

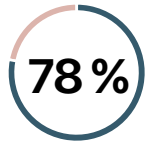


Handledning: Medarbetarnas val för IT

Apple at Work



Översikt



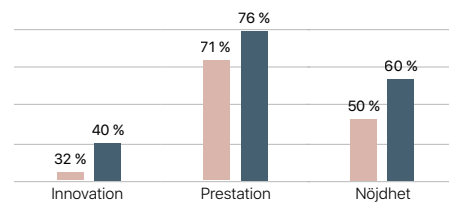
Nya medarbetare föredrar att använda teknik som de gillar och kan

En undersökning från PwC visade att 78 procent av personer i millenniegenerationen anser att de blir effektivare på jobbet om de har tillgång till teknik de gillar.¹



3 av 4 medarbetare skulle välja Apple

En medarbetarundersökning som nyligen gjordes av Jamf visade att när medarbetarna själva fick välja skulle ungefär 3 av 4 medarbetare välja Apple på jobbet.²



Medarbetarna presterar bättre om de får välja

Enligt en arbetsplatsstudie från Gensler kan det få en märkbar effekt på medarbetarnas nivåer av innovation, arbetsprestationer och nöjdhet med arbetet när de får möjlighet att välja.³

För att fortsätta vara konkurrenskraftiga är det oerhört viktigt för företag att ge medarbetarna de bästa verktygen för arbetet.

Apples produkter är de bästa verktygen för företag eftersom de är enkla och intuitiva och samtidigt kraftfulla, säkra och lätta att driftsätta. Alla Apple-produkter ger smidiga upplevelser som förbättrar medarbetarnas produktivitet och gör det möjligt att lösa problem på ett kreativt sätt, oavsett om det är på Mac, iPad eller iPhone. Och när medarbetarna har tillgång till verktyg de känner till och gillar, drar hela organisationen nytta av större engagemang, en ny ägarskapskultur, lojalare medarbetare och fler medarbetare som stannar kvar på företaget.

Nytänkande företag inser detta behov och ger hela arbetsstyrkan full tillgång till Apple-produkter genom att ge medarbetarna möjlighet att välja. För att åstadkomma detta använder de en ny modell för att införa, köpa in och tilldela teknik samt hantera hela upplevelsen för medarbetarna på ett modernt sätt.

Monolitisk systemavbildning, komplexa befintliga appar och osammanhängande supportprocesser har ersatts av en process som utgår ifrån slutanvändarna och minskar den övergripande arbetsbelastningen för IT-avdelningen. Den här nya modellen bygger på företagets beprövade tillvägagångssätt för att stödja iOS och utökar dem till alla Apple-produkter. På så sätt kan alla medarbetare inspireras och få möjlighet att prestera på topp.

Med hjälp av den här handledningen kan din organisation bygga ett Apple at Work-program med nya resurser och verktyg som gör det enklare än någonsin att ge alla medarbetarna möjlighet att välja Apples produkter i arbetet. IT-teamen kan lära sig de bästa metoderna för att ge support för Apple-enheter på arbetsplatsen och hur de kan dra nytta av den här nya modellen i sin miljö. I länkarna finns mer information och allt ditt företag behöver, från intern kommunikation till utbildning och support.

Även om den här handledningen främst är avsedd för IT-avdelningen kan vissa delar vara användbara för andra intressenter i team såsom HR, inköp, ekonomi eller informationssäkerhet. Att erbjuda valmöjlighet kan ge fördelar för alla dessa grupper, så intern anpassning mellan dem är oerhört viktigt för framgång.

Se till att du tar kontakt med det utökade Apple-teamet när du skapar ett Apple at Work-program, antingen via en företagsåterförsäljare eller direkt med Apple. Du och ditt team fungerar som en central knutpunkt mellan externa och interna intressenter samt tvärfunktionella team inom organisationen. Dessa partner har omfattande expertis och erfarenhet vad gäller att stödja den här processen och kan koppla ihop ditt företag med rätt resurser efter behov.

