

Ångerrätt

Om du väljer att ångra din beställning kan du göra det inom 14 dagar från och med att du fått kvittot för beställningen utan att uppge någon anledning.

För att ångra en beställning måste du meddela oss om detta. För att garantera omedelbar hantering rekommenderar vi att du använder [Rapportera ett Problem](#) för att avbeställa alla produkter, utom Komplettera min säsong som kan avbeställas genom att du kontaktar iTunes-supporten. Prenumerationstjänster kan endast avbeställas efter den första prenumerationen och inte efter automatisk förnyelse. Du har även rätt att meddela oss genom att använda formuläret för avbeställning nedan, eller genom annat tydligt meddelande. Om du använder Rapportera ett Problem skickar vi ut ett mottagningsbevis för din avbeställning till dig utan dröjsmål.

För att avbeställa inom ångerfristen måste du skicka ditt meddelande om att du åntrar beställningen innan 14-dagarsperiodens slut.

Verkan av avbeställning

Vi kommer ersätta dig inom 14 dagar från den dagen vi mottar ditt ångermeddelande. Vi kommer använda samma betalningssätt som du använde för att genomföra Affären och du kommer inte åläggas några avgifter för återbetalningen.

Undantag från ångerrätten

Du kan inte ångra din beställning av tillhandahållande av Innehåll om leveransen har påbörjats på din begäran och du därmed bekräftat att du därigenom förlorar din ångerrätt.

Formulär för avbeställning

- Till Apple Distribution International Ltd., iTunes Store Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, rightofwithdrawal@apple.com:
- Härmed åntrar jag min beställning av följande:
[INFOGA BESTÄLLNING-ID, PRODUKT, ARTIST OCH TYP]
- Beställt den [INFOGA DATUM]/ mottaget den [INFOGA DATUM]
- Kundens namn
- Kundens adress
- Kundens e-postadress
- Datum