

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für iPhone

HINWEIS ZU VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN:

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für iPhone ist eine Versicherungspolizze, die Diebstahl, Verlust oder Beschädigungen Ihres iPhones sowie den Bedarf an technischer Unterstützung abdeckt. AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet keinen Versicherungsschutz für Fehler aufgrund von Defekten im Design und/oder den Materialien und/oder der Verarbeitung. Diese Art von Defekten wird separat von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für die AppleCare+-Abdeckung gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben. In Österreich haben Kunden gemäß dem österreichischen Bürgerlichen Gesetzbuch für zwei Jahre ab dem Lieferdatum Anspruch auf eine kostenlose Reparatur, einen Ersatz, Rabatt oder eine Rückerstattung durch den Verkäufer für Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht dem Kaufvertrag entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter apple.com/at/legal/statutory-warranty.

Versicherungsbedingungen – Österreich

Vielen Dank, dass Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Diese Versicherungspolizze wird von der AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien („AIG“) abgeschlossen, die sich verpflichtet, Ihr iPhone zu versichern.

Durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erhalten Sie Reparatur oder Ersatz Ihres Geräts im Fall von Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Batterieentladung und außerdem Zugang zum technischen Support von Apple (wie in Ziffer 4.7 beschrieben).

Die Polizze wird von Apple und autorisierten Apple Händlern vertrieben. Apple bearbeitet im Namen von AIG zugleich ausgewählte Ansprüche und alle von Ihnen gemeldeten Beschwerden (genauere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 12).

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust schützt Sie nicht bei technischen Defekten an Ihrem Gerät. Solche Fehler können jedoch separat von Ihren Rechten aus den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple Garantie oder durch Apple selbst für den gleichen Zeitraum, für den auch der Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gilt, abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (gemäß Ziffer 5.1.9).

1. Definitionen

Jedes Wort oder jeder Ausdruck, das bzw. der in dieser Polizze in Großbuchstaben erscheint, wird in diesem Abschnitt „Definitionen“ definiert und hat an jeder Stelle in dieser Polizze dieselbe Bedeutung:

- 1.1. „Unabsichtliche Beschädigung“ bezeichnet einen physischen Schaden, Bruch oder Ausfall Ihres versicherten Produkts aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses, das entweder aufgrund des Umgangs (z. B. durch Herunterfallen des versicherten Produkts oder durch Kontakt mit Flüssigkeit) oder aufgrund eines externen Ereignisses (z. B. extreme Umwelt- oder atmosphärische Bedingungen) eingetreten ist. Der Schaden muss die Funktionalität Ihres versicherten Produkts beeinträchtigen, z. B. Risse im Display, die die Lesbarkeit des Displays beeinträchtigen.

- 1.2. „AIG“ bezeichnet AIG Europe S.A. mit dem Firmensitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, die über ihre Niederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, agiert, und deren Adresse Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich ist. Sie ist beim österreichischen Handelsregister unter FN 387794 k registriert.
- 1.3. „Anhang“ bezeichnet das Dokument, das die Preisinformationen für das versicherte Produkt enthält und Bestandteil Ihrer Polizze ist.
- 1.4. „Apple“ bezeichnet die Apple Distribution International Limited (oder ihre Beauftragten), die diese Polizze vertreibt, verkauft und verwaltet und die Ansprüche und Beschwerden im Namen von AIG bearbeitet.
- 1.5. „Autorisierter Apple Service Provider“ bezeichnet einen Drittanbieter, der als Apple Beauftragter für die Bearbeitung von Ansprüchen im Namen von AIG bevollmächtigt wurde. Eine Liste dieser Anbieter finden Sie unter locate.apple.com/at/de.
- 1.6. „Autorisierter Apple Händler“ bezeichnet Dritte, die von Apple für den Vertrieb dieser Polizze und zugleich für den Verkauf der versicherten Produkte ermächtigt werden.
- 1.7. „Eingeschränkte Apple Garantie“ bezeichnet die von Apple gewährte freiwillige Herstellergarantie (gemäß den eigenständigen Leistungsbedingungen) für Käufer oder Leasingnehmer der versicherten Produkte, die zusätzliche Rechte gewährt, die neben und nicht anstelle der Rechte durch die Verbraucherschutzgesetze gelten.
- 1.8. „Verzugsmitteilung“ bezeichnet das Schreiben eines Zahlungsplananbieters an Sie, in dem dieser Ihnen mitteilt, dass Sie mit Ihren Ratenzahlungen in Verzug sind und/oder dass Sie wegen unterbliebener Ratenzahlungen gemäß der Zahlungsplanvereinbarung in Verzug sind.
- 1.9. „Batterieentladung“ bezeichnet im Zusammenhang mit dem versicherten Produkt, das eine integrierte aufladbare Batterie nutzt, den Zustand, bei dem die Fähigkeit der Batterie des versicherten Produkts, eine elektrische Ladung zu halten, weniger als achtzig Prozent (80 %) gegenüber ihrer Original-Spezifikation beträgt.
- 1.10. „Geschäftskunde“ bezeichnet einen Kunden, der sich im Apple Online Store für Unternehmen registriert und dort sein versichertes Produkt erworben hat.
- 1.11. „Verbraucher-Software“ bezeichnet das Betriebssystem („OS“) des versicherten Produkts, Softwareanwendungen, die auf dem versicherten Produkt vorinstalliert sind, und Anwendungen der Marke Apple oder Beats, die auf dem versicherten Produkt nachträglich installiert werden und sich im Laufe der Zeit ändern können.
- 1.12. „Versicherungszeitraum“ bezeichnet den in Ziffer 3 genannten Zeitraum.
- 1.13. „Versichertes Produkt“ bezeichnet das iPhone, identifiziert durch die Seriennummer, die auf Ihrem Versicherungsschein steht, sowie das Originalzubehör, das in derselben Verpackung geliefert wird. Das versicherte Produkt muss neu von Apple oder einem autorisierten Apple Händler erworben oder geleast worden sein. Wurde das Eigentum am versicherten Produkt auf Sie übertragen, muss der Versicherungsschutz ebenfalls gemäß Ziffer 11 auf Sie übertragen worden sein. Das versicherte Produkt umfasst alle Ersatzprodukte, die Ihnen von Apple gemäß Ziffer 4.1.2 oder 4.2 dieser Polizze bereitgestellt werden.
- 1.14. „Befristete Polizze“ bezeichnet eine Polizze, für die Prämie einmalig durch Sie oder gemäß einer Zahlungsplanvereinbarung für einen Versicherungszeitraum von 24 Monaten gezahlt wird.

