

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: **IG Europe S.A.** Produkt: **Polizze AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust**

IG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3 1010 Wien, Österreich, die Registrierungsnummer der gewerblichen Niederlassung ist FN 387794 k und sie unterliegt bei ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich der FMA- Finanzmarktaufsicht Österreich.

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und bietet einen kurzen Überblick über die wichtigsten Inhalte Ihrer Versicherungspolizze. Bitte beachten Sie die nachstehenden Informationen und für alle Einzelheiten die Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Polizze, der während seiner Laufzeit die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten iPhones bei Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Akku-Leistungsverlust abdeckt und Ihnen bevorzugten Zugang zu den Experten des technischen Supports von Apple gewährt.



Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt den Ersatz Ihres iPhones im Fall von Diebstahl oder Verlust ab, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt.
- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt die Reparatur oder den Ersatz Ihres iPhones im Fall einer unabsichtlichen Beschädigung ab, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt.
- ✓ Wenn Ihr iPhone einen integrierten Akku enthält: das Unvermögen des Akkus, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) seiner Originalspezifikation zu speichern.
- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gibt Ihnen bevorzugten Zugang zu den Experten des technischen Supports von Apple, wenn Ihr versichertes iPhone nicht mehr richtig funktioniert.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Nicht abgedeckt von dieser Polizze sind die normale Abnutzung Ihres iPhones, vorsätzliche Beschädigungen, Brandschäden oder oberflächliche Schäden, die die Funktionsweise des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Die Polizze schützt nicht Sie nicht bei Schäden aufgrund von Design- oder Verarbeitungsmängeln oder von am iPhone vorgenommenen Änderungen.
- ✗ Die Polizze erfasst keine Produkte, bei denen es sich nicht um das iPhone im Sinne der Polizze handelt.
- ✗ Durch diese Polizze sind die Geräte nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen versichert, die von Personen durchgeführt werden, die keine autorisierten Apple Service Provider sind.
- ✗ Die Polizze ist nicht für Personen unter 18 oder für Personen verfügbar, deren Hauptwohnsitz außerhalb Österreichs ist.
- ✗ Diese Polizze stellt keine Versicherung für Probleme dar, die durch ein Upgrade der Software auf die aktuelle Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Polizze stellt keine Versicherung für Beschädigungen oder Verlust von Software, Daten oder Wiederherstellung und Neuinstallation von Software dar.
- ✗ Nicht von der Polizze abgedeckt sind Verlust oder Diebstahl Ihres iPhones durch vorsätzliche Handlungen, die freiwillige Weggabe des iPhones oder ein finanzieller Verlust durch eine unberechtigte Verwendung Ihres iPhones.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Für jeden berechtigten Anspruch aus dieser Police bei Diebstahl, Verlust oder unabsichtlicher Beschädigung kann eine Selbstbeteiligung anfallen, die gegebenenfalls von Ihnen zu zahlen ist, bevor Sie Leistungen aus dieser Police beanspruchen können.
- ! Während der Laufzeit können ab dem Datum des Vertragsschlusses in jedem 12-Monats-Zeitraum maximal zwei berechnete Ansprüche wegen Diebstahls oder Verlusts geltend gemacht werden.
- ! Nachdem der zweite Anspruch wegen Diebstahls oder Verlusts innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums beglichen wurde, endet der Schutz für Diebstahl und Verlust Ihres iPhones, doch gilt der Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigungen, technischen Support und Akku-Leistungsverluste bis zum Ende der Laufzeit weiter.
- ! Das versicherte iPhone darf nur über Apple repariert oder ersetzt werden, und gemäß dieser Police besteht kein Anspruch auf eine Geldleistung.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Wenn Sie den Versicherungsschutz für Ihr iPhone erwerben, sind Sie durch die Police AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust weltweit abgesichert.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, die Mehrwertsteuer und alle anderen Steuern und Gebühren, die anfallen können. Im Rahmen des Schutzes bei Diebstahl und Verlust kann die Lieferung eines Ersatz-iPhones auf das Land beschränkt sein, in dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.



Welche Verpflichtungen gehe ich ein?

