

## VÄLKOMMEN TILL APPLE SCHOOL MANAGER

Det här avtalet om Apple School Manager ("Avtalet") mellan Din Institution och Apple reglerar Institutionens användning av Mjukvara, tjänster och webbplatser som utgör Apple School Manager (som tillsammans kallas "Tjänsten"). Du intygar att Du har fullständig juridisk behörighet att binda Institutionen till dessa villkor. Genom att klicka på "Godkänner" intygar Du att Du har läst och förstått dessa villkor och godkänner att dessa villkor tillämpas när Du väljer att öppna och använda Tjänsten eller göra den tillgänglig för andra. Om du inte godkänner eller inte har juridisk behörighet att binda Institutionen till dessa villkor, ska du inte klicka på "Godkänner".

### 1. ALLMÄNT

**A. Tjänsten.** Apple tillhandahåller Tjänsten, med vilken Du, enligt villkoren i detta Avtal, kan göra följande: (i) registrera Behöriga Enheter för hantering av mobila enheter (MDM) på Institutionen; (ii) använda relevanta mjukvaruverktyg för att underlätta användningen av Tjänsten, (iii) administrera Ditt skapande och Din distribution av Hanterade Apple-ID:n samt deras användning av Dina Slutanvändare, (iv) hantera överföring, lagring, köp och underhåll av relevanta data och relevant Innehåll i relation till Tjänsten, (v) hantera Ditt skapande och Din administration av kurser som använder Tjänsten samt (vi) aktivera vissa funktioner i Tjänsten så att Slutanvändarna kan använda dem med sina Hanterade Apple-ID:n, inklusive, utan begränsning, mätning av elevframsteg i aktiviteter som har tilldelats i program med ClassKit genom Apple School Manager, funktioner som involverar Produkter och Tjänster från Tredje Part som anges i avsnitt 3 i detta avtal, och funktioner och tjänster som anges i avsnitt 4D i detta Avtal. Du samtycker till att enbart använda Tjänsten i enlighet med detta Avtal och alla tillämpliga lagar och bestämmelser.

**B. Registrera enheter och användare.** Du får enbart registrera Behöriga Enheter med hjälp av Tjänstens funktioner för registrering av enheter. Om Du väljer att använda Tjänsten och att registrera Behöriga Enheter så som fastställs i Avtalet kommer Apple att tillhandahålla en Webbportal och ett Administratörskonto med vilket Du kan skapa och hantera de Hanterade Apple-ID:na för Slutanvändare och göra funktionerna i Tjänsten tillgängliga. När Du har skapat Hanterade Apple-ID:n för Slutanvändare är dessa konton tillgängliga via Institutionsägda delade eller personliga enheter samt alla enheter som Slutanvändare använder för att komma åt sina Hanterade Apple-ID-konton. Du ansvarar för att fastställa och välja vilka funktioner i Tjänsten som Du vill ge Dina Slutanvändare.

### 2. RÄTT ATT ANVÄNDA

**A.** Såvida inget annat anges i Avtalet har Du icke-exklusiv, icke-tilldelningsbar, icke-överförbar och begränsad rätt att komma åt och använda Tjänsten under Avtalsperioden, enbart för utbildningsverksamhet och i enlighet med villkoren i detta Avtal. Du kan tillåta att Dina Slutanvändare använder Tjänsten i det nämnda syftet, och Du är ansvarig för att Slutanvändarna följer villkoren i det här Avtalet.

**B.** Avtalet ger Dig inga rättigheter eller licenser att använda Tjänsten eller någon av dess funktioner, utöver den omfattning och/eller varaktighet för Tjänsten som anges i Avtalet. Din rätt att komma åt och använda Tjänsten upphör när Avtalet sägs upp och/eller löper ut.

**C.** Såvida inget annat uttryckligen anges i Avtalet samtycker Du till att Apple inte har skyldighet att tillhandahålla Apple-mjukvara, program, funktioner, tjänster eller produkter som en del av Tjänsten.

### 3. DATASÄKERHET OCH -SEKRETESS

**A. Kundanvisningar och Användning av Personuppgifter.** Inom Avtalet kan Apple, i egenskap av personuppgiftsbiträde å Dina vägnar, erhålla Personuppgifter som Du själv eller någon annan tillhandahåller som rör dig eller Dina Slutanvändare. Genom att ingå detta Avtal

anvisar Du Apple att behandla sådana Personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning: (i) för att tillhandahålla och förbättra Tjänsten, inklusive alla Apple-funktioner och -tjänster som Du eller tillämpliga Slutanvändare aktiverar, (ii) enligt Dina anvisningar som lämnas genom Din eller tillämpliga Slutanvändares användning av Tjänsten (inklusive Webbportalen och andra funktioner i Tjänsten), (iii) på så sätt som anges i detta Avtal, inklusive vad som anges i Bilaga A för Slutanvändare som är elever samt (iv) enligt vad som vidare har dokumenterats i andra skriftliga anvisningar som Du har fått och som Apple har godkänt som anvisningar under detta Avtal.

Du förstår att Apple kan behandla Personuppgifter kopplade till ett Hanterat Apple-ID, som namn, Institution, registrerade klasser, roll, e-postadress, årskurs, användaridentifierare och enhetsidentifierare, enligt vad som är tillämpligt och beroende av typen av Slutanvändare, tjänsterna som används och de uppgifter som tillhandahålls. Apple kan även behandla Personuppgifter i samband med att man tillhandahåller funktioner och tjänster som är tillgängliga med ett Hanterat Apple-ID, inklusive, utan begränsning, de tjänster som anges i avsnitt 1A ovan, avsnitt 4D nedan, Apple-tjänster samt tjänster som anges i Bilaga A för Slutanvändare som är elever. Behandlingen av Personuppgifter för Slutanvändare som är elever förklaras mer ingående i Bilaga A.

Apple ska endast behandla Personuppgifter enligt Dina anvisningar, enligt vad som beskrivs i Avtalet, inklusive avsnitt 3A och Bilaga A för Slutanvändare som är elever, förutom om (i) Apple förbjuds göra det på grund av krav i gällande lagstiftning eller (ii) om en gällande lag kräver det. I så fall informerar Apple Dig om denna lag innan de behandlar Personuppgifterna (om inte denna lag förbjuder Apple att göra detta på grund av ett viktigt allmänt intresse). Apple får inte lämna ut några Personuppgifter eller delta i någon behandlingsaktivitet i samband med detta Avtal på ett sådant sätt att det utgör en "försäljning" eller "delning" (enligt hur dessa termer används i California Consumer Privacy Act (CCPA) eller något liknande koncept i andra dataskyddslagar) av Personuppgifter. Apple ska omedelbart informera Dig om någon av Dina instruktioner enligt Apples uppfattning bryter mot GDPR eller andra dataskyddsbestämmelser från unionen eller medlemsstaterna, i den utsträckning som krävs. Apple ska också informera dig om det inte längre kan uppfylla sina skyldigheter enligt CCPA eller andra tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd.

Dessutom kan Apple och dess samarbetspartner och agenter samla in, använda, lagra och bearbeta diagnostisk, teknisk, användningsrelaterad och övrig relaterad information, inklusive men inte begränsat till, unika system- eller hårdvaruidentifierare och information om Dina Behöriga Enheter, system- och applikationsmjukvara samt kringutrustning, cookies och IP-adresser på ett sätt som inte personligen identifierar Dina Slutanvändare för att tillhandahålla och förbättra Tjänsten; för att underlätta tillhandahållande av mjukvaruuppdateringar, produktsupport och andra funktioner kopplade till Tjänsten, av säkerhetsskäl och för hantering av konton samt för att verifiera att villkoren i detta Avtal följs.

**B. Efterlevnad av lag.** Du samtycker till att enbart Du ansvarar för att säkerställa att Du följer alla tillämpliga lagar, inklusive, utan begränsning, integritets- och dataskyddslagar, gällande användning eller insamling av data och information via Tjänsten. Du ansvarar även för all aktivitet som är kopplad till Personuppgifter, inklusive, utan begränsning, att övervaka sådana Personuppgifter och aktiviteter samt förhindra och hantera olämpliga data och aktiviteter. Detta innebär att ta bort data och avbryta tillgången för den Slutanvändare som tillgängliggjort sådana data. Du ansvarar för att skydda och begränsa åtkomsten till Slutanvändarens uppgifter för alla personer och alla Dina tjänsteleverantörer, däribland Tredjepartsleverantörer

av Tjänster, som har åtkomst till Slutanvändarens uppgifter, samt för de aktiviteter som alla personer som Du gett åtkomst till Tjänsten ägnar sig åt.

**C. Personuppgiftsincidenter.** Apple (i) informerar Institutionen, utan onödiga fördröjningar och i enlighet med gällande lag, om Apple blir medvetna om att det har inträffat en säkerhetsöverträdelse i Tjänsten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt överlämnande av, eller åtkomst till, Institutionens Personuppgifter ("en Personuppgiftsincident") och (ii) vidtar rimliga åtgärder för att minimera skador och se till att Institutionens Personuppgifter är säkra. Du ansvarar för att lämna uppdaterad kontaktinformation för Institutionen till Apple för sådana meddelanden. Apple ska också bistå Institutionen i den utsträckning Personuppgifter berörs som Apple har åtkomst till i samband med Tjänsten, för att säkerställa att Institutionen uppfyller sina skyldigheter att meddela Personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheter och registrerade personer enligt kraven i artiklarna 33 och 34 i GDPR, om tillämpliga, eller andra skyldigheter under gällande lag.

Apple kommer inte att använda innehållet i Dina Personuppgifter till att identifiera information som omfattas av något specifikt juridiskt krav. Institutionen ansvarar för att efterleva lagar om att meddela incidenter som Institutionen omfattas av och att fullgöra eventuella tredje parters skyldigheter relaterade till Personuppgiftsincidenter.

Att Apple meddelar, eller svarar på, en Personuppgiftsincident under avsnitt 3C ska inte tolkas som att Apple tar på sig något ansvar eller någon skadeståndsskyldighet avseende en Personuppgiftsincident.

**D. Dina gransknings-/inspektionsrättigheter.** I den utsträckning som GDPR gäller för behandling av Dina eller Dina Slutanvändares Personuppgifter kommer Apple att ge Dig den information som är nödvändig för att visa att vi följer artikel 28 av denna lag. Om Du har granskningsrättigheter enligt andra tillämpliga lagar ger Apple Dig den information som är nödvändig för att visa att vi följer dessa lagar vad avser Dina skyldigheter. Om du väljer att utöva Din granskningsrätt enligt detta avsnitt 3D kommer Apple att visa sin efterlevnad genom att tillhandahålla en kopia av Apples ISO 27001- och ISO 27018-certifieringar.

**E. Säkerhetsprocesser.** Apple ska skydda Personuppgifter i enlighet med branschstandard vid behandling av Personuppgifter. Krypterade Personuppgifter kan lagras på valfri geografisk plats efter Apples eget gottfinnande. Som en del av dessa åtgärder kommer Apple även att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att (a) kryptera Personuppgifter under lagring och överföring, (b) säkerställa ständig konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och återhämtningsförmåga i bearbetningssystem och tjänster, (c) vid fysiska eller tekniska problem återställa tillgängligheten för Personuppgifter snarast möjligt och (d) regelbundet testa, bedöma och utvärdera om de tekniska och organisatoriska åtgärderna för att säkerställa skydd vid bearbetning av Personuppgifter är tillräckligt effektiva. Apple får uppdatera säkerhetsfunktionerna då och då under förutsättning att uppdateringarna inte gör att säkerheten totalt sett försämras i Tjänsten.

