

NEŽ ZAČNETE SLUŽBU APPLE BUSINESS MANAGER POUŽÍVAT, PŘEČTĚTE SI PEČLIVĚ NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TÉTO SLUŽBY. TYTO PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ PŘEDSTAVUJÍ PRÁVNÍ SMLOUVU MEZI INSTITUCÍ A SPOLEČNOSTÍ APPLE. KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „SOUHLASÍM“ VYJADŘUJE INSTITUCE PROSTŘEDNICTVÍM SVÉHO POVĚŘENÉHO ZÁSTUPCE SOUHLAS S TÍM, ŽE JE TOUTO SMLOUVOU VÁZÁNA A STÁVÁ SE SMLUVNÍ STRANOU. POKUD INSTITUCE SE SMLOUVOU NESOUHLASÍ NEBO NEMŮŽE SOUHLASIT, KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „ZRUŠIT“. V PŘÍPADĚ, ŽE INSTITUCE SE SMLOUVOU NESOUHLASÍ, NESMÍ SLUŽBU POUŽÍVAT.

Smlouva o službě Apple Business Manager

Účel

Tato smlouva vám dovoluje používat službu Apple Business Manager, díky které může vaše instituce automatizovat registraci zařízení Apple do systému správy mobilních zařízení (Mobile Device Management, MDM), nakupovat a spravovat obsah pro tato zařízení, vytvářet spravovaná Apple ID pro uživatele a používat pomocné nástroje pro příslušné služby.

Poznámka: Abyste mohli využívat funkce této služby, musí mít vaše instituce aktivované řešení MDM (například od externího vývojáře). Řešení MDM umožňuje konfigurovat, nasazovat a spravovat zařízení Apple. Další informace najdete na stránce <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definice

Následující výrazy mají ve smlouvě níže definovaný význam:

„**Správci**“ jsou zaměstnanci nebo nezávislí smluvní pracovníci (případně poskytovatelé služeb), kterým byla ve vaší instituci svěřena správa účtů služby. Tato činnost může zahrnovat například správu serverů, nahrávání zřizovacích nastavení MDM, přidávání zařízení do vašeho účtu, nákup obsahu a další související služby.

„**Smlouva**“ označuje tuto smlouvu o službě Apple Business Manager.

„**Apple**“, není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, označuje následující: (a) společnost **Apple Inc.** se sídlem na adrese One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornie 95014, USA pro instituce v Severní, Střední a Jižní Americe (kromě Kanady), pro území a državy Spojených států a pro francouzské a britské državy v Severní Americe, Jižní Americe a Karibiku; (b) společnost **Apple Canada Inc.** se sídlem na adrese 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada pro instituce v Kanadě nebo na jejích územích a v jejich državách; (c) společnost **iTunes K.K.** se sídlem na adrese Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japonsko pro instituce v Japonsku; (d) společnost **Apple Pty Limited** se sídlem na adrese 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrálie pro instituce v Austrálii a na Novém Zélandu, včetně ostrovních držav, území a přidružených jurisdikcí a (e) společnost **Apple Distribution International Ltd.** se sídlem na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko pro instituce ve všech ostatních, výše neuvedených zemích a na územích, kde je služba nabízena.

„**Služby Apple**“ zahrnují App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud a další služby Apple dostupné na základě tohoto ujednání vašim autorizovaným uživatelům.

„**Software Apple**“ je software operačních systémů iOS, iPadOS, macOS, tvOS a watchOS nebo jakýchkoli následných verzí.

„**Autorizovaná zařízení**“ jsou zařízení Apple, která jsou ve vašem vlastnictví nebo držení, určená

k používání pouze autorizovanými nebo oprávněnými uživateli a způsobilá k používání v rámci služby. Vyloučení pochybnosti: zařízení v osobním vlastnictví jednotlivců (například BYOD zařízení) není dovoleno registrovat v rámci služby ke správě spravovaných zařízení (například konfigurovat pomocí nastavení registrace zařízení), pokud není písemnou smlouvou mezi vámi nebo vaší institucí a společností Apple stanoveno jinak, a ne všechna zařízení jsou pro přidání do služby způsobilá.

„**Autorizovaní uživatelé**“ jsou zaměstnanci a nezávislí smluvní pracovníci (nebo poskytovatelé služeb) ve vaší instituci. V nemocnici pojem „autorizovaní uživatelé“ zahrnuje také praktické, specializované a klinické lékaře. Pro lepší srozumitelnost: můžete požádat společnost Apple, aby schválila další podobné uživatele jako „autorizované uživatele“, a ta je může na základě výhradního uvážení schválit. Tato definice však nebude zahrnovat další strany bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple.

„**Obsah**“ označuje jakýkoli materiál nebo informace, které lze v rámci služby licencovat nebo získat v souladu s podmínkami hromadného obsahu společnosti Apple (například aplikace z App Storu).

„**Nezávislí smluvní pracovníci**“ jsou jednotlivci, kteří vykonávají práci nebo poskytují služby jménem určitého subjektu na základě jiné než úkolové sazby a mají interní přístup k technologiím nebo systémům tohoto subjektu souvisejícím s osobními údaji (například VPN) nebo k zajištěným fyzickým objektům (například přístup pomocí čipových karet do podnikových prostor).

„**Nastavení registrace zařízení**“ označuje nastavení nebo konfiguraci zařízení Apple, které lze nakonfigurovat a spravovat jako součást služby, zejména počáteční průběh registrace zařízení nebo nastavení umožňující mít zařízení pod dohledem, nastavit konfiguraci jako povinnou nebo uzamknout MDM profil.

„**Dokumentace**“ označuje technické nebo jiné specifikace nebo dokumentaci, které vám může společnost Apple poskytovat k používání v souvislosti se službou.

„**Licenční smlouva s koncovým uživatelem**“ neboli „**EULA**“ představuje licenční podmínky a ujednání pro software Apple.

„**Spravované Apple ID**“ označuje účet uživatele (mimo jiné úložiště, kalendář, poznámky a kontakty), který můžete vytvořit a nasadit v rámci použití služby.

„**MDM servery**“ označují počítače, které vlastníte nebo spravujete vy (nebo poskytovatel služeb ve vašem zastoupení) a které jsou určeny ke komunikaci se službou.

„**Povolené subjekty**“ označují: (a) vaše autorizované distributory vozidel a certifikované poskytovatele služeb, jestliže jste výrobcem vozidel; (b) hotelová zařízení provozovaná pod vaším názvem společnosti, ochrannou známkou nebo značkou (případně pod názvem společnosti, ochrannou známkou nebo značkou, které vlastníte nebo řídíte), jestliže jste holdingová společnost provozující síť hotelů; nebo (c) vaše zákazníci, kteří používají aplikaci v omezeném režimu na autorizovaných zařízeních, jestliže nasazujete aplikaci na autorizovaných zařízeních v omezeném režimu (například jako poskytovatel platebních terminálů, který nasazuje aplikaci platebního systému na iPady). Všechny takové aplikace je nutné nasazovat a distribuovat v souladu s podmínkami Licenčního ujednání Apple Developer Programu (například distribuce vlastní aplikace). Pro lepší srozumitelnost: společnost Apple může na vaši žádost schválit další subjekty podobné těm, které jsou uvedené v bodech (a) a (b) výše, jako „autorizované uživatele“. Tato definice však nebude zahrnovat další subjekty bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple.

„**Oprávnění uživatelé**“ jsou zaměstnanci a nezávislí smluvní pracovníci vašeho povoleného subjektu.

„**Osobní údaje**“ označují data reálně použitelná k identifikaci jednotlivce, který je pod správou instituce podle tohoto ujednání.

„**Omezený režim aplikace**“ je stav, kdy je zařízení Apple pod dohledem a konfigurováno prostřednictvím služby tak, aby (a) se zařízení automaticky spustilo, při aktivaci uzamklo v jedné aplikaci a nemělo přístup k žádným jiným funkcím operačního systému; nebo (b) koncový uživatel nemohl zařízení personalizovat (například nastavení zařízení zakáže aplikaci Mail provádět konfiguraci pomocí osobních přihlašovacích údajů, nebude možné získávat obsah z App Storu pomocí osobního Apple ID apod.).

