

Secteur de l'éducation

Conditions générales de vente

Nous vous prions de bien vouloir examiner soigneusement les présentes conditions, puisqu'elles constituent les conditions de vente qui régissent vos achats de produits auprès d'Apple Canada Inc. Les présentes définissent vos droits et obligations en ce qui a trait à vos achats, y compris les limites ou exclusions importantes, notamment celles relatives aux garanties applicables aux produits Apple. En passant votre commande, vous acceptez que les présentes conditions s'appliquent à votre commande. Par conséquent, assurez-vous de bien les comprendre avant d'envoyer votre commande.

Contrat liant les parties

Coordonnées

Vente au Canada à des utilisateurs finaux exclusivement

Produit configuré sur mesure

Disponibilité du produit

Traitement des commandes

Procédure de téléchargement de logiciels

Politique de remboursement de logiciels téléchargés

Annulation des commandes

Modes de paiement

Prix et taxe de vente

Livraison

Transport : perte ou dommages

Garantie

Licence d'utilisation de logiciel

Retour d'un produit hors service à la livraison

Produits défectueux

Politique de retours

Autres conditions générales de vente

Contrat liant les parties

Au moment de la commande d'un produit ou d'un service auprès de l'Apple Store en ligne du Canada (« Apple Store en ligne »), les présentes conditions générales de vente, après avoir été acceptées par vous, constitueront un contrat valide et exécutoire entre vous et Apple Canada Inc. (« Apple »).

Coordonnées

Service commercial :

Téléphone : 1 800 800-2775 de 8 h 30 à 18 h, HNE.

Télécopie : 1 800 903-5285

Crédit-bail d'Apple :

905 513-5629

<http://www.apple.com/ca/fr/financing>

Soutien technique d'Apple : 1 800 263-3394.

Confirmation du paiement :

Envoyez une confirmation du paiement électronique à l'adresse suivante :
cash_app_canada@group.apple.com

Vente au Canada à des utilisateurs finaux exclusivement

Apple ne peut vendre et expédier des marchandises qu'à l'intérieur des frontières du Canada. Aucune commande ne peut être expédiée à une case postale ou à une adresse située à l'extérieur du Canada. Les produits que vous achetez auprès d'Apple ne peuvent pas être exportés.

Apple vend et expédie uniquement les produits aux utilisateurs finaux. Vous n'avez pas le droit d'acheter des produits aux fins de revente. Apple se réserve le droit de refuser ou d'annuler votre commande si l'entreprise soupçonne que vous achetez aux fins de revente.

Produit configuré sur mesure

Apple vous propose certains produits pouvant être configurés selon vos spécifications. Veuillez réviser attentivement votre commande. Il est impossible de modifier ou d'annuler l'article configuré sur mesure une fois qu'il est prêt à être livré.

Disponibilité du produit

Apple ne ménagera aucun effort pour expédier votre produit dans les délais approximatifs qui vous ont été fournis par Apple. En dépit de tous les efforts déployés pour expédier votre commande dans les délais approximatifs qui vous ont été fournis, il est possible que les dates d'expédition varient en raison de la fluctuation des stocks disponibles. Pour obtenir des renseignements sur l'état de votre commande, nous vous invitons à utiliser l'outil de suivi des commandes disponible sur l'Apple Store en ligne.

Compte tenu de la popularité de certains produits, Apple peut être amenée à limiter le nombre d'articles que vous pouvez commander. L'information sur les restrictions de quantité peut changer.

Apple s'efforce de rester à la fine pointe du progrès technologique. Par conséquent, elle se réserve le droit d'interrompre la production de certains produits sans aucun préavis. Si un produit ne fait plus partie de l'inventaire d'Apple, l'entreprise se réserve le droit d'annuler les commandes d'un client relatives à ce produit.

Traitement des commandes

Les commandes de produits Apple sont passées en ligne sur le portail de l'Apple Store pour le secteur de l'éducation. Apple vous donnera accès à l'Apple Store pour le secteur de l'éducation en tant qu'acheteur après avoir soumis et approuvé le formulaire d'inscription des acheteurs pour le secteur de l'éducation. Apple acceptera seulement les commandes passées par télécopieur au 1 800 903-5285 ou par courriel à l'adresse de notre télécopieur virtuel, canorder@apple.com. Apple n'acceptera aucune commande par courriel envoyée à une adresse courriel personnelle ou par téléphone. Toutes les commandes sont soumises à l'approbation d'Apple. Le paiement total

exigible, y compris les taxes, les frais d'expédition et les droits de douane, le cas échéant, sera indiqué dans la facture. Les produits et services commandés seront livrés à l'adresse que vous avez fournie.

