

AppleCare+ สำหรับ Apple TV
AppleCare+ สำหรับ Apple Watch
AppleCare+ สำหรับ HomePod
AppleCare+ สำหรับ iPad
AppleCare+ สำหรับ iPhone
AppleCare+ สำหรับ iPod
AppleCare+ สำหรับหูฟัง

สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ให้ไว้โดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันและสิทธิในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใดๆ

1. แผน

สัญญาฉบับนี้ (“แผน”) จะใช้บังคับกับบริการที่ Apple จัดไว้ให้ภายใต้แผนข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ (“การยืนยันแผน”) และใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับการยืนยันแผนของคุณทันทีที่ซื้อหรือระบบจะส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากการทำรายการ หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ mysupport.apple.com/products

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกัน ฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิต และบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อกำหนดของแผนจะใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว (“แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว”) หรือการชำระเงินแบบรายเดือน (“แผนแบบชำระเงินรายเดือน”) เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนจะคุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (โดยรวมเรียกว่า “อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”): (i) Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (รวมถึง Apple Pencil และคีย์บอร์ด iPad ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่ซื้อมาเพื่อใช้กับ iPad ของคุณ โดยจะเรียกว่า “อุปกรณ์อื่นๆ iPad”), iPhone, iPod หรือหูฟังที่เป็นตราสินค้า Apple หรือ Beats ที่แสดงอยู่ในการยืนยันแผนของคุณ (“อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) และ (ii) อุปกรณ์เสริมที่มาในบรรจุภัณฑ์เดิมของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องเป็นอุปกรณ์ใหม่ที่ซื้อหรือเช่าจาก Apple หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เมื่อคุณได้รับโอนความเป็นเจ้าของตามกฎหมายของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว จะต้องมีการโอนแผนให้แก่คุณตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึงผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่ Apple จัดหาให้แก่คุณภายใต้ข้อ 2.1 หรือ 2.2 ของแผนนี้

ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณซื้อแผนและจะคุ้มครองต่อไปจนถึงวันที่ระบุในการยืนยันแผนของคุณ (“ระยะเวลาของแผน”) เว้นแต่จะมีการยกเลิก

คุณสามารถดูราคาของแผนได้บนต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจาก Apple หรือจากผู้ขายรายอื่น ที่จำหน่ายแผนให้คุณ (“ตัวแทนจำหน่าย”)

2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง

2.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกร้องสิทธิที่มีความชอบธรรมโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความ คุ้มครองมีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หรือความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับอุปกรณ์ ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้ในตัว โดยความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของ แบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองลดลงเหลือต่ำกว่าแปดสิบเปอร์เซ็นต์ (80%) จากที่ระบุไว้ในข้อมูล จำเพาะดั้งเดิมของแบตเตอรี่ Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple

ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนทั้งหมดที่จัดหาให้ภายใต้แผนนี้อาจมีคุณสมบัติที่เหมือนกันหรือคล้ายกันเป็นอย่างมาก (เช่น รุ่นต่างกันแต่มีคุณสมบัติเหมือนกัน หรือรุ่นเดียวกันแต่สีต่างกัน) กับผลิตภัณฑ์เดิม ในกรณีที่ Apple เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นชิ้นใหม่ ผลิตภัณฑ์เดิมจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะเป็นทรัพย์สินของคุณที่ได้รับความคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่เหลือตามระยะเวลาของแผน ทั้งนี้ Apple อาจให้บริการโดยใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนที่มาจากประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศ ที่นำอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวมาใช้