- 1.15. „Hardwareschutz“ bezeichnet den Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Produkts aufgrund der Ereignisse unabsichtliche Beschädigung oder Akku-Leistungsverlust.
- 1.16. „Rate“ bezeichnet einen Betrag, den Sie gemäß einer Zahlungsplanvereinbarung zu zahlen haben.
- 1.17. „Versicherungssteuer“ bezeichnet die in der Prämie enthaltene Versicherungssteuer, die in Höhe des bei Vertragsschluss geltenden Satzes zu zahlen ist. Die geltende Versicherungssteuer ist im Anhang angegeben.
- 1.18. „Versichertes Ereignis“ bezeichnet (a) Diebstahl oder Verlust Ihres versicherten Produkts und/oder (b) eine unabsichtliche Beschädigung Ihres versicherten Produkts und/oder (c) eine Batterieentladung und/oder (c) die Notwendigkeit der Inanspruchnahme des technischen Support, jeweils während des Versicherungszeitraums.
- 1.19. „Verlust“ bezeichnet den Fall, dass Sie Ihr versichertes Produkt versehentlich verlegt haben und es unwiederbringlich ist.
- 1.20. „Monatspolizze“ bezeichnet eine Polizze mit einer Dauer von einem (1) Monat, die sich Monat für Monat automatisch erneuert, sofern sie nicht gemäß Ziffer 10 dieser Polizze gekündigt wird, und für die monatlich wiederkehrende Zahlungen geleistet werden.
- 1.21. „Zahlungsplanvereinbarung“ bezeichnet die Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Zahlungsplananbieter zur Finanzierung Ihrer Zahlung der vollständigen Prämie für eine befristete Polizze durch Ratenzahlungen.
- 1.22. „Zahlungsplananbieter“ bezeichnet die Partei, mit der Sie eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben; dies kann Apple, ein autorisierter Apple Händler oder ein externes Finanzinstitut sein.
- 1.23. „Versicherungsschein“ bezeichnet den Nachweis der Deckung, den Sie beim Abschluss dieser Polizze erhalten und der Ihre Versicherungsdaten und die Seriennummer des versicherten Produkts, für das diese Polizze gilt, beinhaltet. Wenn Sie diese Polizze in einem Apple Store oder über einen autorisierten Apple Händler abgeschlossen haben, kann Ihr Original-Kaufbeleg auch als Versicherungsschein dienen.
- 1.24. „Polizze“ bezeichnet dieses Versicherungsdokument, in dem die Versicherungsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für Ihre Monatspolizze oder Ihre befristete Polizze (wie aus dem Versicherungsschein ersichtlich) aufgeführt sind und das zusammen mit dem Anhang und dem beim Kauf von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erhaltenen Versicherungsschein Ihre Polizze mit AIG darstellt.
- 1.25. „Selbstbeteiligung“ bezeichnet die im Anhang angegebene Beteiligung, die Sie bei jedem Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung oder Diebstahl und Verlust des versicherten Produkts, den Sie gemäß dieser Polizze geltend machen, zu zahlen haben.
- 1.26. „Prämie“ bezeichnet den im Anhang ausgewiesenen Betrag, den Sie für den Versicherungsschutz gemäß dieser Polizze zahlen. Die Prämie beinhaltet die Versicherungssteuer in Höhe des geltenden Satzes.
- 1.27. „Technischer Support“ bezeichnet den Zugang zum technischen Support von Apple, den Sie erhalten, wenn Ihr versichertes Produkt nicht mehr einwandfrei funktioniert, und für den Apple außerhalb des Versicherungsschutzes für jede Anfrage möglicherweise eine Gebühr berechnet.

- 1.28. „Diebstahl“ bezeichnet die unrechtmäßige Wegnahme Ihres versicherten Produkts durch eine andere Person in der Absicht, Ihnen Ihr versichertes Produkt dauerhaft zu entziehen.
- 1.29. „Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust“ bezeichnet den Versicherungsschutz, der den Ersatz Ihres versicherten Produkts bei Diebstahl oder Verlust gewährleistet. Die Funktion „Wo ist?“ muss zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts auf Ihrem versicherten Produkt aktiviert gewesen sein. Während des gesamten Verfahrens der Geltendmachung von Ansprüchen wegen Diebstahl oder Verlust muss die Funktion „Wo ist?“ aktiviert sein und das versicherte Produkt mit Ihrer Apple ID verbunden bleiben.
- 1.30. „Sie/Ihr“ bezeichnet die Person, die Eigentümer oder Leasingnehmer des versicherten Produkts ist, und jede weitere Person, auf die eine befristete Polizza gemäß Ziffer 11 übertragen wird.

2. Die Polizze

- 2.1. Ihre Polizze setzt sich zusammen aus diesem Versicherungsdokument, in dem die Versicherungsbedingungen Ihres Versicherungsschutzes gemäß AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust enthalten sind, dem Anhang und dem Versicherungsschein. Bitte überprüfen Sie beides genau, um sicherzustellen, dass Sie Ihren gewünschten Versicherungsschutz erhalten. Wenn Ihre Wünsche und Bedürfnisse oder Ihre Daten, auf denen diese Polizze basiert, sich ändern, müssen Apple und AIG möglicherweise ihre Unterlagen aktualisieren, und die Informationen in Ihrem Versicherungsschein müssen gegebenenfalls geändert werden.
- 2.2. Sollten Sie einen Ersatz für den Versicherungsschein oder eine Kopie Ihrer Versicherungsdaten benötigen, gehen Sie bitte auf mysupport.apple.com/products, und folgen Sie den Anweisungen.

3. Versicherungszeitraum

- 3.1. Unabhängig davon, ob Sie eine befristete Polizze oder eine Monatspolizze erworben haben, sind die Art Ihrer Polizze sowie Ihr Versicherungszeitraum auf Ihrem Kaufbeleg und/oder Ihrem Versicherungsschein angegeben.
- 3.2. Für beide Arten von Polizzen beginnen Ihr Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust und Ihr Hardwareschutz ab dem Datum, an dem Sie Ihre Polizze erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres versicherten Produkts erwerben, erhalten Sie Ihren Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust und den Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Die Deckung für technischen Support beginnt nach Ablauf des vom Herstellergewährten kostenlosen technischen Supports, der am Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn des versicherten Produkts beginnt.
- 3.3. Befristete Polizze: Ihr Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, Ihr Hardwareschutz und Ihr Versicherungsschutz für technischen Support enden für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie Ihre Versicherungspolizze wie aus Ihrem Versicherungsschein ersichtlich gekauft haben. Die Prämie ist per Kredit- oder Debitkarte oder über einen anderen zugelassenen Zahlungsweg zu entrichten, z. B. über Apple Pay (der „Zahlungsweg“). Wenn Ihre Zahlung nicht fehlerfrei durchgeführt werden kann (z. B. wenn Ihre Abbuchung fehlgeschlagen oder Ihre Kreditkarte ungültig ist), werden Sie informiert und müssen dafür sorgen, dass die Zahlung durchgeführt werden kann. Tritt ein versichertes Ereignis ein, bevor Ihre Zahlung abgeschlossen ist, haben Sie keinen Anspruch auf Versicherungsschutz.
- 3.4. Monatspolizze: Die Laufzeit Ihrer Polizze beträgt einen (1) Monat. Ihre Polizze erneuert sich automatisch jeden Monat, beginnend ab dem aus dem Original-Kaufbeleg für Ihre Polizze ersichtlichen Datum, an dem Sie Ihre erste Monatspolizze gekauft haben. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Zahlungsweg für Ihren ersten Polizzenerwerb gespeichert

wird. Für darauffolgende monatliche Vertragserneuerungen wird der Zahlungsweg automatisch an jedem Monatsersten mit der monatlichen Prämie belastet. Falls Ihre Zahlungsquelle aus irgendeinem Grund nicht belastet werden kann und Sie die entsprechende Prämienzahlung nicht auf andere Weise rechtzeitig eingezahlt haben, wird Ihre Police gemäß Ziffer 10.6.1 gekündigt. Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Produkt zu erbringen, kündigt Apple Ihnen schriftlich mit einer Frist von einem Monat (oder ggf. gemäß anderweitigen gesetzlichen Vorgaben); danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

- 3.5. Ihr Versicherungsschutz kann bei beiden Arten von Policen früher enden, wenn Sie Ihr Recht gemäß Ziffer 10 ausüben, jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen, oder wenn die Police gemäß ihren Bedingungen von AIG gekündigt wird. Wenn Sie nicht mehr berechtigt sind, einen Anspruch wegen Diebstahl und Verlust geltend zu machen, bleiben Ihre Hardware-Abdeckung und der technische Support über den gesamten Versicherungszeitraum bestehen.
- 3.6. Diese Police erstreckt sich nicht auf Schäden an dem versicherten Produkt aus einem versicherten Ereignis, das vor dem Abschluss dieser Police oder nach der Kündigung oder anderweitigen Beendigung der Police eintritt.

4. Versicherungsumfang

- 4.1. **Hardwareschutz.** Wenn Sie gemäß dem Abschnitt „Hardwareschutz“ dieser Police einen gültigen Anspruch geltend machen, wird AIG arrangieren, dass Apple folgende Leistungen vornimmt:
 - 4.1.1. Reparatur des versicherten Produkts mithilfe neuer Teile oder zuvor verwendeter und getesteter Apple Originalteile, die die Apple Funktionsanforderungen erfüllen; oder
 - 4.1.2. falls eine Reparatur aus tatsächlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, die Bereitstellung eines Ersatzes für das versicherte Produkt in Form eines Neugeräts der Marke Apple oder eines Geräts, das neue und/oder zuvor verwendete und getestete Apple Originalteile enthält, die die Apple Funktionsanforderungen erfüllen. Alle im Rahmen dieser Police bereitgestellten Ersatzgeräte besitzen mindestens den gleichen oder einen im Wesentlichen ähnlichen Funktionsumfang (z. B. ein anderes Modell mit gleichem Funktionsumfang oder das gleiche Modell in einer anderen Farbe) wie das versicherte Originalprodukt (gemäß den geltenden Verbraucher-Software-Updates). Das Ersatzgerät der Marke Apple wird zum neuen versicherten Produkt gemäß dieser Police. Im Falle eines Ersatzes behält Apple oder der autorisierte Apple Service Provider das versicherte Originalprodukt. Apple oder der autorisierte Apple Service Provider kann für die Instandhaltung das versicherte Produkt oder Ersatzteile verwenden, die aus einem anderen Land stammen als dem Land, aus dem das versicherte Produkt oder die Originalteile stammen.