Exigence de commande minimale

Apple peut, sans avis préalable, établir des exigences minimales concernant le volume des produits commandés en même temps, en plus d'imposer des frais de manutention pour les commandes qui se situent sous les niveaux minimaux.

Processus de téléchargement de logiciels

À partir d'un compte de l'Apple Store en ligne valide, un client du secteur de l'éducation peut choisir parmi une variété de logiciels téléchargeables offerts sur le portail de l'Apple Store en ligne pour le secteur de l'éducation. Afin que vos logiciels Apple téléchargés ou vos clés de licence soient acheminés à la bonne personne, l'accès sera réservé au demandeur initial. Une fois la commande passée par l'acheteur de votre établissement autorisé par Apple, le demandeur initial recevra un courriel de confirmation lui indiquant la marche à suivre pour le téléchargement de logiciels.

Si, pendant le téléchargement, le transfert est interrompu de quelque façon, vous pouvez recommencer le processus de téléchargement à partir de votre compte de l'Apple Store en ligne.

Si vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement, veuillez joindre le Service de soutien aux ventes du secteur de l'éducation d'Apple au 800 800-2775 ou contactez votre représentant Apple pour plus de soutien.

Politique de remboursement de logiciels téléchargés

Si, pour quelque raison, vous êtes incapable de télécharger le logiciel, vous pouvez effectuer une demande de remboursement afin qu'un crédit soit versé dans le compte de votre établissement. Pour toute demande de remboursement, veuillez joindre le Service de soutien aux ventes du secteur de l'éducation d'Apple Canada au 800 800-2775. Toute demande de remboursement doit être faite dans les 30 jours suivant l'achat.

Annulation des commandes

Vous pouvez présenter une demande d'annulation de commande en écrivant au Service de soutien aux ventes d'Apple à l'adresse sso_canada_education@group.apple.com. Une commande peut être annulée à condition qu'elle n'ait pas déjà été expédiée aux locaux de traitement des commandes et des expéditions d'Apple.

Modes de paiement

Si Apple vous accorde un crédit, une facture vous sera envoyée au moment de la livraison du produit et vous devrez vous acquitter de chaque facture dans les TRENTE (30) JOURS à compter de la date de facturation. Apple se réserve le droit de modifier les modalités de crédit à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis.

Si Apple juge que votre situation financière ne permet pas, à tout moment, l'octroi des modalités de paiement susmentionnées, Apple peut exiger un paiement complet ou partiel à l'avance. Si vous devenez insolvable ou si des procédures de faillite ou de redressement du débiteur sont instituées par vous ou contre vous, ou encore si vous faites une cession de biens au profit de vos créanciers ou si vous n'êtes pas en mesure de remplir vos obligations à échéance, un tel événement sera réputé constituer une défaillance importante aux termes des présentes, conférant à Apple le droit de cesser l'exécution des présentes conditions générales de vente et de se prévaloir contre vous de tous les recours judiciaires et redressements équitables dont elle pourrait disposer.

Vous pouvez vous acquitter des factures par chèque ou par transfert bancaire. En cas de paiement par chèque, le produit sera livré seulement lorsque les fonds auront été versés.

Les adresses de remise sont les suivantes :

Pour les clients situés au Manitoba, dans les provinces de l'Ouest et dans les territoires du Nord :

Apple Canada C3126
C.P. 9126, Station M
Calgary (Alberta) T2P 5E1

Pour les clients situés en Ontario et dans les provinces de l'Est :

Apple Canada T4001
C.P. 4054, succursale A
Toronto (Ontario) M5W 3A6
M5W 3A6

Si le paiement des factures est effectué par transfert bancaire, veuillez indiquer le nom du client sur le paiement électronique et envoyer une confirmation à l'adresse cash_app_canada@group.apple.com.