2.2. บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการจัดการ ("บริการ ADHD")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณยื่นการเรียกร้องสิทธิที่ถูกต้องโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความ คุ้มครองล้มเหลวเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการจัดการ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ ภายนอกที่ไม่คาดคิด และไม่ตั้งใจ (เช่น การตกและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสัมผัสกับของเหลว) ("ADH") ตามการชำระเงินค่าธรรมเนียมบริการของคุณตามที่อธิบายด้านล่าง Apple จะ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่อง โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ(ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการสำหรับ ADHDจะเรียกว่า "กรณีการให้บริการ" มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ นอกจากนี้ บริการสำหรับ ADHD จะหมดอายุ และข้อผูกมัดทั้งหมดของ Apple ต่อคุณภายใต้ข้อนี้จะสิ้นสุดโดยสมบูรณ์ทั้งหมดเมื่อ Apple ได้จัดการกรณีการให้บริการ ให้คุณสอง (2) ครั้งภายในระยะเวลาสิบสอง (12) เดือน โดยขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อแผนของคุณซึ่งระบุอยู่ในต้นฉบับ ใบเสร็จรับเงินกรณีการให้บริการที่ไม่ได้ใช้งานจะหมดอายุ และคุณจะได้รับกรณีการให้บริการสำหรับ ADHD สอง (2) ครั้งใหม่ให้ใช้งานภายในระยะเวลาสิบสอง(12) เดือนถัดไปของความคุ้มครองที่ต่อเนื่องสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งหมดของแผนยังคงใช้ได้ต่อเนื่องจนสิ้นสุดระยะเวลาของแผน

ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับกรณีการให้บริการแต่ละรายการ

Apple TV:	HK\$115/SGD\$19/MOP\$119/฿490
Apple Watch (นอกเหนือจาก Hermès และ Edition):	HK\$548/SGD\$98/MOP\$588/฿2,300
Apple Watch (Hermès หรือ Edition):	HK\$618/SGD\$118/MOP\$628/฿2,600
HomePod:	HK\$299
HomePod mini:	HK\$115
iPad Pro:	HK\$348/SGD\$68/MOP\$388/฿1,600
iPad (รุ่นอื่นๆ ทั้งหมด):	HK\$348/SGD\$68/MOP\$388/฿1,600
อุปกรณ์อินพุต iPad:	HK\$228/SGD\$42/MOP\$248/฿1,000
iPhone:	
ความเสียหายเฉพาะหน้าจอ:	HK\$228/SGD\$42/MOP\$248/฿1,000
ความเสียหายเฉพาะกระจกหลัง (ไม่มีให้บริการในรุ่นของ iPhone ที่ออกก่อนหน้า iPhone 12 และ iPhone SE):	HK\$228/SGD\$42/MOP\$248/฿1,000
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ:	HK\$788/SGD\$148/MOP\$848/฿3,300
iPod:	HK\$228/SGD\$48/MOP\$248/฿900
หูฟังที่เป็นตราสินค้า Apple:	HK\$229/SGD\$39/MOP\$249/฿1,000
หูฟังที่เป็นตราสินค้า Beats:	HK\$229/SGD\$39/MOP\$249/฿1,000

*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

บริการ ADH สำหรับอุปกรณ์อินพุต iPad จะนับว่าเป็นกรณีการให้บริการที่แยกต่างหากจากบริการ ADH ของ iPad ของคุณ และนับว่าเป็นกรณีการให้บริการของคุณสองครั้ง แม้ว่า iPad และอุปกรณ์อินพุต iPad ของคุณจะเสียหายพร้อมกันก็ตาม

สำหรับ iPhone – ความเสียหายเฉพาะหน้าจอหรือเฉพาะกระจกหลัง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมนอกเหนือจากความเสียหายหน้าจอหรือกระจกหลังอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวเครื่อง ที่บิดงอหรือบุบ ซึ่งจะทำให้ Apple ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอหรือกระจกหลังบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่มีความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone หากคุณเลือกที่จะใช้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ (“ERS”) กับ iPhone ซึ่งจำกัดความเสียหายเฉพาะหน้าจอหรือ กระจกหลังเท่านั้น (ดูข้อ 5(c)) กรณีการให้บริการของคุณจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone

สำหรับ iPhone ที่มีความเสียหายทั้งหน้าจอและกระจกหลัง แต่ไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมนอกเหนือจากความเสียหายหน้าจอและกระจกหลัง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวเครื่องที่บิดงอหรือบวม ซึ่งจะทำให้ Apple ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอหรือกระจกหลังบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ ค่าธรรมเนียมบริการเฉพาะหน้าจอและเฉพาะกระจกหลังจะปรับใช้กับบริการ แต่จะนับรวมในกรณีการให้บริการสองครั้งของคุณว่าเป็นเพียงหนึ่งกรณีการให้บริการเท่านั้น อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่มีความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone หากคุณเลือกที่จะใช้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ (“ERS”) กับ iPhone ซึ่งจำกัดความเสียหายเฉพาะหน้าจอและกระจกหลังเท่านั้น (ดูข้อ 5(c)) การเรียกร้องสิทธิ์ของคุณจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone

การซ่อมแซมหน้าจอและกระจกหลังจะไม่มีค่าบริการสำหรับอุปกรณ์อื่นนอกเหนือจาก iPhone จะไม่มีบริการการซ่อมแซมกระจกหลังในรุ่นของ iPhone ที่ออกก่อนหน้า iPhone 12 และ iPhone SE.

ความคุ้มครอง ADH ภายใต้แผนอาจจัดไว้ให้คุณในฐานะสิทธิประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงที่ Apple ได้เข้าร่วมกับผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องที่ระบุชื่อในข้อ 11 ด้านล่างในประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่คุณซื้อแผน (“ผู้รับประกัน”)

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการในสกุลเงินของประเทศนั้นและในอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมของประเทศนั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศ โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ apple.com/th/legal/sales-support/applecare/applecareplus/th/

2.3 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้าถึงบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์แก่คุณ สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค”) บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของคุณจะ เริ่มตั้งแต่สิ้นอายุบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายที่ Apple จัดหาให้ ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดระยะเวลาที่จะต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์ หรือใช้ความคุ้มครอง ADH Apple จะให้บริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับบริการช่วยเหลือเวอร์ชันปัจจุบันใน ขณะนั้นและเวอร์ชันก่อนการเผยแพร่หลัก สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อนี้ คำว่า “การเผยแพร่หลัก” หมายถึงเวอร์ชันที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์โดย Apple โดยมีรูปแบบหมายเลขการเผยแพร่ เช่น “1.0” หรือ “2.0” และไม่ได้อยู่ในรูปแบบเบต้าหรือรูปแบบก่อนเปิดใช้งานจริง

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple จะจำกัดสำหรับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (i) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ii)ระบบปฏิบัติการที่เป็นแบรนด์ของ Apple (“OS”) และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นตราสินค้า Apple หรือ Beats ที่ติดตั้งล่วงหน้าในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือออกแบบมาเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค”) และ (iii) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและแล็ปท็อปหรือ คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันได้ หรืออุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกันได้ ซึ่งเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ ระบบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ **มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้**

3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

3.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) ป้องกันความชำรุดสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ หรือเพื่อซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (b) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- (c) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
- (d) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำที่ขาดความรอบคอบ ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยเจตนา หรือโดยจงใจ หรือการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ผิดปกติหรือไม่ตามจุดประสงค์ของ Apple
- (e) ติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่างให้บริการ ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (f) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ) ในกรณีที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีการแกะเครื่อง เข้ารับบริการ ดัดแปลง ติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงโดยผู้อื่นนอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่มีอำนาจของ Apple
- (h) ซ่อมแซมตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (i) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
- (j) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ
- (k) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (l) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโปรแกรมประสงค์ร้าย

ข้อสำคัญ: จะมีการใช้ช้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับแผนที่ซื้อในประเทศไทย โปรดอ่านข้อมูลในข้อ 11 เพื่อดูช้อยกเว้นเพิ่มเติม ที่บังคับใช้กับแผนของคุณ

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดต้องส่งคืนให้กับ Apple ในสภาพที่สมบูรณ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือ ส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

3.2 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) การใช้งาน OS และซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคเป็นแอปพลิเคชันบนเซิร์ฟเวอร์
- (b) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (c) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่น หรือผล หรือปฏิกิริยาของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (d) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ OS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคหรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (e) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจากซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (f) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่าเป็น “เบต้า” “ก่อนเปิดใช้งานจริง” “ตัวอย่าง” หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
- (g) ความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: แผนนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่)
- (h) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (i) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโปรแกรมประสงค์ร้าย

4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถขอรับบริการหรือบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคได้โดยการโทรหา Apple หรือเข้าไปที่ support.apple.com/country-selector คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนหรือหมายเลขประจำเครื่อง ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ คุณต้องแสดงการยืนยันแผนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของอุปกรณ์ ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแผนของคุณ ตามคำขอ