Das versicherte Produkt kann nur repariert oder ersetzt werden, es wird aber keine Geldleistung von AIG an Sie fällig, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.

- 4.2. **Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust.** Wenn Sie einen gültigen Anspruch im Rahmen des Versicherungsschutzes für Diebstahl und Verlust aus dieser Police geltend machen, wird AIG dafür sorgen, dass Apple einen Ersatz für das versicherte Produkt durch ein neues Gerät der Marke Apple oder durch ein Gerät bereitstellt, das neue und/oder zuvor verwendete und getestete Apple Originalteile enthält, die die Apple Funktionsanforderungen erfüllen. Alle im Rahmen dieser Police bereitgestellten Ersatzgeräte besitzen mindestens den gleichen oder einen im Wesentlichen ähnlichen Funktionsumfang (z. B. ein anderes Modell mit gleichem Funktionsumfang oder das gleiche Modell in einer anderen Farbe) wie das versicherte Originalprodukt (gemäß den geltenden Verbraucher-Software-Updates). Das Ersatzgerät der Marke Apple wird zum neuen versicherten Produkt unter dieser Police.

Wenn im Falle eines Ersatzes Ihr verlorenes oder gestohlenen Gerät später wiedererlangt wird, müssen Sie das Originalgerät an Apple oder den autorisierten Apple Service Provider zurückgeben, die das versicherte Originalprodukt behalten. Apple oder der autorisierte Apple Service Provider kann für die Instandhaltung das versicherte Produkt oder Ersatzteile verwenden, die aus einem anderen Land stammen als dem Land, aus dem das versicherte Produkt oder die Originalteile stammen.

Das versicherte Produkt wird nur ersetzt, unter keinen Umständen besteht ein Anspruch auf eine Geldleistung.

- 4.3. Wenn Sie gemäß Ziffer 4.1.2 oder Ziffer 4.2 einen Ersatz erhalten, darf Apple oder der autorisierte Apple Service Provider die neueste Software und das für das versicherte Produkt geltende Betriebssystem (sofern vorhanden) als Bestandteil des Versicherungsschutzes entsprechend dieser Polizza installieren. Falls zutreffend sind Drittanwendungen, die auf dem versicherten Originalprodukt installiert sind, infolge eines Updates der Software oder des Betriebssystems möglicherweise nicht mit dem versicherten Produkt kompatibel. Wenn Sie einen Anspruch nicht in dem Land geltend machen, in dem Sie das versicherte Produkt erworben bzw. geleast haben, können Apple oder der autorisierte Apple Service Provider Produkte und Teile mit bzw. durch vergleichbare(n) lokale(n) Produkte(n) und Teile(n) reparieren oder ersetzen.

- 4.4. **Selbstbeteiligung.** Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung oder Diebstahls und Verlusts, den Sie gemäß dieser Polizza geltend machen, müssen Sie die entsprechende Selbstbeteiligung gemäß Ziffer bezahlen, wie im Anhang angegeben, bevor Sie Anspruch auf Leistungen gemäß Ziffer 4.1 und Ziffer 4.2 haben. Die Selbstbeteiligung kann über einen zugelassenen Zahlungsweg an Apple oder den autorisierten Apple Service Provider gezahlt werden.

Hinweis: Wenn Sie einen Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung oder wegen Diebstahl und Verlust gemäß dieser Polizza ggf. in einem anderen Land als in Österreich geltend machen, kann es sein, dass die Selbstbeteiligung oder die entsprechenden lokalen Kosten in der Währung dieses Landes und zu dem für dieses Land geltenden Satz zu leisten sind. Für weitere Einzelheiten gehen Sie bitte zu apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ und wählen Sie dort, um die geltenden Bedingungen angezeigt zu bekommen, das passende Gerät und den Standort aus, an dem Sie den Service in Anspruch nehmen möchten.

Bei einem Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, die nur das Display oder nur das Glas auf der Rückseite des iPhone betrifft, darf das versicherte Produkt außer dem Display- bzw. Rückglasschaden keine weiteren Schäden aufweisen, die verhindern würden, dass Apple das Display oder das Rückglas des versicherten Produkts austauschen kann. Beispielsweise darf das Gehäuse nicht verbogen oder eingedellt sein. Versicherte Produkte, die weitere Schäden aufweisen, werden als Ansprüche für iPhone-Geräte mit anderen unabsichtlichen Beschädigungen eingestuft.

Bei einem Schadenersatzanspruch für die Beschädigung des iPhone-Bildschirms oder des Glases auf der Rückseite darf das versicherte Produkt über den Bildschirm- und Rückglasschaden hinaus keine weiteren Schäden aufweisen, einschließlich insbesondere eines verbogenen oder verbeulten Gehäuses, das Apple daran hindern würde, den Bildschirm und das Glas auf der Rückseite des versicherten Produkts zu ersetzen. Von der Versicherungsdeckung erfasste Geräte, die darüber hinaus gehende Schäden aufweisen, werden als Sonstige iPhone-Unfallschäden kategorisiert. Für einen Schadenersatzanspruch für die Beschädigung des iPhone-Bildschirms oder des Glases auf der Rückseite gelten die im Anhang aufgeführten Selbstbeteiligungen für den Bildschirm und für das Glas auf der Rückseite.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Express-Austauschservice („ERS“) für einen Versicherungsanspruch zu nutzen, der ausschließlich auf den Ersatz eines iPhone-Bildschirms, ausschließlich auf den Ersatz eines iPhone-Rückglases oder auf den Ersatz sowohl eines iPhone-Bildschirms als auch eines iPhone-Rückglases gerichtet ist, wird Ihr Anspruch als sonstige unabsichtliche Beschädigung des iPhones kategorisiert.

Reparaturen von Bildschirm und Rückglas bei unabsichtlicher Beschädigung sind nur für das iPhone verfügbar. Reparaturen des Rückglases bei unabsichtlicher Beschädigung sind nur für alle iPhone Modelle 12, 13, 14 und 15 verfügbar.

- 4.5. **Anspruchsbegrenzung: Hardwareschutz und technischer Support.** Die Zahl der Ansprüche, die Sie für Hardwareschutz und technischen Support geltend machen können, ist im Versicherungszeitraum unbegrenzt. Ansprüche, die gemäß Ziffer 7 nach Ihrem Versicherungszeitraum bei Apple und/oder AIG eingereicht werden und eingehen, sind möglicherweise nicht von dieser Polizza gedeckt.
- 4.6. **Anspruchsbegrenzung: Diebstahl oder Verlust.** Während jedes 12-Monats-Zeitraums (beginnend am Anfang Ihres Versicherungszeitraums, wie auf Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlich) können maximal zwei gültige Ansprüche wegen Diebstahl und Verlust geltend gemacht werden. Mit Abwicklung des jeweils zweiten Versicherungsfalles wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb dieses 12-Monats-Zeitraums endet der entsprechende Versicherungsschutz automatisch. Er wird mit den selben Maßgaben zu Beginn des nächsten bedingungsgemäßen 12-Monats-Zeitraums reaktiviert, falls zutreffend, und zwei weitere Ansprüche wegen Diebstahl und Verlust können geltend gemacht werden. Nicht genutzte Ansprüche verfallen zum Ende eines jeden 12-Monats-Zeitraums. Ihr Versicherungsschutz für Hardwareschutz und technischen Support bleibt unbeschadet der Zahl der geltend gemachten Ansprüche wegen Diebstahl und Verlust bis zum Ende des Versicherungszeitraums bestehen.
- 4.7. **Technischer Support.** Wenn Sie einen gültigen Anspruch gemäß diesem Abschnitt Ihrer Polizza geltend machen, erhalten Sie Prioritätszugang zur technischen Support-Helpline von Apple für den Fall, dass Ihr versichertes Produkt nicht mehr fehlerfrei funktioniert. Dieser Versicherungsschutz beginnt nach Ablauf des zusätzlich gewährten kostenlosen Supports, der am Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres versicherten Produkts beginnt. Der technische Support umfasst das versicherte Produkt, die Verbrauchersoftware und wesentliche Verbindungsprobleme zwischen dem versicherten Produkt und einem Apple TV oder anderen kompatiblen Fernsehgerät oder einem kompatiblen drahtlosen Gerät oder Computer, das bzw. der die Verbindungsspezifikation des versicherten Produkts erfüllt. Er deckt die jeweils aktuelle Version einer eventuell vorhandenen Verbraucher-Software und die vorhergehende Hauptversion ab. „Hauptversion“ bezeichnet eine grundlegende Softwareversion, die von Apple in einem Versionsnummernformat wie „1.0“ oder „2.0“ freigegeben wird und bei der es sich nicht um eine Beta-Version oder Vorabversion eines künftigen Formates handelt.

