

## **BEDINGUNGEN FÜR VOLUMENINHALTE**

Diese Bedingungen für Volumeninhalte begründen eine rechtliche Vereinbarung zwischen der Einheit, die diese Vereinbarung eingeht, („Ihre Einrichtung“) und Apple (die „Vereinbarung“ oder „Bedingungen für Volumeninhalte“). Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor Sie den Dienst nutzen. Durch Anklicken von „Zustimmen“ bestätigen Sie, diese Vereinbarung gelesen und verstanden zu haben. Wenn Sie nicht befugt sind, Ihre Einrichtung an diese Bedingungen zu binden, oder diesen Bedingungen nicht zustimmen, klicken Sie bitte nicht auf „Zustimmen“.

Apple ist der Anbieter des Dienstes für Volumeninhalte, der (a) betreffend den App Store zugelassenen Geschäfts- und Bildungseinrichtungen den Kauf von App-Store-Inhalten in großen Mengen erlaubt, jedoch ausschließlich zur Weitergabe an und zur Verwendung durch Personen, die bei der Einrichtung beschäftigt oder mit ihr verbunden sind, wie z. B. Auftragnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und, im Falle von Bildungseinrichtungen, eingeschriebene Schüler oder Studenten, die von Ihnen entsprechend den Bedingungen der Apple-Mediendienste autorisiert wurden, oder (b) betreffend Apple Books entweder (i) zugelassenen Bildungseinrichtungen, die Schulen oder Schulbezirke sind (mit Ausnahme von unter anderem Bibliotheken) den Kauf von Apple-Books-Inhalten in großen Mengen erlaubt, jedoch ausschließlich zur Weitergabe an und Verwendung durch Personen, die Mitarbeiter, Fakultäts- oder Lehrkräfte oder Lehrassistenten sind (unabhängig davon, ob sie direkt bei der Einrichtung beschäftigt sind) in der Einrichtung oder eingeschriebene Schüler/Studenten der Einrichtung sind, oder (ii) ebendies entsprechend den Bedingungen der Apple-Mediendienste, soweit zutreffend, zugelassenen Einrichtungen erlaubt, jedoch ausschließlich zur Weitergabe an oder Verwendung durch bei der Einrichtung beschäftigten oder damit verbundenen Personen, wozu Auftragnehmer, Mitarbeiter und Vertreter zählen. Solche in großen Mengen gekauften Apple-Store- und Apple-Books-Inhalte werden gemeinsam als „Volumeninhalte“ definiert. Die mit Ihrer Einrichtung verbundenen Endnutzer, an die Sie Volumeninhalte weitergeben, unter anderem einschließlich als verwaltete Apple-IDs erstellte Accounts, werden kollektiv als „autorisierte Endnutzer“ definiert. Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzung des Dienstes für Volumeninhalte und der Volumeninhalte dieser Vereinbarung unterliegt, und Sie akzeptieren die Bedingungen der Apple-Mediendienste (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), die hiermit durch Bezugnahme Teil dieser Vereinbarung werden (gemeinsam „Bedingungen“). Bei einem Konflikt oder einer Unstimmigkeit haben die Bedingungen für Volumeninhalte Vorrang.

## **DIENST FÜR VOLUMENINHALTE**

Sie stimmen zu, dass Sie ausschließlich eine angemessen berechnete verwaltete Apple-ID (z. B. Administrator oder Inhaltsmanager) für den Zweck des Kaufs, der Verwaltung und Weitergabe von Volumeninhalten vom Dienst für Volumeninhalte verwenden. Sie stimmen zu, wie angefragt exakte Informationen zur Registrierung Ihrer Einrichtung bereitzustellen, darunter u. a. Firmenname, Anschrift, D-U-N-S-Nummer, Zahlungsinformationen des Unternehmens oder andere Informationen.

## **NUR GEBIETSVERKÄUFE**

Der Dienst für Volumeninhalte ist für Sie nur in Österreich, dessen Gebieten und Besitzungen (das „Gebiet“) verfügbar.

