



Apple ve školství Přehled zabezpečení dat a ochrany soukromí pro školy

Obsah

[Apple a jeho závazek ochrany
soukromí žáků](#)

[Apple School Manager a spravovaná
Apple ID](#)

[Škola](#)

[Třída](#)

[Spravovaná Apple ID a Sdílený iPad](#)

[iCloud a zabezpečení dat](#)

[CloudKit a aplikace jiných vývojářů](#)

[Polohové služby a režim ztráty](#)

[Analytické informace](#)

[Mezinárodní přenosy dat](#)

[Přehled ochrany soukromí pro rodiče](#)

[Další materiály](#)

Technologie Apple už čtyřicet let pomáhají proměňovat přístup učitelů k výuce a postoj žáků ke studiu – v současnosti pomocí šikovných nástrojů a aplikací s poutavými učebními materiály, které dokážou probudit tvořivost v každém žákovi. Moc dobře víme, jak důležité je zabezpečení a ochrana dat, se kterými žáci při výuce pracují.

Na soukromí a zabezpečení klade Apple při vývoji veškerého svého hardwaru, softwaru i služeb maximální důraz. Náš integrovaný přístup zaručuje konzistentní zabezpečení a ochranu soukromí na všech úrovních uživatelské zkušenosti. Tento přístup počítá s ochranou soukromí a zabezpečením všech uživatelů ve školním prostředí – učitelů, žáků i zaměstnanců školy.

Některé funkce a služby jsme vytvořili přímo pro školství, například Apple School Manager, spravovaná Apple ID nebo Sdílený iPad. Tyto funkce jsou výsledkem toho samého integrovaného přístupu a berou v úvahu specifické bezpečnostní potřeby žáků a vzdělávacích institucí.

Tento přehled rozebírá spravovaná Apple ID a to, jak naše související funkce a služby pro školství nakládají s daty a soukromím žáků. Můžete ho použít při komunikaci s rodiči o tom, jak Apple chrání data jejich dětí.

Poznámka: Některé programy, služby, aplikace a knihy nejsou k dispozici ve všech zemích. Jejich dostupnost si prosím ověřte.

Apple a jeho závazek ochrany soukromí žáků

Apple nikdy nesleduje informace o žácích, nesdílí je ani je neprodává k reklamním nebo marketingovým účelům. Neprofilujeme žáky podle obsahu jejich e-mailů nebo podle jejich zvyklostí na webu. Stejně tak neshromažďujeme, nepoužíváme ani nikomu neposkytujeme osobní informace dětí za jiným účelem, než je poskytování vzdělávacích služeb. Apple neprodá informace o žácích ani je neposkytne za účelem cílení reklamy na ně.

Apple svůj závazek potvrzuje svými [zásadami ochrany soukromí](#) a [smlouvou služby Apple School Manager](#), která definuje, jakým způsobem shromažďujeme, používáme, poskytujeme, přenášíme a uchováujeme informace uživatelů. Jsme také signatáři [Slibu ochrany soukromí žáků](#).

Apple School Manager a spravovaná Apple ID

Školám a institucím všech velikostí poskytuje Apple služby na usnadnění nasazení iPadů a Maců. Tyto služby byly vytvořeny s ohledem na zabezpečení a ochranu soukromí, aby data vaší instituce i žáků byla chráněna před implementací, v jejím průběhu i po jejím dokončení.

Apple School Manager je bezplatná webová služba, která poskytuje vše potřebné k nasazení iPadů a Maců ve školách. V Apple School Manageru můžete nakupovat obsah, konfigurovat automatickou registraci zařízení ve vašem řešení správy mobilních zařízení (MDM), vytvářet účty pro žáky a učitele, přidávat soupisky tříd pro aplikace Škola a Třída, povolovat zaznamenávání pokroku v aplikaci Škola a spravovat vzdělávací aplikace a knihy.

Nejdůležitější funkcí Apple School Manageru je možnost vytvářet spravovaná Apple ID kontrovaná institucí. Spravovaná Apple ID poskytují žákům přístup k iCloud Drivu, Knihovně fotografií, zálohování, aplikaci Škola a funkci Sdílení iPad. Škola má přitom nad jejich účty kontrolu. Spravovaná Apple ID jsou určena pouze pro využití ve školství.

