

# Póliza de seguros para dispositivos Apple

## Documento de información sobre el seguro

### Empresa: **AIG Europe S.A. (delegación en España)**

Domicilio fiscal en Paseo de la Castellana, 216 (28046, Madrid). Número de identificación fiscal W-0186206-I. Inscrita en el Registro administrativo de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el número E0226.

### Producto: **Póliza de AppleCare+ con robo y pérdida**

**La totalidad de la información precontractual y contractual sobre el seguro se facilita al cliente en otros documentos. El presente documento es meramente informativo y le ofrece un breve resumen del contenido principal de su póliza de seguro. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información y el documento de términos y condiciones de AppleCare+ con robo y pérdida.**

#### ¿Qué tipo de seguro es?

AppleCare+ con robo y pérdida es una póliza de seguros que cubre, durante su periodo de vigencia, la reparación o el reemplazo de su iPhone en caso de sufrir robo, pérdida, daño accidental o un agotamiento prematuro de la batería y le da acceso prioritario al soporte técnico telefónico de Apple.



#### ¿Qué incluye la cobertura?

- ✓ AppleCare+ con robo y pérdida cubre el reemplazo de su iPhone en caso de robo o pérdida, estando cada reclamación **sujeta a una franquicia**.
- ✓ AppleCare+ con robo y pérdida cubre la reparación o el reemplazo de su iPhone en caso de daño accidental, estando cada reclamación **sujeta a una franquicia**.
- ✓ En los casos en los que su iPhone incluya una batería recargable integrada, aquellas baterías que no puedan mantener una carga eléctrica por encima del ochenta por ciento (80 %) del valor original especificado.
- ✓ AppleCare+ con robo y pérdida le da acceso prioritario a la línea de soporte técnico telefónico de Apple si su iPhone deja de funcionar correctamente.



#### ¿Qué no está incluido en la cobertura?

- ✗ La póliza **no cubre el desgaste normal del iPhone, los daños causados de forma intencionada, los provocados por un incendio o los daños superficiales que no afectan al funcionamiento del dispositivo.**
- ✗ La póliza **no cubre los fallos debidos a defectos en el diseño, la fabricación, la modificación o cualquier alteración del iPhone.**
- ✗ La póliza **no cubre los productos que no sean el iPhone objeto de la póliza.**
- ✗ La póliza **no cubre los servicios ni las reparaciones realizadas por alguien distinto de Apple o que no sea un Proveedor de servicios autorizado Apple.**
- ✗ Las personas **menores de dieciocho años o cuyo domicilio habitual se encuentre fuera de España no podrán contratar la póliza.**
- ✗ La póliza **no cubre los problemas que puedan solucionarse actualizando el software a la última versión.**
- ✗ La póliza **no cubre los daños ni la pérdida de software o de datos; tampoco cubre la recuperación ni la reinstalación de software.**
- ✗ La póliza **no cubre el robo o la pérdida causados por un acto deliberado, por haberse deshecho de forma voluntaria del iPhone ni por pérdidas económicas debidas a un uso no autorizado del mismo.**



### ¿Existen restricciones en la cobertura?

- ! Cada reclamación válida por robo, pérdida o daño accidental en virtud de esta póliza está sujeta a una franquicia que usted deberá abonar para tener derecho a las prestaciones de la póliza.
- ! Si supera el límite financiero disponible durante un periodo de doce (12) meses de cobertura, la cobertura por daño accidental, robo y pérdida de esta póliza cesará. No obstante, la cobertura de soporte técnico y por agotamiento de la batería continuará hasta el aniversario de la fecha de compra de la póliza o hasta el fin del periodo de cobertura.
- ! El iPhone cubierto solo puede repararse o reemplazarse a través de Apple. No se ofrecerá ninguna prestación en metálico en virtud de esta póliza.



### ¿Cuál es el ámbito geográfico de la cobertura?

- ✓ Si contrata la cobertura para su iPhone, estará protegido por la póliza de AppleCare+ con robo y pérdida en todo el mundo.
- ✓ Si desea hacer una reclamación en un país distinto del país de compra, **deberá cumplir todas las leyes y normativas aplicables sobre importación y exportación, y usted será el responsable de abonar todas las tasas de aduanas, impuestos de valor añadido y otros impuestos y cargos asociados que puedan aplicarse. En el caso de la cobertura por robo y pérdida, la entrega de un iPhone de reemplazo puede referirse únicamente al país en el que usted haya adquirido la póliza.**



