

Herroepingsrecht

Indien u ervoor kiest om uw bestelling te annuleren, kunt u dat binnen 14 dagen vanaf het moment dat deze aan u is bevestigd doen zonder opgaaf van reden.

U kunt uw bestelling annuleren door ons daarvan op de hoogte te stellen. Om ervoor te zorgen dat uw annulering onmiddellijk wordt verwerkt, raden wij u aan '[Meld een Probleem](#)' te gebruiken voor alle bestellingen met uitzondering van Complete My Season, die u kunt annuleren door contact op te nemen met iTunes Support. Abonnementdiensten kunnen uitsluitend worden geannuleerd na afloop van het initiële abonnement en niet na elke automatische verlenging. U heeft ook het recht om ons te informeren met behulp van onderstaand standaardformulier voor annulering, of middels een andere duidelijke verklaring aan ons. Als u 'Meld een probleem' gebruikt, ontvangt u onverwijld een ontvangstbevestiging van uw annulering.

Om uw bestelling tijdig te annuleren, moet u uw annuleringsbericht versturen voordat de periode van 14 dagen is verlopen.

Gevolgen van annulering

U ontvangt het aankoopbedrag uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw annuleringsverzoek retour. Het bedrag wordt terugbetaald via dezelfde betaalmethode als die u hebt gebruikt voor de Transactie en u bent geen kosten verschuldigd voor deze terugbetaling.

Uitzondering op het herroepingsrecht

U kunt uw bestelling voor de levering van content niet annuleren indien op uw verzoek met de levering daarvan bent begonnen en u heeft erkend dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest.

Standaard annuleringsformulier

- Aan Apple Distribution International Ltd., iTunes Store Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland, rightofwithdrawal@apple.com:
- Hierbij zeg ik mijn contract op met betrekking tot het volgende artikel:
[VERMELD BESTELNUMMER, ARTIKEL, ARTIEST en SOORT]
- besteldatum [DATUM] / ontvangen op [DATUM]
- Naam klant
- Adres klant
- E-mailadres klant
- Datum