**F. Säkerhetskontroller.** Apple kommer att hjälpa Dig att säkerställa att Du följer Dina skyldigheter med avseende på skydd av Personuppgifter inklusive Din Institutions skyldigheter enligt artikel 32 i GDPR, eller likvärdiga skyldigheter enligt tillämplig lag, genom att implementera de Säkerhetsprocesser som anges i avsnitt 3E i detta Avtal och genom att upprätthålla ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna. Om Du eller Din Institution väljer att utöva granskningsrätten enligt detta avsnitt 3F kommer Apple att tillhandahålla de certifikat

som utfärdats i samband med ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna så att Institutionen kan granska dem.

**G. Säkerhetsefterlevnad.** Apple kommer att vidta åtgärder för att säkerställa att Apples Anställda och Apples Tjänsteleverantörer följer säkerhetsprocesser, och Apple ska säkerställa att alla personer som är behöriga att behandla Personuppgifter följer tillämpliga lagar avseende konfidentialitet och säkerhet för Personuppgifter med avseende på Tjänsten.

**H. Konsekvensbedömningar och Förhandsbesked för Data.** Apple kommer rimligtvis att hjälpa Institutionen i enlighet med tillämplig lag, i den omfattning som detta involverar Personuppgifter som Apple har tillgång till i samband med Tjänsten, för att säkerställa Institutionens efterlevnad av tillämpliga skyldigheter från Institutionens sida att utföra konsekvensbedömningar för dataskydd eller att på förhand rådfråga tillsynsmyndigheten om behandling där detta krävs enligt lag.

**I. Meddelande och Samarbete i fråga om Överträdelse.** Du ska omedelbart meddela Apple om Du får veta eller har orsak att tro att en person eller entitet har gjort intrång i Dina säkerhetsåtgärder eller har fått obehörig tillgång till följande: (1) Dina Personuppgifter, (2) delar av Tjänsten med begränsad åtkomst eller (3) konfidentiell Apple-information (gemensamt kallade "Säkerhetsöverträdelse Gällande Information"). I händelse av en Säkerhetsöverträdelse Gällande Information ska Du ge Apple hjälp och stöd i rimlig utsträckning för att minska skadan och skydda uppgifterna.

**J. Dataöverföring.** Om så krävs enligt lag säkerställer Apple att all internationell överföring av personuppgifter endast görs till ett land som säkerställer en adekvat nivå på skyddet, har lämpliga skyddsåtgärder enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. de som anges i artiklarna 46 och 47 i GDPR (t.ex. standardparagrafer om personuppgiftsskydd), eller omfattas av ett undantag i artikel 49 i GDPR. Sådana skyddsåtgärder kan inkludera standardavtalsklausulerna som upprättats av Apple eller i andra dataöverföringsavtal, som Du samtycker till att ingå om det krävs av Din jurisdiktion, enligt Apples upprättande på <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apples internationella överföring av Personuppgifter som samlas in i APEC-medlemsländer (Asia-Pacific Economic Cooperation) följer reglerna i APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) och Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) vid överföring av Personuppgifter. Vid frågor eller olösta problem om våra APEC CBPR- eller PRP-certifieringar kan vår tredjepartsleverantör av tvistlösningar (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) kontaktas.

**K. Förstörelse av Personuppgifter.** Vid uppsägning av Avtalet, oavsett orsak, ska Apple på ett säkert sätt förstöra Dina och Dina Slutanvändares Personuppgifter som lagras av Apple i anslutning till Tjänsten inom skälig tid, dock aldrig mer än 180 dagar.

**L. Förfrågningar om Personuppgifter.**

- i. **Förfrågningar från Institutioner:** Apple ska ge Dig möjlighet att komma åt, korrigera, hämta eller radera Dina och Dina Slutanvändares Personuppgifter i enlighet med Dina förpliktelser i fråga om integritet och dataskyddslagar, om tillämpligt. Om Du skickar en förfrågan till Apple om Dina eller Dina Slutanvändares Innehåll eller Personuppgifter i samband med Tjänsten kommer Apple antingen att på ett rimligt sätt (i) göra det möjligt för Dig att hantera sådana förfrågningar direkt, till exempel via de tillgängliga verktygen i Webbportalen, eller (ii) samarbeta med

Dig för att hantera sådana förfrågningar i den utsträckning de omfattar Personuppgifter som Apple har tillgång till. Apple ansvarar inte för uppgifter, däribland Innehåll eller Personuppgifter, som Du lagrar eller överför utanför Apples system (exempelvis anteckningar om elever i Studentinformationssystem). En förfrågan om radering som hanteras via Apple School Manager genomförs inom 30 dagar.

- ii. **Förfrågningar från Slut användare:** Om Apple tar emot förfrågningar från Slut användare om en kopia av deras Personuppgifter i samband med Tjänsten kommer Apple antingen att på ett rimligt sätt (i) göra det möjligt för Dig att hantera sådana förfrågningar direkt, till exempel via de tillgängliga verktygen i Webbportalen, eller (ii) samarbeta med Dig för att hantera sådana förfrågningar i den utsträckning de omfattar Personuppgifter som Apple har tillgång till. Om Du väljer att låta Apple tillhandahålla en kopia av Slut användarens Personuppgifter i integritetsportalen på [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) via Webbportalen instruerar Du härmed Apple att, på Slut användarens begäran, behandla och genomföra Slut användarens förfrågan om att komma åt sina uppgifter som är tillgängliga på [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) å Dina vägnar.
- iii. **Förfrågningar från Tredje Part:** Om Apple tar emot förfrågningar från tredje part, till exempel en förfrågan från ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet, gällande Ditt/Dina eller Dina Slut användares Innehåll eller Personuppgifter ("Förfrågan från Tredje Part"), ska Apple (i), i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, meddela Dig om mottagandet av Förfrågan från Tredje Part samt (ii) meddela den som gjort förfrågan att sådana förfrågningar från Tredje Part ska adresseras till Dig. Såvida inget annat krävs enligt lagen eller i förfrågan från tredje part ansvarar Du för att besvara den. I den händelse Du blir föremål för en undersökning av en dataskyddsmyndighet eller liknande myndighet rörande Personuppgifter, ska Apple bistå Dig med att svara på den undersökningen i den utsträckning den rör Personuppgifter som Apple har åtkomst till i samband med Tjänsten.

**M. Status som skolans representant enligt FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Om Du är en utbildningsmyndighet eller organisation, eller agerar å en utbildningsmyndighets vägnar, vilket lyder under Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) i USA, samtycker parterna till att Apple, under detta Avtal, (a) agerar som "skolans representant" enligt definitionen i 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) med ett legitimt intresse i utbildning, (b) vad gäller tillämpliga Slut användares Personuppgifter uppfyller en institutionell tjänst eller funktion under direkt kontroll av Institutionen som Institutionen annars skulle behöva använda personal till, (c) använder tillämpliga Slut användares Personuppgifter endast i de syften som har godkänts av Institutionen, vilket omfattar det som anges i detta Avtal, och (d) inte överlämnar tillämpliga Slut användares Personuppgifter till tredje part eller samarbetspartner, utom när detta godkänns enligt detta Avtal, med tillstånd från Institutionen, i enlighet med ett domstolsbeslut eller på annat sätt som tillåts enligt tillämpliga lagar eller förordningar.

**N. COPPA.** Apple kommer att använda och underhålla de Personuppgifter som Du och Dina Slut användare lämnar till Apple i anslutning till Tjänsten i enlighet med lagen Children's Online Privacy Protection Act från 1998 (COPPA), i den mån den är tillämplig. Detta avsnitt 3 och bifogad Bilaga A utgör ett meddelande om hur Apple samlar in, använder eller överlämnar Personuppgifter för barn under 13 år. Du ger Apple tillstånd att samla in, använda

och överlämna sådana Personuppgifter i syfte att tillhandahålla och förbättra Tjänsten och enligt vad som anges i Bilaga A.

**O. Åtkomst till Produkter och Tjänster från Tredje Part.** Om Du väljer att öppna, använda, ladda ner, installera eller aktivera produkter eller tjänster från tredje part som fungerar med Tjänsten men inte är del därav kan Tjänsten tillåta att sådana produkter eller tjänster kommer åt de Personuppgifter som krävs för att använda dessa tilläggstjänster. Vissa av dessa produkter eller tjänster från tredje part kan också ge Apple åtkomst till Personuppgifter, till exempel om du tillåter Dina Slutanvändare att logga in på Tjänsten via federerade identitetsleverantörer. Du är inte skyldig att använda sådana ytterligare produkter eller tjänster i samband med Tjänsten, och Din Administratör kan begränsa användningen av sådana ytterligare produkter eller tjänster i enlighet med detta Avtal. Innan du öppnar, använder, laddar ner, installerar eller aktiverar produkter eller tjänster från tredje part för användning med ett Hanterat Apple-ID, bör Du läsa igenom de villkor, riktlinjer och metoder som tillämpas för produkterna och tjänsterna från tredje part för att förstå vilka data de kan samla in från Dina Slutanvändare, hur uppgifterna kan användas, delas och lagras, och, om tillämpligt, om sådan praxis överensstämmer med eventuella samtycken som Du har erhållit.

**P. Apples Tjänsteleverantörer.** Apple kan lämna Personuppgifter till Tjänsteleverantörer som tillhandahåller Apple tjänster i anslutning till Tjänsten. Du tillåter Apple att använda alla Apple-entiteter som anges i definitionen av "Apple" som Tjänsteleverantör och alla övriga Tjänsteleverantörer som Apple kan använda, under förutsättning att dessa Tjänsteleverantörer är bundna enligt avtal att skydda dessa Personuppgifter med skyddsåtgärder som minst motsvarar dem som Apple har åtagit sig att genomföra för behandling av dessa uppgifter enligt Avtalet, och att dessa uppgifter inte används för något annat syfte än det som anges här. Listan över Tjänsteleverantörer finns tillgänglig på [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Om en Tjänsteleverantör misslyckas med att uppfylla sina dataskyddsåtaganden enligt detta Avtal, ska Apple förbli fullt ansvarigt gentemot Dig för utförandet av Tjänsteleverantörens skyldigheter enligt tillämplig lag.