En ny modell för att ge medarbetarna tillgång till Apple

Medan dagens IT-miljö har blivit alltmer komplex har processen för att stödja Apple-enheter blivit enklare. Tack vare Apples program och tjänster kan IT-personalen enkelt driftsätta och ge support för iOS- och macOS-enheter. Externa lösningar för enhetshantering, tillsammans med tjänster från samarbetspartner, ger IT-teamen den kontroll och enkelhet de behöver.

Överallt upptäcker företag nya sätt att införa Apple på företaget. Fem principer förenklar driftsättningen av Apple-enheter med allt från inställning till enhetshantering och support. Det gör att du kan ge alla medarbetare möjlighet att välja.



**En upplevelse
designad för
dina anställda**



**Flexibla
finansieringslösningar**



**Modern tilldelning
och driftsättning**



**Anpassad inställning
och appmiljö**



**Delat ansvar
för support**

När du använder allt detta tillsammans, blir den ekonomiska inverkan liten för organisationen, tack vare det höga andrahandsvärdet för Apple-hårdvara och de minskade kostnaderna för IT och support. Dessa besparingar i kombination med medarbetarnas potentiella ökade engagemang och produktivitet utgör goda argument för att övertyga andra om fördelarna med att införa Apple och ge medarbetarna möjlighet att välja.

Den här modellen kan bli ännu enklare att införa när ditt företag arbetar tillsammans med samarbetspartner och operatörer, det utökade Apple-teamet och partnerekosystemet. Företagsåterförsäljare och -operatörspartner kan hjälpa din organisation att anordna ett Apple at Work-program. De kan erbjuda tjänster som omfattar allt från enhetshantering, helpdesk-support, finansiering och till och med kommunikation med medarbetarna.





En upplevelse designad för dina anställda

I många organisationer fattades vanligtvis inköpsbeslut för teknik till arbetsplatsen centralt av IT-avdelningen, under ledningens styre. Då valdes enheterna ofta ut i förväg, beställdes centralt, lagrades tills de behövdes och distribuerades sedan till alla medarbetare samtidigt. Det enda alternativet verkade vara ett BYOD-program med personalägda enheter. Det innebar att IT-avdelningen ofta behövde hantera ett stort antal olika versioner av mjukvara och hårdvara samtidigt, köpa in enheter från olika leverantörer och hantera allt med osammanhängande verktyg.

Idag finns ett bättre alternativ där medarbetarna själva får välja, eftersom alla medarbetare har unika teknikbehov och ofta föredrar en viss typ av enhet, uppgraderingscykel, storlek och till och med färg. Genom att stödja Apple-produkter och låta medarbetarna ha ett val både när det gäller iOS och macOS kan IT-avdelningen uppmuntra alla att avgöra vilka produkter som fungerar bäst för dem och samtidigt ha en gemensam standard för företaget. Och tack vare de nya finansieringsmodellerna kan företaget behålla de kostnadsstrukturer de önskar och samtidigt ge varje medarbetare den flexibilitet de vill ha.

En medarbetarfokuserad upplevelse sträcker sig utanför inköp till andra områden som kommunikation och support. IT-teamen bör fundera på att involvera användarna i utformningen av programmet, från hur programmet lanseras internt till utbildning och hur helpdesken fungerar. Om användarna involveras i processen blir programmet effektivt redan från början och det bidrar till att teamets intressenter är med på programmets strategiska mål.

“Vi låter medarbetarna själva välja vad de vill använda och en överväldigande majoritet väljer Apple-produkter. Det gör dem mer produktiva och innebär att de kan arbeta på det sätt de vill.”

Robert Alexander
CIO, Capital One

Tips

- Prata med medarbetare som använder iOS eller macOS för att förstå deras upplevelse på arbetet idag. De här diskussionerna kan hjälpa dig att förstå vilka team och personer som kan vara föregångare och förespråkare för programmet.
- Samarbeta med återförsäljaren eller Apple och skapa en medarbetarportal där de kan välja utrustning. Den kan innehålla hela Apples utbud med produkter och tillbehör utöver programuppdateringar och information om behörighet.
- Bestäm vilka företagsregler och vilken logik företaget ska använda för att avgöra behörighet och hur ofta enheterna ska uppdateras, kanske enligt leasingplanerna. Utforska olika alternativ för betalning, till exempel genom subventioner och personliga bidrag genom löneavdrag.
- Planera hela resan för medarbetarna och utarbeta eventuell kommunikation som behövs. Ange hur medarbetarna ska meddelas om programlanseringen, var portalen kommer att finnas och hur ni ska kommunicera behörighet vid uppgraderingstillfället.