Inhaltscodes können nur von Ihren autorisierten Endnutzern im Gebiet eingelöst werden. Volumeninhaltscodes aus dem App Store können nur an Ihre autorisierten Endnutzer im Gebiet weitergegeben werden, während App-Store-Volumeninhalte über gesteuerte Verbreitung (wie nachstehend definiert) Ihren autorisierten Endnutzer in jedem Land, in dem solche Volumeninhalte kommerziell verfügbar ist, zugeordnet werden können, wobei Änderungen jederzeit vorbehalten sind. Ihre Verwendung des Dienstes für Volumeninhalte für den Kauf von App-Inhalten erfolgt ausschließlich über den App Store in dem Gebiet, und alle nachfolgenden Downloads oder Zuordnungen begründen keine separate Vereinbarung oder Verkaufstransaktion zwischen Ihnen und einer anderen Apple-Einheit. Sie stimmen zu, dass Sie den Dienst für Volumeninhalte nicht nutzen, um die Gesetze eines Landes oder die von Anbietern der Volumeninhalte festgelegten Beschränkungen zu umgehen.

## **RICHTLINIEN FÜR ZAHLUNGEN, STEUERN UND ERSTATTUNGEN**

Sie stimmen zu, dass Ihre Einrichtung für sämtliche über Ihren Account gekauften Volumeninhalte bezahlt, dass Sie oder ein anderer Käufer über Ihren Account berechtigt sind, solche Käufe im Namen der kaufenden Einrichtung zu tätigen, und dass Apple Ihre Zahlungsmethode für jegliche gekauften Inhalte und für alle zusätzlichen Beträge (einschließlich sämtlicher Steuern und Verzugsgebühren, soweit zutreffend), die durch oder in Verbindung mit Ihrem Account anfallen könnten, belasten kann. Sie sind für die fristgerechte Zahlung aller Gebühren und für die Bereitstellung einer gültigen Zahlungsmethode für die Zahlung aller Gebühren an Apple verantwortlich. Alle Gebühren werden über die während der Registrierung zugeordnete Zahlungsmethode abgerechnet.

Ihr Gesamtpreis beinhaltet den Preis der Volumeninhalte zuzüglich aller geltenden Umsatzsteuern basierend auf der Rechnungsadresse und dem zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Umsatzsteuersatz. Wir erheben Steuern nur in Staaten, in denen digitale Waren steuerbar sind. Sie verstehen und stimmen zu, dass Sie für die Ermittlung und Zahlung jeglicher Steuern oder Abgaben, die aus Ihrer Zuweisung von App-Store-Produkten an autorisierte Endnutzer in anderen Gebieten als dem, in dem Ihre Einrichtung eingetragen sind, hervorgehen, verantwortlich sind.

Wenn Ihre Bestellung im Namen einer steuerbefreiten Organisation oder Person aufgegeben wird, wenden Sie sich bitte unter <https://support.apple.com/business-education-programs> an den Kundendienst. Bitte halten Sie einen Nachweis des Status der Steuerbefreiung bereit.

Alle Verkäufe sind endgültig.

Preise für über den Dienst für Volumeninhalte angebotene Volumeninhalte können sich jederzeit ändern, und der Dienst für Volumeninhalte bietet keinen Preisschutz und keine Erstattungen im Falle einer Preisminderung oder eines Werbeangebotes.

Wenn App-Store-Inhalte oder Apple-Books-Inhalte nach einer Transaktion, aber vor dem ersten Download nicht mehr verfügbar sind, besteht Ihr alleiniges Rechtsmittel in einer Erstattung. Sollte eine solche Erstattung gewährt werden, behält sich Apple das Recht vor, ungenutzte Inhaltscodes (wie nachstehend definiert) sowie die Fähigkeit zum Zuweisen von Volumeninhalten über gesteuerte Verbreitung zu deaktivieren. Wenn technische Probleme die Lieferung Ihrer Volumeninhalte verhindern oder unangemessen hinauszögern, besteht Ihr ausschließliches und alleiniges Rechtsmittel im in Ersatz oder Erstattung des bezahlten Preises, wie von Apple festgelegt.

### **GUTSCHRIFTEN FÜR VOLUMENINHALTE**

Nicht verwendete Gutschriften für Volumeninhalte sind nicht gegen Bargeld einlösbar und können nicht durch Bargeld erstattet (außer gesetzlich vorgeschrieben), weiterverkauft, zum Kauf von Apple-Geschenkkarten oder in Apple Retail Stores verwendet werden.

Nicht verwendete Gutschriften für in Ihrem Gebiet gekaufte Volumeninhalte können nur über den Dienst in Ihrem Gebiet eingelöst werden.