#### 4. TJÄNSTEN

**A. Användningsbegränsningar.** Det är Ditt ansvar att säkerställa att både Du och Dina Slutanvändare använder Tjänsten i enlighet med Avtalet och Du ska informera Dina Slutanvändare om, och upprätthålla, begränsningarna i detta Avtal. Du samtycker till att varken Du eller Dina Slutanvändare kommer att använda Tjänsten till att ladda upp, ladda ner, publicera, skicka via e-post, överföra, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra följande: (i) Innehåll eller material som är olagligt, trakasserande, hotfullt, skadligt, kränkande, obscen, inkräktande på någon annans integritet, hatfullt, rasistiskt eller etniskt anstötligt eller på annat sätt stötande, (ii) Innehåll eller material som inkräktar på upphovsrätt eller immateriella rättigheter eller kränker någon företagshemlighet eller annan avtalsrättslig eller skyddad rättighet, (iii) oönskade eller otillåtna e-postmeddelanden, annonser, marknadsföringsmaterial, skräppost eller kedjebrev och/eller (iv) Innehåll eller material som innehåller virus eller kod, filer eller program som är utformade att skada, störa eller begränsa den normala driften av Tjänsten eller annan datormjukvara eller -hårdvara. Du samtycker vidare till att Du inte, och kommer att se till att Slutanvändare inte (a) använder Tjänsten för att förfölja, trakassera, hota eller skada någon annan, (b) utger dig/sig för att vara någon annan person eller entitet än Du är (Apple förbehåller sig rätten att avvisa eller blockera Hanterade Apple-ID:n eller e-postadresser som bedöms utgöra en imitation eller felaktig framställning av Din identitet eller en felaktig framställning av en annan persons namn eller identitet), (c) förfalskar TCP-IP-paketrubriker (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) eller någon del av

rubrikinformationen i ett e-postmeddelande eller inlägg i en nyhetsgrupp, eller på annat vis placerar information i en rubrik med avsikt att vilseleda mottagarna om ursprunget för innehåll som överförs genom Tjänsten ("spoofing"), (d) stör eller avbryter Tjänsten, servrar eller nätverk som är anslutna till Tjänsten eller bryter mot några riktlinjer, krav eller bestämmelser för nätverk som är anslutna till Tjänsten och/eller (e) använder Tjänsten till att på annat sätt bryta mot tillämpliga lagar, förordningar eller bestämmelser. Om Du eller Din Slutanvändares användning av Tjänsten eller annat beteende avsiktligt eller oavsiktligt hotar Apples förmåga att tillhandahålla Tjänsten till Dig eller andra har Apple rätt att vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda Tjänsten och Apples system, vilket även kan inkludera att avbryta Din åtkomst till Tjänsten.

Om du är en entitet eller affärskompanjon som omfattas av avtalet eller en representant för en sådan entitet/affärskompanjon (enligt definitionen av dessa termer i 45 C.F.R § 160.103) samtycker Du till att inte använda någon komponent, funktion eller annat verktyg på iCloud för att skapa, ta emot, underhålla eller sända skyddad hälsoinformation (enligt definitionen av denna term i 45 C.F.R. § 160.103) eller använda iCloud på ett sätt som skulle göra Apple (eller ett dotterbolag till Apple) till affärskompanjon till dig eller en tredje part.

**B. Administrering av konton.** Du samtycker till att Du ensam ansvarar för hanteringen av Dina Administratörskonton och alla Dina Hanterade Apple-ID:n inklusive, men inte begränsat till följande: (i) skyddet av användarnamn och lösenord för varje konto, (ii) tilldelning och/eller borttagning av åtkomst för Dina Slutanvändare till sådana konton och allt Innehåll som tillhandahålls och/eller lagras i Tjänsten samt (iii) tillhandahållandet av lämplig dokumentation och handledning till Slutanvändare om användning av konton med Hanterade Apple-ID:n.

**C. Godkännande från Slutanvändare.** Administratörer har möjlighet att övervaka, komma åt eller överlämna Slutanvändares uppgifter som är kopplade till konton med Hanterade Apple-ID:n via Webbportalen och/eller Administratörsverktyg. Du lovar och garanterar att Du, innan Tjänsten driftsätts på Institutionen och till Slutanvändare, kommer att tillhandahålla tillräcklig förhandsinformation och uppgifter om villkoren i detta Avtal samt inhämta och upprätthålla alla nödvändiga rättigheter och samtycken, antingen från varje Slutanvändare eller, i tillämpliga fall, från varje Slutanvändares förälder eller målsman, för att Apple ska kunna (1) tillhandahålla och förbättra Tjänsten i enlighet med detta Avtal och (2) komma åt och ta emot Slutanvändardata som kan uppkomma till följd av att denna Tjänst tillhandahålls.

**D. Hanterade Apple-ID:n, funktioner och Tjänster.** Ett Hanterat Apple-ID är det användarnamn och lösenord för kontot som Du skapar och ger till varje Slutanvändare så att de kommer åt Tjänsten. Apple tillhandahåller de verktyg som behövs för att skapa Hanterade Apple-ID:n till Dina Slutanvändare. När Du skapar Hanterade Apple-ID:n till Dina Slutanvändare aktiveras alla funktioner i Tjänsten som Du väljer att tillgängliggöra för Institutionens alla Hanterade Apple-ID:n. DU ANTAR FULLT ANSVAR OCH SKADESTÅNDSANSVAR FÖR ATT ALLA RISKER OCH KOSTNADER SOM ÄR KOPPLADE TILL DITT VAL AV DE OLIKA FUNKTIONER SOM AKTIVERAS I TJÄNSTEN ÄR LÄMPLIGA FÖR INSTITUTIONEN OCH/ELLER DINA SLUTANVÄNDARE.

i. **Krav för användningen av Hanterade Apple-ID**

1. **Enheter och konton.** Användningen av Hanterade Apple-ID:n som del av Tjänsten kan kräva kompatibla enheter, internetåtkomst, viss mjukvara samt periodvisa uppdateringar. Den senaste versionen av den mjukvara som krävs kan behövas för vissa transaktioner eller funktioner. Apple förbehåller sig rätten att begränsa antalet Hanterade Apple-ID:n som kan skapas samt antalet enheter som är kopplade till ett Tjänstkonto.

2. **Dina rättigheter till Hanterade Apple-ID:n.** Såvida inget annat krävs enligt lag eller Avtalet samtycker Du till att Hanterade Apple-ID:n inte kan överföras mellan enskilda Slut användare eller mellan Institutioner.

ii. **Hitta min iPhone.** Hitta min iPhone inaktiveras automatiskt för alla Hanterade Apple-ID:n. Om en Behörig Enhet försvinner eller blir stulen kan Institutionen dock använda MDM-lösningen för att försätta enheten i Förlorat Läge. Det gör att enheten blir låst, Slut användaren loggas ut och en rapport automatiskt skickas till MDM-servern. Institutionen kan även radera enheten via fjärrstyrning och aktivera Aktiveringslåset så att enheten inte kan återaktiveras utan rätt Hanterat Apple-ID och lösenord. Apple har inget ansvar för Din underlåtenhet att skydda Behöriga Enheter med lösenord, Din underlåtenhet att aktivera Förlorat Läge och/eller Din underlåtenhet att ta emot eller besvara meddelanden och kommunikation. Apple har inte heller ansvar för att återlämna försvunna eller stulna enheter till Dig eller för dataförluster som är ett resultat därav. Apple ansvarar inte för att ersätta enheter som har funktionen Aktiveringslås aktiverad eller för eventuella garantikrav för sådana enheter. Du kan ta bort funktionen Aktiveringslås och inaktivera Förlorat Läge via MDM.

iii. **Kontoautentisering.** Tvåfaktorsautentisering som kräver två typer av information för autentisering, till exempel ett lösenord och en genererad säkerhetskod, aktiveras automatiskt för Hanterade Apple-ID:n som tillhör Administratörer, lärare och personal. Institutionen samtycker till att lämna minst ett mobilnummer till Apple för att Institutionen ska kunna ta emot automatiska eller inspelade samtal och textmeddelanden från Apple för autentisering och kontorelaterade ärenden, vilka kan medföra standardavgifter för meddelanden och data. Apple kan ringa sådana samtal och skicka sådana textmeddelanden i följande fall: (i) För att hjälpa till att skydda Ditt Tjänstkonto vid inloggning, (ii) för att hjälpa Dig att komma åt Ditt Konto om Du glömmer lösenordet eller (iii) när det är nödvändigt för att upprätthålla Ditt Tjänstkonto eller tillämpa Avtalet och relevanta riktlinjer. Hanterade Apple-ID:n som distribueras till Dina Slut användare kräver också tvåfaktorautentisering med till exempel en Behörig Enhet, en autentiseringskod som genereras i Webbportalen eller ett telefonnummer. Du ansvarar alltid för att: (a) distribuera de Hanterade Apple-ID:n som Du skapar till identifierade Slut användare, (b) godkänna åtkomst till Tjänsten för sådana Slut användare, (c) kontrollera att obehörig åtkomst inte ges och (d) skydda och bibehålla konfidentialiteten i användarnamn, lösenord och kontoinformation.

iv. **Säkerhetskopiering.** På Behöriga Enheter som inte delas skapas periodvis automatiska säkerhetskopior som skickas till Tjänsten när användaren är inloggad med sitt Hanterade Apple-ID och enheten är skärmlåst, ansluten till en strömkälla och ansluten till internet via ett wifi-nätverk. Du kan inaktivera säkerhetskopiering i Inställningarna för MDM-registrering. Säkerhetskopieringen är begränsad till enhetsinställningar, enhetsegenskaper, bilder, videor, dokument, meddelanden (iMessage, sms och mms, om det är aktiverat), ringsignaler, appdata (inklusive data från appen Hälsa, i tillämpliga fall), platsinställningar (till exempel platsbaserade påminnelser som Du har ställt in) samt hemskärmen och ordningen för appar. Innehåll som Du köper, laddar ner eller ger Dina Slut användare tillgång till från App Store eller Apple Books Store samt Innehåll som köpts från eller tillhandahållits av tredje parter säkerhetskopieras inte. Sådant Innehåll kan eventuellt laddas ner på nytt från dessa tjänster i enlighet med kontokrav, tillgänglighet och alla tillämpliga villkor. Innehåll som synkroniserats från Slut användares datorer säkerhetskopieras inte. Om Du aktiverar iCloud-bildbiblioteket säkerhetskopieras de bildbibliotek som tillhör Dina Slut användare separat från deras automatiska säkerhetskopiering med iCloud. Innehåll som lagras i Slut användarens kontakter, kalendrar, bokmärken och dokument går att komma åt via iCloud på webben eller på valfri Apple-enhet som en Slut användare loggar in på med sitt Hanterade Apple-ID. Det är



enbart Ditt ansvar att ha lämpliga alternativ för säkerhetskopiering av Din och Dina slutanvändares information och data.

v. **iCloud-bildbiblioteket.** När Du aktiverar iCloud-bildbiblioteket i anslutning till ett Hanterat Apple-ID skickas bilder, videor och metadata i appen Bilder på Behöriga Enheter ("Enhetens Bildbibliotek") automatiskt till iCloud. De lagras som Slut användarens bildbibliotek på iCloud och sänds sedan till alla Slut användarens övriga enheter och datorer som har aktiverat iCloud-bildbiblioteket. Om Slut användaren gör ändringar senare (till exempel raderar) i Enhetens Bildbibliotek från någon av dessa enheter eller datorer, skickas dessa ändringar automatiskt till Slut användarens iCloud-bildbibliotek och återspeglas där. Dessa ändringar skickas även från iCloud till Enhetens Bildbibliotek, och återspeglas både där och på alla Slut användarens enheter och datorer där iCloud-bildbiblioteket är aktiverat. Upplösningen för innehåll i Bildbiblioteket på Behöriga Enheter eller datorer kan variera beroende på mängden ledigt lagringsutrymme och alternativ för lagringshantering som har valts för Slut användarens enheter där iCloud-bildbiblioteket är aktiverat. Om Du inte vill använda iCloud-bildbiblioteket kan Du inaktivera det för Dina Hanterade Apple-ID:n och/eller för Dina Behöriga Enheter.

vi. **Skolarbete.** Om du gör Skolarbete tillgängligt för Dina Slut användare, kan lärare och elever på Din Institution hantera sina skolarbeten och uppgifter via ett Hanterat Apple-ID.