Material

Ladda ned resurser som IT- och HR-teamen kan använda för att skapa e-postkommunikation och en medarbetarportal.

[Ladda ned ↓](#)



Flexibla finansieringslösningar

Påtryckningar från billiga pc-leverantörer har ofta fått teknikköpare att se priset som den främsta faktorn vid beslut om teknik. Men med problem med hårdvarans pålitlighet och ökade supportkostnader har värdet för sådana produkter snabbt minskat. Apples produkter är otroligt pålitliga och har ofta ett högre andrahandsvärde i slutet av deras livscykel, eftersom Apple utformar hårdvaran och mjukvaran tillsammans. Tillsammans med nya leasing- och finansieringsmodeller, som DaaS (Device as a Service) kan fler företag nu dra nytta av Apples produkter med minskade kostnader vid inköpstillfället.

Vissa företag väljer även att dra nytta av en subventionsmodell med personliga bidrag och löneavdrag från medarbetare som är bundna till utköp när enhetens företagsanvändning upphör. Eftersom företag ofta vill ha fasta kostnader kan en grundläggande konfiguration möta alla medarbetares behov samtidigt som de får ökad flexibilitet att uppgradera till vad de behöver, enligt en cykel som de själva styr. Medarbetarna upplever enheterna som mer personliga när de är delaktiga i investeringen av sin utrustning. De är därför ofta mer aktsamma med sina enheter, vilket i sin tur minskar reparationskostnaderna för hårdvaran.

Det här är en helt ny inköps- och finansieringsmodell där medarbetarna väljer vad de vill köpa och företagen får en smidig modell för varje enhets livscykel utan dramatiska kostnadsökningar. Varje dator kan hanteras på samma sätt under dess livslängd så att reparationer och inbyten blir automatiska och återintegreras i nya leasingavtal.

543 \$

Med det högre andrahandsvärdet och de lägre supportkostnaderna sparar IBM upp till 543 US-dollar för varje inköpt Mac.⁴

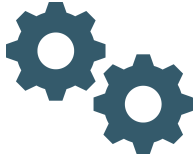
Tips

- Samarbeta med interna intressenter och mät den totala ägandekostnaden för den nuvarande medarbetarutrustningen, från inköpskostnad till andrahandsvärde och löpande kostnader för IT-support. Bygg en liknande modell för Apple-enheter i företagets program.
- Utforska alternativ för leasing och inbyte med representanter från inköps- och ekonomiteamen. Hjälプ dem att förstå fördelarna med den här nya modellen och ta reda på om ni kan använda personliga bidrag.
- Samarbeta med återförsäljarteamet eller Apple Financial Services och utforska nya DaaS-utbud för Apple-produkter. De här programmen kan ofta struktureras så att de omfattar flera produkter, kostnader för enhetshantering och support.
- Prata med återförsäljarteamet om att använda en medarbetarportal för att förenkla beställning av utrustning och tänk över hur ett löneavdrag kan integreras i processen. Apple har utvecklat en ny medarbetarportal som kan vara till hjälp.

Material

Läs mer om att mäta kostnader och skaffa hjälp från Apple med den nya medarbetarportalen.
[Kontakta oss >](#)

Ta reda på mer om nya finansieringsprogram och erbjudanden från Apple Financial Services.
[Läs mer ↗](#)



Modern tilldelning och driftsättning

Tilldelnings- och driftsättningsmodeller för pc-datorer utgick tidigare från arbetsflöden med utbildning som kräver en standardiserad mjukvaruuppsättning. Då användes vanligen extern säkerhetsmjukvara som låste funktioner för slutanvändarna, vilket hindrade dem från att vara produktiva. Det var också svårt att hålla takt med viktiga säkerhetsuppdateringar medan mjukvaran utvecklades, eftersom processerna för att skapa och underhålla systemavbildningar var tidskrävande.

