when the Organization is an individual:

Section 1. Services. The following paragraph is added to Section 1:

If the changes made to the Support Services would negatively impact the consumer, the consumer is entitled to terminate the Service Plan according to the provisions in Section 11.3.

Section 9. Limitation of Liability. The following shall apply:

Apple shall be liable for losses under the terms of the Service Plan only in accordance with the following provisions: (i) unrestricted liability for losses caused intentionally or with gross negligence, (ii) unrestricted liability for death, personal injury or damage to health caused intentionally or with negligence, (iii) for losses arising from the lack of any warranted characteristics up to the amount which is covered by the purpose of the warranty and which was foreseeable for Apple at the time the warranty was given, (iv) in accordance with the Product Liability Act in the event of product liability, or (v) for losses caused by the breach of such basic duties of Apple which form the essence of the Service Plan, which were decisive for the conclusion of the Service Plan and on which You may rely. Any more extensive liability of Apple is excluded on the merits.

Section 11.3 is replaced with the following:

Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law and provided no Support Services have been received by You, You may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. If Apple makes any changes to the Support Services that are materially detrimental to the consumer, for example canceling the support services in relation with the Your product, the consumer shall be entitled to terminate the Service Plan and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

Section 12. Apple; Governing Law. The following is added at the end of Section 12:

IF THE ORGANIZATION IS A CONSUMER THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THE COUNTRY OF RESIDENCE AND THE COURTS OF THE RESPECTIVE COUNTRIES WILL HAVE JURISDICTION OVER THE MATTER.

Dispute Resolution. If the Organization is a consumer and has entered into these Additional Terms for AppleCare Technical Support with Apple. For the settlement of a dispute You have the possibility of an out of court online dispute resolution pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013. The European Commission has established a platform for online dispute resolution, which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Apple is not required and does not intend to engage in online dispute resolution.

Apple is not required and does not intend to engage in alternative dispute resolution.

INDONESIA

Section 16. You agree to waive the provision of Article 1266 of the Indonesian Civil Code with respect to these Additional Terms for AppleCare Technical Support and set aside their respective rights and obligations under any applicable law in the event of any termination of a Service Plan to the extent that such law requires any judicial pronouncement for the termination of a Service Plan.

Section 17. These Additional Terms for AppleCare Technical Support may be made in both the English language and the Indonesian language. Both texts are equally original. In case of any inconsistency or different interpretation between the English text and the Indonesian text, the English text shall be the prevailing language, and the relevant Indonesian text shall be deemed to be automatically amended to conform with and to make it consistent with the relevant English text.

IRELAND, NORWAY, SWEDEN AND THE UNITED KINGDOM

The following country variations will apply when the Organization is an individual:

Section 1. Services. The following paragraph is added to Section 1:

If the changes made to the Support Services would negatively impact the consumer, the consumer is entitled to terminate the Service Plan according to the provisions in Section 11.3.

Section 11.3 is replaced with the following:

Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law and provided no Support Services have been received by You, You may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. If Apple makes any changes to the Support Services that are materially detrimental to the consumer, for example canceling the support services in relation with the Your product, the consumer shall be entitled to terminate the Service Plan and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

Section 12. Apple; Governing Law. The following is added at the end of Section 12:

IF THE ORGANIZATION IS A CONSUMER THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THE COUNTRY OF RESIDENCE AND THE COURTS OF THE RESPECTIVE COUNTRIES WILL HAVE JURISDICTION OVER THE MATTER.

Dispute Resolution. If the Organization is a consumer and has entered into these Additional Terms for AppleCare Technical Support with Apple. For the settlement of a dispute You have the possibility of an out of court online dispute resolution pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013. The European Commission has established a platform for online dispute resolution, which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Apple is not required and does not intend to engage in online dispute resolution.

Apple is not required and does not intend to engage in alternative dispute resolution.

ITALY

The following country variations will apply when the Organization is an individual:

Section 1. Services. The following paragraph is added to Section 1:

If the changes made to the Support Services would negatively impact the consumer, the consumer is entitled to terminate the Service Plan according to the provisions in Section 11.3.

Section 4. Your Responsibilities. The following is added to Section 4:

The costs of email and telephone communications are those applied by the telephone/internet service provider.