Apple ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Gutschriften für Volumeninhalte. Apple behält sich das Recht vor, Accounts zu schließen und alternative Zahlungsarten anzufordern, wenn Volumeninhalte im Dienst für Volumeninhalte auf betrügerische Weise erworben oder verwendet wurden.

APPLE UND SEINE LIZENZNEHMER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE GUTSCHRIFTEN FÜR VOLUMENINHALTE, VOLUMENINHALTE, VOLUMENINHALTSCODES ODER DAS VOLUMENEINKAUFSPROGRAMM, UNTER ANDEREM EINSCHLIESSLICH AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMEN ZWECK. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

### **PRÜFRECHTE**

Da Apple die Käufe von Kunden über den Dienst für Volumeninhalte überwachen kann, um sicherzustellen, dass nur berechtigte Käufe getätigt wurden und dass alle Kaufbedingungen und Nutzungsregeln beachtet wurden, stimmen Sie zu, vollständige und exakte Aufzeichnungen über alle Verwendungen der von Ihnen erworbenen Volumeninhalte zu führen. Sollte eine Prüfung nach Lieferung offenlegen (oder sollte Apple anderweitig feststellen), dass Sie zum Zeitpunkt der Bestellung kein berechtigter Käufer waren oder nicht alle für Ihren Kauf geltenden Bedingungen erfüllt haben, könnte Apple:

- Ihre verwaltete Apple-ID deaktivieren.
- Bei Bestellung per Kreditkarte Ihre Kreditkarte mit der Differenz zwischen dem von Ihnen für die gelieferten Waren bezahlten Preis und dem zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden Preis, den Apple der Allgemeinheit für die gleichen Waren über den Dienst für Volumeninhalte in Rechnung stellt, belasten.
- Bei Zahlung auf anderem Wege als per Kreditkarte (a) Ihnen die Differenz zwischen dem von Ihnen für die gelieferten Waren bezahlten Preis und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für die gleichen Waren über den Dienst für Volumeninhalte berechnet, in Rechnung stellen; zahlbar innerhalb von fünfzehn Tagen ab Rechnungsdatum, und (b) bei Nichtzahlung der Rechnung bei Fälligkeit rechtliche Schritte gegen Sie in einem Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit einleiten, wobei die obsiegende Partei Anspruch auf Erstattung der Anwaltskosten hat.

Sollte Apple die bestimmten Produkte, die Sie über den Dienst für Volumeninhalte erworben haben, nicht anbieten, wird Ihre Zahlungsmethode mit der Differenz zwischen dem Betrag, den Sie für die gelieferten Waren bezahlt haben, und dem am Tag, an dem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, gültigen Preis, den Apple der Allgemeinheit für am ehesten vergleichbare Waren berechnet, belastet bzw. diese wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Apple hat das Recht, ergänzende Informationen anzufragen und relevante Aufzeichnungen zu prüfen, um Ihre Einhaltung der Bedingungen zu bestätigen.

## **VERFÜGBARKEIT VON INHALTEN**

Apple behält sich das Recht vor, Inhaltsoptionen (einschließlich der Berechtigung für bestimmte Funktionen und Merkmale) ohne Ankündigung zu ändern.

## **WEITERGABE VON INHALTEN**

Der Dienst für Volumeninhalte kann Ihren autorisierten Endnutzern entweder (i) über eine Direktübertragung an den Apple-Account oder die verwaltete Apple-ID jedes autorisierten Endanwenders („Nutzerzuweisung“), (ii) über Weitergabe von durch Apple generierten alphanumerischen Codes („Inhaltscodes“), die im App Store für bestimmte Anwendungsinhalte oder in Apple Books für bestimmte Buchinhalte eingelöst werden können, oder (iii) nur betreffend Apps durch direkte Zuweisung an ein iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS-, oder visionOS-Gerät („Gerätezuordnung“) bereitgestellt werden, wobei (a) separate Käufe für jedes eindeutige Gerät (d. h. eine einzige Lizenz kann nicht gleichzeitig von mehreren Geräten genutzt werden) getätigt werden müssen, und (b) Sie als „Endnutzer“ im Sinne aller Endnutzer-Lizenzvereinbarungen, Nutzungsbedingungen oder anderen Vereinbarungen, die von Ihren autorisierten Endnutzern in Bezug auf alle Volumeninhalte des App Store eingegangen werden,

fungieren müssen. „Gesteuerte Verbreitung“ meint entweder Nutzerzuweisung oder Gerätezuweisung.