Nu kan Apple-produkter distribueras till medarbetarna med en driftsättningsprocess utan arbetsinsats. IT-avdelningen kan konfigurera och hantera policyer och program trådlöst med ännu mer kontroll över varje enhet. Systemspecifika säkerhetsverktyg och mjukvaruuppdateringar fortsätter att skydda företagsdata utan att påverka hur användarna vill arbeta. Medarbetarna kan packa upp sina enheter, sätta i sladden och anpassa enheterna som de vill. Det gör att användarna upplever enheterna som mer personliga och därmed hanterar enheterna mer varsamt.

Den här moderna modellen för tilldelning är möjlig tack vare Apples ramverk för hantering av mobila enheter (MDM), Apples program för enhetsregistrering (Device Enrollment Program, DEP) och MDM-lösningar från andra leverantörer. Tack vare dessa tjänster kan en macOS- eller iOS-enhet ställa in sig själv automatiskt utan inblandning från IT-avdelningen, och det är enkelt att underhålla den och se till att den följer företagets policyer. Många företag har redan infört den här modellen för att stödja iOS-enheter på arbetsplatsen. Samma upplevelse kan nu tillämpas på alla Apple-produkter och användas för att minska kostnaderna för IT-avdelningen och öka produktiviteten.

Tips

- Ta reda på om du kan dra nytta av kunskaper från någon befintlig erfarenhet av iOS-driftsättning. Tack vare arbete som har gjorts för att ge stöd för iOS använder många organisationer redan MDM. Dra nytta av den här erfarenheten när företaget börjar att stödja Mac.
- Utvärdera olika alternativ från MDM som har stöd för Mac utöver iOS (till exempel lösningar från Jamf, VMware och MobileIron). Bestäm vilka funktioner som fungerar bäst för din organisation utifrån behov av infrastruktur och support.
- Tala med återförsäljaren eller kundteamet om hur du kommer igång om du inte redan använder Apples DEP-program. Se till att företagets inköp görs via DEP-kontot och tilldelas till MDM på rätt sätt.
- Dra nytta av inbyggda säkerhetsverktyg i macOS och iOS för att skydda företagsdata i stället för att använda lösningar från tredje part eller färdiga lösningar. Ta reda på vilka lösningar som finns och hur du kan strukturera riktlinjerna för enhetshantering.

Material

Läs mer om Apples program för enhetsregistrering och ladda ned handledningen.

[Läs mer ↗](#)

Lär dig grunderna om att driftsätta och hantera macOS-enheter.

[Ladda ned handledningen ↓](#)

Lär dig grunderna om att driftsätta och hantera iOS.

[Ladda ned handledningen ↓](#)

Läs om processen för att hantera företagsdata på iOS-enheter.

[Ladda ned handledningen ↓](#)



Anpassad inställning och appmiljö

Nytänkande organisationer uppmuntrar sina medarbetare att anpassa sina enheter och skapa sin egen arbetsmiljö för att öka produktiviteten. Detta istället för att begränsa medarbetarna till en viss uppsättning program. Och en ny metod för modernisering och testning av appar och program hjälper fler organisationer att se till att Apples produkter är kompatibla med viktig företagsmjukvara.

Grundläggande arbetsflöden för produktivitet och samarbete aktiveras enkelt för alla, tack vare Apples starka stöd för viktiga appar, program och tjänster såsom Microsoft Office, Microsoft Exchange och Google GSuite. Medarbetare kan ibland använda ett självbetjäningssverktyg för att installera rekommenderade appar eller produktivtetsappar som hjälper dem i arbetet. Det leder ofta till ökad produktivitet eftersom de är delaktiga i att skapa sina egna arbetsmiljöer.

När äldre företagsprogram fortsätter att moderniseras kan team med specifika mjukvarubehov eller arbetsflöden också få möjlighet att välja Apple.