5. **Ausschlüsse**

5.1. **Hardwareschutz.** Der Hardwareschutz gemäß dieser Polizza gilt nicht für:

5.1.1. nicht versicherte Produkte;

5.1.2. Schäden, verursacht durch:

5.1.2.1. Unsachgemäße Behandlung oder Fehlgebrauch, d. h. einen absichtlich verursachten Schaden, einschließlich der wissentlichen Nutzung des versicherten Produkts für einen Zweck oder auf eine Weise, für den/die es nicht bestimmt war;

5.1.2.2. tatsächliche oder versuchte Modifizierung oder Veränderung des versicherten Produkts oder

- 5.1.2.3. Service- oder Reparaturarbeiten (einschließlich Upgrades), die nicht durch einen Apple Mitarbeiter oder einen autorisierten Apple Service Provider vorgenommen werden;
- 5.1.3. versicherte Produkte mit einer veränderten, unkenntlich gemachten oder entfernten Seriennummer oder versicherte Produkte, die von jemand anderem als Apple oder einem autorisierten Vertreter von Apple geöffnet, gewartet, modifiziert oder geändert wurden, oder versicherte Produkte, die von Apple nicht autorisierte Bauteile enthalten;
- 5.1.4. Verlust oder Diebstahl Ihres versicherten Produkts;
- 5.1.5. versicherte Produkte, die nicht (einschließlich aller wichtigen Komponenten) an Apple zurückgegeben werden;
- 5.1.6. einen oberflächlichen Schaden am versicherten Produkt, der die Funktionalität des versicherten Produkts nicht beeinträchtigt, insbesondere Haarrisse, Kratzer, Dellen, beschädigte Kunststoffteile an Anschlüssen und Entfärbung;
- 5.1.7. einen Schaden oder Ausfall, der durch übliche Abnutzung und/oder Benutzung des versicherten Produkts verursacht wurde;
- 5.1.8. einen durch Brand verursachten Schaden;
- 5.1.9. Fehler aufgrund von Defekten im Design und/oder den Materialien und/oder der Verarbeitung; diese Fehler werden jedoch separat von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für die AppleCare+-Abdeckung gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben;
- 5.1.10. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder deren Komponenten, die dazu dient, Informationen innerhalb des versicherten Produkts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, als Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in dieser Polizza ausdrücklich genannten und versicherten Verluste, einschließlich unbefugter Zugriffe oder unerlaubter Nutzung eines solchen Systems, eines Denial-of-Service-Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung von böartigem Code; oder
- 5.1.11. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Produkt gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung von böartigem Code zurückzuführen sind.
- 5.2. **Technischer Support.** Der technische Support gemäß dieser Polizza gilt nicht für:
 - 5.2.1. die Nutzung oder Änderung des versicherten Produkts oder der Verbraucher-Software auf eine Weise, in der gemäß dem Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen auf der Apple Webseite veröffentlichten Richtlinien für das versicherte Produkt die Nutzung oder Änderung nicht vorgesehen ist;
 - 5.2.2. Probleme und Störungen, die durch ein Software-Upgrade (einschließlich der Verbraucher-Software) auf die neueste Version gelöst werden könnten;
 - 5.2.3. Drittprodukte oder andere Produkte oder Software der Marke Apple (außer dem versicherten Produkt und der Verbraucher-Software) oder die Auswirkungen solcher Produkte auf oder Wechselwirkungen mit dem versicherten Produkt oder der Verbraucher-Software;

- 5.2.4. die Verwendung eines Computers oder eines Betriebssystems, der bzw. das nicht mit Problemen der Verbraucher-Software oder mit Verbindungsproblemen zusammenhängt, die nicht vom versicherten Produkt ausgehen;
- 5.2.5. OS-Software oder eine andere Verbraucher-Software, die als „Beta“, „Vorversion“ oder „Test“ gekennzeichnet ist;
- 5.2.6. Beschädigung oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem versicherten Produkt installiert bzw. gespeichert sind;
- 5.2.7. Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten oder
- 5.2.8. Beratung bezüglich der Alltagsnutzung des versicherten Produkts ohne ein zugrunde liegendes Problem mit seiner Software oder Hardware;
- 5.2.9. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder von deren Komponenten, die dazu genutzt wird/werden, Informationen innerhalb des versicherten Produkts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, wenn dies die Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in diesem Plan ausdrücklich genannten und abgedeckten Verluste ist, unter anderem unbefugte Zugriffe oder unerlaubte Nutzung eines solchen Systems, Denial-of-Service-Angriffe oder Empfang oder Übertragung von böartigem Code oder
- 5.2.10. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Produkt gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung von böartigem Code zurückzuführen sind.
- 5.3. **Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust.** Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gemäß dieser Polizze gilt nicht für:
 - 5.3.1. Diebstahl oder Verlust eines versicherten Produkts, auf dem nicht über den gesamten Versicherungszeitraum einschließlich zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts die Funktion „Wo ist?“ aktiviert war. Während des gesamten Verfahrens der Geltendmachung von Ansprüchen wegen Diebstahl oder Verlust muss die Funktion „Wo ist?“ aktiviert sein und das versicherte Produkt mit Ihrer Apple ID verbunden bleiben;
 - 5.3.2. Wertverlust Ihres versicherten Produkts oder andere Schäden, die durch einen Virus auf Ihrem versicherten Produkt verursacht wurden oder daraus entstanden sind.
 - 5.3.3. Verlust oder Beschädigung von auf Ihrem Produkt befindlicher oder gespeicherter Software oder Daten;
 - 5.3.4. Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten;
 - 5.3.5. Nutzungsausfall des versicherten Produkts inklusive aller Folgeschäden (insbesondere wirtschaftliche Verluste oder sonstige Umsatz-, Gewinn-, Geschäfts-, Goodwill-Verluste oder Verluste erwarteter Einsparungen);
 - 5.3.6. Diebstahl oder Verlust des versicherten Produkts durch eine vorsätzliche Handlung, die Sie oder Ihre Mitarbeiter oder eine Ihr versichertes Produkt mit Ihrer Erlaubnis nutzende Person vornehmen;
 - 5.3.7. Kosten oder Gebühren für den Ersatz von Freisprecheinrichtungen und anderem Zubehör, das nicht mehr mit dem versicherten Produkt verwendet werden kann;

- 5.3.8. freiwillige Trennung von dem versicherten Produkt (etwa durch Betrug oder Täuschung) und illegaler Handel oder Beschlagnahme durch eine Regierung oder eine öffentliche Behörde;
- 5.3.9. nicht versicherte Produkte;
- 5.3.10. wirtschaftliche Verluste, die sich aus der unberechtigten Nutzung Ihres versicherten Produkts ergeben, insbesondere:
 - 5.3.10.1. Einkäufe unter Verwendung von gespeicherten Daten zur Debitkarte, Kreditkarte, zum Bankkonto oder von Apple Pay etc.;
 - 5.3.10.2. nicht genehmigter Zugang zu Ihrem Online-Banking;
 - 5.3.10.3. nicht genehmigte Nutzung Ihres versicherten Produkts, um Anrufe zu tätigen oder Nachrichten zu verschicken.
- 5.3.11. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder deren Komponenten, die dazu dient, Informationen innerhalb des versicherten Produkts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, als Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in dieser Polizza ausdrücklich genannten und versicherten Verluste, einschließlich unbefugter Zugriffe oder unerlaubter Nutzung eines solchen Systems, eines Denial-of-Service-Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung von böartigem Code; oder
- 5.3.12. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Produkt gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung von böartigem Code zurückzuführen sind.