1. **iCloud-fildelning.** När du delar en fil med Skolarbete och använder ett Hanterat Apple-ID, ordnas de delade filerna automatiskt i särskilda klassmappar för elever och lärare på iCloud Drive. Dina Slut användare kommer åt sina delade filer med hjälp av sina Hanterade Apple-ID:n. Anteckningar eller ändringar i dessa filer kan visas av Slut användare i en klass med vilken Du har delat en fil. Du kan sluta dela filer när som helst. Filer som Dina Slut användare har skapat med sina Hanterade Apple-ID:n lagras tills du raderar dem. Filer som tidigare kopierats till en annan enhet eller dator raderas dock inte.

2. **Elevframsteg.** När Du registrerar dig för funktionen Elevframsteg i Webbportalen registreras elevframsteg under aktiviteter som tilldelats i program med ClassKit och rapporteras i ClassKit-ramverket. Endast aktiviteter som Dina lärare har tilldelat med hjälp av Skolarbete initierar registrering och rapportering av information om elevframsteg. Dina Slut användare som är elever kan se information om sina egna elevframsteg i Skolarbete och i Inställningar på sina enheter. Slut användare som är lärare kan visa elevframstegsinformation för alla elever i sina egna klasser för aktiviteter som de själva tilldelar. Elevinformation som skapas vid Din användning av Skolarbete eller program med ClassKit behandlas i enlighet med avsnitt 3 och Bilaga A till Avtalet. Om Du avregistrerar ett Hanterat Apple-ID från funktionen för Elevframsteg, kommer alla Personuppgifter för dessa elevframsteg som är kopplade till detta Hanterade Apple-ID att raderas i enlighet med avsnitt 3L(i).

vii. **Appar från tredje parter.** Om Du gör några appar från tredje part tillgängliga för Dina Slut användare för inloggning med deras Hanterade Apple-ID:n samtycker Du till att sådana appar lagrar data i kontona som är kopplade till Dina Slut användarens Hanterade Apple-ID:n och till att Apple samlar in, lagrar och behandlar sådana data åt relevant utvecklare av appen från tredje part i samband med Din och/eller Dina Slut användarens användning av Tjänsten och sådana appar. Appar från tredje parter kan ha som funktion att dela sådana data med en annan app som laddats ner från samma apputvecklare. Du ansvarar för att säkerställa att Du och Dina Slut användare följer alla lagringsbegränsningar och alla tillämpliga lagar för varje Hanterat Apple-ID baserat på de appar från tredje parter som Du ger Dina Slut användare åtkomst att ladda ner.

viii. **Övriga Apple-tjänster.** Om Du låter Dina Slut användare som inte är elever logga in på andra Apple-tjänster samtycker Du till att låta Apple-tjänsterna lagra data på de konton som är kopplade till dessa Slut användarens Hanterade Apple-ID:n och till att Apple kan

samla in, lagra och behandla sådana data i anslutning till Din och/eller Dina Slutanvändares (som inte är elever) användning av Apple-tjänsten. Du ansvarar för att säkerställa att Du och Dina Slutanvändare som inte är elever följer alla tillämpliga lagar för varje Hanterat Apple-ID baserat på den Apple-tjänst som Du ger Dina Slutanvändare åtkomst till. Om Dina Slutanvändare som inte är elever använder vissa Apple-tjänster kan Apple kommunicera med Dina Slutanvändare om deras användning av Tjänsten, Apple-tjänsterna och uppdateringar i Apple-tjänsterna.

**E. Användning av Servertoken.** Du samtycker till att enbart använda den Servertoken som Apple tillhandahåller för att registrera Din MDM-Server inom Tjänsten, överföra Inställningar för MDM-registrering och ta emot klasslistor för Hanterade Apple-ID:n. Du ska säkerställa att Dina Slutanvändare enbart använder den information som skickas eller tas emot med Din Servertoken på Behöriga Enheter. Du samtycker till att inte tillhandahålla eller överföra Din Servertoken till någon annan entitet eller dela den med någon annan entitet, förutom Tredjepartsleverantörer av Tjänster. Du samtycker till att vidta lämpliga åtgärder för att skydda säkerheten och sekretessen för denna Servertoken och att återkalla den om den har röjts eller om Du har skäl att tro att den har röjts. Apple förbehåller sig rätten att när som helst återkalla eller inaktivera Servertoken efter eget gottfinnande. Vidare förstår Du och samtycker till att återskapandet av Servertoken kommer att påverka Din möjlighet att använda Tjänsten till dess att en ny Servertoken har lagts till i MDM-Servern.

**F. Lagringskapacitet och användningsbegränsningar.** Det är förbjudet att överskrida tillämpliga eller rimliga användningsbegränsningar, till exempel begränsningar gällande bandbredd eller lagringskapacitet (till exempel i samband med Säkerhetskopiering till iCloud) och det kan hindra Dig från att använda några av funktionerna i Tjänsten, komma åt Innehåll eller använda vissa, eller alla, Hanterade Apple-ID:n. Om Apple begränsar den bandbredd eller lagringskapacitet som är tillgänglig för Dig ska kommersiellt rimliga ansträngningar göras för att meddela Dig via Tjänsten eller på annat sätt inom tio (10) arbetsdagar från att begränsningen görs.

**G. Skicka Innehåll.** Du har fullt ansvar för allt Innehåll Du eller Dina Slutanvändare laddar upp, laddar ner, publicerar, skickar via e-post, överför, lagrar eller på annat sätt tillgängliggör med hjälp av Tjänsten. Du måste säkerställa att Dina Slutanvändare har erhållit alla nödvändiga tillstånd eller licenser som är kopplade till sådant Innehåll från tredje part. Du förstår att Du genom att använda Tjänsten kan träffa på Innehåll som Du eller Dina Slutanvändare anser vara stötande, opassande eller motbjudande och att Du kan utsätta andra för innehåll som kan uppfattas som anstötligt av dem. Du förstår och godkänner att Du använder Tjänsten och allt Innehåll helt på egen risk.

**H. Ta bort Innehåll.** Du godkänner att Apple inte är ansvariga eller skadeståndsansvariga på något sätt för Innehåll som Du eller Dina Slutanvändare tillhandahåller. Apple har rätt, men är inte skyldiga, att avgöra huruvida Innehåll är lämpligt och följer detta Avtal och kan när som helst flytta och/eller ta bort Innehåll som bryter mot lagen eller Avtalet, utan föregående meddelande och efter eget gottfinnande. Om Apple tar bort Innehåll ska kommersiellt rimliga ansträngningar göras för att meddela Dig.

**I. Pakettjänst.** Alla funktioner i Tjänsten tillhandahålls som del av ett paket och kan inte särskiljas från paketet och användas som fristående program. Apple-mjukvara som tillhandahålls med en särskild Apple-märkt hårdvaruprodukt kanske inte kan användas på någon annan modell av Apple-märkt hårdvara.

**J. Länkar och annat material från tredje part.** Särskilt Innehåll och särskilda komponenter eller funktioner i Tjänsten kan innehålla material från tredje part och/eller hyperlänkar till andra webbplatser, resurser eller innehåll. Du godkänner att Apple inte ansvarar för att sådana webbplatser och resurser från tredje part är tillgängliga och att Apple inte i något fall är skadeståndsskyldiga eller ansvariga för innehåll, annonsering, produkter

eller material på eller från sådana webbplatser eller resurser som används av Dig eller Dina Slutanvändare.

**K. Köp av appar och böcker.**

- i. **Köp av Innehåll.** Möjligheten att köpa Innehåll från App Store eller Apple Books Store med Hanterade Apple-ID:n är automatiskt avaktiverad. Du kan välja att göra det möjligt för Dina Administratörer eller lärare och personal att få åtkomst till sådant Innehåll genom att ge dem inköpsbehörighet och åtkomst till Programmet för volyminköp (Volume Purchase Program, VPP) för att köpa Appar och Böcker som ska användas i Tjänsten. Din användning av App Store och/eller Apple Books Store sker enligt avsnitt G och H i Villkor för Apples Mediatjänster (<https://www.apple.com/se/legal/internet-services/itunes/se/terms.html>), i förekommande fall. Du intygar att Du har behörighet att godkänna, och godkänner, sådana tillämpliga villkor å Dina behöriga Slutanvändares vägnar.
- ii. **Programmet för volyminköp.** Köp som Du väljer att genomföra via Programmet för volyminköp från Apple är föremål för VPP-villkoren och levereras till Slutanvändare eller tilldelas en enhet genom App Store och/eller Apple Books Store.

**L. Uppdateringar och underhåll och ändringar i Tjänsten.**

- i. Uppdateringar och underhåll. Apple kan från tid till annan uppdatera Mjukvaran som används i Tjänsten. Dessa uppdateringar kan vara sådant som buggfixar, funktionsförbättringar eller helt nya versioner av Mjukvaran. I vissa fall kan dessa uppdateringar vara nödvändiga för att Du fortsatt ska kunna använda Tjänsten eller komma åt alla funktioner i Tjänsten. Apple ansvarar inte för prestanda- eller säkerhetsproblem som beror på att Du inte har gjort sådana uppdateringar. Apple måste, från tid till annan, utföra underhåll av Tjänsten. Apple har ingen skyldighet att meddela Dig om underhåll men kommer att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att meddela Dig i förväg om schemalagt underhåll.
- ii. **Ändringar i Tjänsten.** Apple har rätt att revidera eller uppdatera Tjänstens funktioner och utseende från tid till annan efter eget gottfinnande. Du godkänner att Apple inte har ansvar gentemot Dig eller någon tredje part för modifieringar, avstängning eller uppsägning av Tjänsten. Tjänsten, eller någon funktion eller del därav, kanske inte finns tillgänglig på alla språk eller i alla länder, och Apple garanterar inte att Tjänsten, eller någon funktion eller del därav, är lämplig eller tillgänglig för användning på en särskild plats.

**M. Andra avtal.** Du godkänner att villkoren för köp, tjänster eller andra avtal Du har med Apple är separata och åtskilda från villkoren i detta Avtal. Villkoren i detta Avtal reglerar användningen av Tjänsten och dessa villkor försvagas inte och påverkas inte på något sätt av andra avtal Du kan ha med Apple.

**N. Professionella tjänster.** Alla professionella tjänster som är relevanta för Tjänsten, såsom konsult- eller utvecklingstjänster som kräver produkter av Apple, är föremål för avgifter och ett separat avtal mellan Apple och Institutionen.

**O. Elektronisk leverans.** Tjänsten och all Apple-mjukvara som tillhandahålls enligt Avtalet (såvida den inte är förinstallerad på Behöriga Enheter) levereras elektroniskt.

**P. Avgifter och skatter.** Institutionen ska betala all relevant skatt och alla relevanta avgifter, om sådana finns, utifrån sin användning av Tjänsten. Du ska lämna bevis för Din Institutions skattebefriade status, om sådan finns, på Apples begäran.