Tack vare den underliggande säkerhetsarkitekturen i iOS och macOS kan privata och arbetsrelaterade data finnas på samma enhet efter behov och ändå hållas åtskilda. Även om det kanske bryter mot företagets riktlinjer att lagra allt på iCloud kan många företag ändå låta medarbetarna använda vissa tjänster såsom FaceTime eller iMessage och hantera andra inställningar för iCloud via MDM. Öppenhet för dessa riktlinjer ger medarbetarna en bättre förståelse av hur de kan skydda företagets data och undvika oavsiktliga läckor. Allt detta är en del av ett anpassat tillvägagångssätt vad gäller appar och inställningar som har lett till ökad produktivitet hos medarbetarna.

“Vi ger våra medarbetare suveräna upplevelser med verktygen vi tillhandahåller så att de uppmuntras att bli så produktiva och innovativa de kan.”

Jennifer Manry
Vice President, Capital One

Tips

- Ta reda på hur det befintliga samarbetet och produktivtetsappar fungerar med macOS och iOS. Börja modernisera äldre appar och program med utvecklarna, men fokusera först på sådana som har störst inverkan på organisationen.
- Föreslå regelbundet nya appar, program eller tips för att uppmuntra medarbetarna att anpassa sin arbetsmiljö. Låt inte kompatibilitetsproblem stå i vägen för en lansering. Kommunicera tillfälliga lösningar eller alternativ och låt efterfrågan styra prioriteringarna för modernisering.
- Bestäm hur medarbetarna kan använda Apple-ID och iCloud på sina arbetsenheter. Undvik att skapa riktlinjer som förbjuder allt. Uppmuntra istället användarnas involvering i processen så att de förstår riskerna.
- Överväg att använda en självbetjäningssportal från MDM-lösningen för att distribuera appar och program till varje enhet. Använd VPP från Apple för att erbjuda appar och program från App Store, men behåll ägarskapet till licenser när de flyttas mellan medarbetarna.
- Se till att utvecklarteam och medarbetare testar löpande under betafaserna så att enheterna är kompatibla med framtida mjukvara. Se till att användarna kan hålla sina enheter, appar och program uppdaterade när nya versioner av mjukvaran finns tillgänglig.

Material

Läs mer om Apples program för volymköp ((Volume Purchase Program, VPP)) och ladda ned handledningen.
[Läs mer](#) ↗

Läs mer om betatestning och att hantera mjukvarans livscykel.
[Ladda ned handledningen](#) ↓




Delat ansvar för support

Tidigare innebar en typisk pc-miljö att medarbetare kontaktade IT-helpdesken varje gång de stötte på ett problem. Detta berodde till stor del på att de inte var involverade i att välja eller ställa in enheten. Och eftersom hårdvaran och mjukvaran inte alltid var pålitlig uppstod det ofta problem och driftstörningar för organisationer. Däremot gillar medarbetare att använda Apples produkter, de är ofta redan bekanta med dem och det är mer troligt att de själva kan lösa problem. Tack vare den förstklassiga hårdvaran och mjukvaran behöver medarbetarna inte kontakta IT-avdelningen för support lika ofta. Med nya förhållningssätt kan helpdesken dessutom uppmuntra medarbetarna att lära sig och utvecklas när de väl söker support.

Det bästa sättet att skapa ett program för användarcentrerad support inom organisationen är att använda självbetjäningssupport och en helpdesk som har integrerats med AppleCare. Men det innebär inte enbart ett fokus på självbetjäningssupport genom wikier och dokumentation. Det innebär också att uppmuntra användarna att ha ett intresse i processen och få dem att undersöka problem själva innan de ber om hjälp. Det är även ett nytt sätt att tänka kring hur helpdesken fungerar. Fokus bör ligga på att göra användarna nöjda och målet med varje supportärende bör alltid vara att hjälpa användarna att lösa sina egna problem.