6. Allgemeine Vereinbarungen

- 6.1. Um den vollen Versicherungsschutz zu gewährleisten, müssen Sie die nachfolgenden Bedingungen sowie die weiteren Vereinbarungen, die Sie in den Ziffern 7, 8 und 9 finden, beachten. Verletzen Sie eine dieser Bedingungen, kann das die Ablehnung Ihres Anspruchs zur Folge haben.
- 6.2. Für diese Polizza gelten folgende Bedingungen:
 - 6.2.1. **Wo ist?** Es ist eine Bedingung für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust, dass Sie die Funktion „Wo ist?“ während des gesamten Versicherungszeitraums und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts aktiviert haben. Während des gesamten Verfahrens der Geltendmachung von Ansprüchen wegen Diebstahl oder Verlust muss die Funktion „Wo ist?“ aktiviert sein und das versicherte Produkt mit Ihrer Apple ID verbunden bleiben.
 - 6.2.2. **Originalteile.** Als Voraussetzung für den Erhalt von Hardwareschutz müssen alle versicherten Produkte in ihrer Gesamtheit an Apple zurückgegeben werden, einschließlich aller Originalteile oder von Apple autorisierten Ersatzbauteile.
 - 6.2.3. **Ausschlüsse vom Versicherungsschutz.** Die Abdeckung gemäß Ihrer Polizza unterliegt den in Ziffer 5 dargelegten Ausschlüssen.
 - 6.2.4. **Prämienzahlung und Schutz.** Die Prämie für diese Polizza muss bezahlt sein, bevor Sie Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, Hardwareschutz oder technischen Support erhalten können. Es wird kein Anspruch aus dieser Polizza anerkannt, wenn die Prämie nicht gezahlt wurde.

Wenn Sie bei befristeten Policen die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen; Sie erhalten den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust, den Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlungsplanvereinbarung abschließen. Sie müssen Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.

- 6.2.5. **Nur für befristete Policen: Nichtzahlung von Raten.** Wenn Sie die Prämie für die befristete Police in Raten zahlen und Sie Ihre rückständigen Raten nicht bis zu dem Zeitpunkt gezahlt haben, der in der Verzugsmitteilung genannt ist, kann der Zahlungsplananbieter AIG auffordern, Ihre Police zu beenden. AIG beendet Ihre Police bei Erhalt einer solchen Aufforderung unverzüglich.

Wenn Sie Ihre Raten nicht zum Fälligkeitszeitpunkt zahlen und Sie gemäß der Zahlungsplanvereinbarung im Rückstand sind, haben Sie keinen Anspruch auf Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, Hardwareschutz oder technischen Support für das versicherte Produkte, solange Sie die rückständigen Raten nicht vollständig gezahlt haben.

- 6.2.6. **Ihre Sorgfaltspflicht.** Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Produkt vor einem versicherten Ereignis zu schützen; Sie müssen außerdem das versicherte Produkt gemäß seinen Anweisungen nutzen und warten.

6.2.7. **Ihr Wohnsitz und Alter.**

- 6.2.7.1. Wenn Sie kein Geschäftskunde sind, schließen wir nur eine Police mit Ihnen, wenn Sie Ihren Hauptwohnsitz in Österreich haben und am Tag des Abschlusses des Police mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind.

- 6.2.7.2. Wenn Sie Geschäftskunde sind, schließen wir nur eine Police mit Ihnen, wenn Sie das versicherte Produkt zur Verwendung im Zusammenhang mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen erworben haben.

7. **Geltendmachung eines Anspruchs auf Hardwareschutz**

- 7.1. Für Hardwareschutz müssen Sie Ihren Anspruch so bald wie möglich melden, indem Sie einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen, auf support.apple.com/de-at zugreifen oder Apple unter der Nummer +43 (0)800 220325 anrufen. Apple benötigt die Seriennummer Ihres versicherten Produkts, um Sie unterstützen zu können. Ihr Anspruch wird mittels der in Ziffer 7.4 dargelegten Optionen abgewickelt.

- 7.2. Während der Leistungen im Zusammenhang mit dem Hardwareschutz werden die auf dem versicherten Produkt gespeicherten Daten von Apple oder dem Autorisierten Apple Service Provider gelöscht und das Speichermedium neu formatiert. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Geltendmachung eines Anspruchs sichern.

- 7.3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie einen Kaufnachweis für Ihr versichertes Produkt und Ihren Versicherungsschein vorlegen, um zu belegen, dass Ihr Apple Produkt ein versichertes Produkt ist.

- 7.4. Gültige Ansprüche auf Hardwareschutz können wie folgt geltend gemacht werden:

- 7.4.1. **Carry-In-Service.** Sie können Ihr versichertes Produkt in einem Apple Store oder bei einem von Apple autorisierten Service Provider abgeben. Entsprechend Ziffer 4.1 wird dann eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder – falls dieser Fall eintreten sollte – ein Ersatz zur Verfügung steht, werden Sie benachrichtigt und können Ihr versichertes Produkt oder den Ersatz für das versicherte Produkt im Apple Store oder bei dem autorisierten Apple Service Provider abholen.

Wenn Sie das versicherte Produkt bei einem Apple Store abgeben, können einige Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Es wird empfohlen, im Voraus einen Termin zu vereinbaren unter apple.com/at/retail.

- 7.4.2. **Mail-In-Service.** Apple schickt Ihnen die erforderliche Verpackung und bezahlt das Porto im Voraus, sodass Sie Ihr versichertes Produkt an Apple schicken können. Sobald die Untersuchung oder Reparatur abgeschlossen ist, schickt Apple das versicherte Produkt oder einen Ersatz für das versicherte Produkt an Sie zurück. Apple bezahlt die Portokosten zu und von Ihrem Standort, wenn Sie alle Anweisungen befolgen.
- 7.4.3. **Express-Austauschservice („ERS“).** Dieser Service erfordert die Rücksendung des versicherten Produkts an Apple und eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzprodukts und der anfallenden Versandkosten. Wenn Sie keine Kreditkartenautorisierung erteilen können, können Sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen. Apple schickt Ihnen ein Ersatzprodukt und Anweisungen für die Rücksendung des versicherten Produkts zu. Wenn Sie diese Anweisungen befolgen, löscht Apple die Kreditkartenautorisierung und das Ersatzprodukt, und die Versandkosten zu und von Ihrer angegebenen Versandadresse werden Ihnen nicht berechnet. Sollten Sie das ursprüngliche versicherte Produkt nicht gemäß den Anweisungen zurücksenden oder stattdessen ein Produkt, das nicht das versicherte Produkt ist, zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

Sie können sich dafür entscheiden, ERS für Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung nur des Bildschirms des iPhones, nur des Rückglases des iPhones oder von Bildschirm und Rückglas des iPhones zu nutzen, doch unterliegen diese Ansprüche dann der im Anhang beschriebenen Selbstbeteiligung für sonstige unabsichtliche Beschädigungen des iPhones, da Sie einen Ersatz für das versicherte Produkt erhalten.

- 7.5. Sollte nicht die Möglichkeit bestehen, eine der oben aufgeführten Service-Methoden bereitzustellen, muss die Methode, mit der Apple Ihnen den Hardwareschutz bereitstellt, möglicherweise abgeändert werden.