Aby školy mohly zabránit používání školních zařízení pro jiné než vzdělávací účely, jsou u spravovaných Apple ID některé vlastnosti a funkce zablokované. Žáci nemůžou nakupovat v App Storu, iBooks Storu nebo iTunes Storu. Deaktivované jsou taky funkce Apple Pay, Najít přátele, Najít iPhone, iCloud Mail, HomeKit a Klíčenka na iCloudu. Standardně jsou vypnuté i služby FaceTime a iMessage, ale správce je může zapnout.

V Apple School Manageru můžete automaticky vytvořit spravovaná Apple ID pro všechny své žáky a učitele, když nainportujete potřebná data ze školního informačního systému (SIS) nebo souboru CSV exportovaného ze školního adresáře. Každému uživateli se vytvoří účet na základě informací načtených ze zdroje. Další informace, například identifikátor spravovaného Apple ID a související heslo, se přidají k informacím o účtu v Apple School Manageru. Zpátky do SIS se data nikdy nezapisují.

S každým účtem uživatele můžou být spojené následující údaje, které se dají zobrazit v seznamu účtů nebo po výběru účtu:

- Jedinečný alfanumerický identifikátor daného účtu
- Křestní jméno, druhé jméno a příjmení
- Ročník, je-li zadán
- Zapsané hodiny
- E-mailová adresa, je-li zadána
- Role
- Místo
- Zdroj
- Datum vytvoření
- Datum úpravy

Protože spravovaná Apple ID vlastní a přiděluje vaše instituce, máte možnost snadno resetovat hesla, kontrolovat účty a definovat role pro všechny ve škole. Apple School Manager navíc protokoluje každou kontrolu účtu správcem nebo obnovení hesla, takže se o všech aktivitách uchovávají záznamy.

Spravovaná Apple ID podporují celou řadu variant přístupového kódu od jednoduchých čtyřciferných až po složité alfanumerické. Při prvotním importu nebo zakládání účtů generuje Apple School Manager dočasná hesla. Těmito dočasnými hesly se uživatelé ke spravovanému Apple ID přihlásí poprvé a potom musí každý uživatel své heslo změnit. Po změně dočasného hesla se už zvolené heslo žáka v Apple School Manageru nikdy nezobrazuje. Každý žák se ke spravovanému Apple ID může přihlásit i ze zařízení, které nespravuje instituce, například aby mohl na zařízení doma dělat domácí úkoly. Při přihlašování ke spravovanému Apple ID musí kromě svého hesla zadat i šestciferný ověřovací kód vygenerovaný administrátorem v Apple School Manageru. Tento dodatečný ověřovací kód po roce vyprší.

Když vzdělávací instituce nějaké spravované Apple ID odstraní, Apple nejpozději do 30 dnů smaže ze svých serverů všechny informace přidružené k tomuto účtu. A když se škola rozhodne přestat Apple School Manager používat, veškeré údaje o žácích budou odstraněny nejpozději do 180 dnů.

Škola

V aplikaci Škola mohou učitelé žákům zadávat úkoly a přiřazovat výukové materiály. Navíc mají lepší přehled o tom, jak jsou děti se svými aktivitami daleko. Škola používá informace ze soupisek tříd, které správci nastavují v Apple School Manageru. Vaše instituce může v Apple School Manageru případně povolit, aby se v aplikaci Škola zaznamenával pokrok žáků. Tyto záznamy jsou zabezpečené a jen učitelé vidí, jak jsou žáci daleko s aktivitami, které jim zadali ve spravovaných aplikacích – třeba se čtením kapitoly v knize, řešením matematických rovnic nebo vypracováním testu. Učitelé i žáci tak mají lepší přehled o tom, kolik práce ještě na zadaných aktivitách zbývá udělat. Učitelé navíc mohou podle potřeby zadávat další úkoly nebo pomáhat jednotlivcům, pokud si nevědí rady.

Informace o pokroku žáků v aktivitách zadaných prostřednictvím aplikace Škola se mohou lišit podle toho, jaký typ informací příslušná aplikace generuje.

Učitelům se tak mohou zobrazit některé z těchto informací:

- Strávený čas
- Stopky nebo odpočet
- Skóre v testu
- Ukazatel průběhu
- Získané body
- Binární hodnota jako Ano/Ne, Správně/Špatně, Dokončeno/Nedokončeno apod.