Om alla är med och tar ansvar för support och problemlösning kan man minimera driftstoppen i verksamheten och sänka supportkostnaderna. AppleCare-program kompletterar den interna supporten för organisationer med större behov. Många av medarbetarnas ämnen kan skötas via AppleCare så att företagets helpdesk kan fokusera på problem som är specifika för organisationen. IT-teamen får också support så att de har all kunskap om hur de kan integrera Apples produkter och får extra hjälp när det behövs.

5% 
Mac-användare

40% 
Pc-användare

Hos IBM behöver bara 5 procent av Mac-användarna supporthjälp jämfört med cirka 40 procent av pc-användarna.⁴

Tips

- Dra nytta av befintligt supportmaterial för Apple-produkter när du bygger interna webbplatser och wikier för utbildning. Utforska introduktionshandböcker från Apple som innehåller utbildning om viktiga funktioner, appar och program för både iOS och macOS.
- Skapa en grupp där medarbetarna ger varandra feedback i forum eller genom personlig support. Supportambassadörer kan hjälpa till att samla feedback till vissa arbetsgrupper och uppmuntra medarbetarna att skaffa hjälp på rätt sätt när det behövs.
- Överväg att rekrytera till och skapa en Apple-specifik helpdesk för iOS- och macOS-enheter. Omarbeta prioriteringarna efter kundnöjdhet och rikta vanliga ärenden till det teknikteam som hanterar huvudenheterna.
- Överväg att utöka telefonsupporten med en fysisk helpdesk eller tekniksupport. Ge teknikerna vad de behöver för att hantera hårdvaru- och mjukvaruproblem och distribuera tillbehör. Fundera på en tillfällig lösning när nya enheter lanseras eller uppgraderas.
- Utforska de olika AppleCare-programmen och ta reda på vilka funktioner som kan vara viktiga. Ta reda på exakt hur AppleCare-teamen kan stödja medarbetarna och hur IT-teamen också kan använda tjänster som AppleCare for Enterprise.

Material

Läs mer om AppleCare-supportprogram för IT.
[Läs mer](#) ↗

Uppmuntra medarbetarna att använda Apples supportwebbplats och -app.
[Läs mer](#) ↗

Komma igång

Nu är du insatt i hur den nya modellen fungerar för att ge medarbetarna tillgång till Apple och de bästa metoderna för införande. Nästa steg är att förstå hur du kommer igång med att lansera ett Apple at Work-program. Innan ditt företag kan införa den nya modellen, behöver IT-teamen kunna hantera alla aspekter av att driftsätta och ge support för Apples produkter.

Många företag har låtit medarbetarna använda iOS-enheter i nästan ett decennium. Nu kan samma beprövade tillvägagångssätt och principer som används för iOS, tillämpas över hela företaget för att ge alla medarbetare tillgång till Mac.

Det finns tre grundläggande steg för att skapa ett eget program.

1

- Förbered
- Sätt ihop teamet
- Utvärdera din infrastruktur

2

- Välj lösning för enhetshantering
- Gör en säkerhetsgenomgång
- Testa driftsättningens arbetsflöde

3

- Förbered inför lanseringen
- Förbättra kontinuerligt
- Sprid informationen vidare



1

Förbered

Skapa en vision för programmet och förklara varför organisationen använder Apple och ger medarbetarna valmöjligheter. Hänvisa till den visionen med varje team när ni går igenom processen. Skapa en tidslinje för projektet, sätt upp mål och milstolpar för att upprätta faser, till exempel när ett pilotprogram ska genomföras och hur snabbt ni kan skala upp det till resten av organisationen.

Sätt ihop teamet

Många team börjar med att hitta en sponsorchef. Utse en programansvarig och en projektledare inom IT-avdelningen och tilldela övriga ledningsteamet roller såsom teknisk arkitekt, säkerhetsledare och andra tekniska roller.

Teamet bör innehålla representanter från andra grupper än IT, till exempel HR, ekonomi och inköp, samt tekniska ledare från återförsäljar-, partner- eller säljarteam. Medarbetarna bör ha ett intresse i processen och vara involverade redan från start. Tala med nuvarande användare och be dem att lämna löpande feedback i takt med att programmet utvecklas.