Ausschließlich als Entgegenkommen Ihnen gegenüber gestattet Ihnen Apple, (1) einen einzelnen Inhaltscode zur Synchronisierung von App-Store-Inhalten mit mehreren Geräten bis zur Anzahl der von Ihnen erworbenen Codes zu nutzen (damit Sie keinen separaten Code einlösen müssen), sofern Sie zustimmen, nicht mehr Kopien als die von Ihnen erworbene Anzahl zu synchronisieren; und (2) mehrere Kopien desselben Apple-Books-Inhalts zu erwerben und diese zur Einlösung durch Personen zu verteilen, die entweder Mitarbeiter, Fakultäts- oder Lehrkräfte und Lehrassistenten der Einrichtung (unabhängig davon, ob sie direkt bei der Einrichtung beschäftigt sind) oder eingeschriebene Schüler/Studenten Ihrer Schule oder Ihres Schulbezirks sind. Dieses Entgegenkommen wird möglicherweise nur für einen begrenzten Zeitraum verfügbar sein und Apple macht keine Garantien bezüglich der künftigen Verfügbarkeit dieses Entgegenkommens.

## **GESTEUERTE VERBREITUNG**

Nach Abschluss Ihres Kaufs von Volumeninhalten sind Sie berechtigt, bestimmte Apple-Books-Inhalte oder Apple-Store-Inhalte, die Sie in der gewählten Menge gekauft haben, jeweils einem Apple-Account oder einer verwalteten Apple-ID in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle zuzuweisen. Im Fall von App-Store-Volumeninhalten können Sie diese einem eindeutigen Gerät in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle oder im Besitz oder unter der Kontrolle eines Ihrer autorisierten Endnutzer zuweisen. Diese Berechtigung läuft nicht ab, unterliegt aber der Verfügbarkeit spezifischer Produkte. Mit einem Mobile-Device-Management- („MDM“) System können Sie Ihre autorisierten Endnutzer einladen, ihren Apple-Account oder Ihr Apple-Gerät zu verknüpfen, und bei Zustimmung des autorisierten Endnutzers können Sie Apple-Books-Inhalte oder Apple-Store-Inhalte diesen bzw. im Falle von Apple-Books-Inhalten ebendiese ihren Geräten zuweisen. Zum Erhalt eines Produktes müssen Ihre autorisierten Endnutzer über einen gültigen Apple-Account oder eine verwaltete Apple-ID (gemäß der Zustimmung zu den Bedingungen) und kompatible Hardware, Software sowie einen Internetzugang verfügen.

Bei Apple-Books-Inhalten: Sie dürfen Apple-Books-Inhalte nicht in einem bibliotheksartigen Szenario verleihen. SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS DER INHABER DES APPLE-ACCOUNTS, DEM EIN APPLE-BOOKS-PRODUKT ZUGEWIESEN WURDE, DER INHABER DIESES PRODUKTES WIRD UND ALLE DAMIT VERBUNDENEN RECHTE ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN ERHÄLT. SOLCHE PRODUKTE SIND NICHT ÜBERTRAGBAR.

Bei App-Store-Inhalten: Sie bleiben Eigentümer der App-Store-Inhalte, unabhängig davon, ob diese dem Apple-Account, der verwalteten Apple-ID oder einer bestimmten Geräte-ID eines autorisierten Endnutzers zugewiesen wurden. Sie können die Zuweisung widerrufen oder Apple-Store-Inhalte erneut einem anderen autorisierten Endnutzer oder einer anderen Geräte-ID zuweisen. Es gelten jedoch bestimmte Beschränkungen. Sobald Sie eine Zuweisung von einem bestimmten Nutzer oder Gerät widerrufen haben, ist dieser Nutzer bzw. ist dieses Gerät nicht länger berechtigt, den App-Store-Inhalt zu nutzen.