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Deberá tomar todas las precauciones razonables para proteger el iPhone cubierto ante un siniestro asegurado y deberá utilizarlo y mantenerlo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Deberá comunicar el siniestro lo antes posible a través de uno de los métodos descritos en esta póliza, siguiendo el procedimiento de reclamación establecido en la misma. En el caso de las reclamaciones por robo, es posible que tenga que aportar un número de referencia del delito o una denuncia policial.
- Al presentar una reclamación, debe facilitar información sobre los síntomas y las causas del daño que ha sufrido el dispositivo cubierto o sobre los problemas que ha experimentado con el mismo. Para que Apple pueda solucionar el problema y ayudarle con su reclamación, deberá facilitar algunos datos si se le solicitan, como el número de serie, el modelo, la versión del sistema operativo y el software instalado en el dispositivo.
- Asegúrese, siempre que sea posible, de tener una copia de seguridad del software y los datos presentes en el dispositivo cubierto. Apple no será responsable de la pérdida del software o los datos contenidos en el dispositivo cubierto enviado como parte de una reclamación en virtud de la presente póliza.
- Usted será el responsable de reinstalar todos los programas de software, los datos y las contraseñas en el dispositivo.
- Para recibir la cobertura del hardware deberá entregar el iPhone cubierto por la póliza a Apple, a un Distribuidor autorizado Apple o a un Proveedor de servicios autorizado Apple.
- Debe tener la función Buscar activada en su iPhone durante todo el periodo de cobertura y en el momento de la pérdida o el robo. La función Buscar debe permanecer activada y su iPhone debe seguir asociado a su ID de Apple durante el proceso de reclamación.



## ¿Cuándo y cómo debo pagar?

Si tiene una póliza de plazo fijo y opta por abonar la prima con un pago único inicial, dicho pago debe haberse realizado para poder recibir cobertura o soporte técnico. No se aprobará ninguna reclamación presentada en virtud de la presente póliza si no se ha pagado la prima en su totalidad.

Si tiene una póliza de plazo fijo y desea pagar la prima en cuotas, deberá establecer un acuerdo de plan de pagos con un proveedor de plan de pagos, y podrá recibir la cobertura de robo y pérdida, la cobertura del hardware o el soporte técnico desde el momento en que firme el acuerdo de plan de pagos. Debe asegurarse de abonar las cuotas según los términos y condiciones del acuerdo del plan de pagos.

Si tiene una póliza anual, deberá pagar la prima en cuotas mensuales del mismo importe. El cargo correspondiente se llevará a cabo automáticamente cada mes en el método de pago utilizado en la compra de la póliza inicial.



## ¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La cobertura empieza en la fecha en la que adquiera AppleCare+ con robo y pérdida. Esto significa que, si adquiere AppleCare+ con robo y pérdida después de comprar su iPhone, solo estará cubierto a partir de esa fecha. La cobertura de soporte técnico empieza cuando expira la cobertura de soporte técnico gratuita ofrecida por el fabricante, que comienza en la fecha de compra de su dispositivo Apple.

En el caso de las pólizas de plazo fijo, la cobertura finaliza veinticuatro meses después de la fecha de compra de AppleCare+ que figura en el recibo de compra. En el caso de las pólizas anuales, la cobertura será de doce (12) meses (un año) a partir de la fecha de compra de AppleCare+ con robo y pérdida que figura en el recibo de compra y se renovará automáticamente cada año a partir de la fecha de compra de AppleCare+ con robo y pérdida que figura en el recibo de compra, hasta un máximo de cinco años a partir de la fecha de compra de la póliza original, a menos que se cancele antes.

La cobertura puede finalizar antes si ha ejercido su derecho de cancelación o ya no cumple los requisitos para presentar una reclamación por daño accidental porque ha agotado el límite financiero durante un periodo de doce meses de cobertura continuada. La cobertura del hardware por agotamiento de la batería y el soporte técnico continuará hasta el comienzo del siguiente periodo de doce meses, en el aniversario de la fecha de compra de la póliza o hasta el final del periodo de cobertura, siempre que no haya ejercido su derecho de cancelación.



## ¿Cómo puedo cancelar el contrato?

Podrá cancelar la presente póliza en cualquier momento y por cualquier motivo. Si ha presentado una reclamación y ha recibido una prestación en virtud de AppleCare+ con robo y pérdida, el valor de dicha prestación se deducirá de cualquier importe que se le reembolse. Por lo tanto, es posible que no se le reembolse importe alguno. Si abonó la prima con un pago único inicial, puede cancelar la póliza llamando a Apple (el número correspondiente figura en [support.apple.com/es-es/HT201232](https://support.apple.com/es-es/HT201232)) o enviando una carta a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda.

Si tiene una póliza de plazo fijo y está pagando la prima por cuotas, póngase en contacto con su proveedor del plan de pagos y pídale que cancele la póliza en su nombre. Si cancela la póliza en el plazo de treinta (30) días desde la fecha en la que la haya comprado, recibirá el reembolso de toda la prima o de las cuotas que haya abonado (en caso de que pague la prima en cuotas). Si la cancelación se produce después de treinta (30) días a partir de la compra de la póliza, recibirá el reembolso de una parte de la prima abonada, en función de la parte restante del periodo de cobertura. Si la prima se ha abonado en cuotas, no se reembolsarán las cuotas pagadas.

Si tiene una póliza anual y la cancela durante los catorce (14) días posteriores a la compra inicial o renovación de esta, recibirá el reembolso completo de esa cuota de la prima. Si la cancela después de esos catorce (14) días, no se efectuará el reembolso de la cuota abonada, la cancelación se aplazará hasta la medianoche del último día del último mes pagado y no se cobrarán más cuotas.

En cualquier caso, se deducirán de todos los reembolsos que se realicen los impuestos del seguro y los cargos del Consorcio de Compensación de Seguros correspondientes que estuvieran incluidos en la prima.