5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

(a) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้านั้น หรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(b) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเข้าเกณฑ์ใน การส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น) คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(c) บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ (“ERS”) หรือบริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตัวคุณเอง (“DIY”) ERS มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองบางรายการ ERS จะไม่มีให้บริการสำหรับความเสียหายเฉพาะหน้าจอของ iPod หรือ iPhone หรือเฉพาะกระจกหลัง แต่คุณเลือกที่จะใช้ ERS กับกรณีการให้บริการเฉพาะหน้าจอของ iPhone หรือเฉพาะกระจกหลังได้โดยมีค่าธรรมเนียมแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone ตามที่ระบุในข้อ 2.2 บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้ หาก Apple กำหนดให้มีการส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน และค่าจัดส่งที่เกี่ยวข้องของจนกว่าคุณจะส่งคืนอุปกรณ์ที่มีการเปลี่ยนทดแทนตามคำแนะนำ และหากคุณไม่สามารถอนุญาต ให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ ซึ่งในกรณีดังกล่าว Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการ ประเภทอื่นแก่คุณ หาก你不能ส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้วตามคำแนะนำ หรือส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้วซึ่งไม่เข้าเกณฑ์การบริการ Apple จะหักบัญชีบัตรเครดิตเป็นจำนวนเงินตามที่ตกลงกันไว้ หาก Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการ เปลี่ยนทดแทนแล้ว Apple จะจัดส่งอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคำแนะนำที่บังคับใช้รวมถึงข้อกำหนดใน การกำจัดอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย Apple จะไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ เกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน ERS หรือ DIY ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี Apple อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ในการ รับบริการตามวิธีการให้บริการเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการ จัดการในการใช้ บริการในประเทศที่มีบริการนั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ และชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

6. ความรับผิดชอบของคุณ

เพื่อให้ได้รับบริการหรือความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (i) ให้ข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนของคุณและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าสำหรับแผนของคุณ (ii) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหา ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iii) ตอบคำขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการวินิจฉัยหรือให้บริการอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iv) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple ให้กับคุณ (v) อนุญาตซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นที่ออกเผยแพร่อยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะขอรับบริการ และ (vi) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไว้แล้ว

สำหรับอุปกรณ์ที่มีสื่อบันทึกข้อมูล ในระหว่างการให้บริการฮาร์ดแวร์ Apple จะลบเนื้อหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง และจัดรูปแบบสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณหรือให้ อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งการอัปเดต OS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถกลับไปใช้ OS เวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้ แอปพลิเคชันของบริษัท อื่นที่ติดตั้งในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจใช้กับหรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่ได้เนื่องจาก การอัปเดต OS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่นๆ ใหม่ทั้งหมด

7. ข้อจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันจะไม่ ต้องรับผิดชอบหรือเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในภายหลังสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่เกิดต่อเนื่อง ในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ชำหรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล ความสูญเสียในธุรกิจ กำไร รายได้ หรือการออมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อผูกมัดของ Apple หรือผู้รับประกันภายใต้แผนนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันที่มีต่อคุณและเจ้าของใน ภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาเดิมที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (i) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการ สูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (ii) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (iii) การทำงานของผลิตภัณฑ์ จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดของ Apple โดยมีสิทธิในการเลือกแต่เพียงผู้เดียว ในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่องหรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผลของการกระทำ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ

8. การยกเลิก

8.1 สิทธิการยกเลิกของคุณ

ไม่ว่าคุณจะซื้อด้วยวิธีใดก็ตาม คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม

(a) การยกเลิกและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง:

ไม่ว่าคุณจะใช้แผนประเภทใดก็ตาม หากต้องการยกเลิกแผนและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ให้ไปที่ช่องทางการขายเดิมที่คุณใช้ซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) จากนั้นคุณ (หรือองค์กรการเงิน ในกรณีที่ แผนของคุณจ่ายแบบผ่อนชำระ) จะได้รับการคืนเงินค่าแผนแบบเต็มจำนวน