Aplikace Škola byla navržena s ohledem na ochranu soukromí žáků. Když školní administrátor zapne v Apple School Manageru pro aplikaci Škola zaznamenávání pokroku, příslušná data žáků se budou sdílet jen pro ty aktivity, které jim učitel přidělí jako Zadání v aplikaci Škola. A jen tehdy, když žáci na svých zařízeních používají spravovaná Apple ID, která jim škola vytvořila. Pokrok žáků v jakýchkoli jiných aktivitách se zobrazovat ani sdílet nebude. Pokud například učitel zadá žákovi, aby si přečetl předmluvu ke hře *Romeo a Julie* v iBooks, kde má žák rozečtenou knihu *Velký Gatsby*, zobrazuje se žákovi i učiteli pokrok jenom pro tuto předmluvu, jinými slovy jenom pro zadanou četbu. Aby bylo sledování pokroku transparentní, vždycky se žákům zobrazuje oznámení, že se jejich pokrok zaznamenává.

Třída

Aplikace Třída umožňuje učitelům spravovat iPady žáků při vyučování a pomáhá jim žáky při hodinách vést – například otevřením příslušných aplikací a odkazů. Učitelé můžou komukoli ve třídě snadno poslat dokumenty nebo je od kohokoli přijmout a zobrazením obrazovky libovolného žáka sledovat jeho pokrok.

Aplikace Třída umožňuje spravovat iPady žáků jenom při vyučování – po skončení hodiny se žádná data neukládají. Učitel a žáci musejí být na stejném místě, přihlášení ke stejné Wi-Fi síti a v aktivní relaci vyučování. Učitel nemůže spravovat ani zobrazovat zařízení žáků mimo učebnu. V zájmu transparentnosti se při používání funkce Prohlížení obrazovek žákovi u horního okraje obrazovky objeví pruh s upozorněním, že se učitel dívá na jeho obrazovku. Pokud škola nechce, aby učitelé měli možnost dívat se na dálku na obrazovky žáků, může funkci Prohlížení obrazovek zakázat.

Spravovaná Apple ID a sdílený iPad

Ve školách, kde žáci používají sdílené iPady, jim Apple umožňuje přihlašovat se pomocí spravovaného Apple ID, aby se rychle dostali ke svým aplikacím, obsahu a nastavením. Na stejném iPadu se tak ke svému osobnímu učebnímu prostředí dostane několik žáků.

Při přihlašování žáka ke sdílenému iPadu se spravované Apple ID automaticky ověřuje na serverech identit Apple. Pokud žák ještě dané zařízení nepoužil, vytvoří se mu nový domovský adresář a klíčenka. Po vytvoření a odemčení místního účtu uživatele se zařízení automaticky přihlásí k iCloudu. Vzápětí se obnoví nastavení daného žáka a jeho dokumenty a data se stáhnou z iCloudu.

Dokud je relace žáka aktivní a zařízení připojené, dokumenty a data se při vytváření i úpravách ukládají na iCloud. Synchronizace na pozadí se navíc po odhlášení žáka postará o uložení všech změn na iCloud.

iCloud a zabezpečení dat

Pro žáky je při vytváření dokumentů, práci s lekcemi a aktivitách ve třídě důležité, aby svá data mohli bezpečně ukládat – do zařízení i na iCloud.

Na iCloud se uživatelům automaticky ukládají nejen dokumenty, ale i kontakty, poznámky, záložky, události v kalendáři a připomínky. Ke všem svým informacím se dostanou z iOS i Macu a taky na webu [iCloud.com](https://www.icloud.com) – z Macu i PC. Spravovaná Apple ID jsou pro tyto služby povolena standardně a ke každému je k dispozici 200GB úložiště na iCloudu zdarma. Jakmile se uživatel přihlásí k iCloudu, aplikace získají přístup k iCloud Drivu. Přístup jednotlivých aplikací můžou uživatelé ovládat na panelu iCloud v Nastaveních.

iCloud používá standardní bezpečnostní mechanismy a přísné zásady ochrany dat. Uživatelská data šifruje před přenosem po internetu, na serverech je ukládá v zašifrovaném formátu a pro ověřování používá zabezpečené tokeny. To znamená, že data žáků jsou chráněna před neoprávněným přístupem jak při přenosu do zařízení, tak při uchovávání na iCloudu. iCloud používá minimálně 128bitové šifrování AES – stejnou úroveň zabezpečení jako přední finanční instituce – a nikdy neposkytuje šifrovací klíče žádným třetím stranám. Šifrovací klíče uchovává Apple ve svých vlastních datových centrech. Hesla a přihlašovací údaje žáků ukládá iCloud takovým způsobem, že k nim Apple nemá přístup pro čtení.