„**Služba**“ označuje službu Apple Business Manager (a veškeré její součásti nebo funkce) na registraci automaticky spravovaných mobilních zařízení, pořizování a správu obsahu, vytváření, používání a správu spravovaných Apple ID nebo úložiště na iCloudu přidruženého je spravovaným Apple ID, používání účtů správce a další související služby popsané v tomto ujednání, včetně webového portálu a dalších přidružených služeb a nástrojů.

„**Poskytovatel služeb**“ označuje třetí stranu, která poskytuje služby ve vašem zastoupení a v souladu s podmínkami této smlouvy.

„**Serverový token**“ je kombinace vašeho veřejného klíče, Apple ID a tokenu poskytnutého společností Apple, která umožňuje registraci vašich MDM serverů ve službě.

„**Zpracovatel**“ označuje třetí stranu, která provádí určité úkony jménem společnosti Apple, například zpracování nebo ukládání dat nebo poskytování služeb zákazníkům v souvislosti se zajišťováním služby společností Apple.

„**Vy**“, „**váš/vaše**“ apod. a „**instituce**“ souhrnně označují instituci, která uzavřela toto ujednání. Vyloučení pochybnosti: instituce je odpovědná za dodržování podmínek tohoto ujednání ze strany jejich zaměstnanců, nezávislých smluvních pracovníků a poskytovatelů služeb, kteří jsou oprávněni k výkonu práv v souladu s tímto ujednáním.

Poznámka: Pokud jste nezávislý poskytovatel služeb, pak instituce, se kterou spolupracujete, musí být smluvní stranou této smlouvy a musí vás přidat jako správce, protože subjekt, který vlastní autorizovaná zařízení a plánuje jejich distribuci svým autorizovaným uživatelům, se musí zaregistrovat do služby.

2. Požadavky služby

2.1 Používání služby

V rámci podmínek využívání služby instituce souhlasí s tím, že:

(a) Instituci je povoleno využívat službu pouze pro účely a způsobem, které jsou výslovně povoleny tímto ujednáním, a v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a dokumentací.

(b) Instituci není povoleno využívat službu (ani žádnou její část) k jakékoli nezákonné, nepatřičné, nevhodné nebo protiprávní aktivitě.

(c) Instituci je povoleno využívat službu jen ke správě autorizovaných zařízení za účelem jejich používání autorizovanými a oprávněnými uživateli, nikoli k jejich distribuci třetím stranám (kromě případů výslovně povolených v tomto ujednání), zároveň bude instituce zodpovídat za veškeré používání autorizovaných zařízení těmito uživateli, zejména získá souhlasy uživatelů a poskytne jim přiměřené informace o spravovaných funkcích těchto zařízení.

(d) Instituce bude zodpovídat za veškeré používání služby povolenými subjekty (a všemi oprávněnými uživateli takových povolených subjektů), veškeré akce podniknuté takovým

povoleným subjektem budou považovány za akce podniknuté institucí a instituce bude za všechny takové akce (společně s povoleným subjektem) zodpovídat společnosti Apple.

(e) Instituce získá od autorizovaných a oprávněných uživatelů veškerá potřebná práva a svolení k distribuci autorizovaných zařízení způsobem uvedeným v této smlouvě.

(f) Instituce bude mít právo nakupovat a spravovat obsah v míře, jakou povoluje služba, a bude dodržovat všechny příslušné podmínky vztahující se na používání tohoto obsahu.

(g) Instituce získá od autorizovaných uživatelů veškerá nezbytná práva a souhlasy, pokud je to nezbytné k vytvoření spravovaných Apple ID a k poskytování služby pro spravovaná Apple ID společností Apple (včetně používání a uchovávání osobních údajů).

(h) Instituce smí do služby přidávat správce, ale jen v případě, že tyto osoby jsou zaměstnanci nebo nezávislí smluvní pracovníci instituce nebo jsou poskytovateli služeb jednajícími v zastoupení instituce, a instituce smí tyto osoby přidávat jen pro účely správy účtů.

(i) Instituci je povoleno používat službu jen v rámci interních obchodních provozů a informačních technologií instituce a jejího povoleného subjektu a není jí povoleno poskytovat zařízení ani služby třetím stranám (jiným než povolenému subjektu, který je popsán v bodu (c) definice pojmu „povolený subjekt“), do kterých by byly jakýmkoli způsobem začleněny dílčí služby nebo data předmětné služby nebo by v nich byla předmětná služba jakýmkoli způsobem využita, vyjma případů, kdy k tomu má instituce samostatný písemný souhlas od společnosti Apple.

2.2 Nepovolené způsoby využívání

Instituce souhlasí, že nebude službu žádným nepovoleným způsobem zneužívat, zejména ne překračováním síťové kapacity, přetěžováním sítě nebo nahráváním škodlivého kódu. Jakýkoli pokus o takové jednání je narušením práv společnosti Apple a jejích poskytovatelů licence. Instituce nesmí službu ani žádnou její součást poskytnout v rámci licence, prodat, sdílet, propůjčit, pronajmout, přidělit, distribuovat, poskytnout v hostitelském režimu, umožnit její využívání v režimu sdílení času či v rámci výpočetního střediska ani ji zpřístupnit jakékoli třetí straně jiným způsobem, než jak to výslovně povoluje tato smlouva. Instituce souhlasí, že nebude využívat službu ke sledování (stalkingu), obtěžování, uvádění v omyl, zneužívání, zastrasování nebo působení škody jiným osobám ani nebude předstírat totožnost jiného subjektu, než je ten, pod jehož identitou je zaregistrovaná, a společnost Apple si vyhrazuje právo odmítnout nebo zablokovat jakékoli účty, u kterých by mohlo vzniknout podezření z falšování identity, nesprávného používání identity nebo zneužívání cizího jména či identity. Instituce nebude zasahovat do služby, jejího zabezpečení, digitálních podpisů, správy digitálních práv ani do mechanismů ověřování implementovaných ve službě nebo v softwaru Apple či jakémkoli jiném souvisejícím softwaru nebo technologiích Apple a nebude takovou činnost umožňovat nikomu jinému. Pokud je instituce označovaná jako „covered entity“ nebo obchodní partner, případně jejich zástupce (podle definice těchto pojmů v § 160.103 předpisu 45 CFR) či jiný poskytovatel zdravotní péče nebo subjekt, souhlasí instituce s tím, že nebude využívat žádné komponenty nebo funkce ani jiná zařízení služby k vytváření, příjmu, správě nebo přenosu jakýchkoli „chráněných zdravotních informací“ (podle definice tohoto pojmu v § 160.103 předpisu 45 CFR) ani nebude službu využívat žádným jiným způsobem, který by ze společnosti Apple činil obchodního partnera instituce nebo jakékoli třetí strany nebo jiným způsobem společnost Apple přímo podřizoval platným zákonům o ochraně osobních zdravotních údajů. Veškerá práva, která nejsou v této smlouvě udělena, jsou vyhrazena a společnost Apple neposkytuje žádné jiné licence, imunitu ani práva, výslovná ani odvozená, ať už prostřednictvím odvození, zákonné překážky nebo jinak.

2.3 Využívání serverového tokenu

Instituce souhlasí s využíváním serverového tokenu jen za účelem registrace jejího MDM serveru ve službě a nahrávání nastavení registrace zařízení, která budou rozesílána na autorizovaná zařízení při jejich úvodní aktivaci autorizovanými a oprávněnými uživateli. Instituce souhlasí s tím, že nebude poskytovat svůj serverový token žádnému jinému subjektu ani ho nebude na žádný jiný subjekt převádět (s výjimkou jejího poskytovatele služeb). Instituce souhlasí s tím, že podnikne odpovídající opatření k zajištění bezpečnosti a ochraně soukromí tohoto tokenu serveru nebo

k jeho odvolání, pokud dojde k jeho narušení nebo se objeví důvod domnívat se, že došlo k jeho narušení. Společnost Apple si vyhrazuje právo kdykoli odvolat nebo zablokovat tokeny serveru čistě na základě vlastního uvážení. Dále je instituce srozuměna a souhlasí s tím, že obnova tokenu serveru bude mít nejspíš vliv na její možnosti používat službu, dokud nebude na MDM server přidán nový token serveru.

