

## **AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust - Statusinformationen/Geschäftsbedingungen - Österreich**

Diese Bedingungen enthalten Informationen über Apple und den Versicherungsschutz, den Sie durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erhalten. Bitte lesen Sie sich dieses Dokument aufmerksam durch.

### **Über Apple**

Bezüglich des Apple Unternehmens, das Ihnen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust anbietet (sowie bezüglich der Einzelheiten zum aufsichtsrechtlichen Status des Unternehmens), hängen die besonderen Versicherungsbedingungen davon ab, wo Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust im Apple Online Store oder dem Apple Contact Centre erworben haben, informieren Sie sich bitte in ANHANG A.

Haben Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nicht von Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben, so beachten Sie bitte, dass diese besonderen Geschäftsbedingungen nur bezüglich des in ANHANG A angegebenen Apple Unternehmens gelten und nicht für diesen Dritten, der möglicherweise zusätzlich eigene Geschäftsbedingungen hat.

### **Unsere Dienstleistungen**

Apple verkauft und verwaltet AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust als Versicherungsvermittler exklusiv für die AIG Europe S.A. ("AIG"); dies geschieht auf der Grundlage eines Vertriebsvertrags zwischen Apple und AIG. Gemäß diesem Vertrag erhält Apple bei Verkauf einer Polizza an Sie eine Provision von AIG, die aus einem prozentualen Anteil der Gesamtprämie besteht. AIG zahlt Apple pro Polizza eine Pauschale dafür, dass Apple für AIG Beschwerden bearbeitet. Apple und AIG verfügen weder unmittelbar noch mittelbar über Anteile oder Stimmrechte an dem jeweils anderen Unternehmen. Apple wird versuchen, bei der Bereitstellung von Produkten an Sie Interessenkonflikte zu vermeiden. Sollte jedoch ein unvermeidbarer Konflikt entstehen, werden wir Sie schriftlich über die Art des Konflikts informieren.

Apple oder AIG steht Ihnen zur Verfügung, um den Umfang des Versicherungsschutzes gemäß AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zu erläutern und Ihnen in Verbindung mit Ihrem Vertragsabschluss zu helfen. Weitere Informationen finden Sie im Produktinformationsblatt zur Versicherung, den Allgemeinen Versicherungsinformationen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust - Österreich und den Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

### **Über AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust**

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen, das im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg unter der Nummer B 218806 eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, und ist im österreichischen Handelsregister unter der Nummer FN 387794 k eingetragen. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, wurde von der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) zur Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich zugelassen. Die Kontaktdaten der FMA sind Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien. Tel.: (+43) 1 249 59 0. Fax (+43-1) 249 59-5499.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/) zu finden.

Sie müssen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nicht abschließen, um ein Apple Gerät erwerben zu können.

**AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust entspricht den Wünschen und Bedürfnissen einer Person, die ein neues iPhone gekauft hat und Versicherungsschutz gegen Diebstahl, Verlust und unabsichtliche Beschädigung dieses iPhones haben möchte. Diebstahl und Verlust sind nur eingeschlossen, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben.**

## Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden verwendet, um AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust und alle zukünftigen Apple Produkte, die Sie möglicherweise erwerben, zu verwalten. Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben. Bitte senden Sie dazu eine schriftliche Aufforderung an den in ANHANG A angegebenen Datenschutz-Ansprechpartner. Unter bestimmten Umständen kann dafür eine geringe Gebühr berechnet werden. Sie haben auch das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre bei uns gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese Fehler enthalten.

## Vorgehensweise bei Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen wollen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Apple, der Beschwerden in der Sprache des Landes, in dem Sie wohnen, bearbeiten kann.