Voici les coordonnées pour les transferts bancaires :

Apple Canada Inc. a/s de TD Canada Trust

ID bancaire : 0004

Numéro de succursale : 12772

No de compte : 0698 5206130

Défaillance

En cas de défaillance quelconque de l'acheteur, Apple peut refuser de procéder à d'autres expéditions sans porter atteinte d'aucune manière aux droits qu'elle possède en vertu des présentes conditions. La date d'échéance de toutes les factures émises par Apple sera avancée afin qu'elles deviennent dues et exigibles immédiatement, même si des délais de paiement plus longs avaient été prévus antérieurement. Le fait qu'Apple choisisse de continuer à effectuer des expéditions malgré une défaillance de l'acheteur ne constitue pas une renonciation à invoquer la défaillance de l'acheteur et ne porte aucunement atteinte aux recours judiciaires dont Apple pourrait se prévaloir en conséquence d'une telle défaillance.

Crédit commercial des Services financiers Apple

Le programme de crédit commercial des Services financiers Apple (« SFA ») permet aux clients de financer l'acquisition de matériel, de logiciels et de services d'Apple. Pour de plus amples renseignements sur les offres actuelles du programme de crédit commercial des SFA, veuillez consulter le site

<http://www.apple.com/ca/fr/financing/leases/commercial/> <http://www.apple.com/ca/financing/leases/commercial/>

Prix et taxe de vente

Apple se réserve le droit de modifier en tout temps les prix des produits proposés aux établissements sur l'Apple Store en ligne. Le montant total de votre paiement comprend le prix du produit (le jour de son expédition), auquel s'ajoutent les taxes de vente applicables, les frais environnementaux et les frais d'expédition. La taxe de vente dépend du lieu d'expédition du produit et des taux en vigueur à la date de facturation de votre commande. La preuve d'achat comprend toute taxe de vente applicable.

Si vous passez votre commande au nom d'un établissement exonéré d'impôt, vous devez être prêt à fournir une preuve de ce statut. Le nom de l'établissement figurant sur la commande doit correspondre exactement à celui qui est indiqué sur le certificat de statut d'exonération d'impôt conformément aux exigences provinciales appropriées.

Livraison

Dans le cadre de son offre de services à ses clients, Apple assure la livraison des commandes sans frais supplémentaires.

Les commandes expédiées par voie normale devraient parvenir à destination dans les huit (8) à douze (12) jours ouvrables qui suivent l'expédition. Si vous désirez une méthode de livraison plus rapide, vous pouvez opter pour la livraison accélérée. Pour ce service, nous faisons actuellement appel à Federal Express et ses transporteurs affiliés.

Les frais d'expédition sont établis en fonction du poids total de la commande. Les livraisons en exprès devraient arriver dans les cinq (5) jours ouvrables à partir de la date d'expédition. Les livraisons dans les territoires du Nord peuvent prendre plus de cinq (5) jours ouvrables.

Frais de livraison : Les frais de livraison sont calculés et affichés avant que vous ne terminiez

vosre commande sur l'Apple Store en ligne. Les frais de livraison sont également indiqués sur le courriel de confirmation de la commande et sur l'état de la commande en ligne. <https://store.apple.com/Apple/WebObjects/OrderStatus.woa?sf=ca> Si vous commandez plusieurs articles, il est possible que vous receviez plusieurs colis. Vous recevrez un avis d'expédition par courriel pour chaque colis, avec le nom du transporteur et des renseignements de suivi, le cas échéant.

Une signature sera exigée au moment de la livraison : La plupart de nos colis contiennent du matériel informatique de valeur. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure de corriger l'adresse de livraison une fois que le colis a quitté l'entrepôt d'Apple.

Colis non livrables : Il arrive que des colis nous soient retournés faute d'avoir pu être livrés. Au cas où le transporteur nous retournerait un produit non livrable, veuillez communiquer avec nous pour organiser une nouvelle expédition de votre commande.

Échecs des tentatives de livraison : La plupart de nos transporteurs effectuent trois tentatives de livraison d'un colis. Après trois tentatives de livraison, le colis nous est retourné.