Utvärdera din infrastruktur

Bra infrastruktur är en viktig beståndsdel för alla Apple at Work-program. Eftersom macOS och iOS har stöd för många gemensamma standarder kanske företagets miljö redan har stöd för Apple-enheter. Börja med att bedöma den nuvarande företagsinfrastrukturen. Analysera hur befintliga wifi- och VPN-lösningar fungerar med macOS och iOS samt andra tjänster såsom Microsoft Exchange och Active Directory.

Testa huvudsakliga appar och arbetsflöden för produktivitet och samarbete för att se till att de flesta användarna kan utföra viktiga uppgifter. Kontrollera kompatibilitet med vanliga interna appar, till exempel en företagskatalog eller ett intranät. Analysera sedan eventuella kompatibilitetsproblem hos äldre appar för ett mindre antal användare och prioritera moderniseringsarbetet utifrån efterfrågan.

Material

Läs mer om Apples utbud av professionella tjänster så att du kan utvärdera befintlig infrastruktur och få hjälp med integreringen.⁵

[Kontakta oss >](#)

2

Välj lösning för enhetshantering

Det finns ett brett utbud av MDM-lösningar från exempelvis Jamf, VMware och MobileIron. macOS och iOS delar många av funktionerna för enhetshantering, men det finns vissa skillnader mellan MDM-lösningarna. Det gäller i fråga om administratörsfunktioner, stöd för operativsystem, prismodeller och värdtjänster. De kan också ha olika omfattning på sina tjänster för integrering, utbildning och support.

När du har valt en lösning kan IT-teamet enkelt skapa profiler för att hantera användarkonton, konfigurera systeminställningar, införa begränsningar och ställa in lösenordspolicier. Allt från en enda lösning för enhetshantering. IT-personalen kan på ett säkert sätt lansera macOS- och iOS-enheter i miljön, konfigurera och uppdatera inställningar trådlöst, driftsätta appar och program, kontrollera policyefterlevnad, anropa enheter och fjärradera eller fjärrlåsa hanterade enheter.

Gör en säkerhetsgenomgång

När du har valt en lösning för enhetshantering behöver du utveckla en säkerhetsstrategi och genomföra granskningar internt med säkerhetsledare. macOS och iOS har utformats med avancerade säkerhetsfunktioner, så det första steget är att förstå de olika inbyggda funktionerna som du kan använda för att konstant övervaka, kryptera och uppdatera varje enhet.

Gå igenom Apples dokumentation om underliggande säkerhetsteknik och -tjänster med interna team efter behov, så att de förstår vad som har byggts in i plattformen och hur de olika funktionerna kan användas i miljön. Definiera vilka verktyg och riktlinjer som företaget ska använda i hanteringslösningen för att skydda alla macOS- och iOS-enheter samt företagsdata. Samma team måste kontinuerligt övervaka och uppdatera riktlinjer när enheterna har tilldelats.

Testa driftsättningens arbetsflöde

När hanteringslösningen och säkerhetsriktlinjerna har införts kan du testa så att arbetsflödet för driftsättning inte innehåller några problem. Öva på olika situationer, tänk på olika platser som användarna kan vara på, olika enhetskonfigurationer och fel i appar, program eller infrastruktur. Se till att du förstår upplevelsen för både nya medarbetare som väljer en Apple-enhet och medarbetare med befintliga enheter som väljer att övergå till Apple. Dokumentera viktiga problem och se till att helpdeskteamen är redo att hjälpa till.

Material

Skaffa ingående teknisk information om att driftsätta Apple-produkter.

[Referensdokumentet om driftsättning av macOS ↗](#)

[Referensdokumentet om driftsättning av iOS ↗](#)

Läs mer om säkerhetsteknik som

är inbyggd i iOS och Apples tjänster.