**5. ÄGANDERÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR SAMT UPPHOVSRÄTTSMEDDELANDE**

**A.** Du behåller all äganderätt och alla immateriella rättigheter till Ditt Innehåll och eventuell befintlig mjukvara som ägs av Dig som Du använder eller kommer åt i Tjänsten. Apple och/eller dess licensgivare behåller all äganderätt och alla immateriella rättigheter till följande: (1) Tjänsten och verk som härleds från den, bland annat grafik, användargränssnitt, skript och mjukvara som används för att implementera Tjänsten ("Mjukvaran"), (2) all Mjukvara

från Apple som tillhandahålls Dig som en del i och/eller i samband med Tjänsten, inklusive alla immateriella rättigheter däri, oavsett om dessa har registrerats eller inte och oavsett var i världen de finns samt (3) allt som utvecklats eller tillhandahållits av eller på uppdrag av Apple enligt detta Avtal. Ingen äganderätt i någon teknik och inga immateriella rättigheter däri ska överföras enligt detta Avtal. Om Du, när Du använder Tjänsten, stöter på Innehåll som Du anser vara olämpligt, eller på annat sätt uppfattar som en överträdelse av detta Avtal kan Du rapportera det via <https://www.apple.com/legal/contact/>. Du godkänner vidare att

- i. tjänsten (inklusive Apple-mjukvara eller någon del därav) innehåller skyddad och konfidentiell information som är skyddad av tillämpliga immaterialrättsliga lagar och andra lagar, bland annat upphovsrätt.
- ii. du inte kommer att, och inte kommer att orsaka eller tillåta andra att, använda eller tillgängliggöra sådan skyddad information eller dito material för tredje part på något sätt förutom att använda Tjänsten i enlighet med detta Avtal.
- iii. ingen del av Tjänsten får återskapas i någon form eller på något sätt, förutom på det sätt som uttryckligen tillåts i dessa villkor.
- iv. du inte får, och inte får orsaka eller tillåta andra att, dekompilera, bakåtkompilera, ta isär eller på annat sätt försöka härleda källkod från Tjänsten.
- v. Apple, Apple-logotypen, iCloud, iCloud-logotypen, iTunes, iTunes-logotypen och Apples övriga varumärken, servicemärken, grafik och logotyper som används i anslutning till Tjänsten är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och/eller andra länder. En lista över Apples varumärken finns på <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Andra varumärken, tjänstemärken, grafiska bilder och logotyper som används i samband med Tjänsten kan vara varumärken som tillhör respektive innehavare. Du erhåller inga rättigheter eller licenser till någon av ovannämnda varumärken och Du samtycker vidare till att Du inte ska ta bort, skymma eller ändra meddelanden om äganderätt (inklusive varumärkes- och upphovsrättsmeddelanden) som kan vara bifogade till eller finnas i Tjänsten.
- vi. under detta Avtals Avtalsperiod ge Apple rätten att använda Dina märken, enbart i anslutning till att Apples utövar sina rättigheter och uppfyller sina skyldigheter i enlighet med detta Avtal.
- vii. Du kan få åtkomst till Innehåll från Tredje Part som en del av Tjänsten. Tredjepartsägaren eller den som tillhandahåller Innehåll från Tredje Part behåller alla äganderätter och immateriella rättigheter för och till detta innehåll, och Din rätt att använda sådant Innehåll från Tredje Part regleras av de villkor som anges av tredjepartsägaren eller den som tillhandahåller innehållet.
- viii. Du inte får licensiera, sälja, hyra ut, leasa, tilldela, distribuera, dela eller tillåta tidsdelning eller tjänstebyråanvändning, eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller tillgängliggöra Tjänsten och/eller någon komponent därav till en tredje part, förutom vad som medges i villkoren i detta Avtal.

Du samtycker till att om Du överträder villkoren i föregående mening bär Apple inget ansvar eller skadeståndsansvar för eventuella skador eller anspråk som uppstår av eller i anslutning till Dina handlingar, bland annat en Säkerhetsöverträdelse Gällande Information eller Personuppgiftsincident.

**B.** Följande gäller när Du skickar eller lägger upp material eller Innehåll genom Tjänsten: (i) Du garanterar att Du äger detta material och/eller har nödvändiga rättigheter, licenser och tillstånd för att distribuera det och (ii) Du ger Apple en världsomfattande, royalty-fri, icke-exklusiv, överförbar licens att använda, distribuera, reproducera, ändra, publicera, översätta, utföra och offentligt visa sådant Innehåll i Tjänsten enbart för Apples utförande av Tjänsten,

utan någon ersättning eller skyldighet gentemot Dig. Du förstår att, i syfte att erbjuda Tjänsten och göra Ditt Innehåll tillgängligt däri, kan Apple överföra Ditt Innehåll till flera offentliga nätverk, i olika medier och ändra Ditt Innehåll för att efterleva tekniska krav från nätverk, enheter eller utrustning för anslutning. Du godkänner att Apple har rätt, men inte är skyldiga, att vidta sådana åtgärder enligt den licens som ges i Avtalet.

**C. Upphovsrättsmeddelande – DMCA.** Om Du tror att någon har inkräktat på något Innehåll som Du har upphovsrätt till genom att använda Tjänsten ska Du kontakta Apples upphovsrättsombud enligt beskrivning i Apples Upphovsrättspolicy på (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple kan efter eget gottfinnande stänga av eller säga upp konton som tillhör Slutanvändare som befins kränka upphovsrätten.

## 6. EULA

**A. Villkor i Licensavtal för Slutanvändare.** I syfte att använda Tjänsten måste Du och/eller Dina Slutanvändare godkänna villkoren i Licensavtalet för Slutanvändare (EULA) för all Apple-mjukvara som krävs för att använda Tjänsten och för annan Apple-mjukvara som Du väljer att använda med Tjänsten. För att använda Tjänsten måste Dina Administratörer godkänna EULA för Apple-mjukvaran i Webbportalen innan Apple-mjukvaran distribueras på Behöriga Enheter för Slutanvändare. Om EULA för Apple-mjukvaran har ändrats behöver Din Administratör gå tillbaka till Webbportalen och godkänna dessa EULA för att fortsätta använda Tjänsten. Du samtycker till att Du inte kommer att kunna använda Tjänsten, eller delar eller funktioner däri, inklusive att koppla ytterligare Behöriga Enheter till Din MDM-server, innan dessa EULA har godkänts. Du ansvarar för att dessa EULA lämnas till Dina Slutanvändare och att varje Slutanvändare är medveten om och efterlever villkoren i EULA för Apple-mjukvaran. Du samtycker vidare till att Du ansvarar för att erhålla nödvändiga samtycken för Dina Slutanvändares användning av Apple-mjukvaran. Du samtycker till att övervaka och ha fullt ansvar för alla Dina Slutanvändares användning av Apple-mjukvaran som tillhandahålls i enlighet med Avtalet. Du godkänner att kraven och begränsningarna i detta Avtal gäller för Din användning av Apple-mjukvara för Tjänsten oavsett om dessa villkor finns med i relevant EULA.

## 7. AVTALSPERIOD, UPPSÄGNING, AVSTÄNGNING OCH FÖLJDER AV UPPSÄGNING

**A. Avtalsperiod.** Avtalet träder i kraft det datum då Du godkänner det och fortsätter att gälla till dess att det sägs upp i enlighet med detta Avtal ("Avtalsperioden").

**B. Uppsägning på initiativ av Apple.** Apple kan säga upp Avtalet när som helst och av vilken anledning som helst om Apple ger dig ett skriftligt meddelande trettio (30) dagar i förväg. Vidare kan Apple när som helst och utan föregående meddelande med omedelbar verkan säga upp eller stänga av alla eller en del Hanterade Apple-ID:n och/eller åtkomst till Tjänsten om följande sker: (a) överträdelser av detta Avtal inklusive, men inte begränsat till, avsnitt 4A. ("Användningsbegränsningar") eller andra riktlinjer som det refereras till i Avtalet och/eller som publiceras i Tjänsten, (b) en förfrågan och/eller föreskrift från brottsbekämpande organ, domstol eller annan myndighet, (c) i fall då tillhandahållandet av Tjänsten till Dig är eller kan bli olagligt (d) oväntade tekniska eller säkerhetsrelaterade problem, (e) Du deltar/ har deltagit i bedrägliga eller olagliga aktiviteter, (f) Du eller eventuella entiteter eller personer som direkt eller indirekt kontrollerar Dig eller som står under gemensam kontroll med Dig (där "kontroll" har den betydelse som definieras i avsnitt 11(D)) är eller blir föremål för sanktioner eller andra begränsningar i de länder eller regioner där Tjänsten tillhandahålls, eller (g) Din underlåtenhet att betala avgifter, om sådana finns, i relation till Tjänsten och du inte åtgärdar detta inom trettio (30) dagar efter att ha fått en skriftlig betalningspåminnelse. Apple kan säga upp eller stänga av Tjänsten efter eget gottfinnande och ansvarar inte gentemot Dig eller

annan tredje part för eventuella skador som kan vara resultat av eller uppstå ur sådan uppsägning eller avstängning.

**C. Uppsägning av Dig.** Du kan när som helst sluta att använda Tjänsten. Om Du raderar ett Hanterat Apple-ID har Du och berörd Slutanvändare inte åtkomst till Tjänsten. Det kan vara så att denna åtgärd inte kan återkallas.

**D. Följder av uppsägning.** Om Avtalet sägs upp eller löper ut upphör de rättigheter som beviljats en part av den andra omedelbart, med förbehåll för avsnitt 11L (Villkorens fortsatta varaktighet) i detta Avtal.

**E. Tredje parter rättigheter.** Du får under inga omständigheter ingå ett avtal med en tredje part som påverkar Apples rättigheter eller binder Apple på något sätt utan föregående skriftligt medgivande från Apple, och Du får inte offentliggöra sådant avtal utan föregående skriftligt meddelande från Apple.

## 8. SKADEERSÄTTNING

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag samtycker Du till att gottgöra, hålla skadeslös, och på begäran av Apple, försvara Apple, dess styrelseledamöter, medarbetare, aktieägare, leverantörer och ombud (var och en kallas en "Skadeslös Apple-part") från alla anspråk, skadeståndsansvar, åtgärder, skador, krav, förlikningar, utgifter, avgifter, kostnader och förluster av alla slag, bland annat kostnader för advokat och domstol (kallas gemensamt "Förluster"), som en Skadeslös Apple-part ådragit sig som en följd av eller i anslutning till något av följande: (a) allt Innehåll som Du och/eller Dina Slutanvändare skickar, lägger upp, överför eller på annat vis tillgängliggör genom Tjänsten, (b) Dina och/eller Dina Slutanvändares faktiska eller påstådda överträdelse av eller underlåtenhet att följa någon certifiering, överenskommelse, skyldighet, representation eller garanti i detta Avtal eller (c) Din och/eller Dina Slutanvändares överträdelse av någon annans rättigheter eller lagar, regler och bestämmelser. Du samtycker till att Tjänsten inte är avsedd att användas i situationer där fel eller oriktigheter i innehållet, funktionerna, tjänsterna, data eller information som tillhandahålls i Tjänsten eller Apple-mjukvara, eller fel i Tjänsten eller Apple-mjukvara, kan leda till dödsfall, personskada eller allvarlig fysisk eller miljömässig skada. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag samtycker Du vidare till att gottgöra, försvara och hålla skadeslös varje Skadeslös Apple-part från Förluster som dessa Skadeslösa Apple-parter ådrar sig på grund av sådan användning av Dig eller Dina Slutanvändare. Denna skyldighet fortsätter att gälla efter att Avtalet har sagts upp eller förfallit och/eller Du har slutat använda Tjänsten.