Apple získal certifikace ISO 27001 a ISO 27018 za implementaci systému na správu zabezpečení informací včetně opatření na ochranu citlivých osobních údajů ve veřejných cloudech. Potvrzení o souladu společnosti Apple s těmito normami ISO bylo vydáno organizací British Standards Institution. Na webu organizace BSI najdete certifikáty souladu s normami [ISO 27001](#) a [ISO 27018](#).

Více podrobností najdete v článku [Přehled zabezpečení iCloudu](#).

CloudKit a aplikace jiných vývojářů

Aplikace jiných vývojářů jsou nedílnou součástí moderního výukového prostředí. Aby žáci mohli se svými daty stejně nekomplikovaně pracovat i v aplikacích jiných vývojářů, vytvořili jsme framework CloudKit, který můžou nezávislí vývojáři používat k ukládání a synchronizaci dat do iCloudu.

V aplikaci, která používá CloudKit, jsou žáci automaticky přihlášení svým spravovaným Apple ID, takže si nemusí zakládat nový účet ani poskytovat jiné osobní informace. Vždycky se v takové aplikaci dostanou ke svým nejnovějším datům, aniž by si museli pamatovat další uživatelská jména nebo hesla. Vývojáři nemají ke spravovaným Apple ID žáků přístup, každého uživatele reprezentuje jen jedinečný identifikátor.

Ať už vývojář používá CloudKit nebo ne, je důležité mít na paměti, že aplikace jiných vývojářů můžou o žácích shromažďovat data. Při používání aplikací jiných vývojářů je odpovědností vaší školy zajistit shodu se všemi platnými

zákony. Vaše škola by měla posoudit podmínky, zásady a postupy aplikací jiných vývojářů, aby si udělala představu, jaká data mohou tyto aplikace od žáků shromažďovat, jak s nimi nakládají a zda není nutný souhlas rodičů.

V App Storu vyžaduje Apple od vývojářů souhlas s určitými pravidly, která mají chránit soukromí uživatelů a zabezpečení jejich dat. Speciální požadavky máme na všechny vývojáře, kteří používají náš framework ClassKit pro zaznamenávání pokroku žáků v aplikaci Škola. Kromě našich standardních požadavků na publikování aplikací v App Storu vyžadujeme, aby vývojáři používali ClassKit jenom pro návrh vzdělávacích služeb. Nesmějí v aplikaci používat behaviorální reklamu a jsou povinni zveřejnit patřičné zásady ochrany soukromí pro veškeré použití dat.

Pokud se dozvíme o aplikaci, která naše pravidla porušuje, musí vývojář problém napravit, jinak jeho aplikaci z App Storu odstraníme.

Polohové služby a režim ztráty

Žákům se při používání aplikací a služeb na zařízeních může zobrazit výzva k povolení polohových služeb pro určitou aplikaci nebo její aktivitu. Apple pro uživatele vytvořil granulární ovládací prvky, kterými mohou spravovat sdílení polohových dat s aplikacemi a cloudovými službami. Polohové služby jsou ve výchozím nastavení vypnuté, ale pokud to škola dovolí, může je žák zapnout.

Výchozí aplikace Apple, které s polohou pracují, jako jsou Mapy, Počasí nebo Fotoaparát, musí požádat o povolení shromažďovat a používat data, která označují polohu. Polohová data, která Apple shromažďuje, nejsou spojována s osobními údaji identifikujícími žáka. O přístup k polohovým údajům musí požádat i ostatní aplikace, které škola zpřístupní. Pro každou aplikaci, která požádá o povolení tyto služby používat, mohou žáci – stejně jako všichni uživatelé – toto povolení odvolat.

Přístup se dá zcela zakázat, povolit při používání aplikace nebo povolit vždy. A je jen na uživatelích, jestli takový přístup povolí; navíc svou volbu mohou v Nastaveních kdykoli změnit. A pokud aplikace, kterým byl udělen přístup k informacím o poloze, toto oprávnění používají i na pozadí, zobrazí se uživatelům po nějakém čase připomínka uděleného souhlasu. A mohou přístup aplikace podle svého uvážení změnit. Když některá aplikace používá polohové služby, zobrazuje se na stavovém řádku ikona šipky.

Škola nemá prostřednictvím funkcí a služeb Apple k poloze uživatele běžně přístup. Může ale polohové služby využít k nalezení ztraceného nebo odcizeného zařízení. Správce MDM může na školním zařízení vzdáleně povolit režim ztráty. Tím se aktuální uživatel odhlásí a zařízení se už nedá odemknout. Na obrazovce se zobrazí zpráva, kterou může správce upravit – třeba telefonní číslo, na kterém může případný nálezce zařízení nahlásit. Při aktivaci režimu ztráty může správce vyžádat, aby zařízení poslalo serveru MDM svou aktuální polohu. Když potom správce režim ztráty pro nalezené zařízení vypne, poloha zařízení se pošle a uživateli se zobrazí upozornění.