2.4 EULA – podmínky a ujednání

Instituce může v rámci služby nastavit, aby její autorizovaní a oprávnění uživatelé přijímali podmínky a ujednání o softwaru Apple mimo běžný aktivační proces na zařízení. Instituce smí tuto funkci služby využívat, pokud souhlasí s následujícími požadavky:

(a) Pověřený zástupce instituce musí přijmout ujednání EULA pro software Apple na webovém portálu služby před přidělením autorizovaných zařízení s tímto softwarem Apple autorizovaným a oprávněným uživatelům.

(b) Pokud se ujednání EULA pro software Apple změní, souhlasí instituce s tím, že její pověřený zástupce po obdržení výzvy od společnosti Apple přejde bez odkladů znovu na webový portál služby a potvrdí přijetí podmínek ujednání EULA, jinak nebude možné službu nadále využívat. Instituce bere na vědomí, že až do přijetí příslušných ujednání EULA nebude moci pokračovat ve využívání služby, přidružených autorizovaných zařízení a příslušného MDM serveru.

(c) Instituce zodpovídá za zajištění distribuce těchto ujednání EULA autorizovaným a oprávněným uživatelům a za obeznámení autorizovaných a oprávněných uživatelů a jejich souhlas s podmínkami a ujednáními pro software Apple.

(d) Instituce souhlasí s tím, že bude odpovědná za získání veškerých požadovaných souhlasů od autorizovaných a oprávněných uživatelů k používání softwaru Apple.

2.5 Převod zařízení

Instituce nebude přeprodávat žádná autorizovaná zařízení s aktivním nastavením registrace zařízení a souhlasí s tím, že před jakýmkoli přeprodáním nebo převedením těchto zařízení třetím stranám odebere tato zařízení ze služby.

2.6 Nakupování obsahu

Získávání obsahu je ve službě automaticky vypnuté a vaše používání této možnosti podléhá omezením, která vyplývají z této smlouvy, a podmínkám pořizování aplikací a knih ve službě (podmínkám pořizování hromadného obsahu). Přístup k obsahu prostřednictvím služby můžete povolit svým správcům tak, že jim udělíte oprávnění k nákupům. Za předpokladu dodržování podmínek pořizování hromadného obsahu a omezení, která vyplývají z této smlouvy, vám služba umožňuje přidělovat obsah autorizovaným zařízením, a to jejich přiřazením, nebo autorizovaným či oprávněným uživatelům – přiřazením uživatele na základě Apple ID. Autorizovaným uživatelům nebo zařízením můžete přiřazovat (nebo odebírat a znovu přiřazovat) aplikace v App Storu, a to v libovolné zemi, kde je požadovaná aplikace komerčně dostupná. Způsob přiřazování aplikací se může kdykoli změnit. Přiřazení knih: Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že knihy, které jste už přiřadili autorizovaným nebo oprávněným uživatelům, nejsou přenosné a nebudete moci jejich přiřazení zrušit ani je přiřadit nikomu dalšímu. Odpovídáte v plné míře za všechny takové nákupy a dodržování příslušných podmínek. Pokud v rámci služby vy nebo vaši správci zakoupíte nebo budete využívat obsah, prohlašujete, že máte oprávnění přijmout a přijmete v zastoupení svých autorizovaných a oprávněných uživatelů odpovídající podmínky. Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že obsah nemusí být k dispozici ve všech zemích nebo oblastech. Souhlasíte s tím, že nebudete exportovat obsah mimo zemi, ve které sídlíte, a nebudete prohlašovat, že máte právo nebo možnost to udělat. Souhlasíte s tím, že nebudete obcházet zákony žádné země ani omezení stanovená poskytovateli obsahu.

2.7 Účty správce

Můžete vytvářet účty správců, prostřednictvím kterých budou vaši správci zajišťovat správu služby. Společnost Apple může počet těchto účtů omezit. Tyto účty správce budou kombinací jedinečného

uživatelského jména a hesla, jejichž vlastníky budete vy. Při vytváření účtů správce budou pro tyto účty povoleny všechny funkce a součásti, které jim zpřístupníte, a vy budete odpovídat za správné nastavení těchto účtů i všechny aktivity s nimi související (například za povolení nákupů obsahu). Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že tyto účty správce mohou být používány pouze za účelem přístupu ke službě a její správy v souvislosti se správou účtů. Pokud odstraníte jakýkoli účet správce, nebudete mít vy ani správce k tomuto účtu přístup a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že tato akce může být nevratná.

2.8 Spravovaná Apple ID

V souladu s touto smlouvou a dokumentací můžete pro autorizované uživatele vytvořit spravovaná Apple ID, aby mohli přistupovat ke službě a používat je v ní. Nesete odpovědnost za rozhodnutí, které funkce a součásti služby budou povoleny autorizovaným uživatelům, a za vytvoření, používání a správu spravovaných Apple ID na autorizovaných zařízeních.

K vytvoření spravovaných Apple ID pro autorizované uživatele jsou potřeba následující informace, které mohou zahrnovat osobní údaje: jméno, navrhovaná role, heslo, e-mailová adresa (pro kontaktní účely) a telefonní číslo. S těmito informacemi byste měli nakládat jako s důvěrnými, aby se zachovalo zabezpečení účtů vašich autorizovaných uživatelů i vaše možnost snadno resetovat hesla autorizovaných uživatelů online. Souhlasíte s tím, že budete spravovaná Apple ID nasazovat pouze pro vaše interní obchodní účely nebo pro potřeby vašich informačních technologií a pouze autorizovaným uživatelům. Souhlasíte s tím, že spravovaná Apple ID nebudete sdílet, prodávat, přeprodávat, zapůjčovat, pronajímat, půjčovat ani k nim jinak poskytovat přístup nikomu kromě autorizovaných uživatelů. Spravovaná Apple ID můžete ve službě zrušit, pozastavit nebo odstranit (například když autorizovaný uživatel opustí instituci). Společnost Apple si vyhrazuje právo omezit počet spravovaných Apple ID, která je možné pro autorizované uživatele vytvořit, a také počet autorizovaných zařízení přidružených k jednomu účtu.

Pokud svým správcům, manažerům nebo zaměstnancům zpřístupníte jiné služby Apple, ke kterým se budou přihlašovat, souhlasíte s tím, že tyto služby Apple budou ukládat data v účtech přidružených ke spravovaným Apple ID těchto autorizovaných uživatelů a že společnost Apple bude shromažďovat, ukládat a zpracovávat tato data v souvislosti s používáním těchto služeb Apple vámi a vašimi autorizovanými uživateli. Vaší odpovědností je zajistit, že vy i vaši autorizovaní uživatelé budete pro všechna spravovaná Apple ID dodržovat veškeré platné zákony v závislosti na službách Apple, které svým autorizovaným uživatelům zpřístupníte. Pokud vaši správci, manažeři nebo zaměstnanci budou přistupovat k určitým službám, společnost Apple může s vašimi autorizovanými uživateli komunikovat o jejich používání služeb Apple.

2.9 Povolené subjekty a oprávnění uživatelé

V souladu s podmínkami této smlouvy směřjí povolené subjekty a oprávnění uživatelé přistupovat ke službě prostřednictvím vašeho účtu s výjimkou používání a nasazování spravovaných Apple ID (pokud není společností Apple předem písemně povoleno jinak). Budete zodpovídat za dodržování podmínek této smlouvy povolenými subjekty a oprávněnými uživateli a budete přímo odpovědní společnosti Apple za jakékoli porušení této smlouvy povolenými subjekty nebo oprávněnými uživateli. Pokud vy (nebo poskytovatel služeb ve vašem zastoupení) přidáte do služby zařízení Apple, která jsou ve vlastnictví povoleného subjektu, prohlašujete a zaručujete společnosti Apple, že vás tento povolený subjekt k přidání těchto zařízení zmocnil, že máte nad těmito zařízeními kontrolu a že jste oprávněni jménem povoleného subjektu (a případně jeho oprávněných uživatelů) přijmout ujednání EULA. Společnost Apple si vyhrazuje právo určit, které funkce nebo součásti služby smí instituce povolenému subjektu (nebo oprávněným uživatelům) zpřístupnit k používání, a právo kdykoli na základě vlastního uvážení požadovat odebrání jakýchkoli povolených subjektů nebo oprávněných uživatelů z vašeho účtu.