7.6. **Geltendmachung eines Anspruchs auf Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust.**

Sie müssen Ihren Anspruch so schnell wie möglich auf einem der folgenden Wege anmelden:

Online: support.apple.com/de-at/iphone/theft-loss-claims

Telefonisch: +43 (0)800 220325

Weitere Informationen und die Möglichkeit, den Status Ihres angemeldeten Anspruchs zu überprüfen, finden Sie hier:

Online: support.apple.com/HT208491

- 7.7. Auf Verlangen müssen Sie das polizeiliche Aktenzeichen oder Polizeiberichte, einen Kaufbeleg für Ihr versichertes Produkt und eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises wie z. B. Reisepass oder Führerschein sowie Ihres Versicherungsscheins vorlegen, um zu belegen, dass es sich bei Ihrem Apple Produkt um ein versichertes Produkt handelt.
- 7.8. Die Serviceoptionen für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust und den Hardwareschutz können von Land zu Land unterschiedlich sein, abhängig von den lokalen Möglichkeiten. Für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust bedeutet dies, dass wir ein Ersatz-iPhone möglicherweise nur in das Land liefern können, in dem Sie diese Polizza erworben haben.

- 7.9. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizza in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, die Mehrwertsteuer und alle anderen Steuern und Gebühren, die anfallen können.
- 7.10. Für **technischen Support** machen Sie Ihren Anspruch geltend, indem Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 anrufen. Die Seriennummer Ihres versicherten Produkts wird benötigt, um Sie unterstützen zu können.

Sie können sich auch informieren, indem Sie die folgenden kostenlosen Supportmöglichkeiten nutzen:

| | |
|--|---|
| Informationen zum internationalen Support | support.apple.com/HT201232 |
| Autorisierte Apple Service Provider und Apple Stores | locate.apple.com/at/de |
| Apple Support und Service | support.apple.com/de-at/contact |

8. Ihre Verantwortung bei der Geltendmachung eines Anspruchs

- 8.1. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizza geltend machen, müssen Sie – entscheidend sind die Einzelfallumstände – Folgendes beachten:
- 8.1.1. Sie müssen Angaben zu den Umständen rund um den Diebstahl oder Verlust, zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Produkt machen.
- 8.1.2. Auf Verlangen müssen Sie den Diebstahl des versicherten Produkts den Strafverfolgungsbehörden (d. h. der Polizei) melden und AIG oder Apple eine Kopie des Aktenzeichens oder des Polizeiberichts zur Verfügung stellen.
- 8.1.3. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig bei der Geltendmachung Ihres Anspruchs zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer und das Modell des versicherten Produkts, die Version des installierten Betriebssystems und der Software, alle am versicherten Produkt angeschlossenen oder installierten Peripheriegeräte, alle angezeigten Fehlermeldungen, die Maßnahmen, die vor Eintreten des Problems bei dem versicherten Produkt ergriffen wurden, und die Schritte, die zur Lösung des Problems unternommen wurden;
- 8.1.4. Sie müssen die von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten Anweisungen befolgen und das versicherte Produkt gemäß den von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten Versandanweisungen verpacken;
- 8.1.5. Sie dürfen keine Produkte und Zubehörteile einsenden, die nicht unter den Versicherungsschutz fallen (z. B. Cases, Autoladegeräte usw.), da diese nicht zurückgegeben werden können;
- 8.1.6. Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Produkt vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple löscht die Inhalte des versicherten Geräts und formatiert das Speichermedium neu. Weder AIG noch Apple haften für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Polizza versendet wird; und

- 8.1.7. Außer bei einem Anspruch aus dem Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust müssen Sie Apple alle wichtigen Komponenten des Produkts zur Verfügung stellen, für das ein Anspruch erhoben wird, damit Apple den Anspruch prüfen kann.
- 8.2. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu zu installieren.
- 8.3. AIG, Apple, autorisierte Apple Service Provider und ihre Angestellten und Beauftragten haften, soweit dies gesetzlich zulässig ist, im Fall einer Verletzung ihrer Pflichten gemäß dieser Polizza nicht für Ihnen entstandene mittelbare Schäden wie z. B. die Kosten der Wiedererlangung, Neuprogrammierung und Wiederherstellung von Programmen oder Daten oder für entgangene Geschäfte, entgangenen Gewinn, entgangenes Einkommen oder entgangene Ersparnisse, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Absicht ihrerseits.

9. Betrug, Täuschung und illegale Nutzung

- 9.1. Wenn sich ein Anspruch als betrügerisch erweist oder wenn Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs wissentlich irreführende Angaben machen, wird der Anspruch abgelehnt und Ihre Polizza gekündigt, ohne dass Ihnen eine Erstattung der Prämie zusteht. Apple oder AIG können die Polizei oder andere Aufsichtsbehörden benachrichtigen.
- 9.2. Diese Polizza kann von AIG fristlos gekündigt werden, falls das versicherte Produkt im Rahmen strafbarer Aktivitäten oder zur Vereinfachung oder Ermöglichung einer kriminellen Handlung verwendet wird.

10. Vertragsbeendigung

- 10.1. Unabhängig von der Art Ihrer Polizza können Sie Ihre Versicherung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung kündigen. Möglicherweise haben Sie wie nachstehend beschrieben Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie; wenden Sie sich dazu telefonisch an Apple unter (+43) 0800 220325. Sie können auch an folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland; dann wird Ihre Polizza bei Eingang Ihrer Kündigung beendet.
- 10.2. Um diese Polizza durch die Rückgabe Ihres versicherten Produkts gemäß den Rücknahmerichtlinien des ursprünglichen Verkaufskanals zu kündigen (ausgenommen Inzahlungnahmen), wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr versichertes Produkt erworben haben (sei es ein autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie erhalten (oder Ihr Zahlungsplananbieter erhält) eine komplette Rückerstattung der Polizza.
- 10.3. Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie Ihren Original-Kaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein vorlegen.
- 10.4. Für befristete Polizzen:
- 10.4.1. Wenn Sie Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Versicherung für Sie zu kündigen.
- 10.4.2. Wenn Sie diese Polizza gemäß Ziffer 10.1 und nicht in Verbindung mit der Rückgabe Ihres versicherten Produkts kündigen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die auf der folgenden Grundlage berechnet wird:
- 10.4.2.1. Wenn Sie Kontakt zu Apple aufnehmen, um diese Polizza innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Abschluss der Versicherung zu kündigen, und Sie die Prämie vollständig bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückerstattung der gesamten von Ihnen gezahlten Prämie.

10.4.2.2. Wenn Sie später als dreißig (30) Tage nach dem Abschluss der Versicherung gegenüber Apple kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Versicherungszeitraum.

10.5. Für Monatspolizzen:

10.5.1. AIG oder Apple im Namen von AIG kann Ihre Versicherung kündigen, wenn Sie eine monatliche Prämie nicht bei Fälligkeit zahlen. Wenn eine monatliche Prämie nicht bei Fälligkeit gezahlt wird, schickt AIG oder Apple im Namen von AIG Ihnen eine Zahlungserinnerung, und Sie haben einen Monat Zeit für die Zahlung. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, wird die Police automatisch ab dem Datum beendet, an dem die nicht gezahlte Prämie fällig war. Wenn die Prämie innerhalb der Nachfrist von einem Monat gezahlt wird, bleibt der Versicherungsschutz bestehen, als wenn sie zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlt worden wäre. Für Beschädigungen, die nach dem Verstreichen der Nachfrist von einem Monat eintreten, besteht kein Versicherungsanspruch, wenn die Prämie unbezahlt bleibt.

10.5.2. Wenn Sie diese Police gemäß Ziffer 10.1 und nicht in Verbindung mit der Rückgabe Ihres versicherten Produkts kündigen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die auf der folgenden Grundlage berechnet wird:

10.5.2.1. Wenn Sie sich innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der jeweiligen Verlängerung Ihrer Police mit Ihrer Kündigung an Apple wenden, erhalten Sie eine vollständige Erstattung der gesamten von Ihnen gezahlten monatlichen Prämie.

10.5.2.2. Wenn Sie sich später als vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder einer Verlängerung Ihrer Police mit Ihrer Kündigung an Apple wenden, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Zeitraum Ihrer Monatspolize.