Analytické informace

Pokud máte se svými žáky zájem přispět k dalšímu zdokonalování produktů a služeb Apple, můžete se přihlásit k účasti na našem analytickém programu. Společnosti Apple se pak budou posílat neidentifikovatelné informace o vašich zařízeních a aplikacích.

Je to ovšem podmíněné explicitním souhlasem. Odesílaná data si uživatelé můžou na svém zařízení zobrazit a taky můžou jejich odesílání v Nastaveních kdykoli zastavit. V případě implementace sdílených iPadů může zasílání analytických dat zakázat škola.

iOS také obsahuje vyspělé diagnostické funkce, které se můžou hodit při řešení potíží se zařízeními. Tyto funkce bez použití dalších nástrojů a explicitního souhlasu neposílají žádná data společnosti Apple.

Mezinárodní přenosy dat

Apple spolupracuje se školami po celém světě, aby jejich učitelé měli k dispozici nejlepší nástroje. V rámci podpory služeb Apple spolupracujeme i s vládními orgány, abychom zajistili, že budou splněny požadavky na zpracování dat.

Osobní data používaná v souvislosti se spravovanými Apple ID, Apple School Managerem a iCloudem se můžou ukládat mimo zemi původu. Ať jsou uložena kdekoli, podléhají stejně přísným standardům a požadavkům.

Apple zajišťuje, že přenos osobních dat z Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarska do Spojených států amerických se řídí vzorovými smluvními ustanoveními respektive švýcarskou smlouvou o přeshraničním toku údajů schválenými Evropskou komisí nebo jiným platným certifikačním programem ochrany osobních dat, ke kterému může společnost Apple Inc. získat certifikaci. Vzorová smluvní ustanovení a švýcarská smlouva o přeshraničním toku údajů jsou připojené ke smlouvě služby Apple School Manager.

Přehled ochrany soukromí pro rodiče

Pokud jde o způsoby, jak používáme informace o žácích, zakládáme si na transparentnosti. Proto jsme vytvořili [přehled ochrany soukromí pro rodiče](#), který obsahuje odpovědi na libovolné případné otázky rodičů nebo opatrovníků. Budeme rádi, když ho zpřístupníte školní komunitě, aby bylo zcela jasné, jak jsou shromažďovány, používány a ukládány informace o žácích, když školy používají vzdělávací služby a aplikace od Apple.

Další zdroje

Důvěra vaší školy a jejích žáků znamená pro Apple všechno. Proto respektujeme soukromí žáků a chráníme ho silným šifrováním i přísnými pravidly nakládání s veškerými daty.

Další informace najdete v následujících zdrojích. Pokud máte ohledně ochrany soukromí jakékoli otázky, můžete se na nás obrátit přes stránku www.apple.com/cz/privacy/contact.

- Ochrana osobních údajů a zabezpečení v produktech Apple ve školství:
<https://support.apple.com/cs-cz/HT208525>
- Přehled ochrany soukromí pro rodiče:
https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple ve školství – IT a nasazení:
<https://www.apple.com/cz/education/it/>
- Smlouva služby Apple School Manager:
<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Návod pro Apple School Manager:
<https://help.apple.com/schoolmanager/>
- Příručka pro nasazení ve školství:
<https://help.apple.com/deployment/education/>
- Příručka k zabezpečení iOS:
https://www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- Závazek společnosti Apple k ochraně soukromí:
<https://www.apple.com/privacy/>



© 2018 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena. Apple, logo Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iTunes U a Mac jsou ochranné známky společnosti Apple Inc., registrované v USA a dalších zemích. HomeKit je ochranná známka společnosti Apple Inc. App Store, CloudKit, iBooks Store, iCloud, iCloud Drive, iCloud Keychain a iTunes Store jsou značky služeb společnosti Apple Inc., registrované v USA a dalších zemích. iOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco ve Spojených státech a dalších zemích a používá se na základě licence. Názvy dalších produktů a společností zmíněné v textu mohou být ochrannými známkami příslušných společností. Specifikace produktů se mohou bez předchozího upozornění změnit. Tento materiál slouží pouze pro informační účely; společnost Apple nenesou za jeho používání žádnou odpovědnost. Duben 2018