2.10 Aktualizace; vyloučení podpory a údržby

Společnost Apple může službu (nebo kteroukoli její část) kdykoli bez upozornění rozšířit, vylepšit, pozastavit, přerušit nebo jinak modifikovat. Za uplatnění těchto práv neponese společnost Apple vůči vám ani jakékoli třetí straně žádnou odpovědnost. Společnost Apple nemá povinnost poskytovat instituci jakékoli aktualizace služby. Pokud společnost Apple aktualizace zpřístupní, budou se řídit podmínkami této smlouvy vyjma případu, kdy bude k aktualizaci připojena samostatná smlouva. V takovém případě bude rozhodná tato samostatná smlouva. V případě, že bude zpřístupněna aktualizace, je možné, že bude obsahovat funkce, služby nebo součásti, které se budou lišit od stávajících funkcí, služeb a součástí služby. Společnost Apple nemá povinnost poskytovat ke službě jakoukoli údržbu ani technickou nebo jinou podporu.

2.11 Nezávislí poskytovatelé služeb

Poskytovatele služeb smíte využívat jen v případě, že vás v přístupu ke službě a jejím využívání zastupuje v souladu s těmito podmínkami a je s vámi v písemném smluvním vztahu, jehož podmínky jsou přinejmenším stejně omezující a poskytují společnosti Apple přinejmenším stejnou ochranu jako podmínky zde uvedené. Veškeré akce, které poskytovatel služeb podnikne ve vztahu ke službě nebo které vyplývají z této smlouvy, budou považovány za akce podniknuté vámi a vy budete za všechny takové akce (nebo jejich absenci) společně s poskytovatelem služeb zodpovídat společnosti Apple. Pokud by jakékoli jednání (nebo nečinnost) poskytovatele služeb představovalo porušení této smlouvy nebo jiným způsobem způsobilo škody, vyhrazuje si společnost Apple právo požadovat po vás, abyste daného poskytovatele služeb přestali používat.

3. Závazky instituce

Instituce prohlašuje a ručí za to, že:

- (a) Její pověřený zástupce má právo a pravomoc uzavřít v zastoupení instituce tuto smlouvu a právně instituci zavázat k dodržování podmínek a povinností, které z této smlouvy vyplývají.
- (b) Veškeré informace poskytnuté institucí společnosti Apple (nebo jejím autorizovaným či oprávněným uživatelům) v souvislosti s touto smlouvou nebo používáním služby (včetně softwaru Apple) budou aktuální, pravdivé, přesné, doložitelné a úplné; a instituce bude společnost Apple neprodleně informovat o veškerých změnách informací, které jí poskytla.
- (c) Instituce bude monitorovat své pověřené zástupce, správce, poskytovatele služeb, autorizované a oprávněné uživatele a povolené subjekty a bude zodpovídat za to, jak využívají službu a jak dodržují podmínky této smlouvy.
- (d) Instituce bude mít výhradní zodpovědnost za veškeré náklady, výdaje, ztráty, odvozené závazky a aktivity realizované institucí, jejími pověřenými zástupci, správci, poskytovateli služeb, autorizovanými a oprávněnými uživateli, povolenými subjekty a autorizovanými zařízeními v souvislosti se službou.
- (e) Instituce výlučně odpovídá za zajištění souladu se všemi zákony o ochraně soukromí a osobních údajů (například s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)), které se týkají využívání služby a používání nebo shromažďování údajů a informací ve službě, včetně osobních údajů.
- (f) Instituce odpovídá za svou aktivitu týkající se osobních údajů (například ochranu a monitorování osobních údajů a omezování přístupu k nim, prevenci a řešení nevhodných aktivit apod.).
- (g) Instituce bude jednat v souladu s podmínkami této smlouvy a plnit závazky z ní plynoucí.

4. Změny podmínek nebo požadavků služby

Společnost Apple může službu nebo podmínky této smlouvy kdykoli změnit. Aby mohla instituce ve využívání služby pokračovat, musí prostřednictvím svého pověřeného zástupce přijmout a odsouhlasit nové požadavky či podmínky této smlouvy. V případě, že s novými podmínkami nebo požadavky nesouhlasíte, může společnost Apple vaše využívání služby nebo jakékoli její části pozastavit nebo zrušit. Souhlasíte s tím, že vaše přijetí nových smluvních podmínek může být provedeno elektronicky, například zaškrtnutím políčka, kliknutím na tlačítko „Souhlasím“ nebo

jiným způsobem.

5. Odškodnění

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony souhlasíte s tím, že budete společnost Apple odškodňovat, zbavíte ji odpovědnosti a na její žádost budete společnost Apple, její ředitele, členy představenstva, zaměstnance, dceřiné společnosti, nezávislé smluvní pracovníky a pověřené zástupce („odškodňovaná strana Apple“) ochraňovat před veškerými nároky, ztrátami, závazky, škodami, náklady a výdaji, mimo jiné před výdaji na právní zástupce a soudními poplatky (souhrnně „ztráty“) způsobenými odškodňovanou stranou Apple a vzniklé nebo vztahující se k čemukoli z následujícího: (a) vaše porušení jakékoli certifikace, smlouvy, závazku, prohlášení či záruky vyplývající z této smlouvy; (b) vaše používání služby (zejména její používání vaším poskytovatelem služeb, správcem, autorizovaným uživatelem, oprávněným uživatelem nebo povoleným subjektem); (c) jakékoli nároky, včetně nároků koncových uživatelů, ve vztahu k vašemu používání, nasazování nebo správě autorizovaných zařízení, nastavení registrace zařízení nebo MDM serverů; (d) jakékoli nároky, zejména nároky koncových uživatelů, ve vztahu ke zřízení, správě a používání autorizovaných zařízení, účtům správce, spravovaným Apple ID a obsahu nebo k jakémukoli jinému používání služby a (e) jakékoli nároky týkající se vašeho používání nebo správy osobních údajů. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple nesmíte v žádném případě sjednat vyrovnání nebo uzavřít jakoukoli podobnou smlouvu se třetí stranou, která by měla vliv na práva společnosti Apple nebo která by společnost Apple či kteroukoli odškodňovanou stranu Apple jakýmkoli způsobem zavazovala.

6. Doba platnosti a ukončení

Platnost této smlouvy začíná datem, kdy ji ve službě poprvé přijmete, a trvá po dobu jednoho (1) roku následujícího po dni aktivace vašeho účtu služby společností Apple. Poté bude za předpokladu vašeho dodržování podmínek této smlouvy lhůta její platnosti automaticky prodlužována o jeden (1) rok, pokud nebude do té doby v souladu s touto smlouvou ukončena. Pokud za vaši instituci nedokončíte proces ověření registrace služby, může Apple tuto smlouvu nebo váš účet ukončit. Kterákoli smluvní strana může tuto smlouvu z jakéhokoli důvodu nebo bezdůvodně ukončit, přičemž ukončení vstoupí v platnost 30 dnů poté, co jedna smluvní strana druhé smluvní straně předá písemné oznámení o záměru tuto smlouvu ukončit.