Transport : perte ou dommages

La propriété et le risque de perte afférents à un produit seront transmis au client au moment de l'expédition à partir des locaux d'expédition d'Apple. En ce qui concerne les produits expédiés selon les pratiques courantes d'Apple, à l'exception de la dernière semaine de chaque trimestre d'exercice d'Apple, l'entreprise accordera des crédits ou remplacera les produits retournés en raison de dommages survenus en cours de transport ou les produits qui ont été perdus durant le transport. En ce qui concerne les produits expédiés selon les pratiques courantes d'Apple, pendant de la dernière semaine de chaque trimestre d'exercice d'Apple, Apple n'accordera aucun crédit et ne remplacera pas les produits retournés en raison de dommages survenus en cours de transport ou les produits qui ont été perdus durant le transport. Apple fournira plutôt une assurance de responsabilité civile pour les produits endommagés ou perdus, en vertu de laquelle l'acheteur sera désigné comme bénéficiaire.

Pour les produits qui n'ont pas été expédiés selon les pratiques usuelles d'Apple, mais plutôt par l'entremise d'un transporteur choisi par l'acheteur, Apple n'émettra aucun crédit et ne remplacera pas les produits retournés en raison de dommages subis en cours de transport ou les produits qui ont été perdus durant le transport.

Procédure de demande de règlement : En ce qui concerne les produits endommagés ou perdus lors du transport, et ce, quelle que soit la semaine, vous devez informer le Service de soutien aux ventes d'Apple dans les dix (10) jours qui suivent la réception de produits endommagés, une livraison incomplète, ou la non-réception d'une commande attendue.

Apple accordera des crédits ou remplacera les produits endommagés ou perdus durant le transport et enverra une réclamation ou une lettre de rappel en votre nom, sauf si le produit a été expédié pendant la dernière semaine du trimestre d'exercice d'Apple. Apple accordera un crédit ou remplacera le produit après avoir reçu le produit endommagé ou la confirmation de la perte du produit.

En ce qui concerne les produits expédiés au cours de la dernière semaine des trimestres d'exercice d'Apple, Apple préparera et déposera une réclamation auprès d'un assureur en responsabilité civile, en vertu de laquelle l'acheteur sera désigné comme bénéficiaire. Une fois les exigences en matière d'assurance remplies, vous recevrez un chèque de la part de la société d'assurance d'un montant correspondant au prix d'achat du produit, plutôt que de recevoir un produit de remplacement ou un crédit d'Apple. Au lieu de recevoir le chèque de la société d'assurance, vous pouvez choisir d'attribuer le produit de l'assurance résultant de la perte ou de l'endommagement des produits à Apple. Apple créditera votre compte d'un montant équivalent au produit de l'assurance. Vous devrez passer une nouvelle commande afin d'obtenir un produit de remplacement. Apple estime que les limites de la police d'assurance suffisent à couvrir tout dommage que vous subirez. Néanmoins, si la totalité de la demande de règlement n'est pas couverte, pour une quelconque raison, y compris le dépassement des limites d'assurance, Apple ne sera pas tenue responsable. La propriété et le risque de perte afférents à un produit retourné seront transmis à la société d'assurance lorsque vous expédiez le produit à Apple.

Garantie sur le produit

Tout nouveau produit de matériel informatique Apple comporte une garantie limitée d'un (1) an contre les défauts de matériau ou de fabrication. Vous pouvez consulter un exemplaire de la garantie limitée sur les nouveaux produits, notamment les limites et les exclusions, avant d'acheter vos produits, en cliquant sur le lien suivant : <http://apple.com/legal/warranty>.
<http://apple.com/ca/fr/warranty>.

Les produits qui ne portent pas la marque Apple sont vendus TELS QUELS par Apple, mais peuvent être accompagnés des garanties usuelles de leur fabricant. Les produits TELS QUELS sont vendus par Apple, en l'état et sans livraison, avec toutes leurs imperfections et sans aucune garantie expresse ou tacite de la part d'Apple. Pour toute question concernant les garanties du fabricant accompagnant ces produits, veuillez communiquer directement avec le fabricant.

En effectuant un achat auprès d'Apple, que votre commande soit passée en ligne ou par télécopieur, vous reconnaissez avoir eu l'occasion d'examiner les modalités de la garantie d'Apple, que vous les avez lues suffisamment pour vous familiariser avec elles et que vous les acceptez, y compris leurs limites, exclusions et avis de non-responsabilité.

Remarque : En ce qui concerne les produits qui ne sont pas de marque Apple, vous devez vous en remettre uniquement au service après-vente et au soutien technique conférés par leur fabricant conformément aux modalités accompagnant le produit (à moins que le produit d'une autre marque n'ait été installé au préalable sur un ordinateur de marque Apple). La garantie limitée d'Apple ne s'applique pas aux produits qui ne portent pas la marque Apple, même si ceux-ci étaient emballés et vendus avec les produits Apple. Veuillez communiquer directement avec le fabricant pour obtenir du soutien technique ou le service à la clientèle.