<b>Telefonisch:</b>	Die Nummer findet sich unter <a href="http://support.apple.com/de-at/ht204040">support.apple.com/de-at/ht204040</a>
<b>Schriftlich:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Online:</b>	Über „Apple Support online kontaktieren“ unter <a href="http://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a>

Wenn Apple nicht in der Lage ist, 5 Geschäftstage nach Erhalt auf eine Beschwerde zu reagieren, Sie über den Fortgang auf dem Laufenden zu halten und die Angelegenheit innerhalb von 8 Wochen zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen, können Sie berechtigt sein, die Beschwerde an den in nachstehendem ANHANG A angegebenen Ombudsman zu verweisen.

## AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust - Besondere Geschäftsbedingungen - Österreich

**HINWEIS:** HABEN SIE APPLECARE+ MIT DIEBSTAHL UND VERLUST NICHT VON APPLE, SONDERN VON EINEM DRITTANBIETER ERWORBEN, SO BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR BEZÜGLICH DES IN ANHANG A ANGEgebenEN APPLE UNTERNEHMENS GELTEN UND NICHT FÜR DIESEN DRITTEN, DER MÖGLICHERWEISE ZUSÄTZLICH EIGENE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HAT.

## **ANHANG A:**

### **Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust im Apple Online Store / Apple Contact Centre erwerben, beachten Sie bitte die folgenden besonderen Geschäftsbedingungen:**

1. AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust wird angeboten von Apple Distribution International Limited ("ADI"), dessen eingetragener Sitz in Cork ist und dessen eingetragene Geschäftsadresse wie folgt lautet: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. ADI ist im Unternehmensregister unter der Nummer 470672 eingetragen. ADI unterliegt als Versicherungsvermittler der Aufsicht der Central Bank of Ireland und ist im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs berechtigt, seine Dienstleistungen in Österreich anzubieten. Weitere Informationen finden Sie unter [registers.centralbank.ie](http://registers.centralbank.ie). ADI ist berechtigt, Prämien im Namen der AIG Europe Limited entgegenzunehmen.
2. **Gesetzlicher Schutz.** Mit dem Angebot von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt ADI bestimmten Verhaltensregeln der Central Bank of Ireland. Informationen über diese Regeln finden Sie unter [centralbank.ie](http://centralbank.ie). Insbesondere unterliegt ADI dem Consumer Protection Code (Verbraucherschutzgesetz) von 2012, dem Minimum Competency Code (Mindeststandardgesetz) und den Fitness and Probity Standards (Eignungs- und Redlichkeitsstandards) von 2012.
3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und den irischen Datenschutzgesetzen von 1988, 2003 und 2018 sowie anderen geltenden Gesetzen. Wenn Sie Anfragen zum Datenschutz haben, können Sie sich unter der nachstehenden Adresse an ADI wenden oder ansonsten an das Office of the Data Protection Commissioner, Canal house, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, Tel.: +353 57 868 4800.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Beschwerden.** Wenn Sie Ihre Beschwerde nicht zusammen mit Apple beilegen können, sind Sie berechtigt, sie an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman (irische Schiedsstelle für Finanzdienstleistungen und Pensionen) weiterzuleiten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [fspo.ie](http://fspo.ie).
5. **Entschädigung.** ADI ist Mitglied im Investor Compensation Scheme (Investorenentschädigungsprogramm) ICCL, das gemäß dem Investor Compensation Act (Investorenentschädigungsgesetz) von 1998 errichtet wurde. Dieses Gesetz regelt die Errichtung eines Entschädigungsprogramms und sieht in bestimmten Fällen die Zahlung einer Entschädigung an die Kunden der von dem Gesetz erfassten Firmen vor.

Bitte beachten Sie, dass ein Entschädigungsrecht nur besteht, wenn Geld, das ADI für Sie verwahrt, bis auf Weiteres oder in absehbarer Zukunft nicht zurückgegeben werden kann. Falls ein Recht auf eine Entschädigung besteht, beträgt die zu zahlende Summe neunzig Prozent (90 %) Ihres Verlusts, aber nicht mehr als 20.000 €.