

## **Prawo do odstąpienia**

Użytkownik ma prawo odstąpi od złożonego zamówienia w ciągu 14 dni od otrzymania potwierdzenia bez podania przyczyny.

Aby odstąpi od zamówienia, należy poinformować Apple o takiej decyzji. Celem zapewnienia bezzwrotnej realizacji odstąpienia zalecamy skorzystanie z [Formularza Zgłaszania Problemów](#). Formularz ten może być użyty do odstąpienia od wszystkich Usług z wyjątkiem usługi Complete My Season, od której można odstąpić po skontaktowaniu się z obsługą wsparcia iTunes. Odstąpienie od usług subskrypcji jest możliwe wyłącznie po początkowym zamówieniu subskrypcji i nie jest możliwe po każdym jej automatycznym odnowieniu. Użytkownik może także poinformować Apple o zamiarze odstąpienia, korzystając z zamieszczonego poniżej wzoru formularza odstąpienia lub innego jednoznacznego oświadczenia. W przypadku skorzystania z formularza Zgłaszania Problemów bezzwrotnie potwierdzimy przyjęcie wniosku o odstąpienie.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, należy wysłać stosowne informacje przed wygaśnięciem 14-dniowego okresu.

## **Skutki odstąpienia**

Dokonywać zwrotu płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu. Skorzystamy z tej samej metody płatności, która została użyta podczas transakcji i nie pobierzemy żadnych opłat za zwrot.

## **Wyjątki od prawa do odstąpienia**

Nie można odstąpić od zamówienia dotyczącego dostarczania Treści, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźnej zgody użytkownika, co oznacza utratę prawa do odstąpienia.

## **Wzór formularza odstąpienia**

- Do Apple Distribution International Ltd., iTunes Store Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia, [rightofwithdrawal@apple.com](mailto:rightofwithdrawal@apple.com):
- Niniejszym oświadczam, że odpuszczam od umowy dotyczącej:  
[WSTAWI IDENTYFIKATOR ZAMÓWIENIA, POZYCJĘ, WYKONAWCĘ I TYTUŁ]
- Zamówienie z dnia [WSTAWI DAT] / otrzymane w dniu [WSTAWI DAT]
- Imię i nazwisko klienta
- Adres klienta
- Adres e-mail klienta -
- Data