Licence d'utilisation de logiciel

Votre utilisation de logiciel de marque Apple est soumise aux modalités de la licence d'utilisation de produits logiciels en vigueur pour le logiciel au moment d'achat. Vous serez prié

d'accepter les modalités de la licence applicable lors de l'installation du logiciel.

Vous pouvez revoir l'information concernant les licences d'utilisation des produits logiciels vendus par l'entremise de l'Apple Store en cliquant sur le lien suivant :

<http://apple.com/legal/sla>.

Produit hors service à la livraison

Les acheteurs du secteur de l'éducation peuvent retourner des produits Apple hors service à la livraison, sauf s'il s'agit de logiciels Apple. Un produit de matériel informatique de marque Apple est considéré comme hors service à la livraison s'il présente les symptômes de défaillance empêchant un fonctionnement de base dès sa première utilisation après avoir été sorti de son emballage. Si vous découvrez que votre produit est hors service à la livraison, veuillez téléphoner au Service de soutien technique AppleCare au 1 800 263-3394 dans les 30 jours civils à partir de la date de la facture. Le Service de soutien technique AppleCare déterminera si le produit est hors service à la livraison et émettra un numéro de dossier à des fins de suivi. Veuillez à consigner le numéro de dossier qui vous est fourni. Si le Service de soutien technique AppleCare considère que le produit est hors service à la livraison, il vous proposera les options suivantes :

* **Remplacement** : Veuillez communiquer avec le Service de soutien aux ventes du secteur de l'éducation d'Apple au sso_canada_education@group.apple.com pour effectuer une demande de remplacement. Il vous sera demandé d'indiquer le numéro de dossier fourni par le Service de soutien technique AppleCare afin de vérifier que le produit a été considéré comme hors service à la livraison par le Service de soutien technique AppleCare trente (30) jours civils à compter de la date de facturation.

* **Réparation** : Vous pouvez opter pour la réparation du produit; toutefois, le produit, une fois réparé, ne pourra plus être remplacé.

Modalités de la politique relative aux produits hors service à la livraison

- Ces modalités relatives aux produits hors service à la livraison ne s'appliquent qu'au matériel informatique de marque Apple qui est actuellement offert par l'Apple Store. Apple se réserve le droit de déterminer si cette politique s'applique au fur et à mesure que de nouveaux produits sont proposés.
- Ces modalités relatives aux produits hors service à la livraison ne s'appliquent pas aux produits de tierces parties qui ne sont pas de marque Apple. Vous pouvez communiquer directement avec le fabricant si vous avez des questions concernant un produit de tierce partie.
- Si le produit est considéré comme hors service à la livraison par le Service de soutien technique AppleCare trente (30) jours civils après la date inscrite sur la facture, la garantie habituelle pour les produits Apple s'applique.
- Si le Service de soutien technique AppleCare estime que le produit N'EST PAS hors

service à la livraison, la garantie habituelle pour les produits Apple s'applique.

- L'expédition sera organisée aux frais d'Apple pour tous les produits que le Service de soutien technique AppleCare estime être hors service à la livraison.

La politique concernant les produits hors service à la livraison s'applique uniquement aux produits de marque Apple offerts actuellement sur le portail de l'Apple Store pour le secteur de l'éducation. Lorsque de nouveaux produits sont lancés, Apple se réserve le droit de déterminer si la politique s'y applique ou non.

La politique ne s'applique pas aux produits de tiers qui ne sont pas de marque Apple. Pour obtenir plus de renseignements sur les produits de tiers, communiquez directement avec le fabricant.

Vous pouvez joindre Bretford en composant le 800 521-9614.

Apple se réserve le droit de tester un produit hors service à la livraison qui a été retourné. Si de fausses déclarations ont été émises concernant l'état du produit, Apple se réserve le droit d'imposer des frais de 400 \$ pour retour injustifié.

Produits défectueux

Produits de marque Apple

Si vous décelez ce que vous croyez être un défaut concernant un produit de marque Apple, veuillez téléphoner au Service de soutien technique Apple au 1 800 263-3394. Tout défaut de cette nature, le cas échéant, est couvert par les modalités de votre garantie de produit. Veuillez vous reporter aux renseignements sur la garantie et autres documents techniques qui ont été livrés avec le produit.