- Sie treffen alle angemessenen Vorkehrungen, um Ihr iPhone vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und Sie nutzen und warten Ihr iPhone gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich auf einem der in der Police genannten Wege melden und dem dort festgelegten Verfahren für die Geltendmachung des Anspruchs folgen. Bei einem Anspruch wegen Diebstahls werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Aktenzeichen oder einen Polizeibericht zu übermitteln.
- Sie müssen die Symptome und Ursachen der Beschädigung des iPhones oder der Probleme, die Sie mit dem iPhone haben, angeben, wenn Sie einen Anspruch geltend machen. Damit Apple die Fehlerbehebung beginnen oder auf andere Weise auf den Anspruch reagieren kann, müssen Sie auf Anfrage Informationen bereitstellen, zum Beispiel die Seriennummer des Geräts, das Modell, die Version des Betriebssystems und die installierte Software.
- Sie müssen wenn möglich dafür sorgen, dass die Software und die Daten, die sich auf dem iPhone befinden, gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Police versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu auf dem Computer zu installieren.
- Sie sind verpflichtet, das versicherte iPhone an Apple, einen autorisierten Apple Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider auszuhändigen, um Versicherungsleistungen wegen unabsichtlicher Beschädigung oder Akku-Leistungsverlusten zu erhalten.
- Sie müssen auf Ihrem iPhone während des gesamten Versicherungszeitraums und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts die Funktion "Wo ist?" aktiviert haben. Während des gesamten Verfahrens der Anspruchsgeltendmachung muss "Wo ist?" aktiviert und Ihr iPhone mit Ihrer Apple-ID verbunden bleiben.



Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Prämie komplett im Voraus zu bezahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, damit Sie den technischen Support nutzen können. Wenn die Prämie nicht komplett bezahlt wurde, kann kein Anspruch entsprechend dieser Polizza geltend gemacht werden.

Wenn Sie bei befristeten Polizzen die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen; Sie erhalten den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust, den Hardwareschutz oder den technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlungsplanvereinbarung abschließen. Sie müssen Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.

Bei Monatspolizzen wird die Zahlungsmethode, die Sie für Ihre ursprüngliche Polizza verwendet haben, automatisch im Voraus an jedem Monatsersten belastet, bis eine Kündigung erfolgt. Ihre Prämie muss bezahlt sein, bevor Sie Versicherungsschutz oder technischen Support erhalten können.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt an dem Tag, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abschließen, nachdem Sie Ihr iPhone gekauft haben, erst ab diesem Tag den Versicherungsschutz für Ihr iPhone erhalten. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Support, der mit Kaufdatum Ihres iPhones beginnt.

Bei befristeten Polizzen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Datum, an dem Sie ausweislich Ihres Kaufbelegs AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abgeschlossen haben. Bei Monatspolizzen verlängert sich Ihr Schutz automatisch jeden Monat um einen Monat, sofern keine Kündigung erfolgt.

Der Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben oder wenn Sie im Rahmen des Versicherungsschutzes für Diebstahl und Verlust nicht länger berechtigt sind, einen Anspruch für Diebstahl oder Verlust geltend zu machen, weil zwei berechtigte Ansprüche innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums bearbeitet wurden. Ihr Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigungen, Hardwareschutz für Akku-Leistungsverluste und technischen Support besteht weiter bis zum Beginn Ihres nächsten 12-Montags-Zeitraums, also dem Datum, an dem sich der Abschluss Ihrer Versicherung jährt, oder bis zum Ende Ihres Versicherungszeitraums, sofern Sie nicht Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Polizza jederzeit und ohne Angabe von Gründen durch einen Anruf bei Apple unter der Nummer +43 (0)800 220325 oder durch ein Schreiben an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Eine Monatspolizza können Sie auch über die Account-Einstellungen auf Ihrem versicherten iPhone kündigen oder unter support.apple.com/HT202039.

Wenn Sie bei einer befristeten Polizza die Prämie in Raten zahlen, können Sie die Polizza kündigen, indem Sie Kontakt zu Apple aufnehmen oder indem Sie sich direkt an Ihren Zahlungsplananbieter wenden und ihn auffordern, die Polizza für Sie zu kündigen.