## 9. ANSVARSFRISKRIVNING

DU GODKÄNNER UTTRYCKLIGEN ATT, I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTEN, APPLE-MJUKVARA SAMT TILLHÖRANDE INNEHÅLL, FUNKTIONER ELLER MATERIAL "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET". APPLE OCH DESS FILIALER, DOTTERBOLAG, MEDARBETARE, STYRELSELEDAMÖTER, OMBUD, PARTNER OCH LICENSGIVARE (KALLAS GEMENSAMT "APPLE" FÖR DET SOM AVSES I AVSNITT 9 OCH 10) FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA GARANTIER, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL SAMT ATT DET INTE FÖRELIGGER NÅGOT INTRÅNG. APPLE FRISKRIVER SIG I SYNNERHET FRÅN GARANTIER OM (I) ATT TJÄNSTEN UPPFYLLER DINA KRAV (II) ATT DU KOMMER ATT KUNNA ANVÄNDA TJÄNSTEN VID ALLA TIDPUNKTER, UTAN AVBROTT, PÅ ETT SÄKERT SÄTT ELLER UTAN FEL, FÖRLUST, SKADOR, ANGREPP, VIRUS ELLER HACKNING, (III) ATT ALL INFORMATION SOM DU ERHÅLLER SOM ETT RESULTAT AV TJÄNSTEN ÄR KORREKT OCH TILLFÖRLITLIG OCH (IV) ATT ALLA SKADOR ELLER FEL I DEN MJUKVARA SOM TILLHANDAHÅLLS SOM EN DEL AV TJÄNSTEN KOMMER ATT KORRIGERAS.

DU GODKÄNNER ATT APPLE FRÅN TID TILL ANNAN KAN TA BORT TJÄNSTEN PÅ OBESTÄMD TID ELLER AVBRYTA TJÄNSTEN I ENLIGHET MED VILLKOREN I AVTALET. ALLT MATERIAL SOM LADDAS NER ELLER PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLS VIA ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN ÖPPNAS PÅ EGET ANSVAR OCH EGEN RISK OCH DU ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR EVENTUELLA SKADOR PÅ DIN ENHET ELLER DATOR ELLER DATAFÖRLUSTER SOM BEROR PÅ ATT SÅDANT MATERIAL HAR LADDATS NER. DU GODKÄNNER VIDARE ATT TJÄNSTEN INTE ÄR AVSEDD FÖR ELLER LÄMPLIG ATT ANVÄNDA I SITUATIONER ELLER MILJÖER DÄR FUNKTIONSFEL ELLER FÖRDRÖJNINGAR, ELLER FEL ELLER ORIKTIGHETER I INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SOM TILLHANDAHÅLLS I TJÄNSTEN KAN LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER ALLVARLIG FYSISK SKADA ELLER SKADOR PÅ MILJÖN.

#### 10. BEGRÄNSNING AV SKADESTÅNDSANSVAR

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG SKA APPLE INTE PÅ NÅGOT SÄTT HA NÅGOT ANSVAR FÖR DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA ELLER SÄRSKILDA SKADOR, PERSONSKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER AVSKRÄCKANDE SKADOR, BLAND ANNAT SKADOR I FRÅGA OM FÖRLUST AV VINST, SKADADE DATA ELLER DATAFÖRLUST, GOODWILLFÖRLUST, FEL I ATT SKICKA ELLER TA EMOT DATA (BLAND ANNAT KURSANVISNINGAR, -UPPGIFTER OCH -MATERIAL), KOSTNADER FÖR ATT INFÖRSKAFFA ERSÄTTNINGSARTIKLAR ELLER -TJÄNSTER, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER ANDRA FAKTISKA ELLER ABSTRAKTA SKADOR ELLER FÖRLUSTER (ÄVEN OM APPLE HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR) SOM ÄR RELATERADE TILL ELLER BEROR PÅ: (I) ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN, APPLE-MJUKVARA, FUNKTIONER, INNEHÅLL, MATERIAL ELLER TREDJE PARTS MJUKVARA I ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN, (II) ÄNDRINGAR SOM GÖRS I TJÄNSTEN ELLER TILLFÄLLIGT ELLER PERMANENT AVBROTT I TJÄNSTEN ELLER DELAR DÄRAV (III) OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL, ELLER ÄNDRING AV, TJÄNSTEN, DINA SÄNDNINGAR ELLER DATA (IV) BORTTAGNING AV, SKADOR I ELLER UNDERLÅTENHET ATT LAGRA OCH/ELLER SKICKA ELLER TA EMOT DINA SÄNDNINGAR ELLER DATA I ELLER VIA TJÄNSTEN (V) YTTRANDE ELLER BETEENDE FRÅN TREDJE PARTER I TJÄNSTEN ELLER (VI) ANDRA FRÅGOR SOM ÄR KOPPLADE TILL TJÄNSTEN.

#### 11. ÖVRIGT

**A. Parterna.** Avtalet ska inte tolkas som att det skapar en ombudsrelation eller ett samarbete, samriskprojekt, förvaltaruppdrag eller någon annan form av juridisk förening mellan Dig och Apple, och Du ska inte uppge motsatsen, uttryckligen eller underförstått, genom uppträdande eller på annat sätt. Förutom det som uttryckligen anges i Avtalet är detta Avtal inte till förmån för någon annan tredje part.

**B. Avstående och tilldelning.** Inget dröjsmål eller ingen underlåtenhet att vidta åtgärder i enlighet med Avtalet utgör ett avstående såvida det inte har uttryckts skriftligen och undertecknats av en vederbörligen behörig representant för Apple, och inget enskilt avstående ska tolkas som ett fortsatt eller efterföljande avstående. Detta Avtal får inte överlåtas av Dig i sin helhet eller delvis. Alla överlåtelse är ogiltiga.

**C. Verifiering.** I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag kan Apple verifiera Din användning av Tjänsten (via mjukvara för fjärrverktyg eller på annat sätt) för att kontrollera att villkoren i Avtalet efterlevs. Du samtycker till att samarbeta med Apple i den här verifieringsprocessen och erbjuda rimlig hjälp och åtkomst till relevant information. Sådan verifiering ska inte orimligt störa Din normala verksamhet och Du godkänner att Apple inte ansvarar för eventuella kostnader eller utgifter som Du åsamkas på grund av att Du samarbetar i verifieringsprocessen.

**D. Exportkontroll.** Användningen av Tjänsten och Mjukvaran, inklusive överföring, publicering eller uppladdning av data, mjukvara eller annat Innehåll via Tjänsten, kan omfattas av USA:s och andra länders export- och importlagar. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och förordningar avseende export och import. I synnerhet, men utan begränsningar, får Mjukvaran inte exporteras eller vidareexporteras till (a) länder för vilka USA har utfärdat handelsförbud eller (b) personer som finns upptagna på listan "Specially Designated Nationals" som sammanställs av det amerikanska finansdepartementet (U.S. Treasury Department) eller listorna "Denied Person's List" eller "Entity List" som publiceras av det amerikanska handelsdepartementet (U.S. Department of Commerce). Genom att använda Mjukvaran eller Tjänsten intygar du att du inte vistas i ett sådant land och att du inte finns upptagen på någon av de ovan nämnda listorna. Du samtycker även till att du inte kommer att använda Mjukvaran eller Tjänsten för något syfte som är förbjudet enligt amerikansk lag, inklusive, utan begränsning, för att utveckla, utforma, tillverka eller producera missiler, kärnvapen eller kemiska eller biologiska vapen. Du samtycker även till att inte överföra några data eller någon mjukvara till ditt konto som (a) är föremål för internationella regelverk för vapenhandel eller (b) inte kan exporteras utan föregående skriftligt myndighetstillstånd, bland annat vissa typer av krypteringsmjukvara och källkod, utan att först inhämta tillstånd att göra detta. Denna försäkran och detta samtycke ska gälla även efter uppsägning av Avtalet.

Du intygar och garanterar att Du och eventuella personer eller enheter som direkt eller indirekt kontrollerar Dig eller som står under gemensam kontroll med Dig, inte: (a) står med på eventuella sanktionslistor i de länder eller regioner där Tjänsten tillhandahålls, (b) gör affärer i någon av länderna eller regionerna som är föremål för embargo av USA eller (c) är militär slutanvändare enligt den definition och omfattning som beskrivs i 15 C.F.R § 744. Inom avsnitt 11(D) innebär "kontrollerar" att en entitet eller en person innehar, direkt eller indirekt, förmågan att styra eller påverka styrningen av hanteringspolicyerna för den andra entiteten, vilket kan ske genom ägande av aktier med rösträtt, genom innehav av högsta aktiekapital, genom ett gällande avtal eller på andra sätt.

**E. Rådande lagstiftning.** Institutionen ska, och ska säkerställa att Institutionens alla medarbetare, leverantörer och ombud ska, efterleva alla lagar, regler och bestämmelser som rör användningen av Tjänsten, bland annat de vars syfte är att bekämpa mutor och korruption, såsom den amerikanska lagen Foreign Corrupt Practices Act, brittiska Bribery Act, principerna i OECD-konventionen om bekämpande av bestickning av utländska offentliga tjänstemän samt alla motsvarande lagar i alla länder där verksamhet kommer att bedrivas eller tjänster att utföras i enlighet med Avtalet.

**F. Slut användare inom den federala regeringen.** Tjänsten, Apple-mjukvara och relaterad dokumentation är Kommersiella Föremål (Commercial Items) enligt termens definition i 48 C.F.R. §2.101, och består av Kommersiell Datormjukvara (Commercial Computer Software) och Dokumentation för Kommersiell Datormjukvara (Commercial Computer Software Documentation), enligt hur dessa termer används i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202, enligt vad som är tillämpligt. I enlighet med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 till 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras Kommersiell Datormjukvara och Dokumentation för Kommersiell Datormjukvara till slutanvändare inom den amerikanska regeringen (a) enbart som Kommersiella Föremål och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla slutanvändare i enlighet med villkoren i Avtalet. Rätten till icke publicerat material (unpublished rights) förbehålls enligt amerikansk upphovsrätt.

**G. Advokatkostnader.** I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag gäller att om anspråk eller förfaranden, oavsett om de är rättsliga, administrativa, enligt lag eller billighetsrätt, inleds eller vidtas för att vidmakthålla eller tolka något av villkoren eller bestämmelserna i Avtalet (förutom medling i enlighet med Avtalet) ska den segrande parten i



sådant anspråk eller förfarande ha rätt till ersättning för skäliga advokatkostnader, avgifter för expertvittnen, kostnader för mål och utgifter utöver eventuell annan ersättning som den segrande parten kan ha rätt till. Begreppet "segrande part" används här i betydelsen av, bland annat, en part som avstår från ett anspråk om ersättning enligt Avtalet i utbyte mot betalning av de belopp som parten har rätt till, utförande av bestämmelser som har överträtts eller ersättning som till stor del är likvärdig den som krävs i talan.

**H. Tillämplig lag.** Om Din Institution är en offentlig och ackrediterad utbildningsinstitution i USA, lyder det här Avtalet under och ska tolkas i enlighet med lagarna i den delstat där Din Institution har sin hemvist, med undantag för det organ av statlig lag som avser lagkonflikter. Du och Apple samtycker härmed till att personlig jurisdiktion och exklusiv domsrätt ges till federala domstolar i den delstat där Din Institution har sin hemvist.