[Ladda ned handledningen ↓](#)

3

Förbered inför lanseringen

När testningen är klar är det dags att planera den interna lanseringen. Använd blogginlägg eller videor för att skapa intresse och mät efterfrågan innan Apple-produkterna blir tillgängliga. Kommunicera tydligt behörighet och alternativ för olika enheter, till exempel information om pris och kostnad som kan påverka team eller personal som gör personliga bidrag till sina enheter. Bestäm slutligen hur framgången ska mätas och överväg en användarundersökning som en grundläggande mätning av medarbetarnas nöjdhet eller produktivitet innan du lanserar programmet.

Förbättra kontinuerligt

Efter lanseringen bör teamet konstant övervaka aktiviteten i helpdesk så att de kan förstå eventuella förändringar som måste göras samt utveckla nya lösningar efter behov. Fortsätt att informera om programmet internt så att olika organisationer inser värdet av att låta medarbetarna välja och vilken inverkan det kan ha på företaget. Se till att befintliga användare får bra förutsättningar att lyckas genom att ge dem de verktyg de behöver för utbildning och support. Ge löpande uppdateringar om programmet och eventuella nya resurser, tips, appar eller program som blir tillgängliga. Fortsätt att övervaka eventuella kompatibilitetsproblem när ni testar nya versioner av varje operativsystem internt och pratar om modernisering med leverantörer av olika äldre system.

Sprid informationen vidare

Prata med medarbetare och chefer och fortsätt att berätta om programmet och hur det påverkar organisationen när allt är igång och fungerar. Överväg att prata om programmet externt med potentiella nya medarbetare för att rekrytera de bästa talangerna. Vidta ytterligare åtgärder för mätningar som medarbetarnas nöjdhet eller produktivitet för att visa programmets effekt. Samla in och övervaka data om antalet helpdeskärenden, de vanligaste problemen och de totala kostnaderna. Dessa uppgifter kan användas för att motivera framtida investeringar eller tillväxt när programmet fortsätter att utökas. Ta slutligen kontakt med återförsäljaren och det utökade Apple-teamet för att hjälpa andra företag att förstå hur ni klarade utmaningarna längs vägen och hjälpa dem att lära sig av er framgång.

Material

Ladda ned resurser som IT- och HR-teamen kan använda för att skapa e-postkommunikation och en medarbetarportal.

[Ladda ned ↓](#)

Upptäck olika resurser för att hjälpa medarbetare och IT-team att göra mer med Apple-produkter.

[Läs mer ↗](#)

Sammanfattning

Sedan teknikens inträde på arbetsplatsen har IT-avdelningens roll i att hantera enheter och plattformar blivit alltmer utmanande. Komplexa miljöer har krävt allt komplexare lösningar. Men med en ny modell för att ge medarbetarna tillgång är det nu enklare än någonsin att standardisera med Apple.

Apples teknik hjälper medarbetarna att arbeta var, när och hur de vill samt att samarbeta och dela, snabbt och smidigt. Med ett eget Apple at Work-program kan ditt företag godkänna och införa Apple för omfattande användning. Dessutom kan det sporra medarbetarna att frigöra ny potential, både för sig själva och för verksamheten.

Med dessa beprövade tillvägagångssätt och med hjälp från din organisations utökade Apple-, återförsäljar- och partner-team är din organisation väl rustad för att införa ett framgångsrikt program. Vi hoppas att ni snart kan komma igång.





1. PwC/2011 Millennials at work: Reshaping the workplace
2. Jamf/2016 Employee Choice Program Survey
3. Gensler 2013 Workplace Survey/Harvard Business Review
4. IBM/2015 Mac@IBM, Zero to 30,000 in 6 Months
5. Obs! Vissa tjänster är inte tillgängliga i alla länder, så ta reda på vad som gäller lokalt.

© 2018 Apple Inc. Alla rättigheter förbehålls. Apple, Apples logotyp, FaceTime, FileVault, iMessage, iPad, iPhone, Mac och macOS är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder. App Store, AppleCare och iCloud är servicemärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder. iOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens. Namn på andra produkter och företag som nämns kan vara varumärken som tillhör respektive företag. Produktspecifikationer kan ändras utan föregående meddelande. Detta material tillhandahålls endast i informationssyfte. Apple åtar sig inget ansvar för dess användning. Januari 2018