## **INHALTS-CODES**

Bei Käufen könnte Ihnen Apple Inhaltscodes in der von Ihnen beim Kauf angegebenen Anzahl bereitstellen, von denen jeder (i) im App Store für bestimmte gekaufte App-Store-Inhalte oder (ii) in Apple Books für bestimmte gekaufte Apple-Books-Inhalte eingelöst werden kann. Die Inhaltscodes werden Ihnen bei Abschluss Ihres Kaufs elektronisch per E-Mail bereitgestellt, und solche Inhaltscodes werden unmittelbar zur Einlösung durch Ihre autorisierten Endnutzer aktiviert und laufen je nach Verfügbarkeit nicht ab. Sie und/oder Ihre autorisierten Endnutzer können den Inhaltscode nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen einlösen. Jeder Inhaltscode für App-Store-Inhalte muss über einen Apple-Account im Besitz oder unter der Kontrolle Ihrer Einrichtung oder eines Ihrer autorisierten Endnutzers eingelöst werden. Jeder Inhaltscode für Apple-Books-Inhalte muss über einen Account im Besitz oder unter der Kontrolle des autorisierten Endnutzers eingelöst werden. SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS DER INHABER DES EINLÖSENDEN APPLE-ACCOUNTS (i) BEI APPLE-STORE-INHALTEN ZUM LIZENZNEHMER DIESER KOPIE DES INHALTS UND (ii) BEI APPLE-BOOKS-INHALTEN ZUM INHABER DIESER KOPIE DES INHALTS WIRD UND ALLE DAMIT VERBUNDENEN RECHTE ERHÄLT. SOLCHE LIZENZEN ODER INHALTE SIND NICHT ÜBERTRAGBAR.

Sie dürfen die Inhaltscodes nur an Ihre autorisierten Endnutzer weitergeben und Sie stimmen zu, folgende Bedingungen für autorisierte Endnutzer, wie bei der Art des gekauften Inhalts zutreffend, über das zur Weitergabe der Inhaltscodes verwendete Instrument (z. B. Zertifikat, Karte, E-Mail) verfügbar zu machen:

Bei Apps und/oder Büchern:

„Der Code ist je nach Gebiet nur im App Store und/oder bei Apple Books einlösbar. Erfordert einen Apple-Account und unterliegt der Zustimmung zu den Lizenz- und Nutzungsbedingungen. Kompatible Software und Hardware sowie ein Internetzugang (für den Gebühren anfallen können) sind erforderlich. Nicht zum Wiederverkauf bestimmt. Es gelten die vollständigen Bedingungen: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>.“

## **EINSCHRÄNKUNGEN FÜR VOLUMENINHALTE**

Sie dürfen Volumeninhalte nicht weiterverkaufen oder irgendeine Form der Gegenleistung für die Weitergabe von Volumeninhalten annehmen; zudem dürfen Sie Volumeninhalte nicht an jemand anderen als Ihre autorisierten Endnutzer weitergeben oder eine solche Weitergabe genehmigen. Sie sind allein verantwortlich für Ihre Verwendung von Volumeninhalten und für jegliche Verluste oder Haftung gegenüber Inhaltsanbietern oder Apple, die daraus hervorgehen. Sie dürfen Apple-Books-Volumeninhalte nicht für die Verwendung außerhalb des Gebiets exportieren, auch dürfen Sie nicht versichern, dass Sie das Recht oder die Fähigkeit dazu haben; Sie dürfen App-Store-Volumeninhalte jedoch Endnutzern außerhalb des Gebiets zuweisen, soweit durch diese Bedingungen für Volumeninhalte zulässig. Bei einer elektronischen Übertragung an Sie gehen das Verlustrisiko und der Besitzanspruch an Volumeninhalten an Sie

über. Apple behält sich das Recht vor, alle entsprechenden Apple-Accounts zu schließen und alternative Zahlungsarten zu fordern, wenn Apple feststellt, dass die Volumeninhalte auf betrügerische Weise erworben oder verwendet wurden. Durch die Verwendung des Dienstes für Volumeninhalte stimmen Sie zu, dass Sie Volumeninhalte für die Verwendung durch Sie oder Ihre autorisierten Endnutzer in Ihrem Namen erwerben.

## **DEFINITION VON APPLE**

Abhängig von Ihrem Gebiet bedeutet „Apple“:

Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, für Einrichtungen in den Vereinigten Staaten, einschließlich Puerto Rico,

Apple Canada Inc., 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, für Einrichtungen in Kanada,

Apple Services LATAM LLC, 1 Alhambra Plaza, Ste 700, Coral Gables, Florida, USA, für Einrichtungen in Mexiko, Mittel- oder Südamerika oder jedem karibischen Land oder Gebiet (außer Puerto Rico),

iTunes K.K., Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106- 6140, Tokio, für Einrichtungen in Japan,

Apple Pty Limited, Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, für Einrichtungen in Australien oder Neuseeland, einschließlich in deren Gebiet oder verbundenen Gerichtsbarkeiten, und

Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, für Einrichtungen in allen anderen oben nicht angegebenen Ländern oder Gebieten, in denen der Dienst für Volumeninhalte angeboten wird.

