

AppleCare+ med tyveri og tab – Forretningsbetingelser – Danmark

Disse vilkår indeholder oplysninger om Apple og den dækning, du vil modtage under AppleCare+ med tyveri og tab. Læs dette dokument omhyggeligt.

Om Apple

De specifikke forretningsbetingelser for den Apple-virksomhed, der leverer AppleCare+ med tyveri og tab til dig (herunder oplysninger om virksomhedens lovmæssige status), afhænger af, hvor du har købt AppleCare+ med tyveri og tab. Hvis du har købt AppleCare+ med tyveri og tab fra Apple Online Store eller Apple Contact Centre, skal du se TABEL A.

Hvis du ikke har købt AppleCare+ med tyveri og tab hos Apple, men hos en tredjepartsforhandler, skal du være opmærksom på, at disse specifikke forretningsbetingelser kun gælder for det Apple-selskab, der henvises til i TABEL A, og ikke for tredjeparten, som kan have yderligere forretningsbetingelser.

Vores tjenester

Apple sælger og administrerer udelukkende AppleCare+ med tyveri og tab som forsikringsformidler på vegne af AIG Europe S.A. ("AIG") i henhold til vilkårene i en distributionsaftale mellem Apple og AIG. I henhold til denne aftale modtager Apple en provision fra AIG, som er en procentdel af den samlede præmie, når Apple sælger dig en forsikring. AIG betaler Apple et fast gebyr pr. forsikring for at behandle krav på deres vegne. Apple og AIG ejer ikke, hverken direkte eller indirekte, nogen andel i hinandens aktier eller stemmerettigheder. Når Apple leverer produkter til dig, vil Apple forsøge at undgå interessekonflikter. Men hvis der opstår en uundgåelig konflikt, vil vi skrive til dig for at redegøre for konfliktens karakter.

Apple eller AIG giver ikke råd eller personlige anbefalinger i forbindelse med AppleCare+ med tyveri og tab. Du må afgøre, om AppleCare+ med tyveri og tab er det rigtige for dig. Du kan få støtte og rådgivning vedrørende køb af forsikring hos Forbrugerombudsmanden og Forbrugerstyrelsen. Du kan få flere oplysninger i dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet og vilkår og betingelser for AppleCare+ med tyveri og tab.

AppleCare+ med tyveri og tab

Denne forsikring indgås af AIG Europe S.A., et forsikringsselskab med R.C.S. AppleCare+ med tyveri og tab er tegnet af AIG Europe S.A., et forsikringsselskab hos R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. har hjemsted på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autoriseret af Luxembourg Ministère des Finances og tilsynsføres af Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. (dansk filial) har hjemsted på adressen Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg og filialens registreringsnummer CVR-nr. 39475723. Telefon: (+45) 91 37 53 00. Fax: (+45) 3373 2400. AIG Europe S.A. (dansk filial) er underlagt Finanstilsynets regler om god forretningsskik i Danmark. Kontaktoplysninger til Finanstilsynet: Århusgade 110, 2100 København, telefon 3355 8282, finansstilsynet.dk.

Såfremt der foreligger en rapport om solvens og finansiel betingelse for AIG Europe S.A., kan den findes på aig.lu/.

Du er ikke forpligtet til at købe AppleCare+ med tyveri og tab for at købe en Apple-enhed.

AppleCare+ med tyveri og tab opfylder kravene og behovene hos en køber af en ny iPhone, som har brug for forsikringsdækning mod tyveri, tab og skade som følge af uheld på denne iPhone. Dækning mod tyveri og tab er kun inkluderet, hvis du har købt AppleCare+ med tyveri og tab.

Databeskyttelse

De oplysninger, du giver, vil blive brugt til at administrere AppleCare+ med tyveri og tab og eventuelle fremtidige Apple-produkter, som du måtte købe. Du har ret til at få adgang til de personoplysninger, vi har om dig, ved at sende en skriftlig anmodning til kontaktpunktet for databeskyttelse som vist i tabel A. Under visse omstændigheder kan der opkræves et mindre gebyr for dette. Du har også ret til at kræve, at vi retter eventuelle unøjagtigheder i de oplysninger, vi har om dig.