För alla övriga institutioner med hemvist i USA eller som omfattas av amerikansk lag enligt Avtalet, ska detta Avtal styras av och tolkas enligt lagarna i delstaten Kalifornien, som dessa tillämpas på avtal som ingås och är avsedda att användas inom Kalifornien mellan invånare i Kalifornien. Parterna samtycker vidare till, och fransäger sig möjligheten att invända mot, personlig jurisdiktion och domsrätt i något av följande forum: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County eller annat forum i Santa Clara County, för alla tvister som uppkommer från detta Avtal.

Om du befinner dig utanför USA ska gällande lagar och forum vara lagar och domstolar i hemvistlandet för den Apple-entitet som tillhandahåller Tjänsten till Dig enligt definitionen i avsnitt 11M.

Om Du är en internationell, mellanstatlig organisation som har tilldelats immunitet från nationella domstolars jurisdiktion genom Din mellanstatliga stadga eller överenskommelse, ska alla kontroverser eller anspråk som uppstår ur eller relaterar till detta Avtal, eller brott mot det, bestämmas genom skiljedom enligt reglerna för skiljeförfarande för den internationella handelskammaren ("ICC-reglerna") som gäller vid tidpunkten för ansökan om skiljeförfarande av tre skiljemän som utsetts i enlighet med sådana regler, och kommer att genomföras enligt reglerna från International Bar Association (IBA) om bevisupptagning inom internationellt skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara London, England. Skiljeförfarandet ska genomföras på engelska. På Apples begäran samtycker Du till att tillhandahålla bevis på Din status som mellanstatlig organisation med sådana privilegier och immuniteter.

FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor undantas uttryckligen från tillämpning på detta avtal.

**I. Meddelanden.** Såvida inget annat anges i Avtalet måste alla meddelanden som krävs och är tillåtna i enlighet med Avtalet eller krävs enligt lag ske i skriftlig form och följande gäller: (a) de måste levereras personligen, (b) de måste skickas via amerikanska posten eller (c) de måste skickas med flyg till nästa dag. I alla dessa fall måste de vara fullt frankerade och skickas på korrekt vis till: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, Kalifornien 95014 USA. Båda parter kan ändra sina adresser för meddelande genom att meddela den andra parten i enlighet med detta avsnitt. Meddelanden anses ha getts vid tidpunkten för personlig leverans, tre (3) arbetsdagar efter sändning med post enligt beskrivning ovan eller en (1) dag efter leverans till en flygtjänst över natten. Du samtycker till att ta emot meddelanden via e-post och godkänner att meddelanden som Apple skickar till Dig på elektronisk väg uppfyller alla juridiska kommunikationskrav.

**J. Force Majeure.** Ingen av parterna ansvarar för underlåtenhet eller dröjsmål i utförande som beror på krigshandlingar, fientligheter, terrorism, civil olydnad, brand, jordbävning, katastrof, naturkatastrofer, olyckor, pandemi, arbetsoroligheter, myndigheters begränsningar (inklusive avvisande eller annullering av export/import eller annan licens) eller andra händelser som är utom rimlig kontroll för den förpliktade parten så länge som denna part, inom fem (5) arbetsdagar från upptäckt av sådan force majeure-händelse, meddelar den andra parten skriftligen. Båda parter ska göra skäliga ansträngningar för att lindra effekterna av en force majeure-händelse. Om en force majeure-händelse inträffar ska tiden för utförandet eller avhjälpan utökas med samma tid som force majeure-händelsen varar, men aldrig mer än trettio (30) dagar. Detta avsnitt befriar inte parterna från skyldigheten att upprätta och efterleva rimliga metoder för katastrofåterställning.

**K. Fullständig överenskommelse, Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet och Ändringar i Avtalet.** Detta Avtal utgör hela avtalet mellan Dig och Apple gällande Din användning av Tjänsten och ersätter helt alla tidigare avtal mellan Dig och Apple gällande Tjänsten. Du kan även styras av ytterligare villkor som kan gälla när Du använder samarbetstjänster, innehåll från tredje part eller mjukvara från tredje part. Såvida inget annat anges i Avtalet gällande Tjänsten ska inget i Avtalet ersätta EULA för Apple-mjukvara. Detta avtal får endast ändras i den omfattning som uttryckligen är tillåtet enligt detta avtal (till exempel efter att Apple har meddelat Dig). Om Du inte godkänner sådana ändringar har Apple rätt att säga upp Avtalet och Ditt konto. Om någon del av Avtalet bedöms vara ogiltigt eller inte verkställbart ska den delen tolkas på ett sätt som är förenligt med tillämpliga lagar för att så nära som möjligt spegla parternas ursprungliga avsikter, och återstående delar ska förbli giltiga och i kraft. Apples underlåtenhet att utöva eller vidmakthålla någon rättighet eller bestämmelse i Avtalet ska inte utgöra ett avstående i fråga om denna rättighet eller bestämmelse. Översättning av Avtalet görs efter lokala krav och om den engelska versionen inte stämmer överens med versioner på andra språk är det den engelska versionen av Avtalet som gäller.

**L. Villkorens Fortsatta Varaktighet.** Alla villkor i Avtalet, inklusive alla tillägg och rättelser, som normalt avses fortsätta efter att Avtalet sagts upp eller förfallit ska fortsätta att gälla.

**M. Definitioner.** I Avtalet gäller följande, såvida inget annat anges:

”Administratör” innebär en medarbetare eller leverantör (eller Tredjepartsleverantör av Tjänster) hos/till Institutionen som är en behörig representant och agerar för Institutionens räkning för kontohantering, bland annat genom att administrera servrar, överföra MDM-tillhandahållandeinställningar och lägga till enheter i Institutionens konton, skapa och hantera Hanterade Apple-ID:n och utföra andra uppgifter för att administrera Tjänsten, i enlighet med Avtalet.

”Apple”, så som det används häri, avser\*:

- Apple Canada Inc., på adressen 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, för användare i Kanada eller dess territorier och besittningar;
- iTunes K.K., på adressen Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo, för användare i Japan;
- Apple Pty Limited, på adressen Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, för användare i Australien, Nya Zeeland, inklusive öbesittningar, territorier och anknutna jurisdiktioner;
- Apple Distribution International Ltd., på adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, för användare i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz;

- Apple Inc., på adressen One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, USA, för alla andra användare.
- Apple Services LATAM LLC, på adressen 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, USA, för Institutioner i Mexiko, Centralamerika, Sydamerika eller något karibiskt land eller territorium (exklusive Puerto Rico).

”Apples Anställda” innebär Apples medarbetare, ombud och/eller leverantörer.

”Apple-tjänster” avser App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center och andra Apple-tjänster som är tillgängliga för Dina Slutanvändare enligt detta Avtal.

”Apple-mjukvara” innebär iOS, macOS, Skolarbete och tvOS samt efterföljande versioner därav.

”Apples Tjänsteleverantör” och ”Tjänsteleverantör” innebär en tredje part som utför vissa uppgifter åt Apple, till exempel behandling och lagring av data och tillhandahållande av kundservice, i samband med att Apple tillhandahåller Tjänsten.

”Behöriga Enheter” innebär Apple-hårdvara som ägs eller kontrolleras av Dig (eller som Dina Slutanvändare själva äger (till exempel BYOD-enheter)), som är avsedda att enbart användas av Slutanvändare och som uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer och krav för användning i Tjänsten. Trots ovanstående får Du inte registrera BYOD-enheter i övervakad enhetshantering som en del av Tjänsten och de får inte läggas till i Ditt konto.

”Innehåll” innebär all information som kan genereras eller påträffas genom att använda Tjänsten, till exempel datafiler, enhetsegenskaper, skriven text, mjukvara, musik, grafik, fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat såsom material inklusive Personuppgifter.

”Slutanvändare” innebär Institutionens medarbetare, lärare, personal, leverantörer (eller Tredjepartsleverantörer av Tjänster), Administratörer och/eller elever, beroende på vad som är tillämpligt, som har fått behörighet av Institutionen eller å Institutionens vägnar att använda Tjänsten i enlighet med Avtalet.

”Licensavtal för slutanvändare” eller ”EULA” (End User License Agreement) avser villkoren i programlicensavtalet för Apple-mjukvaran.

”GDPR” betyder Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

”ISO 27001-certifiering” betyder en certifiering enligt ISO/IEC 27001:2013 eller jämförbar certifiering som omfattar Tjänsterna.

”ISO 27018-certifiering” betyder en certifiering enligt ISO/IEC 27018:2014 eller jämförbar certifiering som omfattar Tjänsterna.

”Inställningar för MDM-registrering” innebär inställningar för en Apple-märkt produkt som kan konfigureras och hanteras som en del av Tjänsten, bland annat det inledande

registreringsflödet för en enhet och inställningar för att övervaka en enhet, göra konfigurationen obligatorisk eller låsa en MDM-profil.

”MDM-servrar” innebär datorer som ägs eller kontrolleras av Dig (eller en Tredjepartsleverantör av Tjänster som handlar å Dina vägnar) och som har utsetts till att kommunicera med Tjänsten.

”Personuppgifter” betyder uppgifter som rimligen kan användas för att identifiera en individ som kontrolleras av Institutionen enligt Avtalet. Personuppgifter kan röra elever, lärare, Administratörer, medarbetare och leverantörer hos/till Institutionen, såsom information kopplad till ett Hanterat Apple-ID. Personuppgifter omfattar inte information som har sammanställts, anonymiserats eller avidentifierats på ett sätt som gör att uppgifterna inte längre kan kopplas till eller associeras med en individ på ett rimligt sätt.

”Servertoken” innebär kombinationen av Din offentliga nyckel, Ditt Hanterade Apple-ID och en token som tillhandahålls av Apple och som tillåter Dina MDM-servrar att registreras för Tjänsten.

”Tjänsten” innebär Apple School Manager-tjänsten (och alla komponenter och funktioner däri) för en Institutions hantering av Behöriga Enheter, Innehåll, Hanterade Apple-ID:n och iCloud-lagring ansluten till sådana hanterade Apple-ID:n, och behöriga Slut användares åtkomst och användning via Webbportalen och andra webbplatser och tjänster från Apple, till exempel iCloud, som Apple tillgängliggör för Institutionen i enlighet med detta Avtal.

”Innehåll från Tredje Part” innebär alla datafiler, enhetsegenskaper, all skriven text, mjukvara, musik, grafik, alla fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material, i alla format, som erhålls eller härrör från källor från tredje part som inte är Apple och som görs tillgängligt för Dig genom, inom eller i anslutning till Din användning av Tjänsten.

”Tredjepartsleverantörer av Tjänster” innebär en tredje part som tillhandahåller en tjänst åt Dig i enlighet med villkoren i detta Avtal.

”Du/Dig”, ”Ditt/Din/Dina” och ”Institution” innebär den institution som ingår detta Avtal. För att undvika missförstånd ska sägas att Institutionen ansvarar för att Avtalet efterlevs av dess medarbetare, leverantörer, Tredjepartsleverantörer av Tjänster och ombud som är behöriga att utöva rättigheter i enlighet med Avtalet för Institutionens räkning.

”Ditt Innehåll” innebär alla datafiler, enhetsegenskaper, all skriven text, mjukvara, musik, grafik, alla fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material (inklusive Personuppgifter enligt definitionen ovan) i alla format, som tillhandahålls av Dig eller för Dina Slut användares räkning vars Innehåll lagras eller körs på eller via Tjänsten.

”Webbportal” innebär den webbaserade plattform som tillhandahålls av Apple och som gör det möjligt för Dig att hantera Tjänsten.