10.5.3. Sie können die automatische Verlängerung Ihrer Monatspolize auch verhindern, indem Sie die Rechnungsstellung für die Verlängerungsprämie deaktivieren. Gehen Sie dazu auf Ihrem versicherten Produkt zu support.apple.com/HT202039 und wählen Sie „Abo kündigen“; Sie können dies auch direkt über Ihre Abrechnungsplattform erledigen. Wenn Sie die Rechnungsstellung für die Verlängerungsprämie deaktivieren, gilt dies als Ausdruck Ihres Willens, die automatische Verlängerung Ihrer Monatspolize zu verhindern; Ihr Schutz gemäß dieser Police endet dann am Ende des Monats, für den Ihre letzte Monatsprämie gezahlt wurde. Ihre Monatspolize bleibt bis zum letzten Tag dieses Monats um Mitternacht aktiv. An diesem Zeitpunkt endet Ihr Schutz, ohne dass Sie eine Rückerstattung der Prämie erhalten.

10.6. Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Produkt oder ein Gerät der Marke Apple mit einer gleichwertigen Funktionalität zu erbringen, kann AIG oder Apple im Namen von AIG Ihre Police beenden. In diesem Fall wird Ihnen mit einer Frist von einem Monat gekündigt und Ihre Police erneuert sich nicht mehr.

10.7. Ihre Rückerstattung wird entweder durch eine Gutschrift über den Zahlungsweg, den Sie beim Kauf der Police verwendet haben, oder über Ihren gespeicherte Zahlungsweg für Monatspolizzen oder, falls dies nicht möglich ist, per Banküberweisung an Sie ausgezahlt. Wenn Ihre befristete Police über einen Zahlungsplananbieter finanziert wird, kann jede Rückerstattung an den Zahlungsplananbieter erfolgen, der die Police bezahlt hat.

10.8. Jede Rückerstattung erfolgt netto ohne die Versicherungssteuer, die in der Prämie enthalten war, falls diese nicht von der Steuerbehörde zurückgefordert werden kann.

- 10.9. Für monatliche Polizzen gilt Folgendes: Wenn Sie Ihr versichertes Produkt im Rahmen eines autorisierten Apple Inzahlungnahmeprogramms bei Apple oder bei einem autorisierten Apple Händler eintauschen, gilt diese Inzahlunggabe als Ausdruck Ihrer Absicht, Ihre monatliche Polizza zu kündigen. Abhängig von dem Datum der Inzahlungnahme steht Ihnen möglicherweise eine Erstattung nach Ziffer 10.5 zu.

11. Übertragung der befristeten Polizze

- 11.1. Sie können eine befristete Polizza bei der Übertragung des Eigentums an dem versicherten Produkt an eine andere in Österreich wohnhafte Person, die mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist, ebenfalls übertragen, sodass die neue Vertragspartei für den restlichen Versicherungszeitraum den verbleibenden Versicherungsschutz genießt. Ein Firmenkunde darf die Polizza nur auf einen anderen Firmenkunden übertragen. Ihre Monatspolizza können Sie nicht übertragen.
- 11.2. Sie müssen Apple im Auftrag von AIG so bald wie möglich über die Übertragung entweder telefonisch unter (+43) 0800 220325 oder schriftlich mit Schreiben an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, benachrichtigen. Wenn Sie Apple über die Übertragung der Polizza benachrichtigen, müssen Sie die Seriennummer des versicherten Produkts und den Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers bzw. Leasingnehmers angeben, damit Apple einen aktualisierten Versicherungsschein an den neuen Eigentümer bzw. Leasingnehmer schicken kann. Sie müssen dem neuen Eigentümer bzw. Leasingnehmer diese Versicherungsbedingungen zur Verfügung stellen und ihm gegebenenfalls die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Ansprüche wegen Diebstahl und Verlust mitteilen.
- 11.3. Wenn die Benachrichtigung über die Übertragung erfolgt ist, stellt Apple, im Namen von AIG, einen geänderten Versicherungsschein an den Erwerber aus.

12. Beschwerden

- 12.1. Nur für Beschwerden bezüglich Ansprüchen auf Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust:

Falls der von Ihnen beanspruchte Service bei der Bearbeitung Ihres Anspruchs wegen Diebstahl oder Verlust nicht Ihren Erwartungen entsprechen sollte, kontaktieren Sie bitte AIG mithilfe der nachfolgenden Kontaktdaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des versicherten Produkts, damit AIG Ihre Anliegen effizienter bearbeiten kann. Apple kann eine Anfrage in der Sprache Ihres europäischen Wohnsitzlandes bearbeiten.

| | |
|---------------------|--|
| Online: | aigtheftandloss.uk/ |
| Telefonisch: | 0800-298853 |
| Per E-Mail: | appleescalationteam@aig.com |

- 12.2. Für alle anderen Beschwerden:

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. AIG hat Apple beauftragt, Beschwerden zu Ansprüchen auf Hardwareschutz und technischen Support und alle Versicherungsbeschwerden für AIG zu bearbeiten, damit Sie für alle Angelegenheiten einen einheitlichen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple mithilfe der nachfolgenden Kontaktdaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des Geräts, damit Apple Ihre Anliegen effizienter bearbeiten kann. Apple kann eine Anfrage in der Sprache Ihres europäischen Wohnsitzlandes bearbeiten.

| | |
|---------------------|--|
| Schriftlich: | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland |
| Telefonisch: | (+43) 0800 220325 |
| Online: | Über „Apple Support online kontaktieren“ unter support.apple.com/de-at/contact |

- 12.3. Falls Apple Ihre Reklamation nicht innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen ab dem Eingang der Beschwerde bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheiten nicht innerhalb von acht (8) Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an eine der folgenden Schlichtungsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen wird. Sie erhalten von AIG oder Apple weitere Informationen über die Vorgehensweise im Rahmen des Antwortschreibens, mit dem zum Beschwerdegegenstand abschließend Stellung genommen wird.
- 12.4. Hinweis: Eine Schlichtungsstelle wird sich einer Beschwerde möglicherweise nicht annehmen, wenn Sie AIG oder Apple zuvor nicht die Möglichkeit eingeräumt haben, die Angelegenheit zu lösen. Bitte richten Sie Ihre Beschwerde an:

Die österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)
Beschwerdemanagement
Otto-Wagner-Platz 5
1090 Wien, Österreich

Telefonisch: +43-1 249 59-5502 oder -5512

Per Fax: +43-1 249 59-5599

Per Online-Kontaktformular: webhost.fma.gv.at/RequestsAndComplaints/complaint

Per E-Mail: fma@fma.gv.at

Das österreichische Bundesministerium für Wissenschaft,
Forschung und Wirtschaft
Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler
Abteilung 1/7
Stubenring 1
1010 Wien, Österreich

Telefonisch: +43-1 71100/805782

Per E-Mail: stefan.trojer@bmwfw.gv.at

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Republik Irland

Telefonisch: +353 16620899

Per E-Mail: info@fspo.ie

Der Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann möglicherweise eine Reklamation nicht berücksichtigen, wenn der Reklamierende eine Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro ist.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten.

- 12.5. Wenn Sie eine Beschwerde hinsichtlich einer online erworbenen Versicherungspolize einreichen möchten, können Sie dafür unter Umständen die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen unter ec.europa.eu/consumers/odr/.
- 12.6. Da die AIG Europe S.A. eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Luxemburg ist, können Sie zusätzlich zu dem oben dargelegten Beschwerdeverfahren hinsichtlich aller Beschwerden, die Sie in Bezug auf diese Polizza haben, die Schlichtungsstellen in Luxemburg anrufen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstellen in Luxemburg sind auf der Website der AIG Europe S.A. zu finden: aig.lu/.