Hvad du skal gøre, hvis du har en reklamation

Hvis du ønsker at indgive en reklamation, bedes du kontakte Apples kundesupport, som kan behandle reklamationer på det sprog, der tales i det land, hvor du bor:

<u>Telefonisk:</u>	Via nummeret angivet på support.apple.com/HT201232
<u>Skriftligt:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Online:</u>	Via Kontakt Apple-support på support.apple.com/da-dk/contact
<u>Personligt:</u>	Ved at besøge en Apple-ejet detailbutik angivet på apple.com/retail/storelist

Hvis Apple ikke er i stand til at anerkende en reklamation inden for 5 arbejdsdage efter modtagelsen, holde dig informeret om fremskridt og løse problemerne til din tilfredshed inden for 8 uger, kan du være berettiget til at henvise reklamationen til en af de ombudsmænd, der er beskrevet i den relevante tabel nedenfor.

AppleCare+ med tyveri og tab – Særlige forretningsbetingelser – Danmark

Bemærk: HVIS DU KØBER APPLE CARE+ MED TYVERI OG TAB FRA EN TREDJEPARTSFORHANDLER, SKAL DU VÆRE OPMÆRKSOM PÅ, AT DISSE SÆRLIGE FORRETNINGSBETINGELSER KUN GÆLDER FOR DET APPLE-SELSKAB, DER HENVISES TIL I TABEL A, OG IKKE FOR TREDJEPARTSFORHANDLEREN, SOM KAN HAVE YDERLIGERE FORRETNINGSBETINGELSER.

TABEL A:

Hvis du køber AppleCare+ med tyveri og tab fra Apple Online Store / Apple Contact Centre, skal du være opmærksom på følgende særlige forretningsbetingelser:

1. AppleCare+ med tyveri og tab tilbydes af Apple Distribution International Limited ("ADI") med hjemsted på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Irland. ADI reguleres af Central Bank of Ireland. For yderligere oplysninger, bedes du se registers.centralbank.ie.
2. **Lovpligtig beskyttelse.** Ved at tilbyde AppleCare+ med tyveri og tab er ADI underlagt visse adfærdskodekser pålagt af Central Bank of Ireland og, hvis det er relevant, det danske finanstilsyn. Oplysninger om disse kodekser kan findes på centralbank.ie og finanstilsynet.dk. ADI er især underlagt Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code og Fitness and Probity Standards 2012 samt gældende forbrugerlovgivning i Danmark. ADI er under tilsyn af Forbrugerombudsmanden med hensyn til markedsføring og reklame for AppleCare+ med tyveri og tab i Danmark. Finanstilsynet har følgende kontaktoplysninger: Århusgade 110, 2100 København, Danmark, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, tlf.: +45 (0) 3355 8282. Den danske forbrugerombudsmand har følgende kontaktoplysninger: postadresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark, e-mail: forbrugerombudsmanden@kfst.dk, tlf.: +45 (0) 4171 5151.

3. **Databeskyttelse.** ADI behandler personoplysninger leveret af dig i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og Irlands databeskyttelseslove 1988, 2003 og 2018, den danske databeskyttelseslov og andre gældende love. Hvis du har forespørgsler vedrørende databeskyttelse, kan du kontakte ADI på nedenstående adresse eller alternativt Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois, tlf. +353 57 868 4800.

Hvis du ønsker at fremsætte en anmodning vedrørende dine personoplysninger, bedes du skrive til Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.

4. **Klager.** Hvis du ikke kan løse din reklamation med Apple, har du ret til at henvise den til Irish Financial Services and Pensions Ombudsman. Som forbruger har du mulighed for at få en tvist med ADI prøvet ved det generelle klagenævn (DK: Ankenævnet for Forsikring). Du kan også gå til retten for at prøve din tvist, se domstol.dk/.
5. **Kompensation.** ADI er medlem af Investor Compensation Scheme (ICCL), der er oprettet i henhold til Investor Compensation Act 1998. Denne lovgivning indeholder bestemmelser om etablering af en erstatningsordning og om udbetaling af erstatning under visse omstændigheder til kunder i virksomheder, der er omfattet af loven.

Du skal være opmærksom på, at en ret til kompensation kun opstår, hvis penge, som ADI opbevarer på dine vegne, ikke kan returneres, hverken på nuværende tidspunkt eller i overskuelig fremtid. Hvis der konstateres en ret til erstatning, er beløbet, der skal betales, det mindste af halvfems procent (90 %) af dit tab eller et beløb op til 20.000 €.