## **BILAGA A**

### **Integritetsmeddelande för Elevers Personuppgifter**

#### **Dina Elevers Hanterade Apple-ID:n**

Med det Hanterade Apple-ID som Du skapar kan eleverna dra nytta av de Apple-funktioner och tjänster du väljer att göra tillgängliga i utbildningssyfte. Elever kan till exempel använda sina Hanterade Apple-ID:n för att göra följande:

- Ringa och ta emot video- och röstsamtal med FaceTime
- Skapa och dela bilder, dokument, videor, ljudmeddelanden och meddelanden med hjälp av Kamera, Bilder, iCloud-bilddelning, Meddelanden, Mail, iWork och andra Apple-appar
- Interagera med appen Klassrum, där lärare och Administratörer kan vägleda eleverna genom lektionerna och visa sina enhetsskärmar
- Spara kontakter, kalenderhändelser, anteckningar, påminnelser, bilder, dokument och säkerhetskopior på iCloud
- Öppna och söka på internet och i internetresurser via Safari och Spotlight
- Registrera och dela sina framsteg i appar med ClassKit om funktionen Elevframsteg har aktiverats i Apple School Manager
- Använda Skolarbete för att visa klassuppgifter, gå till tilldelade appaktiviteter, samarbeta med lärare och andra elever samt skicka in arbete

Apple kommer inte att medvetet samla in, använda eller överlämna Personuppgifter från Dina elever utan deras samtycke. Du samtycker till att Du ansvarar för att samla in samtycke från, och erbjuda tillräcklig förhandsinformation till, elever och/eller föräldrar, där detta krävs enligt lag, för att skapa Hanterade Apple-ID:n, låta Apple tillhandahålla Tjänsten med hjälp av Hanterade Apple-ID:n och samla in, använda och överlämna Personuppgifter för elever som Du eller Dina Slut användare tillhandahåller Apple genom Tjänsten, inklusive eventuella extra funktioner och tjänster Du gör tillgängliga för Dina elever.

Apple kan vidta ytterligare steg för att verifiera att den person som ger tillstånd att skapa Hanterade Apple-ID:n för Dina elever är en Administratör på Din Institution med behörighet att ge samtycke å Dina vägnar.

#### **Informationsinsamling**

##### *Skapa Hanterat Apple-ID:*

Apple kan ta emot följande Personuppgifter om de tillhandahålls av Dig eller å Dina vägnar för att skapa ett Hanterat Apple-ID åt Dina elever: elevnamn, Institution, registrerade klasser, roll och elev-ID. Du kan även välja att ange Din elevs årskurs och e-postadress. Du bör hålla denna information konfidentiell för att skydda elevernas konton och bevara Din förmåga att enkelt återställa elevernas lösenord online.

##### *Använda Apple-tjänster med ett Hanterat Apple-ID:*

Apple kan samla in Personuppgifter kopplade till Dina elevers användning av de Apple-funktioner och tjänster Du väljer att göra tillgängliga i utbildningssyfte, inklusive den information som beskrivs ovan. Om Du till exempel väljer att använda Skolarbete kan Apple samla in Personuppgifter från elever som är relaterade till aktiviteter som deras lärare tilldelar via Skolarbete, till exempel när Dina elever markerar en aktivitet som färdig och deras återkoppling om tilldelade aktiviteter. Om Du aktiverar funktionen Elevframsteg i Apple School Manager får Apple uppgifter om Dina elevers framsteg i tilldelade aktiviteter från deltagande appar, till exempel när de har läst ett kapitel i en bok, slutfört en uppsättning räkneproblem eller gjort ett test.

Dessutom kan Apple samla in felsökningsdata och tekniska data om Dina elevers användning av Tjänsten, bland annat IP-adress, information om Dina elevers enheter, webbläsare, system och mjukvara samt kringutrustning.

## **Användning av Information**

I syfte att tillhandahålla och förbättra Tjänsten i utbildningssyfte och för att följa tillämplig lag kan Apple använda elevers Personuppgifter som lämnas till Apple av Dig eller Dina Slutanvändare i anslutning till Tjänsten.

Apple använder inte elevernas Personuppgifter för att skapa, utveckla, driva, leverera eller förbättra annonsering. Personliga annonser kommer att inaktiveras som standard för alla enheter som är kopplade till Dina Hanterade Apple-ID:n som skapats via Tjänsten för att säkerställa att Dina elever inte får riktad reklam. Däremot kan icke-riktad annonsering fortfarande tas emot på dessa enheter. Detta bestäms av eventuella appar från tredje part som Du laddar ner.

Apple kan använda icke-personligt identifierbar felsökningsinformation, teknisk information, användningsinformation och relaterad information, inklusive, utan begränsning, identifierare, information om Behöriga Enheter, system och mjukvara samt kringutrustning och cookies för att tillhandahålla och förbättra Tjänsten, för att underlätta tillhandahållandet av mjukvaruuppdateringar, produktsupport och andra funktioner relaterade till Tjänsten, i säkerhets- och kontohanterings syften samt för att verifiera att villkoren i detta Avtal följs. Apple kan till exempel använda icke-personligt identifierbar information om Dina elevers användning av Skolarbete (som inte är kopplad till ett Hanterat Apple-ID) för att tillhandahålla och förbättra appen.

## **Överlämnande till tredje part**

### *Hanterade Apple-ID:n*

I enlighet med de begränsningar Du fastställer kan Dina elever också dela information med Dina andra elever och lärare genom att använda de tjänster och funktioner från Apple som du har valt att göra tillgängliga, inklusive de tjänster och funktioner som beskrivs ovan.

Om Din elev använder sitt Hanterade Apple-ID för att logga in på en enhet som ägs av en tredje part (till exempel en väns eller en förälders iPad) kan information som är kopplad till den elevens Hanterade Apple-ID-konto vara synlig eller tillgänglig för andra som använder enheten om inte, och till dess att, eleven loggar ut.

Om Du väljer att öppna, använda, ladda ner, installera eller aktivera produkter eller tjänster från tredje part som fungerar med Tjänsten men inte är del därav kan Tjänsten tillåta att sådana produkter eller tjänster kommer åt de Personuppgifter som krävs för att använda dessa tilläggstjänster. Vissa av dessa produkter eller tjänster från tredje part kan också ge Apple åtkomst till Personuppgifter, till exempel om Du tillåter Dina elever att logga in på Tjänsten via federerade identitetsleverantörer. Du är inte skyldig att använda sådana ytterligare produkter eller tjänster i samband med Tjänsten, och Din Administratör kan begränsa användningen av sådana ytterligare produkter eller tjänster i enlighet med detta Avtal. Innan du öppnar, använder, laddar ner, installerar eller aktiverar produkter eller tjänster från tredje part som ska användas med ett Hanterat Apple-ID, bör Du läsa igenom de villkor, riktlinjer och metoder som tillämpas för produkterna och tjänsterna från tredje part för att förstå vilka data de kan samla in från Din elev, hur uppgifterna kan användas, delas och lagras, och, om tillämpligt, om sådan praxis överensstämmer med eventuella samtycken som Du har erhållit.

### *Apples Tjänsteleverantörer*

Apple kan tillhandahålla Personuppgifter till Apples Tjänsteleverantörer som utför vissa uppgifter åt Apple, till exempel behandling och lagring av data och tillhandahållande av kundservice, i samband med att Apple tillhandahåller Tjänsten. Du tillåter att Apple Inc. får användas som Tjänsteleverantör och användning av alla övriga Tjänsteleverantörer som Apple kan använda, under förutsättning att dessa Tjänsteleverantörer är bundna enligt avtal att skydda dessa uppgifter med skyddsåtgärder som minst motsvarar dem som Apple har åtagit sig att genomföra för behandling av dessa uppgifter enligt Avtalet, och att dessa uppgifter inte används i något annat syfte än det som anges häri. En lista över sådana Tjänsteleverantörer finns tillgänglig på begäran. Om en av Apples Tjänsteleverantörer inte fullgör sina skyldigheter avseende dataskydd enligt Avtalet, tar Apple hela ansvaret gentemot Dig för Tjänsteleverantörens uppfyllande av sina skyldigheter enligt tillämplig lag.

### *Övriga*

Apple kan även överlämna Personuppgifter om Dig och Dina elever om Apple bedömer sådant överlämnande som skäligen nödvändigt för att verkställa Apples villkor eller skydda Apples verksamhet eller användare. Dessutom kan Apple överföra några eller alla Personuppgifter Du lämnar till relevant part när det gäller omorganisation, sammanslagning eller försäljning.

### **Åtkomst, korrigerig eller borttagning**

Apple ger Dig möjlighet att komma åt, korrigera eller radera data som är kopplade till elevernas Hanterade Apple-ID:n. Du kan radera uppgifter som är kopplade till Dina Hanterade Apple-ID:n via Webbportalen. Om du har några frågor kan du kontakta oss på <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

### **Granskning av förälder/målsman och radering av information**

Föräldrar eller målsmän till Slut användare som är elever med Hanterade Apple-ID:n i grund- och gymnasieskolor kan kontakta Administratören för att komma åt sitt barns Personuppgifter eller begära radering. Om en förälder eller målsman vill stoppa all kommande insamling av sitt barns Personuppgifter kan föräldern eller målsmannen begära att Administratören använder de Tjänstkontroller som finns tillgängliga för att begränsa barnets tillgång till vissa funktioner eller fullständigt radera barnets konto.

Apples integritetspolicy finns på <https://www.apple.com/legal/privacy/> och införlivas, i den utsträckning det är förenligt med detta Meddelande och avsnitt 3 i detta Avtal, häri genom denna referens. **Om det uppstår en konflikt mellan Apples Integritetspolicy, detta Meddelande och Punkt 3 i Avtalet, är det villkoren i detta Meddelande och denna Punkt 3 av Avtalet som ska ha företräde i den utsträckning de är relevanta för Tjänsten som är tillgänglig via ett Hanterat Apple-ID.**

OBS! DETTA MEDDELANDE GÄLLER INTE FÖR DATAINSAMLINGSMETODERNA I APPAR FRÅN TREDJE PARTER. INNAN DU KÖPER ELLER LADDAR NER APPAR FRÅN TREDJE PART OCH TILLGÄNGLIGGÖR DEM FÖR EN ELEV MED ETT HANTERAT APPLE-ID SKA DU GRANSKA VILLKOREN, RIKTLINJERNA OCH METODERNA FÖR DESSA APPAR FRÅN TREDJE PART.

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

**C.** Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to



process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**B. Compliance with law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to

the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such

requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### 4. SERVICE

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with

each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

**C. End User Consent.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple IDs; Features and Services.** A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or

(iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using

Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

**2. Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.



**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or

in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

## 5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## 6. EULAS

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## 7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the “Term”).

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. (“Use Restrictions”), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third party rights.** In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple’s rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple’s prior written consent.

## 8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple’s request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys’ fees and court costs (collectively, “Losses”), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users’ actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users’ violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

**9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

**10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

## 11. MISCELLANEOUS

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys’ Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, “prevailing party” includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning



settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means\*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **Your Students' Managed Apple ID**

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **Collection of Information**

##### *Managed Apple ID Creation:*

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

##### *Use of Apple Services with a Managed Apple ID:*

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

## **Use of Information**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

## **Disclosure to Third Parties**

### *Managed Apple IDs*

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### *Apple Service Providers*

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

### *Others*

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

### **Access, Correction, and Deletion**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

### **Parent/Guardian Review and Deletion of Information**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.