

AppleCare+

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Firma: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ forsikring**

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har registrert avdelingskontor i Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge, og avdelingsnummer 920 957 854 og er regulert for forretningsdrift i Norge av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er kun til informasjonsformål og gir deg en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringspolicyen. Se informasjonen nedenfor og dokumentet om vilkår og betingelser for AppleCare+ for fullstendig informasjon.

Hva innebærer denne typen forsikring?

AppleCare+ er en forsikringspolicy som dekker deg i løpet av forsikringsperioden for reparasjoner eller utskifting av Apple-enheten du har dekket (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-enhet, HomePod, iPad (inkludert én Apple Pencil, én Apple Pencil Pro, og/eller ett Apple-merket iPad-tastatur), iPhone eller iPod) i tilfelle skade ved uhell eller defekt batteri, og den gir prioritert tilgang til ekspertise og teknisk kundestøtte fra Apple.



Hva er forsikret?

- ✓ AppleCare+ dekker deg for reparasjon eller utskifting av den dekkede Apple-enheten din i tilfelle skade ved uhell, der hvert krav er underlagt et servicetillegg.
- ✓ Der den dekkede Apple-enheten din inkluderer et oppladbart integrert batteri, og batteriet ikke kan holde en elektrisk lading på åtti prosent (80 %) eller mer fra den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ gir deg prioritert tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple-eksperter hvis Apple-enheten du har dekket slutter å fungere som den skal.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Forsikringen dekker ikke Apple-enheten din for tap eller tyveri, normal slitasje, forsettlig forårsaket skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker funksjonaliteten til enheten.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av feil i design, utførelse, modifikasjon eller noen slags endring av den dekkede Apple-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker ikke produkter som ikke er Apple- eller Beats-merkede enheter i henhold til forsikringen.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for service eller reparasjoner utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer som er fast bosatt utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvare til den nyeste versjonen.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og installering av programvare på nytt.



Er det noen begrensninger på dekning?

- ! Hvert gyldig krav om skade ved uhell i henhold til denne forsikringen kan være underlagt et gjeldende servicetillegg som, hvis aktuelt, må betales av deg før du har rett til fordeler i henhold til denne forsikringen.
- ! Den dekkede Apple-enheten kan bare repareres eller erstattes via Apple, og ingen kontantutbetaling vil bli tilbudt i henhold til denne forsikringen.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for Apple-enheten din, er du beskyttet av AppleCare+-forsikring over hele verden, forutsatt at du returnerer den dekkede enheten til Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✓ Hvis du prøver å fremsette et krav under denne forsikringen i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre tilknyttede skatter og avgifter som kan påløpe.



Hva er mine forpliktelser?

- Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekkede Apple-enheten din mot en forsikret hendelse og skal bruke og vedlikeholde den Apple-dekkede enheten i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet ditt så snart som mulig ved hjelp av en av metodene, og ved å følge kravprosedyren, som er angitt i forsikringen.
- Når du fremsetter et krav, må du oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden på eller problemene du har opplevd med den dekkede enheten. For at Apple skal kunne feilsøke og på annen måte hjelpe deg med kravet ditt, må du oppgi informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, enhetens serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på utstyret er sikkerhetskopierte. Apple er ikke ansvarlig for tap av programvare eller data som befinner seg på den dekkede enheten når den sendes inn som en del av et krav i henhold til denne forsikringen.
- Du er selv ansvarlig for å installere alle andre programmer, data og passord på enheten på nytt.



Når og hvordan betaler jeg?

For tidsbestemte forsikringer, hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales i sin helhet før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under denne forsikringen hvis hele premiebeløpet ikke er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet med avdrag, må du inngå en betalingsplanavtale med en leverandør av betalingsplaner, og du vil motta maskinvaredekningen eller teknisk kundestøtte fra det tidspunktet du inngår betalingsplanavtalen. Du må sørge for å betale avdragene dine i samsvar med vilkårene og betingelsene i betalingsplanavtalen.

For årsforsikringer vil betalingskilden som brukes til å kjøpe den første årsforsikringen, automatisk belastes hver måned i like månedlige avdrag for premiebetalingene dine.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter på datoen du kjøpte AppleCare+. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du har kjøpt Apple-enheten din, vil du bare motta dekning på den Apple-dekkede enheten fra den datoen.

For tidsbestemte forsikringer avsluttes dekningen 24 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen for alle enheter unntatt Apple TV, Apple Watch Edition og Hermès-modeller eller 36 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på kvitteringen for Apple TV, Apple Watch Edition og Hermès-modeller, med mindre de ble avbrutt tidligere i henhold til gjeldende bestemmelser. For årsforsikringer er dekningen din for tolv (12) måneder (ett år) fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen og vil automatisk fornyes hvert år med mindre du avbryter.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har benyttet retten din til å avbryte.



Hvordan avbryter jeg avtalen?

Du kan kansellere denne forsikringen når som helst, uansett årsak ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på support.apple.com/HT201232 eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også avbryte en årsforsikring gjennom kontoinnstillingene på den dekkede enheten eller på support.apple.com/HT202039.

For tidsbestemte forsikringer vil du motta full refusjon hvis du kansellerer innen 30 dager etter kjøp av AppleCare+. Hvis du avbryter etter denne 30-dagers perioden, vil du motta en pro-rata-refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+. For årsforsikringer: hvis du avbryter forsikringen innen fjorten (14) dager etter ditt første kjøp eller fornyelse av forsikringen, vil du motta full refusjon av premien som er betalt for den dekningsperioden. Hvis du avbryter årsforsikringen din mer enn fjorten (14) dager etter datoen for ditt første kjøp eller fornyelse, vil kanselleringen din bli utsatt til midnatt på den siste dagen i måneden din siste månedlige premiebetaling ble betalt for og ingen ytterligere premiebetalinger vil bli innkrevd, med mindre du kontakter Apple for en umiddelbart effektiv avbrytelse.

For tidsbestemte forsikringer: hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, kan du avbryte forsikringen ved å kontakte Apple eller leverandøren av betalingsplanen direkte og be om at de avbryter forsikringen din på dine vegne.