Produits de tierces parties qui ne sont pas de marque Apple

Si vous décelez ce que vous croyez être un défaut concernant un produit d'une tierce partie, veuillez communiquer directement avec le fabricant au sujet des garanties usuelles du fabricant.

Politique de retours

Veillez noter qu'Apple accepte uniquement le retour des produits qui n'ont pas été sortis de leur emballage et qui ne conviennent pas en raison d'une erreur de livraison ou de traitement de commande commise par Apple. Toutes les autres ventes sont considérées comme finales. Si vous avez reçu le mauvais produit en raison d'une erreur de livraison ou de traitement de commande commise par Apple, veuillez suivre la procédure de retour suivante :

1. Veuillez communiquer avec le Service de soutien aux ventes d'Apple au 1 800 800-2775 afin de demander un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA). La demande d'autorisation de retour de matériel doit être faite dans les 30 jours suivant la réception du produit, conformément à la politique de retours d'Apple.
2. Si votre demande est approuvée, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel. Le représentant au soutien technique vous expliquera également comment retourner votre produit à Apple.
3. Afin d'accélérer le processus, retournez à Apple le produit qui n'a pas été ouvert dans les

10 jours ouvrables suivant la réception de votre numéro d'autorisation de retour de matériel. Tous les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état, accompagné de tous les accessoires, guides, documents et enregistrements initialement livrés.

4. Remarque : Apple vous suggère :

- (1) d'utiliser un fournisseur qui offre un service de suivi des expéditions et
- (2) d'assurer votre colis afin de garantir le retour du matériel en bon état à Apple ou de déclarer la valeur entière du produit expédié afin de vous protéger en cas de perte du produit ou contre tout dommage subi en cours de transport.

- (1) d'utiliser un fournisseur qui offre un service de suivi des expéditions et
- (2) d'assurer le produit ou d'en déclarer la valeur entière.

Si vous choisissez de ne pas prendre ces précautions, vous serez tenu responsable de la perte du produit ou de tout dommage subi en cours de transport.

5. Remarque : Si vous décelez ce que vous croyez être un défaut concernant un produit de marque Apple et qui ne fait pas partie des catégories mentionnées ci-haut, veuillez téléphoner au Service de soutien technique Apple au 1 800 263-3394. Tout défaut de cette nature, le cas échéant, est couvert par les modalités de votre garantie de produit. Veuillez vous reporter aux renseignements sur la garantie et autres documents techniques qui ont été livrés avec le produit. Garantie limitée d'un an pour tous les nouveaux produits Apple.

Autres conditions générales de vente

Apple et ses fournisseurs ne sont pas responsables des erreurs typographiques ou d'impression. Les conditions générales de vente demeureront en vigueur jusqu'à leur résiliation par Apple et peuvent être modifiées par Apple en tout temps.

Dans la mesure permise par la loi, les ventes réalisées par l'entremise de l'Apple Store en ligne sont exclusivement régies par les lois de la province de l'Ontario, nonobstant leurs dispositions applicables en matière de conflit de lois.

Aucun agent ou employé d'Apple n'est autorisé à modifier les conditions générales ou toute autre modalité régissant une transaction quelconque.

Au cas où une disposition de ces conditions s'avère invalide, illégale ou non susceptible d'exécution forcée, la validité, la légalité et la nature exécutoire des dispositions restantes ne seront affectées ou réduites d'aucune manière.

Les parties concernées confirment qu'elles ont exigé que les conditions générales ainsi que les documents apparentés soient rédigés en anglais. Les parties concernées confirment qu'elles ont exigé que les présentes modalités ainsi que les documents apparentés soient rédigés en anglais.

Une renonciation à une condition ou un défaut en vertu de tout terme ou toute condition ne seront présumés être une renonciation continue ni une renonciation à tout autre défaut ou à tout autre terme ou toute autre condition.

Apple ne sera responsable d'aucun défaut d'exécution aux termes des présentes conditions, si ce défaut résulte de circonstances hors de son contrôle, y compris sans s'y limiter, les forces majeures, les actes de guerre, un différend, une catastrophe naturelle, une action gouvernementale ou un accident.