(b) การยกเลิกแบบอื่นๆ ทั้งหมด:

(i) สำหรับแผนแบบชำระเงินครั้งเดียว:

หากต้องการยกเลิกแผนนี้ ให้โทรหา Apple หรือส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมด้วยหมายเลขข้อตกลง ของแผนของคุณไปยังสถานที่ตั้งที่เหมาะสมในประเทศที่คุณซื้อสินค้าตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 คุณต้องส่งสำเนาต้นฉบับ หลักฐานการซื้อสินค้าของแผนมาพร้อมคำบอกกล่าวของคุณ

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การคืนเงินจากการยกเลิกจะมีให้ในกรณีต่อไปนี้

(A) หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ซื้อแผน หรือรับแผนนี้ ขึ้นอยู่กับว่าการยกเลิกแบบใด เกิดขึ้นในภายหลัง คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยหักผลประโยชน์ที่จัดไว้ให้คุณภายใต้แผนนี้เรียบร้อยแล้ว

(B) หากคุณยกเลิกภายหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วน ของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก เงินคืนตามสัดส่วนเป็นไปตามอัตราร้อยละของระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุ นับจากวันที่ซื้อแผนซึ่งใช้การคำนวณที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อสินค้า

(ii) สำหรับแผนแบบชำระเงินรายเดือน:

หากต้องการยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน โปรดทำดังนี้

(A) ระบุวิธีการต่ออายุแผนแบบชำระเงินรายเดือนรอบถัดไปของคุณผ่านแพลตฟอร์มการจ่ายเงิน (หากมี) หรือ

(B) โทรหาผู้ให้บริการที่เรียกเก็บเงินคุณ (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) เพื่อแจ้งยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การยกเลิกจะยึดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้าย ของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย ไม่ว่าคุณจะยกเลิกด้วยวิธีใดก็ตาม แผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณ จะยังคงมีผลต่อไปจนถึงสิ้นเดือนดังกล่าว ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น แผนจะถูกลบเลิกและจะไม่มีภาระเงินค่ายกเลิก ความขัดข้องหรือความล่าช้าของคุณในการชำระเงินรายเดือนตรงเวลาและเต็มจำนวนจะถือว่าคุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณและคุณจะไม่ได้รับสิทธิ์ได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใดๆ ที่คุณได้เคยชำระไป

หากบริษัทอื่นเป็นผู้จัดหาเงินชำระแผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณ โปรดติดต่อองค์กรการเงินดังกล่าวเพื่อ แจ้งยกเลิกแผนของคุณ Apple จะคืนเงินที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่เป็นผู้ชำระค่าแผนของคุณให้แก่ Apple

8.2 สิทธิการยกเลิกของ Apple

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ได้ (ทั้งในนามของ Apple เองและในนามของผู้รับประกัน) หากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือหากไม่สามารถจัดหาของอุปกรณ์ที่ได้รับควบคุมครองได้ โดยมีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple ยกเลิกแผนนี้เพราะไม่มีอะไรให้บริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วน ตามระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของแผน

8.3 ผลของการยกเลิก

ในวันที่การยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลบังคับใช้ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้จะ ยุติโดยสมบูรณ์

9. การโอนแผน

คุณสามารถโอนสิทธิ์ทั้งหมดของคุณภายใต้แผนนี้ให้กับบุคคลอื่นโดยโอนแบบครั้งเดียวเป็นการถาวรได้ โดยที่ (i) คุณโอนต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าของแผน การยืนยันแผน และวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดของแผน ซึ่งรวมถึงเอกสารสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับแผน และสัญญาบริการฉบับนี้ไปยังบุคคลอื่น (ii) คุณแจ้งให้ Apple ทราบถึงการ โอนโดยส่งคำบอกกล่าวการโอนไปยังสถานที่ที่เหมาะสมกับประเทศของคุณตามที่ระบุอยู่ในข้อ 11 และ (iii) บุคคลอื่น ยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้ นอกจากนี้ ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วย การชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแผนแบบชำระเงินรายเดือน รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแผนของคุณด้วย และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูกดำเนินการตามข้อกำหนดการยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแผนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับควบคุมครอง ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

10. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

(a) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของคุณไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะ ไม่เป็นการปลดเปลื้องข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ

(b) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แผนนี้ซึ่งเกิดขึ้นจาก เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของ Apple

- (c) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับควบคุมครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แผนนี้
- (d) แผนนี้จะมีการเสนอให้และมีผลสมบูรณ์เฉพาะในประเทศที่ระบุไว้ในข้อ 11 เท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ ไม่สามารถซื้อแผนนี้ได้ แผนนี้อาจใช้ได้บางรัฐหรือดินแดน และจะไม่มีบริการให้บริการในกรณีที่ถูกกฎหมายมีข้อห้ามไว้
- (e) ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว
- (f) คุณยอมรับว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้คุณยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณของลูกค้าย Apple
- (g) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุณจะต้องรับผิดชอบในค่าแนะนำที่คุณให้แก่ Apple เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล และ Apple จะพยายามปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นตามที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในบริการและความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ หาก你不เห็นด้วยกับข้อกำหนดข้างต้น หรือหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Apple ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ที่ support.apple.com/th-th/HT201232
- (h) **Apple จะคุ้มครองข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าย Apple ที่ apple.com/th/legal/privacy หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลที่ Apple เก็บไว้ซึ่งเกี่ยวข้องกับตัวคุณ หรือหากคุณต้องการดำเนินการเปลี่ยนแปลง โปรดเข้าไปที่ appleid.apple.com เพื่ออัปเดตตัวเลือกการติดต่อส่วนบุคคลของคุณ หรือติดต่อ Apple ที่ apple.com/th/privacy/contact/**
- (i) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใด ของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจทั้งหมดร่วมกัน ระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้
- (j) Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนด
- (k) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้
- (l) “Apple” เป็นบริษัทและผู้มีภาระผูกพันทางกฎหมายและการเงินตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อแผน “Beats” คือ Beats Electronics LLC (หรือรู้จักกันในชื่อ Beats by Dr. Dre) เป็นบริษัทย่อยของ Apple Inc. ซึ่งผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเสียง รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับควบคุมครองบางรายการภายใต้ตราสินค้า Beats
- (m) กฎหมายที่ใช้บังคับกับแผนนี้คือกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อแผนที่ระบุไว้ในข้อ 11

11. ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละประเทศและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดที่ปรากฏด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งข้อจะบังคับใช้กับแผนนี้ โดยข้อกำหนดด้านล่างอาจแตกต่างไปจาก ข้อกำหนดที่ปรากฏข้างต้นข้อนี้อย่างน้อยหนึ่งข้อ ผลิตภัณฑ์ที่มีให้บริการอาจแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละเขตอำนาจศาลต่อไปนี้จะมิผลใช้บังคับในกรณีที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นใดของแผนนี้

11.1 ฮ็องกง

คู่สัญญา – Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Insurance Hong Kong Limited ที่ 46/F, One Island East, 18 Westlands Road, Island East, Hong Kong (เรียกว่า “ผู้รับประกัน”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาต ในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปและจากฮ่องกงภายใต้พระราชกฤษฎีกาบริษัทประกันภัยฮ่องกง และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการประกันภัย

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้ หากการยกเลิกของคุณเกี่ยวข้องกับโปรแกรมอัปเดตอุปกรณ์ที่เข้าร่วม คุณจะได้รับการชดเชยเป็นเงินหรือเป็นเครดิตสำหรับการซื้อแผน AppleCare+ ใหม่ให้กับอุปกรณ์ที่คุณอัปเดต หรือสำหรับใช้ซื้ออุปกรณ์อัปเดตหากคุณไม่ได้ซื้อแผน AppleCare+ ใหม่

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในฮ่องกงเท่านั้น กฎหมายของเขตบริหารพิเศษฮ่องกงจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ในฮ่องกง Apple เป็นผู้มีภาระผูกพันเกี่ยวกับข้อผูกพันทั้งหมดภายใต้แผน นี้ นอกเหนือจากความคุ้มครอง ADH สำหรับความคุ้มครอง ADH ผู้รับประกันแต่งตั้งให้ Apple แสดงกรณีการ ให้บริการภายใต้ข้อ 2.2 ของแผนนี้ รวมถึงครอบคลุมค่าใช้จ่ายของกรณีการให้บริการดังกล่าวในกรณีที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าว เกินจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการของคุณ

11.2 มาเก๊า

คู่สัญญา - Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

การยกเลิก (ข้อ 8) ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับการชดเชยเป็นเงินตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อครั้งแรก เงินคืนตามสัดส่วนขึ้นอยู่กับเปอร์เซ็นต์ของระยะเวลา ของแผนที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผน ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในมาเก๊าเท่านั้น กฎหมายของมาเก๊าจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้

11.3 สิงคโปร์

คู่สัญญา – Apple South Asia Pte. Ltd. ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. ที่ 78 Shenton Way #09-16 Singapore 079120 (เรียกว่า “Insurer”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับ ธุรกิจประกันภัยทั่วไปในสิงคโปร์

ทางเลือกในการรับบริการ (ข้อ 5) – (d) มีอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองบางเครื่องที่สามารถรับการให้บริการนอกสถานที่ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของสถานที่ให้บริการของคุณ ให้ตรวจสอบยืนยันว่าคุณอุปกรณ์ มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์และกำหนดเวลานัดหมายเข้ารับบริการกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ support.apple.com/country-selector หากสถานที่ที่คุณต้องการมีบริการนอกสถานที่คุณจะได้รับ การติดต่อโดยตรงจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple เพื่อยืนยันการนัดหมาย

โดยจะมีการให้บริการที่สถานที่ตั้งนั้นๆ หรือช่างเทคนิคฝ่ายบริการจะขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยัง สถานที่ตั้งของ Apple Authorised Services Provider (“AASP”) หรือสถานที่ตั้งของ ARS เพื่อทำการซ่อม หากมีการซ่อมแซม อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ณ สถานที่ตั้งของ AASP หรือ ARS Apple จะจัดให้มีการ ขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังสถานที่ตั้งของคุณหลังจากเสร็จสิ้นการให้บริการหากช่าง เทคนิคฝ่ายบริการไม่ได้รับสิทธิ์ให้เข้าถึง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามเวลาที่นัดหมาย การให้บริการนอก สถานที่ในครั้งต่อไปอาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วย มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในสิงคโปร์เท่านั้น กฎหมายของสาธารณรัฐสิงคโปร์จะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple South Asia Pte. Ltd. ได้ซื้อจากผู้รับประกัน

11.4 ประเทศไทย

คู่สัญญา – Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ชั้น 21-23 อาคารสยามพิวรรณ์ทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (เรียกว่า “ผู้รับประกัน”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทย และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง (ข้อ 3.1) – นอกเหนือจากข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.1(a)-(j) Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH สำหรับแผนที่ซื้อในประเทศไทยในสถานการณ์เพิ่มเติมต่างๆ ดังต่อไปนี้ (k) การซ่อมแซมความเสียหายอันเกิดจากการทำโดยเจตนาหรือมีขอบ ความพิศอาญา การกระทำที่ไม่ประสงค์ดี หรือการฉ้อฉลโดย หรือภายในความรู้อันเห็น ของคุณหรือญาติหรือสมาชิกครอบครัวของคุณ (l) การซ่อมแซมความเสียหายที่เป็นผล มาจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การโค้งงอ การเกิดความร้อนภายในตัวเอง ไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสไฟฟ้าเกินหรือขาดกระแสไฟฟ้า ด้วยสาเหตุใดก็ตาม (m) การ สูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการก่อการร้ายหรือกรณีภัยอันตรายอันเกิดจากนิวเคลียร์ (n) การหยุดหรือการ ชะงักในการดำเนินงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ หรือ (o) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอสแอทเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย หากคุณยกเลิกภายหลัง 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับการคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอสแอทเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น กฎหมายของไทยจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรรมวิธีประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อจากผู้รับประกัน และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัยสำหรับการประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลและเอกสารธุรกรรมธรรม จากผู้รับประกันผ่านทางอีเมล

หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู support.apple.com/th-th/HT201232 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่น

* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีมีให้บริการ ในบางประเทศเท่านั้น