Pokud nedostojíte (nebo bude mít společnost Apple podezření, že jste nedostáli) kterémukoli ustanovení této smlouvy, vyhrazuje si společnost Apple právo na základě vlastního uvážení a bez předběžného oznámení: (a) ukončit tuto smlouvu nebo váš účet anebo (b) pozastavit či znemožnit přístup ke službě (nebo k jakékoli její části). Společnost Apple si vyhrazuje právo službu (nebo kteroukoli její část či obsah v ní) kdykoli bez upozornění upravit, pozastavit nebo přerušit. Za uplatnění těchto práv neponese společnost Apple vůči vám ani jakékoli třetí straně žádnou odpovědnost. Společnost Apple může také tuto smlouvu ukončit nebo pozastavit vaše práva na používání služeb, pokud: (a) nepřijmete jakékoli nové smluvní podmínky popsané v oddílu 4; nebo (b) vy nebo jakýkoli subjekt nebo osoba, která vás přímo nebo nepřímo ovládá nebo je s vámi společně ovládána (kde „ovládání“ má význam definovaný v oddílu 10.8), podléháte nebo začnete podléhat sankcím nebo jiným omezením v zemích nebo oblastech, kde je služba k dispozici. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této smlouvy nemusíte mít přístup ke službě a že společnost Apple si vyhrazuje právo pozastavit váš přístup ke službě a odstranit data či informace, které jste si vy nebo váš správce, autorizovaní uživatelé, povolené subjekty nebo oprávnění uživatelé ve službě prostřednictvím jejího používání uložili. Než začnete používat kteroukoli část služby, měli byste si prostudovat dokumentaci a vytvořit odpovídající zálohy svých dat a informací. Při uplatňování těchto práv neponese společnost Apple vůči vám ani jakékoli třetí straně odpovědnost za žádné škody, které mohou z tohoto ukončení či pozastavení vzniknout nebo vyplynout. Následující ujednání zůstanou v platnosti i v případě ukončení této smlouvy: Oddíl 1, druhá věta oddílu 2.9, oddíl 2.10, druhá věta oddílu 2.11, oddíl 3, oddíl 5, druhý odstavec oddílu 6 a oddíly 7, 8, 9 a 10.

7. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK

VÝSLOVNĚ BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOST POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI NÁSTROJŮ, FUNKCÍ NEBO SOUČÁSTÍ, KE KTERÝM PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY PŘISTUPUJETE, JE V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY VÝHRADNĚ NA VAŠE VLASTNÍ NEBEZPEČÍ A ŽE NESETE VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ S USPOKOJIVOU KVALITOU, VÝKONEM, PŘESNOSTÍ A VYNALOŽENÝM ÚSILÍM.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A „TAK, JAK JE K DISPOZICI“, SE VŠEMI CHYBAMI A BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, A SPOLEČNOST APPLE, ČLENOVÉ JEJÍHO PŘEDSTAVENSTVA, JEJÍ VEDOUcí PRACOVNÍCI, ZAMĚSTNANCI, SPOLUPRACOVNÍCI, POVĚŘENÍ ZÁSTUPCI, JEDNATELÉ, NEZÁVISLÍ SMLUVNÍ PARTNEŘI, PRODEJCI A LICENČNÍ PARTNEŘI (PRO ÚČELY **ODDÍLU 7 A 8** SPOLEČNĚ OZNAČOVANÍ JAKO „APPLE“) TÍMTO VE VZTAHU KE SLUŽBĚ ODMÍTÁJÍ VŠECHNY ZÁRUKY A PODMÍNKY, AŤ UŽ VÝSLOVNĚ, ODVOZENÉ, NEBO STATUTÁRNÍ, ZEJMÉNA ODVOZENÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, PŘESNOSTI, NERUŠENÉ DRŽBY A NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN.

SPOLEČNOST APPLE NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU ANI PROHLÁŠENÍ, ŽE NEBUDE DOCHÁZET K ZÁSAHŮM DO VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY, ZÁRUKU USPOKOJIVOSTI JEJÍHO FUNGOVÁNÍ ANI ZÁRUKU TOHO, ŽE FUNKCE NEBO SOUČÁSTI OBSAŽENÉ VE SLUŽBĚ BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY A JEJICH POUŽÍVÁNÍ BUDE BEZPEČNÉ, PROVOZ SLUŽBY BUDE NEPŘERUŠENÝ NEBO BEZCHYBNÝ, ŽE VADY SLUŽBY BUDOU OPRÁVENY, ŽE SLUŽBA BUDE NEPŘERUŠENĚ K DISPOZICI A BUDE KOMPATIBILNÍ NEBO BUDE FUNGOVAT SE SOFTWAREM, APLIKACEMI, OBSAHEM NEBO SLUŽBAMI TŘETÍCH STRAN NEBO KTERÝMKOLI PRODUKTY ČI SLUŽBAMI SPOLEČNOSTI APPLE. SPOLEČNOST APPLE ZÁROVEŇ NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU, ŽE JAKÁKOLI DATA ČI INFORMACE ULOŽENÉ NEBO PŘENÁŠENÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY NEBUDOU ZTRACENY, NARUŠENY, POŠKOZENY, NAPADENY ČI NEOPRÁVNĚNĚ ZMĚNĚNY, ANI ZÁRUKU, ŽE SE NESTANOU PŘEDMĚTEM JAKÉHOKOLI JINÉHO NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI. SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SPOLEČNOST APPLE MŮŽE SLUŽBU V NEPRAVIDELNÝCH INTERVALECH A NA NESPECIFIKOVANOU DOBU BEZ PŘEDCHOZÍHO OZNÁMENÍ ODSTRANIT, POZASTAVIT, PŘESTAT POSKYTOVAT NEBO JI KDYKOLI ZRUŠIT.

DÁLE BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SLUŽBA NENÍ URČENA ANI VHODNÁ K POUŽÍVÁNÍ V SITUACÍCH A PROSTŘEDÍCH, VE KTERÝCH MŮŽE SELHÁNÍ, ZPOŽDĚNÍ, CHYBY NEBO NEPŘESNOSTI V OBSAHU, DATECH NEBO INFORMACÍCH POSKYTOVANÝCH SLUŽBOU NEBO JEJÍM PROSTŘEDNICTVÍM VĚST K ÚMRTÍ, ZRANĚNÍ, VÁŽNÉMU POŠKOZENÍ ZDRAVÍ NEBO ŠKODÁM NA ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ, ZEJMÉNA PŘI PROVOZOVÁNÍ JADERNÝCH ZAŘÍZENÍ, V LETECKÉ NAVIGACI A KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMECH, PŘI ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU, V SYSTÉMECH PODPORY ŽIVOTNÍCH FUNKCÍ A VOJENSKÝCH SYSTÉMECH.

Z ŽÁDNÉ ÚSTNÍ ANI PÍSEMNE INFORMACE ČI RADY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ APPLE NEBO AUTORIZOVANÝM PRODEJCEM APPLE NEMŮŽE VYPLÝVAT ŽÁDNÁ ZÁRUKA, POKUD NENÍ VÝSLOVNĚ UVEDENA V TÉTO SMLouvĚ. POKUD SE ZJISTÍ, ŽE SLUŽBA OBSAHUJE CHYBY, PŘEBÍRÁTE ODPOVĚDNOST ZA VEŠKERÉ NÁKLADY SPOJENÉ S NEZBYTNÝM SERVISEM, OPRAVAMI ČI NÁPRAVOU VZNIKLÉ SITUACE.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ NENÍ ZAKÁZÁN PLATNÝMI ZÁKONY, SPOLEČNOST APPLE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ,

ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, ZEJMÉNA NEODPOVÍDÁ ZA ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z UŠLÉHO ZISKU, POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTY DAT NEBO INFORMACÍ, NEMOŽNOSTI PŘENÁŠET NEBO PŘIJÍMAT JAKÁKOLI DATA NEBO INFORMACE, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI ANI ZA JAKÉKOLI JINÉ OBCHODNÍ ŠKODY NEBO ZTRÁTY VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY NEBO Z VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ TÉTO SLUŽBY ČI NEMOŽNOSTI JI POUŽÍVAT, BEZ OHLEDU NA TEORII ODPOVĚDNOSTI (SMLUVNÍ, OBČANSKOPRÁVNÍ ČI JINOU), A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST APPLE BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA NEBO SI JE TĚTO MOŽNOSTI VĚDOMA. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI APPLE VŮČI VÁM ZA VŠECHNY ŠKODY (KROMĚ PŘÍPADŮ ZAHRNÚJÍCÍCH OSOBNÍ ZRANĚNÍ, KTERÉ MOHOU BÝT PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY UPRAVENY JINAK) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU PĚDEŠÁT DOLARŮ (50,00 USD). VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ BUDOU PLATIT I V PŘÍPADADECH, KDY VÝŠE UVEDENÉ ODŠKODNĚNÍ NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL.