Section 11.3 is replaced with the following:

Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law and provided no Support Services have been received by You, You may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. If Apple makes any changes to the Support Services that are materially detrimental to the consumer, for example canceling the support services in relation with the Your product, the consumer shall be entitled to terminate the Service Plan and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

Section 12. Apple; Governing Law. The following is added at the end of Section 12:

IF THE ORGANIZATION IS A CONSUMER THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE SUPPORT ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THE COUNTRY OF RESIDENCE AND THE COURTS OF THE RESPECTIVE COUNTRIES WILL HAVE JURISDICTION OVER THE MATTER.

Dispute Resolution. If You are a consumer and has entered into these Additional Terms for AppleCare Technical Support with Apple. For the settlement of a dispute You have the possibility of an out of court online dispute resolution pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013. The European Commission has established a platform for online dispute resolution, which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Apple is not required and does not intend to engage in online dispute resolution.

Apple is not required and does not intend to engage in alternative dispute resolution.

JAPAN

Section 9. Limitation of Liability. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE'S AND ITS LICENSOR'S LIABILITY UNDER THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT IS LIMITED TO THE AMOUNTS PAID BY YOU IN THE PREVIOUS TWELVE (12) MONTHS FOR THE SERVICE PLAN ORDERED BY YOU. IN NO EVENT SHALL APPLE AND ITS LICENSOR HAVE ANY LIABILITY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOST PROFITS, DAMAGE, CORRUPTION, OR LOSS OF DATA, LOSS OF USE OR EQUIPMENT OR FACILITIES, OR INTERRUPTION OF BUSINESS, IN EACH CASE, ARISING IN ANY WAY OUT OF THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER OR NOT APPLE AND ITS LICENSORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

IF YOU ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN ITS COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, ITS COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT ARE IN ADDITION TO ALL

RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. SOME COUNTRIES, STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR EXCLUSIONS OR LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLECare TECHNICAL SUPPORT GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY COUNTRY, STATE OR PROVINCE.

Notwithstanding any other terms in these Additional Terms for AppleCare Technical Support, if the Consumer Contract Act of Japan applies, terms that limit Apple's liability for damages arising from breach of the contract or tort committed by Apple shall not apply if such damage is due to Apple's intentional misconduct or gross negligence.

NEW ZEALAND

The rights described in these Additional Terms for AppleCare Technical Support in respect of returns, refunds and warranties are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the Consumer Guarantees Act 1993. Our services come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand Consumer Law. For failures of substantial character with the service, you are entitled (1) to cancel your service contract with us; and (2) to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage. If the failure is not of substantial character you are entitled to have problems with the service rectified in a reasonable time and, if this is not done, to cancel your contract and obtain a refund for the unused portion of the contract. For support contact Apple Support: Apple Sales New Zealand at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235.

PHILIPPINES

Section 1. Services. The following is added to Section 1:

If the changes made to the Support Services are materially detrimental to the You, or would impose any additional burden to You (financial or otherwise), You are entitled to terminate the Service Plan according to the provisions in Section 11.3 below.

Section 11.3. Termination by the Organization.

Section 11.3 shall read as follows:

11.3 Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law, You may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. You may also cancel a Service Plan if Apple makes any changes to the Support Services that may be reasonably deemed as materially detrimental to the You and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

POLAND

The following country variations will apply when the Organization is an individual:

Section 1. Services. The following paragraph is added to Section 1:

If the changes made to the Support Services would negatively impact the consumer, the consumer is entitled to terminate the Service Plan according to the provisions in Section 11.3. Section 8. Limited Warranty. The following sentence shall be added at the end of Section 8:

The above sentence finds no application in case any goods including products, or their parts are delivered to You as a consumer as a result of providing the Support Services. In this regard You may demand a replacement of delivered products or their parts for the ones free from defects or removal of the defect in accordance with the applicable consumer laws.

Section 9. Limitation of Liability. Section 9 is not applicable to consumers.

Section 10. Indemnity. Section 10 is not applicable to consumers.

Section 11. Term and Termination.

The following shall be added at the end of Section 11.1:

In case the Organization is a consumer, Apple may terminate a Service Plan upon thirty (30) days' written notice to You and only for important reasons including but not limited to: (i) if You fails to comply with these Additional Terms for AppleCare Technical Support, or (ii) if You breach a term of any software license agreement governing the use of software provided under a Service Plan. Upon termination by Apple in case of You being consumer Apple shall provide You with a pro rata refund for the Service Plan's unexpired term.

The following sentence shall be added at the end of Section 11.2:

The above is without prejudice to statutory regulations regarding consumer's right of withdrawal from the contract pursuant to applicable consumer laws within 14 days of the Service Plan's purchase date or Effective Date whichever occurs later.