## **ELEKTRONISCHER VERTRAGSABSCHLUSS**

Ihre Nutzung des Dienstes für Volumeninhalte schließt die Möglichkeit ein, Verträge elektronisch abzuschließen und/oder Transaktionen elektronisch zu tätigen. SIE STIMMEN ZU UND GARANTIEREN, DASS SIE BERECHTIGT UND BEFUGT SIND, DIESEN VERTRAG IM NAMEN IHRER EINRICHTUNG ABZUSCHLIESSEN UND DIE EINRICHTUNG RECHTLICH AN DIE BESTIMMUNGEN UND PFLICHTEN DIESES VERTRAGS ZU BINDEN. SIE ERKENNEN AN, DASS EINE ELEKTRONISCHE ÜBERMITTLUNG DURCH SIE IHRE ZUSTIMMUNG UND IHRE ABSICHT DARSTELLEN, DURCH DIESE VEREINBARUNGEN UND TRANSAKTIONEN GEBUNDEN ZU SEIN UND FÜR DIESE AUFZUKOMMEN. IHRE ZUSTIMMUNG UND ABSICHT, AN ELEKTRONISCHE ERKLÄRUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN, ERSTRECKT SICH AUF ALLE UNTERLAGEN BEZÜGLICH ALLER TRANSAKTIONEN, DIE SIE ÜBER DIESE SEITE TÄTIGEN, DARUNTER RÜCKTRITTS- ODER KÜNDIGUNGSERKLÄRUNGEN, RICHTLINIEN, VERTRÄGE UND PROGRAMME. Um auf Ihre

elektronischen Unterlagen zuzugreifen und um diese aufzubewahren, benötigen Sie gegebenenfalls bestimmte Hardware und Software, für die Sie allein verantwortlich sind.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, erklären Sie Ihr Einverständnis damit, Apple schad- und klaglos zu halten sowie auf Wunsch von Apple seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, unabhängigen Auftragnehmer und Vertreter (einzeln bezeichnet als eine „von Apple freigestellte Partei“) von allen Ansprüchen, Verlusten, Haftungen, Schäden, Ausgaben und Kosten, unter anderem einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten (gemeinsam „Verluste“), freizustellen, die einer von Apple freigestellten Partei entstanden sind und die sich aus oder im Zusammenhang mit einem der folgenden Umstände ergeben: (i) die Verletzung einer Bestätigung, Vereinbarung, Verpflichtung, Zusicherung oder Garantie Ihrerseits im Rahmen dieser Vereinbarung; (ii) Ihre Nutzung des Dienstes für Volumeninhalte. In keinem Fall dürfen Sie ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Apple einen Vergleich oder eine ähnliche Vereinbarung mit einem Dritten eingehen, welche die Rechte von Apple beeinträchtigt oder Apple in irgendeiner Weise bindet.

LYL162

2. Februar 2024

## **VOLUME CONTENT TERMS**

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement (“Your Institution”) and Apple (the “Agreement” or “Volume Content Terms”). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking “Agree” you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple IDs, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

## **VOLUME CONTENT SERVICE**

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple ID (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

## **TERRITORY SALES ONLY**

The Volume Content Service is available to you only in Austria, its territories, and possessions (the “Territory”).

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

## **PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY**

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only in states where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

## **VOLUME CONTENT BALANCE**

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **AUDIT RIGHTS**

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple ID;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

### **CONTENT AVAILABILITY**

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

### **CONTENT DISTRIBUTION**

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple ID of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

### **MANAGED DISTRIBUTION**

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple or Managed Apple ID account owned or controlled

by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple or Managed Apple ID account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple ID or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

## **CONTENT CODES**

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes.>"

## **VOLUME CONTENT RESTRICTIONS**

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

## **DEFINITION OF APPLE**

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

## **ELECTRONIC CONTRACTING**

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL162

2 February 2024