9. Osobní údaje a jejich zabezpečení

9.1 Používání a zveřejňování osobních údajů

V souladu s touto smlouvou může společnost Apple jako zpracovatel dat ve vašem zastoupení získávat osobní údaje, která jí poskytnete vy nebo jiná strana jednající ve vašem zastoupení, nebo k nim mít přístup. Uzavřením této smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Apple bude zpracovávat a používat vaše osobní údaje k poskytování a údržbě služby v souladu s platnými zákony, vašimi pokyny poskytnutými při používání služby (například pokyny poskytnutými ve službě) a jakýmkoli dalšími vašimi písemnými pokyny, které společnost Apple přijme a písemně potvrdí, a že společnost Apple bude osobní údaje zpracovávat jen na základě takových zdokumentovaných pokynů, pokud zákon nevyžaduje jinak, a v takovém případě vás Apple o takovém právním požadavku ještě před zpracováním údajů upozorní, kromě případu, kdy jí to ze zákona neumožní závažné důvody veřejného zájmu. Apple může předávat osobní údaje zpracovatelům, kteří v souvislosti se službou poskytují společnosti Apple služby. Udělujete společnosti Apple oprávnění využívat všechny subjekty Apple uvedené v definici pojmu „Apple“ jako zpracovatele a využívat další zpracovatele za předpokladu, že tito zpracovatelé jsou smluvně vázáni k povinné ochraně údajů alespoň v takovém rozsahu, jaký stanovuje tato smlouva. Seznam takových zpracovatelů je dostupný na https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Pokud zpracovatel nesplní své povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů, ponese společnost Apple vůči vám odpovědnost za závazky takového zpracovatele, jak vyžadují platné zákony.

9.2 Porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud společnost Apple zjistí, že osobní údaje byly v důsledku jakéhokoli neoprávněného přístupu ke službě změněny, smazány nebo ztraceny („případ porušení zabezpečení osobních údajů“), bez zbytečných odkladů a podle požadavků zákona instituci uvědomí a podnikne přiměřené kroky k minimalizaci škody a zabezpečení těchto údajů. Žádné oznámení ani odpověď společnosti Apple v souvislosti s případem porušení zabezpečení osobních údajů nepředstavuje přijetí jakékoli odpovědnosti společností Apple ve vztahu k případu porušení zabezpečení osobních údajů. Instituce nese odpovědnost za dodržování příslušných zákonů o ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů a dodržování jakýchkoli povinností třetích stran ve vztahu k případům porušení zabezpečení osobních údajů. Společnost Apple nebude přistupovat k obsahu osobních údajů za účelem identifikace informací podléhajících jakýmkoli právním požadavkům.

9.3 Bezpečnostní postupy; dodržování předpisů

Společnost Apple bude k ochraně osobních údajů při jejich přenosu, zpracování a ukládání ve službě používat standardní prostředky. V rámci těchto prostředků společnost Apple vyvine vždy komerčně přiměřenou snahu o šifrování uložených i přenášených osobních údajů; zajištění trvalé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti služby; včasné obnovení dostupnosti osobních údajů v případě potíží a pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti takových technických

opatření. Společnost Apple podnikne přiměřené kroky, aby zajistila, že její zaměstnanci, dodavatelé a zpracovatelé budou dodržovat bezpečnostní postupy, a dohlédne, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat takové osobní údaje ve vztahu ke službě dodržovaly platné zákony o důvěrnosti a zabezpečení osobních údajů. Zašifrované osobní údaje mohou být podle uvážení společnosti Apple ukládány na různých geografických místech. Společnost Apple vám v případě potřeby a v míře, v jaké působí jako zpracovatel údajů, pomůže zajistit dodržování následujících předpisů a povinností: (a) článku 28 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností (zprístupní vám všechny nezbytné informace, umožní provádět audity a bude k nim přispívat za předpokladu, že budete certifikace společnosti Apple ISO 27001 a ISO 27018 pro tyto vyžadované audity považovat za dostatečné, a bude vás v souladu s požadavky platných zákonů informovat, pokud podle názoru společnosti Apple některé vaše pokyny porušují směrnici GDPR nebo jiná opatření Evropské unie nebo členských zemí Evropské unie na ochranu osobních údajů); (b) článku 32 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností (včetně toho, že bude uplatňovat bezpečnostní postupy uvedené v oddílu 9.3 této smlouvy a zajišťovat účinnost certifikátů ISO 27001 a ISO 27018); (c) článků 33 a 34 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností (tím, že vám pomůže s povinným oznámením případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektům údajů); (d) článků 35 a 36 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností, které instituci ukládají provádět posouzení dopadu na ochranu údajů nebo absolvovat konzultaci s dozorovým úřadem před zpracováním údajů; (e) povinnosti v souvislosti s prošetřováním úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným podobným orgánem, a (f) vaší povinnosti odpovídat na žádosti o uplatnění práv subjektů údajů na základě GDPR nebo jiných odpovídajících zákonných závazků, a to při zohlednění povahy jejich zpracování vhodnými technickými nebo organizačními prostředky, v míře, v jaké je to možné. Společnost Apple vás informuje, pokud podle svého názoru nebude moct nadále plnit svoje závazky vyplývající z kalifornského zákona o ochraně soukromí spotřebitelů (CCPA) nebo jiných příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů.

9.4 Přístup k údajům a jejich přenos; ukončení; instituce jako zpracovatel

Je-li to vyžadováno zákonem, společnost Apple zajistí, aby jakýkoli mezinárodní přenos údajů byl prováděn pouze do země, která zajistí odpovídající úroveň ochrany a poskytne odpovídající záruky, jak stanovuje příslušný zákon, jako například záruky uvedené v člancích 46 a 47 směrnice GDPR (např. standardní doložky o ochraně údajů) nebo se na ně vztahuje výjimka v článku 49 směrnice GDPR. K takovým zárukám mohou patřit vzorová smluvní ustanovení přijatá společností Apple nebo jiné smlouvy o přenosu údajů, u nichž souhlasíte, že je uzavřete, pokud je to ve vaší jurisdikci vyžadováno, jak popisuje Apple na stránce <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Mezinárodní přenosy osobních údajů shromážděných společností Apple v členských zemích Asijsko-pacifického hospodářského společenství (APEC) se řídí systémem pravidel přeshraniční ochrany osobních údajů Asijsko-pacifického hospodářského společenství (CBPR) (<http://cbprs.org/>) a systémem Privacy Recognition for Processors (PRP) (<http://cbprs.org/>) pro přenos osobních údajů. Pokud máte jakékoli otázky ohledně naší certifikace APEC CBPR nebo PRP, kontaktujte našeho externího poskytovatele řešení sporů (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Společnost Apple neodpovídá za data, která ukládáte nebo přenášíte mimo systém Apple. V případě, že dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení této smlouvy, společnost Apple bezpečným způsobem a v přiměřené lhůtě zlikviduje veškeré osobní údaje, které má uložené v souvislosti s vaším používáním služby, nevyžaduje-li předcházení podvodům nebo zákon jiný postup. V případě, že instituce uzavře tuto smlouvu jménem povoleného subjektu jako zpracovatel údajů, instituce prohlašuje a zaručuje, že tuto smlouvu uzavírá svým vlastním jménem a v omezeném rozsahu, který je zde stanovený, jménem tohoto povoleného subjektu. Instituce prohlašuje, že od takového povoleného subjektu získala příslušný souhlas, aby mohla uzavřít tuto smlouvu a jako zpracovatele jménem tohoto subjektu ustanovit společnost Apple. Za jakékoli nároky takových povolených subjektů vůči společnosti Apple v souvislosti se smlouvou zodpovídá instituce. Společnost Apple nezpřístupní žádné osobní údaje způsobem, který by představoval „prodej“ nebo „sdílení“ osobních

údajů (jak jsou tyto pojmy definovány v CCPA nebo jiném podobném konceptu v jiných zákonech o ochraně osobních údajů), ani se v souvislosti s touto smlouvou nebude účastnit žádného zpracování, které by představovalo „prodej“ nebo „sdílení“ osobních údajů.