Section 11.3 is replaced with the following:

Termination by the Organization. Except as otherwise provided by law and provided no Support Services have been received by You, You may cancel a Service Plan for any reason within thirty (30) days of the Service Plan's purchase date or Effective Date, whichever occurs later, and receive a refund of all sums paid. If Apple makes any changes to the Support Services that are materially detrimental to the consumer, for example canceling the support services in relation with the Your product, the consumer shall be entitled to terminate the Service Plan and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan. To do so, You may call Apple at the telephone number listed on the details of coverage letter provided by Apple or send written notice together with a copy of the Service Plan's original proof of purchase to the appropriate address listed in the table below.

Section 12. Apple; Governing Law. The following is added at the end of Section 12:

IF THE ORGANIZATION IS A CONSUMER THESE ADDITIONAL TERMS FOR APPLE CARE TECHNICAL SUPPORT ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THE COUNTRY OF RESIDENCE AND THE COURTS OF THE RESPECTIVE COUNTRIES WILL HAVE JURISDICTION OVER THE MATTER.

Dispute Resolution. If the Organization is a consumer and has entered into these Additional Terms for AppleCare Technical Support Apple. For the settlement of a dispute You have the possibility of an out of court online dispute resolution pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013. The European Commission has established a platform for online dispute resolution, which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Apple is not required and does not intend to engage in online dispute resolution.

Apple is not required and does not intend to engage in alternative dispute resolution.

TURKEY

The following country variations will apply when the Organization is an individual:

Section 1. Services. The following is added to Section 1:

If the changes made to the Support Services would negatively impact You, You shall be entitled to terminate the Service Plan with thirty (30) days prior notice to Apple and receive a refund of an amount equivalent to the remaining term of the Service Plan.

Section 10. Indemnity. This section shall not apply.

Section 11.1 is replaced with the following:

Termination by Apple. Apple may terminate a Service Plan without cause upon thirty (30) days' written notice to You. Apple may immediately terminate a Service Plan if You fail to comply with these Additional Terms for AppleCare Technical Support, or if You breach a term of any software license agreement governing the use of software provided under a Service Plan. Upon such termination, Apple shall provide You with a pro rata refund for the Service Plan's unexpired term.

Contact Information for Service Plan Cancellation

Region/Country of Purchase	Apple	Address
Americas		
Canada	Apple Canada Inc.	120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8 For Service Plan cancellation: AppleCare Administration, 120 Bremner Blvd, Suite 1600 Toronto, Ontario, Canada M5J 0A8
United States	Apple Inc.	One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A. For Service Plan cancellation: AppleCare Administration P.O. Box 149125, Austin, TX 78714-9125, U.S.
Europe, Middle East and Africa		
KSA	Apple Saudi Arabia LLC	Level 30, Faisaliah Tower, King Fahad Highway, Olayah District, P.O Box 54995, Riyadh, 11524, Saudi Arabia
Turkey	Apple Teknoloji ve Satış Limited Şirketi	Büyükdere Caddesi, No:199, Levent 199, Kat: 22 ve 23, 34394 Şişli, Mecidiyeköy, İstanbul
UAE	Apple M E FZCO Dubai Branch	Emaar Square, Building 4, Unit 302, PO Box 116977 Dubai, United Arab Emirates Same address for Service Plan cancellation.
All Other Countries	Apple Distribution International Ltd.	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland Same address for Service Plan cancellation.
Asia Pacific		
Australia	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
China Mainland		
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China

		For Service Plan Cancellation: AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co., Ltd, Building 6, District C, 88 Maji Road, Shanghai Pilot Free Trade Zone, China
	Apple Electronics Products Commerce (Beijing) Co. Ltd.	Unit 2, 4, 5, 6, Level 20, Office Tower E1, The Towers, Oriental Plaza, No. 1 East Chang An Avenue, Dong Cheng District, Beijing, China
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong For Service Plan cancellation: AppleCare Administration, Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
India	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan For Service Plan cancellation: AppleCare Service and Support Products Administration, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero,, Gangnam- Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
Malaysia	Apple Malaysia Sdn Bhd	Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
New Zealand	Apple Sales New Zealand	C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010 , New Zealand
Indonesia, Singapore, Philippines	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	44th Floor ,Room No. HH4401-6, The Offices at Central World, 999/9 Rama 1 Road , Pathumwan, Pathumwan , Bangkok 10330 Thailand
Taiwan	Apple Asia LLC	32F, No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11073, Taiwan
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc.	One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.