13. Allgemeine Informationen

- 13.1. Diese Polizza unterliegt österreichischem Recht. Sie und AIG vereinbaren, dass ausschließlich die Gerichte der Republik Österreich zuständig sind.
- 13.2. Die Versicherungsbedingungen dieser Polizza stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Polizza erfolgt jeweils in deutscher Sprache.
- 13.3. Der Versicherer bietet keinen Versicherungsschutz und ist nicht verpflichtet einen Anspruch zu regulieren oder eine sonstige Leistung im Rahmen dieses Vertrags zu gewähren, soweit der Versicherungsschutz bzw. die Regulierung des Anspruchs oder die Gewährung der Leistung dazu führen würde den Versicherer, seine Muttergesellschaft oder das oberste ihn beherrschende Unternehmen einer Sanktion, einem Verbot oder einer Einschränkung auf der Grundlage einer Resolution der Vereinten Nationen oder von Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, Deutschlands, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.
- 13.4. Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrngasse 1-3 1010 Wien, Österreich, und sie ist unter der Registrierungsnummer der gewerblichen Niederlassung FN 387794 k beim Handelsgericht Wien registriert. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, ist durch die FMA- Finanzmarktaufsicht Österreich für die Geschäftstätigkeit in Österreich zugelassen. Die Kontaktdaten der FMA sind Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien. Tel.: (+43) 1 249 59 0. Fax (+43-1) 249 59-5499. fma.gv.at.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. findet sich gegebenenfalls unter aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited und seine ermächtigten Beauftragten oder Vertreter vertreiben, verkaufen, verwalten und bearbeiten Ansprüche gemäß dieser Polizza im Auftrag von AIG. Apple Distribution International Limited hat seinen eingetragenen Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International Limited wird von der Central Bank of Ireland beaufsichtigt.
- 13.6. Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, mit Registrierung in Irland unter der Registrierungsnummer 470672, ist bei der Zentralbank Irlands registriert. Diese Informationen können hier überprüft werden:

registers.centralbank.ie. Apple Distribution International Limited ist vertraglich an AIG Europe S.A. gebunden. Apple Distribution International Limited hat weder direkt noch indirekt eine Holding, die für mehr als zehn Prozent (10 %) der Stimmrechte oder des Kapitals in einem Versicherungsunternehmen hält. Kein Versicherungsunternehmen und keine Muttergesellschaft eines Versicherungsunternehmens hält direkt oder indirekt eine Beteiligung von mehr als zehn Prozent (10 %) der Stimmrechte oder des Kapitals an Apple Distribution International Limited. Apple Distribution International Limited erhält Prämien im Namen von AIG Europe S.A. oder Geldbeträge, die für Kunden bestimmt sind. Apple Distribution International Limited ist in Österreich entsprechend den EU-Bestimmungen zur Dienstleistungsfreiheit tätig.

- 13.7. Die Bedingungen dieser Polizza können ausschließlich von Ihnen (oder Ihrem gesetzlichen Vertreter im Falle Ihres Ablebens) und AIG durchgesetzt werden.
- 13.8. Bei Monatspolizzen benachrichtigt AIG (oder Apple oder ein autorisierter Apple Händler im Namen von AIG) Sie schriftlich einen Monat im Voraus über Änderungen an den Bedingungen dieser Polizza, was auch Änderungen der Prämie oder der Selbstbeteiligung umfasst. Wir werden nur dann eine wesentliche Änderung durchführen, wenn eine Gesetzesänderung diese Polizza betrifft, beispielsweise eine Änderung der Versicherungssteuer, oder zur Anpassung an Schwankungen des Währungswechselkurses, zur Abbildung einer Änderung unserer Zeichnungspraxis, einschließlich zur Erweiterung oder Verbesserung Ihres Versicherungsschutzes, oder nach Bedarf zur Anpassung an die Kosten der Anspruchserfüllung.

Wenn Sie mit den Änderungen einverstanden sind, hat diese Polizza weiter Bestand.

Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie diese Polizza gemäß Ziffer 10.1 kündigen.

Falls AIG die Versicherungsbedingungen ändert, um Ihren Versicherungsschutz ohne zusätzliche Kosten zu verbessern, gelten solche Versicherungsbedingungen sowohl bei Monatspolizzen als auch bei befristeten Polizzen unmittelbar.

Verwendung personenbezogener Daten durch AIG

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, verpflichtet sich, die Privatsphäre seiner Kunden zu schützen. „Persönliche Daten“ bezieht sich auf Sie oder andere Personen. Der Zweck dieses Hinweises besteht darin (i) Sie über die Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch AIG Europe S.A. Direktion für Österreich zu informieren und (ii) Ihre begründete und eindeutige Zustimmung zur Verarbeitung und Übertragung Ihrer persönlichen Daten für die unten beschriebenen Zwecke zu erhalten.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die AIG möglicherweise erhebt und warum – Abhängig von unserer Beziehung zu Ihnen kann zu den erhobenen personenbezogenen Daten Folgendes gehören: Identifizierungs- und Kontaktdaten und andere von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten. Die verarbeiteten persönlichen Daten werden ausführlich in den Datenschutzrichtlinien beschrieben, die unter aig.co.at/datenschutzrichtlinie oder auf Anfrage verfügbar sind. Personenbezogene Daten können zu den folgenden Zwecken genutzt werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Kommunikation, Bearbeitung von Ansprüchen und Zahlung
- Management und Prüfung unserer geschäftlichen Tätigkeiten
- Einhaltung der geltenden Gesetze oder Reaktion auf Anfragen von Behörden oder anderen staatlichen Stellen mit gerichtlicher Anordnung im Rahmen der Untersuchung, Aufdeckung und Verhinderung von Betrug
- Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Juristische und aufsichtsrechtliche Compliance, unter anderem Einhaltung von Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes
- Überwachung und Aufzeichnung von Service- und Support-Anrufen zu Qualitätssicherungs-, Schulungs- und Sicherheitszwecken

Weitergabe personenbezogener Daten – Zu den oben genannten Zwecken geben wir möglicherweise personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen und andere Dienstleister weiter. Hier finden Sie eine Liste unserer Gruppenunternehmen, die möglicherweise Zugriff auf persönliche Daten haben: aig.com/worldwide#002.

Personenbezogene Daten werden an andere Dritte (auch an Behörden) weitergegeben, wenn das Gesetz dies vorschreibt.

Internationale Übermittlung – Aufgrund des globalen Charakters unserer Geschäftstätigkeit übermitteln wir möglicherweise personenbezogene Daten an Parteien (unter anderem unsere Konzernunternehmen, unsere Dienstleister und Behörden zu den oben dargestellten Zwecken), die sich in anderen Ländern befinden, auch in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern mit Datenschutzgesetzen, die sich von denjenigen in Ihrem Wohnsitzland unterscheiden. Zum Beispiel kann es sein, dass personenbezogene Daten ins Ausland an Konzernunternehmen in den Vereinigten Staaten übermittelt werden, die einen zentralen IT-Support leisten.

Sicherheit und Aufbewahrung personenbezogener Daten – Es bestehen angemessene rechtliche Maßnahmen und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten. Außerdem werden unsere Dienstleister sorgfältig ausgewählt und verpflichtet, angemessene Schutzmaßnahmen zu verwenden. Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Zustimmungserklärung – Durch die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, in Verbindung mit Ihrer Bestellung einer Versicherung und der Unterschrift unten, bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie, die Sie unter aig.co.at/datenschutzrichtlinie einsehen können, gelesen und verstanden haben, und in die Erhebung und Verarbeitung (einschließlich Weitergabe und internationale Übermittlung) Ihrer persönlichen Daten wie oben angegeben einwilligen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos widerrufen, auch getrennt nach Verarbeitungszweck oder Übermittlung, indem Sie eine E-Mail senden an

info.oesterreich@aig.com. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Polizza kündigen können, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von persönlichen Daten, die absolut notwendig für die Umsetzung Ihres Vertrags sind, zurückziehen.

Wenn Sie Auskunft über personenbezogene Daten verlangen, diese berichtigen oder ihre Löschung oder Einschränkung fordern möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an: info.oesterreich@aig.com. Soweit Sie AIG personenbezogene Daten über eine andere Person zur Verfügung gestellt haben (oder stellen werden), bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie die Person über den Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie informiert haben und dass Sie befugt sind, ihre personenbezogenen Daten wie in der Datenschutzrichtlinie beschrieben an AIG weiterzugeben.

| | |
|-------------------------|-------|
| Unterschrift | _____ |
| Name in Druckbuchstaben | _____ |
| Datum | _____ |

Bitte per E-Mail senden an info.deutschland@aig.com oder per Post an Consumer Head, AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Datenschutz, Neue Mainzer Straße 46 - 50, 60311 Frankfurt.

060123 AC+ Austria Theft and Loss v1.0 - German