9.5 Přístup k produktům a službám třetích stran

Pokud se rozhodnete přistupovat k, používat, stahovat, instalovat nebo aktivovat produkty a služby třetích stran nebo jiných výrobců, které spolupracují s popisovanou službou, ale nejsou její součástí, může tato služba podle potřeby povolit takovým produktům nebo službám přístup k osobním údajům, jak je k používání těchto doplňkových služeb potřeba. Některé z takových produktů a služeb třetích stran mohou společnosti Apple také poskytovat přístup k osobním údajům, například když svým autorizovaným uživatelům umožníte přihlašovat se k dané službě prostřednictvím poskytovatelů federovaných identit. Takové doplňkové produkty a služby nemusíte ve vztahu ke službě používat a správce vaší instituce může v souladu s tímto ujednáním používání takových doplňkových produktů omezit. Před přístupem k produktům a službám třetích stran, jejich používáním, stažením, instalací nebo umožněním jejich používání spolu se spravovanými Apple ID si přečtěte podmínky, zásady a postupy, které se těchto produktů a služeb třetích stran týkají, abyste věděli, které údaje o vašich autorizovaných uživatelích mohou shromažďovat, jak mohou být tyto údaje používány, sdíleny a ukládány a případně jestli jsou takové postupy v souladu s veškerými souhlasy, které jste získali.

9.6 Ostatní

Společnost Apple může sdělovat vaše osobní údaje, pokud usoudí, že je to přiměřeně nutné k vynucení dodržování podmínek společnosti Apple anebo k ochraně činnosti nebo uživatelů společnosti Apple. Dále platí, že v případě změny organizační struktury, sloučení nebo prodeje může společnost Apple převést veškeré vámi poskytnuté osobní údaje nebo jejich libovolnou část na příslušný subjekt. **TOTO PROHLÁŠENÍ SE NEVZTAHUJE NA POSTUPY SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT JAKÉHOKOLI OBSAHU (VČETNĚ OBSAHU APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN). PŘED ZAKOUPENÍM NEBO STAŽENÍM OBSAHU V RÁMCI SLUŽBY BYSTE SE MĚLI SEZNÁMIT S PODMÍNKAMI, ZÁSADAMI A POSTUPY VE VZTAHU K TOMUTO OBSAHU.** V případě, že společnost Apple obdrží žádost třetí strany o osobní údaje (dále jen „žádost třetí strany“), společnost Apple vás na přijetí žádosti třetí strany v rozsahu povoleném zákonem upozorní a oznámí zadateli, aby takovou žádost adresoval vám. Pokud zákon ani žádost třetí strany nestanoví jinak, je odezva na takovou žádost třetí strany ve vaší odpovědnosti.

10. Obecná právní ustanovení

10.1 Oznámení třetích stran

Části softwaru Apple nebo služby mohou využívat nebo obsahovat software třetích stran a další materiál chráněný autorskými právy. Uznání, licenční podmínky a odmítnutí záruk k tomuto materiálu jsou obsaženy v elektronické dokumentaci ke službě (nebo její příslušné části) a používání tohoto materiálu se řídí příslušnými podmínkami tohoto materiálu.

10.2 Jiné shromažďování a využívání dat

Společnost Apple a její dceřiné společnosti a jednatelé mohou shromažďovat, uchovávat, zpracovávat a využívat diagnostická a technická data a informace o využívání, mimo jiné jedinečné identifikátory systému nebo hardwaru, cookies nebo IP adresy, informace o využívání služby vámi nebo vašimi autorizovanými uživateli, vašem MDM serveru, nastavení registrace zařízení, počítačích, zařízeních, systému, aplikacích a dalším softwaru a perifériích, které budou periodicky shromažďovány s cílem poskytovat vám službu a její součásti, poskytovat, testovat a vylepšovat zařízení a služby společnosti Apple, dále pro interní potřeby, například audity, datové analýzy a výzkum za účelem vylepšování zařízení a služeb společnosti Apple a komunikace se zákazníky, k usnadnění poskytování softwaru a aktualizací softwaru, pro podporu zařízení, s cílem poskytovat případné další služby ve vztahu ke službě nebo příslušnému softwaru, za účelem zabezpečení a správy účtu a za účelem ověřování dodržování podmínek této smlouvy. Data shromážděná

v souladu s tímto oddílem budou zpracována podle zásad ochrany osobních údajů společnosti Apple, které jsou k dispozici na adrese <http://www.apple.com/legal/privacy/cz>.

10.3 Postoupení

Tuto smlouvu nemůžete postoupit, ani nemůžete žádný ze svých závazků vyplývajících z této smlouvy delegovat (jako celek ani částečně), ať už ze zákona, sloučením, nebo jakýmkoli jiným způsobem, bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Apple a jakýkoli pokus o převod bez tohoto souhlasu bude neplatný a neúčinný.

10.4 Tiskové zprávy a jiné způsoby zveřejňování; vztah smluvních stran

Ve vztahu k této smlouvě, jejím podmínkám a ustanovením ani ve vztahu ke smluvním stranám nesmíte bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Apple, jehož poskytnutí může společnost Apple dle vlastního uvážení odepřít, zveřejňovat žádné tiskové zprávy ani činit veřejná prohlášení. Toto ujednání nesmí být chápáno tak, že mezi vámi a společností Apple vytváří zastupitelský (agenturní) vztah, obchodní partnerství, společný podnik, vztah fiduciární povahy ani jakoukoli jinou formu právního spojení, a vy nesmíte vystupovat způsobem, který by vyvolával takový dojem, ať už výslovně či nepřímou, nebo by působil jiným podobným způsobem. Z této smlouvy nevyplývá prospěch jakékoli třetí strany.

10.5 Oznámení

Veškerá oznámení vztahující se k této smlouvě budou mít písemnou podobu. Oznámení zasláná na vaši e-mailovou nebo poštovní adresu, které jste poskytli během procesu registrace, budou společností Apple považována za doručená. Jakákoli oznámení společnosti Apple vztahující se k této smlouvě budou považována za doručená, (a) jestliže budou doručena osobně, (b) tři pracovní dny po zaslání prostřednictvím registrované doručovací služby s lhůtou doručení do 24 hodin a s písemným potvrzením o doručení a (c) pět pracovních dní po zaslání prioritní poštou, doporučeně a s předem zaplaceným poštovním na tuto adresu společnosti Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Souhlasíte s tím, že oznámení vám lze zasílat elektronickou poštou, a dále s tím, že všechna taková oznámení, která vám společnost Apple elektronicky zašle, splňují všechny náležitosti platné a právně závazné komunikace. Smluvní strana může změnit svou e-mailovou nebo poštovní adresu, když o tom zašle druhé straně výše popsáním způsobem písemné oznámení.

10.6 Oddělitelnost

Pokud soud v příslušné jurisdikci shledá kterékoli ustanovení této smlouvy z jakéhokoli důvodu nevymahatelným, bude příslušné ustanovení této smlouvy vymáháno v maximální povolené míře tak, aby odráželo záměr smluvních stran, a zbývající ustanovení si zachovávají plnou platnost a účinnost. Pokud vám však platné zákony zabrání v plném dodržování oddílů „Požadavky služby“ a „Závazky instituce“ této smlouvy nebo zabrání vymahatelnosti kteréhokoli z těchto oddílů, smlouva bude okamžitě vypovězena a vaší povinností je okamžitě přestat službu jakýmkoli způsobem používat.

10.7 Zřeknutí se práv a výklad

Pokud se společnosti Apple nepodaří vynutit některé ustanovení této smlouvy, nebude to považováno za zřeknutí se práva vynutit příslušné nebo kterékoli jiné ustanovení v budoucnosti. Tato smlouva nebude podléhat žádnému zákonu ani předpisu, podle kterého je možné znění smlouvy interpretovat v neprospěch autora. Záhlaví oddílů jsou uváděna pouze pro přehlednost a při výkladu nebo interpretaci této smlouvy na ně nebude brán zřetel.

10.8 Kontrola vývozu

Službu, software Apple ani žádnou jejich část nesmíte používat, vyvážet, opakovaně vyvážet, dovážet, prodávat ani převádět, pokud vás k tomu neopravňují zákony USA, zákony jurisdikce, ve

kteře službu nebo software Apple používáte, nebo jakékoli jiné platné zákony či předpisy. Zejména nesmí být služba ani software Apple vyvezeny nebo reexportovány (a) do zemí, na které Spojené státy uvalily embargo, nebo (b) osobám uvedeným v seznamu speciálně určených osob Ministerstva financí USA, v seznamu nežádoucích osob či subjektů Ministerstva obchodu USA nebo v jakémkoli jiném seznamu omezených subjektů. Používáním služby nebo softwaru Apple prohlašujete a zaručujete, že nemáte sídlo v žádné takové zemi a nejste uvedeni v žádném takovém seznamu. Dále se zavazujete, že službu ani software Apple nebudete používat pro účely, které jsou zakázány zákony USA, zejména pro vývoj, konstrukci a výrobu raket či jaderných, chemických nebo biologických zbraní.

Zaručujete, že vy a subjekt nebo osoba, která vás přímo či nepřímo ovládá nebo je s vámi společně ovládána: (a) nejste na žádném sankčním seznamu zemí nebo regionů, kde je služba dostupná, (b) nepodnikáte v žádné zemi nebo regionu, na které je uvaleno embargo USA, a (c) nejste vojenský koncový uživatel podle definice a rozsahu kapitoly 15 CFR odstavce 744. Výraz „ovládání“ tak, jak je použitý v tomto oddílu 10.8, znamená, že subjekt nebo osoba má přímo nebo nepřímo pravomoc řídit nebo určovat politiku řízení druhého subjektu, ať už prostřednictvím vlastnictví cenných papírů s hlasovacím právem, podílu na autorizovaném kapitálu, smlouvou, nebo jinak.

10.9 Koncoví uživatelé v sektoru státní správy

Služba, software Apple a dokumentace jsou „komerční položky“ (Commercial Items) ve smyslu definice uvedené v § 2.101 předpisu 48 CFR, skládající se z „komerčního počítačového softwaru“ (Commercial Computer Software) a „dokumentace ke komerčnímu počítačovému softwaru“ (Commercial Computer Software Documentation) ve smyslu užití těchto pojmů v § 12.212 a 227.7202 předpisu 48 CFR dle příslušnosti. V souladu s odstavcem 12.212 nebo odstavcem 227.7202-1 až 227.7202-4 předpisu 48 CFR dle příslušnosti je koncovým uživatelům v sektoru státní správy USA udělována licence ke komerčnímu počítačovému softwaru a k jeho dokumentaci (a) pouze jako ke komerčním položkám a (b) pouze s těmi právy, která jsou udělována všem ostatním koncovým uživatelům na základě zde uvedených podmínek a ustanovení. Neuveřejněná práva jsou vyhrazena v rámci autorských práv Spojených států.

10.10 Řešení sporů; rozhodné právo

Řešení jakéhokoli soudního či jiného sporu mezi vámi a společností Apple, který vyplyne ze smlouvy nebo bude souviset se smlouvou, softwarem Apple nebo vaším vztahem ke společnosti Apple, se bude odehrávat v okrese Northern District of California ve státě Kalifornie a vy i společnost Apple souhlasíte ve vztahu k řešení případného soudního nebo jiného sporu s osobní jurisdikcí a výhradní soudní příslušností v tomto státě a s jurisdikcí federálních soudů v tomto okrese. Tato smlouva se řídí zákony Spojených států a státu Kalifornie a je v souladu s nimi vykládána, s výjimkou zákonů státu Kalifornie o kolizi právních norem. Bez ohledu na výše uvedené platí, že:

(a) Pokud jste agentura, orgán nebo ministerstvo federální vlády Spojených států, bude se tato smlouva řídit zákony Spojených států amerických, a v případech, pro které nebudou existovat platné federální zákony, budou použity zákony státu Kalifornie. Dále a bez ohledu na opačný význam čehokoli v této smlouvě (mimo jiné v oddílu 5 (Odškodnění)), veškeré nároky, požadavky, stížnosti a spory budou dle příslušnosti podléhat zákonům Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601–613), Tucker Act (28 U.S.C. §1346(a) a §1491) nebo Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§1346(b), 2401–2402, 2671–2672, 2674–2680) nebo jiné příslušné rozhodné pravomoci. Vyloučení pochybnosti: pokud jste agentura, orgán nebo ministerstvo federální vlády, vlády určitého státu nebo místní samosprávy USA anebo veřejná akreditovaná vzdělávací instituce a máte potřebná právní pověření nebo opravňující statut, jsou vaše odškodňovací závazky platné jen v rozsahu, ve kterém jejich dodržování z vaší strany nepovede k porušení platných zákonů (například zákona Anti-Deficiency Act).

(b) Pokud jste veřejná akreditovaná vzdělávací instituce nebo agentura, orgán či ministerstvo federální vlády, vlády určitého státu nebo místní samosprávy Spojených států, pak platí následující: (i) tato smlouva se řídí zákony státu USA, ve kterém váš subjekt sídlí, a je v souladu s nimi vykládána, s výjimkou zákonů daného státu o kolizi právních norem; a (ii) řešení jakéhokoli soudního či jiného sporu mezi vámi a společností Apple, který vyplyne z této smlouvy nebo bude souviset s touto smlouvou, softwarem Apple nebo vaším vztahem ke společnosti Apple, se bude odehrávat na půdě federálního soudu v okrese Northern District of California ve státě Kalifornie a vy i společnost Apple souhlasíte ve vztahu k řešení případného soudního nebo jiného sporu s osobní jurisdikcí a výhradní soudní příslušností v tomto státě vyjma případu, že takový souhlas výslovně zakazují zákony státu, ve kterém váš subjekt sídlí.

(c) Pokud jste mezinárodní mezivládní organizace, které byla mezivládní chartou nebo smlouvou udělena imunita ve vztahu k jurisdikci národních soudů, pak bude jakýkoli spor nebo nárok vyplývající z této smlouvy nebo vztahující se k této smlouvě nebo jejímu porušení rozhodován arbitráží podle arbitrážních pravidel Mezinárodní obchodní komory (dále „pravidla ICC“) platných v okamžiku zažádání o arbitráž třemi arbitry jmenovanými v souladu s těmito pravidly a bude probíhat v souladu s pravidly organizace International Bar Association (IBA) pro přijímání důkazů při mezinárodní arbitráži. Arbitráž se bude konat v Londýně v Anglii. Arbitráž bude probíhat v angličtině. Souhlasíte s tím, že na žádost společnosti Apple poskytnete důkaz o vašem statutu mezinárodní organizace s příslušnými privilegii a imunitou.

(D) Pokud máte sídlo v některé zemi Evropské unie, na Islandu, v Norsku, Švýcarsku nebo Spojeném království, rozhodným právem a soudem budou právní normy a soudy v zemi, ve které sídlí příslušný subjekt Apple (podle výkladu pojmu „Apple“ v této smlouvě), který službu poskytuje.

Tato Smlouva se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jejíž použití je výslovně vyloučeno.

10.11 Úplná smlouva; rozhodný jazyk

Tato smlouva představuje úplnou dohodu o službě mezi smluvními stranami a nahrazuje jakékoli předchozí dohody a smlouvy týkající se daného předmětu. Vyloučení pochybností: Žádné ustanovení této smlouvy nenahrazuje licenční ujednání s koncovými uživateli (EULA) pro software Apple. Tato smlouva může být upravena pouze: (a) písemným dodatkem podepsaným oběma stranami nebo (b) v rozsahu výslovně povoleném tímto ujednáním (například společností Apple na základě zaslání oznámení). Všechny překlady této smlouvy jsou pouze pro referenci a v případě neshody mezi anglickou a jakoukoli neanglickou verzí rozhoduje anglická verze smlouvy, a to v rozsahu, který není v rozporu se zákony platnými ve vaší jurisdikci. Pokud jste státní organizací ve Francii, platí následující ustanovení: Smluvní strany potvrzují, že si vyžádaly tuto smlouvu a veškeré související dokumenty v angličtině. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Přijetí

Instituce bere na vědomí a souhlasí s tím, že její pověřený zástupce kliknutím na tlačítko „Souhlasím“ nebo jiné podobné tlačítko či zaškrtačací políčko přijímá jejím jménem podmínky a ujednání této smlouvy a souhlasí s nimi.

LYL146
17. 10. 2023

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use

in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“**Restricted App Mode**” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single

application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, iCloud storage connected to a Managed Apple ID, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**Sub-processor**” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the

Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and

protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple IDs, or

Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data

on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple’s opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject’s rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country

that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying

with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply.

Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL146
10/17/2023